



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

**MyCar**

# NIE MUSISZ KUPOWAĆ AUTA, BY NIM JEŹDZIĆ

Odkryj korzyści wynajmu długoterminowego dla pracowników

**SAMOCHÓD  
W ABONAMENCIE**

=

**WYNAJEM DŁUGOTERMINOWY  
DLA PRACOWNIKÓW**

Samochody już od  
**879 zł brutto/miesiąc**

Okres finansowania  
**36 m-cy**

Limit kilometrów  
**10 000–30 000 km/rok**



# PROSTY I EKONOMICZNY SPOSÓB NA SAMOCHÓD

1-MIESIĘCZNY CZYNSZ

=

FINANSOWANIE + PEŁNY PAKIET USŁUG



PAKIET UBEZPIECZEŃ



ASSISTANCE 24h



SAMOCHÓD ZASTĘPCZY



PEŁNY PAKIET SERWISOWY



OPONY (JEŚLI WYBRANE)



KARTY PALIWOWE



ZARZĄDZANIE I ADMINISTRACJA ONLINE

Wynajem długoterminowy dla pracowników w **Arval Service Lease Polska** to opcja finansowania pojazdu z pełną obsługą.

Płacisz tylko jedną miesięczną ratę, a wszystkie dodatkowe wydatki związane z opłacaniem ubezpieczeń, dokonywaniem przeglądów, wymianą opon oraz koniecznych napraw wraz z samochodami zastępczymi są po stronie firmy leasingowej.

Nie tracisz czasu na wizyty w serwisach i nie musisz pamiętać o wymianie opon lub przeglądach. Zawierając umowę wynajmu długoterminowego, zyskujesz dostęp do wielu pojazdów, w tym aut klasy premium i pojazdów elektrycznych.

W ramach wynajmu, za stałą, miesięczną ratę otrzymujesz do dyspozycji nowy samochód z dopasowanym do indywidualnych potrzeb limitem kilometrów. Arval zajmuje się wszystkimi sprawami administracyjnymi oraz serwisowymi.

Ciesz się jazdą, bez zmartwień o termin kolejnego przeglądu, ubezpieczenia, a nawet samochód zastępczy w przypadku kolizji lub dłuższej naprawy.

Wynajem konsumencki to sposób na pełną mobilność za stałą i atrakcyjną cenę. Płacona co miesiąc rata pozwala cieszyć się zupełnie nowym autem i jego obsługą.

Arval to też okazja, by jeździć wysokiej klasy autem, nie wydając na nie jednorazowo dużej kwoty.



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many journeys in life

# KORZYŚCI WYNAJMU DLA PRACOWNIKÓW



## PIENIĄDZE

- Bez wymogu wpłaty własnej
- Korzystasz z nowego auta nie martwiąc się utratą jego wartości
- Na koniec umowy oddajesz pojazd i możesz wybrać następny, dostępny w ofercie



## CZAS

- Oszczędzasz czas dzięki prostym i przejrzystym procedurom
- Przypominamy o przeglądach, serwisie, zapewniamy ciągłość ubezpieczenia pojazdu



## Wygoda

- Odpowiadamy za przeglądy techniczne i serwis samochodu
- Płacisz jedną ratę za komplet usług (podczas całej długości kontraktu)

## NASZE SAMOCHODY

- Pojazdy w określonej konfiguracji, znajdujące się w aktualnej ofercie Arval
- Tylko nowe samochody (wyłączając wyselekcjonowane auta w ofercie "Releasing")
- Samochody dostępne od ręki lub „do produkcji” w zależności od oferty
- Wszystkie marki i modele w zależności od aktualnej oferty
- Zróżnicowana oferta cenowa: użytkowe samochody klasy średniej lub premium

## PRZYKŁADOWA OFERTA

### Dla kogo

**Osoba fizyczna**, posiadająca zdolność kredytową

### Rodzaj finansowania

**Wynajem długoterminowy** na potrzeby własne

#### Peugeot 208

1.2 PT 75 KM Active MT



**879 zł brutto/miesiąc**

36 m-cy – 10 000 km/rok

#### Peugeot 3008

1.2 PT 130 KM Allure Pack AT



**1 279 zł brutto/miesiąc**

36 m-cy – 10 000 km/rok

#### Mercedes GLB

200 163 KM AT



**1 759 zł brutto/miesiąc**

36 m-cy – 10 000 km/rok

Oferta Wynajmu długoterminowego dla klientów indywidualnych jest dostępna dla osób, które są zatrudnione w danym przedsiębiorstwie na umowę o pracę od co najmniej 6 m-cy i posiadają nr PESEL. W przypadku osób zatrudnionych na czas określony wymagane jest, by okres finansowania pojazdu był krótszy niż pozostały okres zatrudnienia.



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many journeys in life

# SZCZEGÓŁOWE PARAMETRY OFERTY



## Atrakcyjne finansowanie

- stały miesięczny Czynsz Najmu
- bez wymogu wpłaty własnej
- okres finansowania 36 m-cy
- do wyboru roczny limit kilometrów (10 000/15 000/20 000/25 000/30 000 km)



## Ubezpieczenie

- OC i AC z udziałem własnym 1 230 zł brutto i franszyzą integralną 1 230 zł brutto
- zielona karta – na wniosek klienta
- AC – zniesione ryzyko utraty wartości i amortyzacja części



## Samochód zastępczy

W przypadku, gdy naprawa trwa dłużej niż jeden dzień, zapewniamy samochód zastępczy:

- bez limitu zdarzeń
- na czas naprawy lub 30 dni w przypadku całkowitej szkody lub kradzieży



## Assistance 24H

Skoordynujemy cały proces pomocy:

- bez limitu odległości
- gwarantowana pomoc w podróży



## Program paliwowy

- odroczony termin płatności faktur
- jedna faktura w miesiącu
- integrowanie transakcji



## Zarządzanie i administracja

Dysponujemy wieloma rozwiązaniami, które ułatwią Ci korzystanie z oferty:

- raportowanie online (MyArval)
- bezgotówkowe parkowanie (mobiParking Arval)