

Regulamin - Ogólne Warunki Najmu dla Klientów Indywidualnych

Definicje:

Arval – Arval Service Lease Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 24, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000029819, NIP 521-30-33-865, o kapitale zakładowym w wysokości 11.500.000 PLN, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS.

Aplikacja Zakupowa - dostarczona przez Arval aplikacja, umożliwiająca Klientowi dokonywanie nabywania Towarów i Usług związanych z eksploatacją Pojazdu.

Assistance - usługa mająca na celu zapewnienie mobilności użytkownikom w przypadku unieruchomienia Pojazdu, wystąpienia szkody kradzieżowej albo komunikacyjnej. Warunki Assistance określone są w Kontrakcie.

Całkowity Limit Kilometrów – parametr określający przewidywaną maksymalną ilość przejechanych kilometrów, którą Pojazd osiągnie w Okresie Najmu, z zaliczeniem przebiegu użytkowanych przez Klienta samochodów zastępczych. Całkowity Limit Kilometrów wyliczany jest na podstawie Roczny Limit Kilometrów.

COK – Centrum Obsługi Kierowców, tj. infolinia dedykowana dla Użytkowników, dostępna pod numerem 22 4545500 przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.

Czynsz Najmu – wynagrodzenie pieniężne z tytułu najmu Pojazdu, w tym serwisu i ubezpieczenia, określone w Kontrakcie. Czynsz Najmu jest ustalany w oparciu o przewidywany Okres Najmu. Czynsz Najmu uwidaczniany jest jako składający się z dwóch elementów: Opłaty Finansowej oraz Opłaty Serwisowej obejmującej koszty serwisowania i koszt ubezpieczenia.

Data Wydania – dzień wskazany w Kontrakcie jako data wydania Pojazdu, albo wcześniejszy dzień w którym faktycznie wydano Pojazd na wniosek Klienta, Data Wydania stanowi dzień, w którym rozpoczyna się Okres Najmu.

Dostawca – podmiot wskazany i zaakceptowany przez Arval dostarczający towar lub usługę, w szczególności producent, importer, serwis mechaniczny, serwis blacharsko-lakierniczy, sieć handlowa zarządzająca stacją paliwową, sprzedawca Pojazdu.

Dzień Roboczy – dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni wolnych od pracy.

Faktura – faktura VAT, faktura korygująca VAT, nota księgową lub inny rachunek wymagany przepisami polskiego prawa.

Karta Paliwowa – dostarczona przez Arval karta, umożliwiająca Klientowi dokonywanie nabywania Towarów i Usług związanych z eksploatacją Pojazdu.

Klient – osoba fizyczna zawierająca umowę najmu Pojazdu (Kontrakt), w tym konsument i osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, co najmniej dwie osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej, osoba prowadząca działalność rolniczą.

Kontrakt – umowa najmu określająca zakres świadczonych przez Arval usług na rzecz danego Klienta, w stosunku do opisanego w nim Pojazdu.

Limit Kilometrów – oznacza Całkowity Limit Kilometrów lub Roczny Limit Kilometrów. Przebieg samochodu przedkontraktowego nie jest wliczany do określonego w Kontrakcie Limitu Kilometrów Pojazdu.

Ocena – ocena Pojazdu dokonywana przez niezależnego rzeczoznawcę po jego zwrocie, zawierająca wycenę kosztów przywrócenia Pojazdu do Stanu Standardowego lub określenie utraty wartości handlowej Pojazdu.

Okres Najmu – czas trwania stosunku najmu Pojazdu, określony w Kontrakcie; rozpoczyna się z dniem wskazanym w Kontrakcie, jako Data Wydania Pojazdu. Okres Najmu nie może przekroczyć 7 lat. Z chwilą rozpoczęcia Okresu Najmu naliczany jest Czynsz Najmu.

Opłata za dzień „-” – kwota płatna przez Klienta w przypadku zakończenia Kontraktu przed ustalonym w Kontrakcie Okresem Najmu. Opłata jest uiszczana za każdy dzień, o który został skrócony Okres Najmu.

Opłata za Niewykorzystanie Limitu Kilometrów (Opłata za km „-”) – kwota należna Klientowi od Arval z tytułu niewykorzystania Całkowitego Limitu Kilometrów, rozliczana na koniec Okresu Najmu. Opłata obliczana jest poprzez pomnożenie ilości niewykorzystanych kilometrów przez określoną w Kontrakcie stawkę za niewykorzystanie Limitu Kilometrów. Opłata jest naliczana i przedstawiana do zapłaty po zakończeniu Okresu Najmu. Opłata nie jest naliczana w przypadku zakończenia Kontraktu przed upływem Okresu Najmu.

Opłata za Przekroczenie Limitu Kilometrów (Opłata za km „+”) – kwota należna Arval od Klienta z tytułu przekroczenia Całkowitego Limitu Kilometrów rozliczana na koniec Okresu Najmu. Opłata obliczana jest poprzez pomnożenie ilości przekroczonych kilometrów przez określoną w Kontrakcie stawkę za przekroczenie Limitu Kilometrów. Opłata jest naliczana i przedstawiana do zapłaty po zakończeniu Okresu Najmu. W przypadku wcześniejszego zakończenia Kontraktu, rozliczenie następuje proporcjonalnie do czasu jego obowiązywania.

Opłata Wstępna – jednorazowa, bezzwrotna opłata, określona w Kontrakcie, stanowiąca pokrycie (w części lub w całości) utraty wartości Pojazdu zamówionego przez Klienta. Przez utratę wartości Pojazdu rozumie się różnicę pomiędzy ceną zakupu nowego Pojazdu, a wartością rynkową tego Pojazdu, po jego zakupie, ustaloną na Datę Wydania. Opłata Wstępna jest zwracana proporcjonalnie do czasu trwania Okresu Najmu jedynie w sytuacji zaistnienia Szkody Całkowitej w Pojeździe.

Pojazd – samochód osobowy będący przedmiotem najmu, określony w Kontrakcie.

Polecenie Zapłaty - forma rozliczania płatności, w której Arval dokonuje obciążenia rachunku Klienta w terminie wymagalności faktur. Klient zobowiązany jest do zapewnienia środków na rachunku na poczet płatności Czynszu Najmu w dniu jego wymagalności.

Prawidłowa Eksploatacja – używanie Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, właściwościami, instrukcjami i zaleceniami producenta lub Dostawcy oraz Przewodnikiem Zwrotu Pojazdów i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Protokół Odbioru Pojazdu – dokument, podpisywany przez Klienta i Dostawcę Pojazdu przy wydaniu Pojazdu Klientowi, stwierdzający wyposażenie i zgodność stanu faktycznego Pojazdu ze specyfikacją określoną w Kontrakcie. Protokół zawiera datę odbioru, dane techniczne, stwierdzone uszkodzenia, stan licznika, numer VIN.

Protokół Zwrotu Pojazdu – dokument, podpisywany przy zwrocie Pojazdu, w formie papierowej lub w formie elektronicznej, określający stan Pojazdu. Protokół zawiera datę

zwrotu, dane techniczne, stwierdzone uszkodzenia, stan licznika, numer VIN.

Przebieg Maksymalny - parametr techniczny wykorzystywany dla celów kalkulacji oferty, określający maksymalny dopuszczalny stopień zużycia Pojazdu przebiegiem kilometrów. Przebieg Maksymalny jest określony w Kontrakcie.

Przebieg Rzeczywisty - parametr określający ilość faktycznie przejechanych kilometrów przez Pojazd, z zaliczeniem przebiegu użytkowanych przez Klienta samochodów zastępczych, spisany w dniu zwrotu Pojazdu.

Przewodnik Zwrotu Pojazdów – przewodnik zawierający przykłady akceptowalnych i nieakceptowalnych uszkodzeń pojazdów po zakończeniu Kontraktu wydawany przez Polski Związek Wynajmu i Leasingu Pojazdów, dostarczany Klientowi przed zawarciem Kontraktu, publikowany na stronie internetowej www.pzwlp.pl oraz dostępny na stronie www.arval.pl („Przewodnik PZWLP”).

Regulamin – niniejszy dokument - Ogólne Warunki Najmu dla Klientów Indywidualnych.

Rzeczoznawca – osoba lub podmiot wpisany na listę rzeczoznawców samochodowych Ministerstwa Infrastruktury.

Roczny Limit Kilometrów – zamieszczony w Kontrakcie parametr określający zakładaną ilość kilometrów, którą Pojazd winien przejechać w okresie każdego, kolejnych, następujących po sobie 12-tu miesięcy obowiązywania Kontraktu, z zaliczeniem przebiegu użytkowanych przez Klienta samochodów zastępczych. W przypadku upływu Okresu Najmu w trakcie pierwszego lub kolejnych 12-to miesięcznych okresów, Roczny Limit Kilometrów obliczany jest proporcjonalnie.

Segment - segment samochodu określony na dzień zawarcia Kontraktu wg SAMAR.

Stan Standardowy – stan Pojazdu będącego wynikiem prawidłowego użytkowania (normatywnego zużycia), zgodnie z warunkami Kontraktu, Regulaminu, instrukcji obsługi i gwarancji Pojazdu. Sytuacje ponadnormatywnego zużycia Pojazdu przedstawia Przewodnik Zwrotu Pojazdów.

Szkoda Całkowita – stan, w którym (i) zgodnie z decyzją zakładu ubezpieczeń jego uszkodzenie wyklucza dalsze z niego korzystanie lub naprawa jest ekonomicznie nieopłacalna lub (ii) Pojazd został utracony (w tym kradzież) lub uszkodzony w takim stopniu, że nie jest możliwe jego dalsze użytkowanie lub naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona (tj. koszt naprawy przewyższa wartość uszkodzonego Pojazdu).

TOIP, Tabela Opłat i Prowizji – zestawienie dodatkowych odpłatnych świadczeń.

Towary i Usługi – paliwa płynne, LPG, usługi myjni oraz płyn do spryskiwaczy oraz inne materiały eksploatacyjne (m.in. AdBlue) oferowane przez stacje paliwowe wchodzące w skład sieci handlowych koncernów paliwowych współpracujących z Arval oraz opłaty związane z eksploatacją Pojazdu, m.in. za autostrady, tunele, możliwe do realizowania dzięki Kartom Paliwowym lub poprzez odpowiednią aplikację, o ile Dostawca oferuje taką usługę. Niezależnie od faktycznego nabycia Towaru i Usługi, umowa sprzedaży w tym zakresie jest zawierana przez Klienta z Arval, który obciąża Klienta na podstawie wystawionej faktury VAT.

Termin Płatności – 8 dzień każdego miesiąca.

Użytkownik – osoba, której Klient przekazał Pojazd do używania. Użytkownik musi posiadać ważne uprawnienia do kierowania Pojazdem oraz ważne prawo jazdy.

Zabezpieczenie – określone przez Arval zabezpieczenie lub dodatkowe wymogi, których zrealizowanie jest konieczne dla zawarcia Kontraktu z danym Klientem z uwagi na jego sytuację finansową. Zabezpieczenie może mieć w szczególności postać

kaucji gwarancyjnej (nieoprocentowany depozyt), zwiększonej opłaty wstępnej.

Załącznik – każdy dokument wymieniony lub załączony do Regulaminu lub Kontraktu, stanowiący ich integralną część.

I. Postanowienia Ogólne.

1. Arval wykonuje swoje zobowiązania w oparciu o wyselekcjonowaną sieć Dostawców.
2. Zawarcie Kontraktu jest uzależnione od zdolności kredytowej Klienta.
3. Jeżeli uzasadnia to kondycja finansowa Klienta, zawarcie Kontraktu może zostać uzależnione od udzielenia przez Klienta Zabezpieczenia.

II. Najem Pojazdu.

1. Arval oddaje Klientowi w najem długoterminowy, tj. na okres co najmniej 24 miesięcy nowy Pojazd, szczegółowo opisany w Kontrakcie, zaś Klient zobowiązuje się płacić Arval określony w Kontrakcie Czynsz Najmu oraz inne opłaty.

III. Wydanie Pojazdu.

1. Wydanie Pojazdu nastąpi w Dacie Wydania. Jeżeli w tym terminie nie nastąpi wydanie Pojazdu Klientowi, Klient ma prawo odstąpić od umowy najmu (Kontraktu) bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
2. Jeżeli Pojazd nie zostanie wydany w Dacie Wydania albo jest wiadome, że nie zostanie wydany w Dacie Wydania, Arval poinformuje Klienta (przed pierwotnie ustaloną Datą Wydania) o planowanym nowym terminie wydania Pojazdu, a Klient oświadczy, czy odstępuje od umowy (Kontraktu), czy też zgadza się na kolejny termin wydania Pojazdu.
3. Jeżeli Pojazd jest dostępny przed Datą Wydania, Arval poinformuje o tym Klienta, a Klient może odebrać Pojazd przed Datą Wydania.
4. Wydanie następuje w miejscu określonym w Kontrakcie. Arval poinformuje Klienta na co najmniej 7 dni wcześniej o dokładnym czasie wydania Pojazdu.
5. Dostawca Pojazdu zapozna Klienta z obsługą i funkcjonalnością Pojazdu, poinformuje o postępowaniu w sytuacjach awaryjnych związanych z unieruchomieniem Pojazdu lub wypadkiem, co nie zwalnia Klienta z obowiązku zapoznania się z dostarczonymi Mu Przewodnikiem Zwrotu Pojazdu, instrukcją obsługi, zasadami gwarancji producenta Pojazdu, Ogólnymi Warunkami Ubezpieczeń w tym AutoCasco (dalej: „AC”) oraz przestrzegania ich postanowień.
6. Pojazd wydawany jest na podstawie Protokołu Odbioru Pojazdu. Klient podpisując Protokół Odbioru Pojazdu powinien odnotować stwierdzone przez Niego wady lub niezgodności Pojazdu.
7. Klient odbierając Pojazd musi posiadać ważne uprawnienia do prowadzenia Pojazdu.
8. W przypadku wystąpienia istotnych niezgodności stanu Pojazdu z Kontraktem (tj. niemożliwych do usunięcia lub uniemożliwiających korzystanie z Pojazdu w dniu odbioru), Klient uprawniony jest do odmowy odbioru Pojazdu z ww. przyczyn.
9. Przy wydawaniu Pojazdu, Klient otrzyma:

- a. komplet kluczyków w ilości przekazanej przez Dostawcę Pojazdu;
 - b. dowód rejestracyjny wraz niezbędnymi adnotacjami urzędowymi, ale tylko w przypadku posiadania przez Pojazd instalacji LPG, haku, trzeciej tablicy;
 - c. książkę gwarancyjną oraz instrukcję obsługi Pojazdu – w formie przewidzianej dla tego Pojazdu przez Dostawcę;
 - d. stosowne świadectwa homologacji, zaświadczenia, instrukcje i zasady gwarancji w przypadku montażu instalacji gazowej LPG;
 - e. Karty Paliwowe w przypadku wyboru usługi zarządzania paliwem.
10. Jeżeli dowód rejestracyjny nie został wydany wraz z Pojazdem, dowód rejestracyjny stały jest wysyłany korespondencją pocztową na adres Klienta w terminie 7 dni od dnia otrzymania stałego dowodu rejestracyjnego przez Arval z właściwego urzędu.
11. W przypadku braku odbioru Pojazdu przez Klienta z jego winy, Arval uprawniony jest (niezależnie od naliczania Czynszu Najmu) do pobrania opłaty za przechowanie/parkowanie Pojazdu, opłaty za transport Pojazdu od dealera do miejsca przechowania Pojazdu Arval, kosztów ubezpieczenia Pojazdu, w tym również ubezpieczenia w transporcie.

IV. Zobowiązania Stron.

1. Klient zobowiązuje się do:
 - a. zapoznania się z instrukcjami, gwarancją Pojazdu, producentów dodatkowego wyposażenia (wyposażenia specjalnego, LPG, urządzeń GPS, urządzeń telematycznych) oraz z Przewodnikiem Zwrotu Pojazdów;
 - b. użytkowania Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, właściwościami oraz zobowiązuje się, iż Pojazd nie będzie użytkowany w jakimkolwiek celu sprzecznym z prawem w szczególności do popełniania przestępstwa, wykroczenia, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego, w jakichkolwiek imprezach sportowych, wyczynowych lub działalności istotnie podwyższającej zużycie Pojazdu lub ryzyko jego uszkodzenia;
 - c. dochowania należytej staranności w eksploatacji Pojazdu, terminowego dokonywania przeglądów technicznych, zgodnie z przepisami prawa oraz z instrukcjami, zaleceniami i zasadami gwarancyjnymi producenta Pojazdu oraz producentów dodatkowego wyposażenia;
 - d. ponoszenia kosztów związanych z użytkowaniem przez Niego Pojazdu, takich jak koszty autostrad, przepraw, parkowania w tym wynikających z czasowego korzystania z Pojazdu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (np. dodatkowych ubezpieczeń);
 - e. ponoszenia kosztów powstałych w następstwie naruszenia przez Klienta norm prawnych związanych z posiadaniem i użytkowaniem Pojazdu, za które działania lub zaniechania Klient jest odpowiedzialny (w tym mandatów, kar, opłat administracyjnych, innych opłat lub kosztów postępowań przed sądami, organami, w tym organami skarbowymi);
 - f. udostępnienia Pojazdu Arval do przeprowadzenia jego oględzin po uprzednim zawiadomieniu przez Arval na co najmniej 7 dni wcześniej.
2. Klient zobowiązuje się do niedokonywania czynności rozporządzających lub obciążających Pojazd (np. sprzedaży, przewłaszczenia, darowizny, zamiany, ustanowienia zastawu, najmu, podnajmu, dzierżawy, poddzierżawy), chyba, że Arval wyrazi pisemną albo w formie elektronicznej zgodę na takie czynności.
3. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Arval o:
- a. utracie Pojazdu najpóźniej w ciągu 24 godzin od dnia powzięcia o tym wiadomości;
 - b. szkodach wyrządzonych przez Pojazd lub w Pojeździe, zdarzeniach drogowych (kolizjach, wypadkach) z udziałem Pojazdu;
 - c. wystąpieniu awarii lub wad Pojazdu;
 - d. wszczęciu jakiegokolwiek postępowania, które dotyczy bezpośrednio lub pośrednio Pojazdu w szczególności o przedstawieniu Klientowi lub Użytkownikowi zarzutów, których przedmiotem jest czyn zabroniony popełniony przy użyciu Pojazdu.
4. Klient zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 5 Dni od zdarzenia, poinformować Arval o uszkodzeniu licznika kilometrów.
5. W przypadku uszkodzenia licznika kilometrów, za każdy dzień gdy licznik kilometrów nie działał, przyjmowany jest średni dzienny przebieg Pojazdu wyliczony za cały Okres Najmu albo, jeżeli stopień zużycia Pojazdu wskazuje na inny przebieg, przy pomocy Rzeczoznawcy ustalany jest zrealizowany przebieg Pojazdu.
6. Przeglądy techniczne i naprawy Pojazdu będą dokonywane wyłącznie we wskazanych przez Arval punktach obsługi serwisowej.
7. W przypadku gdy Klient używa Pojazdu za granicą, świadczenia powyższych usług poza granicami Polski, Klient zawsze pokrywa ewentualną różnicę kosztów pomiędzy faktycznym kosztem poniesionym przez Arval, a kosztem identycznych usług na terenie Polski.
8. W przypadku dokonania naprawy Pojazdu lub innych czynności poza wskazanymi przez Arval punktami obsługi serwisowej i bez zgody Arval, Arval uprawniony jest do przeprowadzenia audytu przez Rzeczoznawcę, mającego zweryfikować podjęte działania. Koszty audytu obciążają Klienta. Arval obciąży Klienta uzasadnionymi kosztami z tytułu doprowadzenia Pojazdu do Stanu Standardowego, jeżeli dokonane czynności lub użyte materiały (np. części) będą odbiegały (tj. będą gorszej jakości) od standardów punktów obsługi serwisowej Arval.
9. Na uzasadniony i prawnie wiążący Arval wniosek sądów, organów, instytucji lub innych podmiotów, Arval przekaze im dane Klienta, jako najemcy Pojazdu.
10. Arval, na wniosek Klienta, dokona wymiany utraconych lub uszkodzonych z jego winy tablic

rejestracyjnych wraz z naklejką kontrolną, za wynagrodzeniem określonym w Tabeli Opłat i Prowizji. Powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy wymiana tablic następuje w ramach rozliczenia szkody komunikacyjnej.

11. Klient w terminie 7 Dni od dnia zawarcia Kontraktu otrzyma dostęp umożliwiający logowanie na platformie MyArval, na której umieszczane są m.in. powiadomienia o mandatach oraz o wykroczeniach drogowych.
12. W przypadku przejechania przez Pojazd większej lub mniejszej ilości kilometrów, w stosunku do Całkowitego Limitu Kilometrów, Arval - w zależności od stanu licznika - dokona obciążenia Klienta opłatą, przy uwzględnieniu stawki wskazanej w Kontrakcie (opisywanej, np. jako Opłata za km „+”) albo dokona na rzecz Klienta zwrotu odpowiedniej kwoty, przy uwzględnieniu stawki wskazanej w Kontrakcie (opisywanej, np. jako Opłata za km „-”), jeśli taka stawka została określona.
13. Ostateczne rozliczenie ilości kilometrów, uwzględniające te opłaty, nastąpi na podstawie Przebiegu Rzeczywistego w dniu zwrotu Pojazdu.
14. W ramach obsługi technicznej Pojazdu, Arval zobowiązuje się zapewnić sprawność Pojazdu w ramach Prawidłowej Eksploatacji.

V. Zwrot Pojazdu.

1. Zwrot Pojazdu następuje w miejscu i czasie (dzień, godzina) uzgodnionym przez Strony. Jeżeli Strony nie dojdą do porozumienia, zwrot Pojazdu nastąpi w miejscu jego wydania Klientowi, a Arval poinformuje Klienta o miejscu i czasie zwrotu Pojazdu na co najmniej 5 Dni wcześniej.
2. Klient zobowiązuje się zwrócić Pojazd:
 - a. sprawny, z oryginalnym wyposażeniem, w stanie nie pogorszonym przy uwzględnieniu zużycia będącego następstwem prawidłowego korzystania z Pojazdu, zgodnie z Regulaminem, warunkami Kontraktu, instrukcją obsługi, gwarancją Pojazdu oraz wytycznymi wskazanymi w Przewodniku Zwrotu Pojazdów;
 - b. czysty, zgodnie ze standardem określonym w Przewodniku Zwrotu Pojazdów;
 - c. z kompletemi kluczyków w ilości przekazanej przez Dostawcę, dowodem rejestracyjnym (a w przypadku zatrzymania dowodu rejestracyjnego dokumentem potwierdzającym ten fakt) oraz wydаныmi Klientowi dokumentami;
 - d. stosownymi dokumentami dot. Pojazdu w tym świadectwami homologacji i zaświadczeniami w przypadku montażu instalacji gazowej LPG.
3. W przypadku niewykonania w/w obowiązków Klient zobowiązany jest do zwrotu kosztów wynikających z konieczności dokonania czynności, których Klient nie dokonał, a był do nich zobowiązany, w szczególności kosztów naprawy lub wymiany zamków, doprowadzenia do stanu umożliwiającego ocenę Pojazdu, uzyskania wtórników dokumentów oraz kosztów przewiezienia Pojazdu do miejsca zwrotu Pojazdu.
4. Jeżeli w Pojeździe dokonano jakiegokolwiek zmiany jego substancji (ulepszeń, przeróbek, adaptacji, modernizacji, itp.) lub jakiegokolwiek naprawy blacharskiej, lakierniczej lub mechanicznej bez zgody Arval, Klient, przed zwrotem Pojazdu jest zobowiązany do:
 - a. zdemontowania na swój koszt zamontowanych urządzeń;
 - b. pokrycia kosztów ewentualnego przywrócenia Pojazdu do Stanu Standardowego ustalonego na podstawie opinii Rzeczoznawcy;
 - c. pokrycia kosztów ewentualnej utraty wartości handlowej Pojazdu, ustalonej na podstawie opinii Rzeczoznawcy.
5. Zwrot Pojazdu potwierdza podpisany przez Strony Protokół Zwrotu Pojazdu określający stan Pojazdu.
6. W przypadku niestawiennictwa Klienta w miejscu i/lub czasie ustalonym na zwrot Pojazdu, Klient zostanie obciążony opłatą za dojazd osoby wskazanej przez Arval do innego miejsca zwrotu Pojazdu, które określi Klient.
7. Po zwrocie Pojazdu, sporządzana jest Ocena przez Rzeczoznawcę. Arval poinformuje Klienta o stwierdzonych uszkodzeniach (w tym ponadnormatywnym zużyciu) i wyliczonych przez Rzeczoznawcę kosztach ich naprawy oraz przywrócenia do Stanu Standardowego.
8. Za każdy dzień korzystania z Pojazdu po upływie Okresu Najmu, Klient zapłaci wynagrodzenie dodatkowe w kwocie odpowiadającej (proporcjonalnie) stawce Czynnika Najmu za każdy dzień.
9. Zakończenie Kontraktu przed upływem Okresu Najmu zobowiązuje Klienta do uiszczenia Opłaty za dzień „ - ”, w wysokości wskazanej w Kontrakcie.

VI. Ubezpieczenie.

1. Arval zapewnia Pojazdy ubezpieczone w zakresie OC i AC.
2. W przypadku kradzieży Pojazdu, Klient powinien niezwłocznie powiadomić o kradzieży Pojazdu najbliższą jednostkę policji oraz dostarczyć do Arval oryginał zaświadczenia o powiadomieniu policji. W takim przypadku Klient dostarcza do Arval komplety kluczyków w ilości przekazanej przez Dostawcę Pojazdu, dowód rejestracyjny, o ile nie zostały skradzione.
3. Zakres ubezpieczenia jest wskazany w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia AC dostarczonych Klientowi wraz z Kontraktem.
4. Klient pokryje Arval szkodę wynikającą z odmowy bądź niedopłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela oraz koszty związane z procesem naprawy Pojazdu, pod warunkiem ponoszenia przez Klienta winy i odpowiedzialności za okoliczności uzasadniające odmowę wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela lub wypłatę odszkodowania przez ubezpieczyciela w ograniczonym zakresie.
5. W przypadku wystąpienia Szkody Całkowitej, za którą odpowiedzialność ponosi Klient, Klient zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Arval kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy wartością Pojazdu określoną na dzień powstania szkody, a sumą kwot z tytułu (1) odszkodowania otrzymanego od zakładu

- ubezpieczeń, (2) wartości wraku oraz (3) udziału własnego w szkodzie zapłaconego przez Klienta.
6. Kontrakt określa wysokość udziału własnego Klienta w szkodzie.
 7. W przypadku wystąpienia zdarzeń likwidowanych z polisy ubezpieczeniowej, wysokość Opłaty Serwisowej, z uwagi na wyższy koszt ubezpieczenia Pojazdu, może ulec zmianie zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.

VII. Obsługa Pojazdu.

1. W ramach świadczonych usług, Arval zobowiązuje się świadczyć na rzecz Klienta, w stosunku do Pojazdu użytkowanego na terenie Polski obsługę serwisową. Klient zobowiązany jest do współdziałania z Arval w zakresie potrzebnym do prawidłowego świadczenia tej obsługi.
 2. Obsługa techniczna realizowana jest przez Arval za pomocą Dostawców.
 3. Na obsługę serwisową składają się świadczenia:
 - a. obsługi technicznej;
 - b. obsługi ogumienia;
 - c. usługi Assistance;
 - d. udostępnienia samochodu zastępczego.
 4. Strony w Kontrakcie wskażą rodzaje i zakres świadczeń obsługi serwisowej w stosunku do Pojazdu.
 5. W ramach obsługi serwisowej Pojazdu, Arval zobowiązuje się zapewnić jego sprawność w ramach prawidłowej i normalnej eksploatacji, tj. przewidzianej instrukcją obsługi, wskazaniem producenta i przepisami prawa.
 6. Dla zachowania sprawności Pojazdu, Arval w ramach zawartego Kontraktu organizował będzie obsługę w zakresie:
 - a. wymaganych przeglądów technicznych;
 - b. regulacji i napraw Pojazdu oraz wymiany elementów ulegających zużyciu, wynikających z normalnej eksploatacji;
 - c. okresowych badań technicznych;
 - d. uzupełnień płynów eksploatacyjnych z wyłączeniem: płynu do spryskiwacza, paliwa oraz AdBlue;
 - e. przeglądów i napraw urządzeń zamontowanych przez Arval.
 7. W przypadku braku partycypacji przez producenta Pojazdu (w całości lub części kosztów) w naprawach gwarancyjnych, z winy Klienta w szczególności z powodu nie zachowania terminów przeglądów lub niewłaściwej eksploatacji, koszty poniesione przez Arval z winy Klienta w tym zakresie obciążają Klienta.
 8. Standardowa obsługa techniczna Pojazdu nie obejmuje:
 - a. wymiany elementów, napraw Pojazdu oraz jego urządzeń, wynikających z zaniedbania lub niewłaściwego używania Pojazdu;
 - b. zakupu i naprawy opon uszkodzonych z powodu nieprawidłowej eksploatacji;
 - c. wymiany utraconych kluczyków lub pilota;
 - d. mycia, polerowania lub czyszczenia Pojazdu;
 - e. naprawy nadmiernie zniszczonych lub zużytych wykładzin, tapicerki i innych elementów Pojazdu;
 - f. montażu, naprawy lub wymiany urządzeń nie stanowiących pierwotnego wyposażenia Pojazdu, jak również usuwania awarii wywołanych przez takie urządzenia, z wyłączeniem urządzeń zamontowanych za zgodą Arval;
 - g. napraw uszkodzeń wynikających z działania czynników zewnętrznych, przekroczenia dopuszczalnej ładowności Pojazdu, przekroczenia dopuszczalnych obrotów silnika, nieprzestrzegania zaleceń producenta dotyczących sposobu eksploatacji Pojazdu lub częstotliwości przeglądów;
 - h. naprawy zawinionych przez Klienta usterek i uszkodzeń Pojazdu powstałych w związku z (i) udziałem w imprezach sportowych, (ii) prowadzeniem Pojazdu przez osobę nieuprawnioną lub będącą pod wpływem substancji, po użyciu których prowadzenie pojazdów jest prawem zakazane, (iii) udziałem lub użytkowaniem Pojazdu w inny sposób odbiegający od standardowego/typowego jego używania;
 - i. aktualizacji oprogramowania nawigacji i innych urządzeń Pojazdu chyba, że są to czynności niezbędne dla korzystania z Pojazdu lub jego urządzeń;
- które to czynności wykonywane są odpłatnie na koszt Klienta, chyba, że Klient nie ponosi winy w zaistnieniu tych okoliczności.
9. Klient nie jest zobowiązany, ani uprawniony do dokonywania płatności z tytułu obsługi serwisowej w inny sposób niż na rzecz Arval - nie jest dopuszczalne dokonywanie płatności przez Klienta bezpośrednio na rzecz serwisu.
 10. W przypadku użytkowania przez Klienta Pojazdu za granicą oraz konieczności serwisowania Pojazdu za granicą dopuszczalne jest, za uprzednią zgodą Arval i w sytuacjach nagłych, dokonanie płatności przez Klienta bezpośrednio na rzecz serwisu, a dalsze rozliczenia pomiędzy Arval i Klientem z tytułu świadczonej usługi dokonywane będą na podstawie dowodu zakupu usługi wystawionego na Arval jako nabywcę usługi.

VIII. Ogumienie Pojazdu.

1. Kontrakt określa, czy zapewniony jest serwis ogumienia. Serwis ogumienia świadczony jest na zasadach określonych w niniejszym pkt VIII. W takiej sytuacji Arval zapewnia określone w Kontrakcie opony umożliwiające użytkowanie Pojazdu oraz ich naprawę, wymianę i składowanie.
2. Na wniosek Klienta Arval przetransportuje opony z serwisu, w którym były zdemontowane, do innego wskazanego przez Klienta serwisu, jeżeli jest Dostawcą Arval, za odrębnym wynagrodzeniem określonym w Tabeli Opłat i Prowizji.
3. Arval jest uprawniony do obciążenia Klienta kosztami związanymi z naprawą opon, ich wyważaniem lub wymianą (w tym kosztem opon), jeżeli jest to wynikiem zawinionego przez Klienta:
 - a. uszkodzenia wynikającego z niewłaściwego korzystania z Pojazdu;

- b. uszkodzenia wynikającego ze zdarzeń drogowych (np. spowodowane wypadkiem lub kolizją).

IX. Usługi Assistance.

1. Klient uprawniony jest do korzystania z usługi Assistance w zakresie określonym w Kontrakcie, w szczególności w przypadku kolizji, awarii lub w przypadku, gdy kontynuacja bezpiecznej jazdy jest niemożliwa lub niezgodna z postanowieniami przepisów prawa.
2. Usługa Assistance może być świadczona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub innych państw:

Assistance Rozszerzony – PL (Polska)

- a. usprawienie na miejscu w przypadku usterki mechanicznej Pojazdu;
- b. holowanie do najbliższego serwisu Arval w przypadku braku możliwości usunięcia usterki technicznej na miejscu zdarzenia;
- c. holowanie do najbliższego serwisu Arval w przypadku unieruchomienia Pojazdu w wyniku szkody komunikacyjnej;
- d. zapewnienie powrotu (Pojazd zastępczy lub komunikacja publiczna) do domu po unieruchomieniu Pojazdu lub szkodzie komunikacyjnej;
- e. zapewnienie kontynuacji podróży (Pojazd zastępczy lub wykupienie środka transportu) po unieruchomieniu Pojazdu lub szkodzie komunikacyjnej, chyba, że odległość ta wynosi mniej niż 100 km;
- f. nocleg w hotelu trzygwiazdkowym po unieruchomieniu Pojazdu lub szkodzie komunikacyjnej - max. 1 nocleg;
- g. rozładowany akumulator – usprawienie na miejscu;
- h. wymiana koła w przypadku uszkodzenia opony lub naprawa opony na miejscu;
- i. interwencja zmierzająca do usunięcia niewłaściwego paliwa w przypadku zatankowania niewłaściwego paliwa;
- j. w przypadku zużycia paliwa w Pojeździe, dostarczenie paliwa w ilości max. 5 litrów (koszt paliwa pokrywa Klient);
- k. interwencja zmierzająca do uruchomienia Pojazdu spowodowana zagubieniem/zniszczeniem lub zatrzaśnięciem kluczyków/karty do Pojazdu.

Assistance Rozszerzony – EU – zakres usług jak w Assistance Rozszerzony PL, obejmuje terytorium Unii Europejskiej, Szwajcarii i Norwegii.

X. Samochód zastępczy.

1. Arval zapewnia samochód zastępczy, w tym samym Segmencie co Pojazd, przez cały Okres Najmu w sytuacji unieruchomienia Pojazdu, w tym z powodu:
 - a. wypadku;
 - b. awarii mechanicznej;
 - c. naprawy blacharskiej lub lakierniczej.
2. W przypadku kradzieży Pojazdu lub Szkody Całkowitej, Arval zapewnia samochód zastępczy na okres 30 dni od dnia utraty lub zniszczenia Pojazdu.

3. Zwrot samochodu zastępczego następuje w miejscu i czasie (dzień, godzina) uzgodnionym przez Strony. Jeżeli Strony nie dojdą do porozumienia, zwrot Pojazdu nastąpi w miejscu jego wydania Klientowi. Zwrot samochodu zastępczego nastąpi niezwłocznie po uzyskaniu przez Klienta informacji o dostępności Pojazdu albo upływie okresu na jaki został udostępniony.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za samochody zastępcze na zasadach jak za Pojazd.

XI. Zakup Paliwa, Towarów i Usług.

1. Arval posiada koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie obrotu paliwami ciekłymi.
2. W przypadku wyboru usługi zarządzania paliwem, Klient otrzyma od Arval Karty Paliwowe i/lub dostęp do odpowiedniej Aplikacji Zakupowej.
3. Aplikacja Zakupowa i Karty Paliwowe (po przedstawieniu Karty uprawnionemu przedstawicielowi stacji paliw) upoważniają Klienta, do nabywania Towarów i Usług.
4. W zależności od wyboru rodzaju Aplikacji Zakupowej/Karty Paliwowej, Klient uprawniony jest do zakupu Towarów i Usług na wybranych stacjach paliw położonych na terenie Polski i/lub w wybranych krajach europejskich.
5. Transakcje dokonywane w związku z użyciem Aplikacji Zakupowej/Karty Paliwowej realizowane są wyłącznie w formie bezgotówkowej.
6. Klient dokonując wyboru i zakupu Towaru i Usługi na stacji paliw kupuje, tj. zawiera umowę sprzedaży Towaru i Usługi z Arval jako sprzedającym, który jednocześnie nabył wybrane przez Klienta Towary i Usługi od sieci handlowej, do której należy dana stacja paliw. Podmiotem sprzedającym Towary i Usługi na rzecz Klienta posługującego się Aplikacją Zakupową/Kartą Paliwową jest Arval.
7. Uregulowanie należności za Towary i Usługi następuje na podstawie zbiorczych faktur VAT wystawionych przez Arval dla Klienta. Klient nie zawiera umowy sprzedaży, ani nie dokonuje płatności na rzecz sieci handlowej do której należy stacja paliw.
8. Klient staje się właścicielem nabywanych Towarów i Usług z chwilą ich odebrania ze stacji paliw i zobowiązany jest do uiszczenia za nie ceny na podstawie faktury VAT wystawionej przez Arval.
9. Korzystanie z Karty Paliwowej następuje poprzez jej okazanie w określonych stacjach paliw. W celu stwierdzenia tożsamości Klienta lub Użytkownika, potwierdzi on dokonaną przez siebie transakcję poprzez wprowadzenie numeru PIN do czytnika (w przypadku elektronicznej akceptacji Karty Płatniczej) lub czytelne podpisanie imieniem i nazwiskiem dokumentu zakupu.
10. Każda transakcja dokonana przez Klienta lub Użytkownika potwierdzona zostanie paragonem z kasy rejestrującej.
11. Informacje dotyczące stanu licznika na moment tankowania wprowadza na klawiaturze terminala Klient.
12. Karty Paliwowe zostaną dostarczone Klientowi po otrzymaniu zamówienia i jego akceptacji przez Arval. Numery PIN zostaną dostarczone oddzielną korespondencją.

13. Na każdej Karcie Paliwowej umieszczony będzie jej okres ważności. Karty Paliwowej nie można wykorzystywać po upływie okresu jej ważności. Arval wymieni taką Kartę Paliwową najpóźniej dwa tygodnie przed upływem okresu jej ważności.
14. Klient jest odpowiedzialny za bezpieczne przechowywanie wszystkich wydanych Mu Kart Paliwowych, nieudostępnianie Aplikacji Zakupowej oraz kodów PIN i za korzystanie z nich, zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Arval nie przechowuje kodów PIN.
15. W przypadku utraty, kradzieży lub zniszczenia Karty Paliwowej albo nieuprawnionego dostępu do Aplikacji Zakupowej, Klient zobowiązany będzie do natychmiastowego zawiadomienia Arval poprzez wysłanie drogą mailową na adres Opiekuna lub telefonicznie na numer wskazany Klientowi w formie pisemnej przez Arval. Klient zobowiązany jest dostarczyć Arval wszystkie posiadane informacje dotyczące okoliczności utraty, kradzieży, zniszczenia lub nienależytego wykorzystania Karty Paliwowej albo nieuprawnionego dostępu do Aplikacji Zakupowej.
16. Klient zobowiązany jest do zapłaty za Towary i Usługi nabyte przy wykorzystaniu Karty Paliwowej i Aplikacji Zakupowej. Klienta nie obciążają zakupy Towarów i Usług dokonane przy użyciu utraconej Karty Paliwowej po upływie 24 godzin od zgłoszenia Arval jej utraty.
17. W miejsce utraconej Karty Paliwowej lub w przypadku utraty PIN, Klient, na swoje pisemne żądanie, może otrzymać nową Kartę Paliwową z nowym numerem PIN. Koszt wydania nowej Karty określony jest w Tabeli Opłat i Prowizji.
18. W przypadku odzyskania Karty Paliwowej zgłoszonej wcześniej do Arval jako skradzionej, zniszczonej lub w inny sposób utraconej, Klient zobowiązany jest do jej zniszczenia (taka karta jest nieaktywna).
19. Zakupy Towarów i Usług, a także wynagrodzenie z tytułu obsługi Kart Paliwowych i Aplikacji Zakupowych, będą rozliczane w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
20. Arval wystawi Klientowi fakturę VAT opartą na sumie dokonanych zakupów Towarów i Usług jeden raz w miesiącu, płatną w Terminie Płatności.
21. Ceny za Towary i Usługi wskazane na fakturze wystawionej przez Arval nie będą wyższe niż ceny Towarów i Usług obowiązujące w określonych stacjach paliw w dniu dokonywania transakcji.
22. W przypadku braku zapłaty za dokonane zakupy w terminie wymagalności, Arval uprawniony jest do zablokowania Kart Paliwowych i Aplikacji Zakupowych.
23. Klient jest uprawniony do zgłoszenia reklamacji z tytułu wadliwości Towarów i Usług do Arval drogą mailową na adres Opiekuna lub na numer telefonu wskazany Klientowi lub w formie pisemnej, a Arval podejmie niezbędne czynności celem przeprowadzenia procedury reklamacyjnej.
24. Zakres Towarów i Usług dostępnych przy użyciu danej Karty Paliwowej lub Aplikacji Zakupowej określa Kontrakt.

XII. Najem krótkoterminowy, średnioterminowy, samochodów przedkontraktowych (MTR).

1. Postanowienia niniejszego pkt XII dotyczą wyłącznie następujących rodzajów najmu:
 - a. usługa najmu krótkoterminowego – poniżej 1 miesiąca;
 - b. usługa najmu średnioterminowego – od 1 miesiąca do 24 miesięcy;
 - c. usługa najmu samochodu przedkontraktowego.W sprawach nieuregulowanych w niniejszym pkt. XII zastosowanie mają pozostałe postanowienia Regulaminu.
2. Strony określają w Kontrakcie wyłącznie następujące warunki najmu:
 - a. klasa Pojazdu oraz cechy jakie Pojazd powinien posiadać;
 - b. Okres Najmu;
 - c. miejsce odbioru;
 - d. Limit Kilometrów;
 - e. wysokość czynszu (wg cennika MTR);
 - f. datę wydania Pojazdu, która jest datą rozpoczęcia Okresu Najmu;
 - g. ogumienie.
3. Arval zapewnia opony letnie i zimowe albo wielosezonowe w klasie, w limicie i wariantcie określonym w Kontrakcie. Rozmiar opon jest zgodny z wytycznymi producenta Pojazdu (homologacja). Pozostałych zapisów Regulaminu dotyczących opon nie stosuje się.
4. Arval w terminie do 4 Dni Roboczych od zawarcia Kontraktu dostarczy Pojazd.
5. Udział własny Klienta w przypadku zaistnienia szkody w Pojeździe wynosi 1.230 zł brutto. Ponadto, Klient pokryje szkodę poniesioną przez Arval wskutek odmowy bądź niedopłaty odszkodowania przez zakład ubezpieczeń, jeżeli nastąpiło to z winy Klienta. Arval uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania za poniesione szkody na zasadach ogólnych.
6. Okres Najmu rozpoczyna się w dniu określonym w Kontrakcie jako dzień wydania Pojazdu.
7. Za każdy dzień korzystania z samochodu po upływie pierwotnie określonego Okresu Najmu, Klient płaci stawkę czynszu w wysokości wynikającej z Cennika MTR. Cennik MTR stanowi załącznik do Kontraktu.
8. Odbiór oraz zwrot samochodu następuje odpowiednio na podstawie Protokołu Wydania Pojazdu oraz Protokołu Zwrotu Pojazdu.
9. W przypadku przekroczenia limitu kilometrów określonego w Kontrakcie, Arval obciąży Klienta opłatą zgodnie z Cennikiem MTR.
10. Przebieg samochodu przedkontraktowego nie jest wliczany do określonego w Kontrakcie Limitu Kilometrów Pojazdu.
11. Klient w razie zamiaru przedłużenia Okresu Najmu przekazuje informację do Arval, na co najmniej 3 Dni Robocze przed upływem Okresu Najmu. Arval niezwłocznie potwierdza przedłużenie Okresu Najmu. Klient może skrócić Okres Najmu przesyłając informację do Arval na co najmniej 3 Dni Robocze wcześniej. W przypadku skrócenia Okresu Najmu zastosowanie mają stawki czynszu odpowiadające skróconemu Okresowi Najmu.
12. Pojazdy objęte są automatycznie usługą Assistance.
13. Arval zapewnia Pojazd o cechach określonych w Kontrakcie. Arval jest upoważniony do wymiany

Pojazdu na inny Pojazd spełniający warunki określone w Kontrakcie nie częściej niż 1 raz na 3 miesiące. Klient zostanie powiadomiony o czasie (przypadającym w dniu roboczym od godz. 7 do 18) wymiany Pojazdu na co najmniej 4 Dni wcześniej. Wymiana Pojazdu nastąpi w miejscu wskazanym przez Klienta znajdującym się na terenie Polski. Klient nie ponosi kosztów związanych z wymianą Pojazdu w szczególności kosztów dojazdu (paliwa).

XIII. Zakończenie Kontraktu.

1. Zakończenie Kontraktu następuje z upływem Okresu Najmu.
2. Arval przysługuje prawo rozwiązania Kontraktu w trybie natychmiastowym, w przypadku:
 - a. jeżeli istnieje lub istniała zaległość płatności, z jakiegokolwiek tytułu na rzecz lub rachunek Arval, przez co najmniej 60 dni;
 - b. utraty zdolności finansowej Klienta do realizacji najmu;
 - c. gdy Klient użytkuje Pojazd z naruszeniem zasad Prawidłowej Eksploatacji i kontynuuje takie użytkowanie mimo przesłania wezwania przez Arval z wezwaniem do natychmiastowego, prawidłowego użytkowania Pojazdu i nie stosuje się do takiego wezwania, w którym wyznaczono co najmniej 7 dniowy termin na zaniechanie tych naruszeń;
 - d. osiągnięcia Przebiegu Maksymalnego lub Okresu Najmu wynoszącego 7 lat;
 - e. zawnionego braku odbioru Pojazdu przez Klienta przez okres dłuższy niż 6 miesięcy.
3. W każdym z wymienionych przypadków Arval uprawniony jest do rozliczenia Kontraktu z uwzględnieniem Opłaty za dzień „-”.
4. Arval przysługuje prawo rozwiązania Kontraktu bez wypowiedzenia, jeżeli szacowane koszty naprawy Pojazdu są zbyt wysokie i nieuzasadnione ekonomicznie, tj. koszt taki przewyższa wartość uszkodzonego Pojazdu.
5. Kontrakt wygasa przed upływem Okresu Najmu w dniu, w którym nastąpiła kradzież Pojazdu lub szkoda całkowita. W takiej sytuacji nie podlega naliczeniu Opłata za dzień „-”.

XIV. Ochrona Danych osobowych.

1. Klient przyjmuje do wiadomości niniejszą klauzulę informacyjną:

Arval jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych w zakresie: danych identyfikacyjnych Klienta (imię i nazwisko, numer dowodu osobistego, numer PESEL i inne), danych kontaktowych (numer telefonu, adres email, adres zamieszkania), danych dotyczących sytuacji finansowej (zatrudnienia, liczby członków gospodarstwa domowego, przychodów, wydatków, zobowiązań finansowych, itp.) oraz innych danych związanych z zawarciem Kontraktu i korzystaniem z usług Arval, w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „Rozporządzenie lub RODO”)

udostępnionych w związku z zawartym Regulaminem i Kontraktami. Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez adres email privacy@arval.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.arval.pl/pl/formularz-reklamacyjny, telefonicznie pod numerem 22 4545500 lub pisemnie na adres siedziby Administratora. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez Administratora w celu niezbędnym do realizacji Kontraktu zawartego pomiędzy Panią/Panem, a Arval Service Lease Polska Sp. z o.o., a także marketingu bezpośredniego, o ile Arval otrzyma na to osobną zgodę. Pani/Pana dane osobowe nie będą udostępniane na rzecz innych podmiotów bez uprzedniej zgody wyrażonej przez Panią/Pana, natomiast mogą być udostępniane podmiotom do tego upoważnionym na podstawie przepisów prawa na wniosek organów, sądów i innych instytucji (m.in. sądów powszechnych, prokuratur, policji, straży gminnych) w niezbędnym zakresie i w związku z prowadzonymi przez te organy postępowaniami. Niniejszy punkt obejmuje również współpracę z organami państw Unii Europejskiej. Dane mogą być także powierzone do przetwarzania innym podmiotom. Kategorie podmiotów, którym Arval może powierzyć dane są następujące:

- a. dealerzy i importerzy pojazdów;
- b. serwisy mechaniczne i oponiarskie;
- c. serwisy blacharsko-lakiernicze;
- d. podmioty świadczące usługi Assistance i obsługi telefonicznej kierowców;
- e. podmioty świadczące usługi logistyczne, związane z transportem pojazdów;
- f. podmiot świadczący usługi badania satysfakcji Użytkowników.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji kontraktu, a także po zakończeniu świadczenia usług w celu rozliczenia Kontraktu, a także dla celów podatkowych, rachunkowych i związanych z roszczeniami i terminami przedawnienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania, jeśli takie przetwarzanie ma miejsce. Przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie tam, gdzie ta zgoda była udzielona. Skorzystanie przez Panią/Pana z tego prawa pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed wycofaniem zgody. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Powołałiśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pisząc na adres email privacy@arval.pl.

XV. Zmiana Kontraktu, Regulaminu, TOIP.

1. Zmiana lub rozwiązanie Kontraktu jest dozwolone w sytuacjach wskazanych poniżej i wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności albo formy elektronicznej z podpisem zaawansowanym lub kwalifikowanym.
2. Arval może dokonać zmiany Regulaminu lub Tabeli Opłat i Prowizji. Zmiany takie mogą nastąpić nie częściej niż raz w kwartale kalendarzowym, w razie zaistnienia następujących okoliczności:
 - a. zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, w stosunku do poprzednio obowiązującego wskaźnika za okres kwartalny lub roczny o co najmniej 1 procent, (dot. TOIP);

prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Kontrakt lub Kontrakty bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dowolnej daty aż do dnia, w którym dane zmiany zostałyby zastosowane.

Regulamin Ogólne Warunki Najmu dla Klientów Indywidualnych. Regulamin znajduje zastosowanie do Umów/Kontraktów zawartych począwszy od dnia 1 stycznia 2021 roku.

- b. kosztów ponoszonych przez Arval w tym spowodowanych zmianą cen usług energetycznych, telekomunikacyjnych, pocztowych, informatycznych, rozliczeń międzybankowych, usług naprawy Pojazdów, usług lakierowania i blacharskich, cen części zamiennych, zmiany kursu EUR/PLN w stosunku do poprzednio obowiązującej ceny w analogicznym okresie kwartalnym lub rocznym o co najmniej 1 procent, (dot. TOIP);
 - c. przepisów prawa o ile mają bezpośredni wpływ na czynności związane z realizacją Kontraktów, określone w Regulaminie, opłaty wskazane w TOIP (dot. TOIP, Regulaminu);
 - d. zmiany w produktach i usługach Arval związanych z postępem technologicznym, informatycznym, które zwiększają bezpieczeństwo lub ułatwiają Klientowi korzystanie z usług Arval, o ile zapewni to należyte wykonanie Kontraktu i powoduje konieczność dostosowania postanowień Regulaminu (dot. Regulaminu);
 - e. zmiany funkcjonalności usług spowodowane zmianami infrastruktury technicznej, niepowodujące dodatkowych zobowiązań po stronie Klienta, o ile zapewni to należyte wykonanie Kontraktu i powoduje konieczność dostosowania postanowień Regulaminu (dot. Regulaminu).
3. Przy zmianie, Arval uwzględni kierunek zmiany czynnika i dokonuje zmiany na którą dany czynnik miał wpływ.
4. Zawiadomienie o proponowanych zmianach, Arval doręcza Klientowi nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia ich w życie. Klient ma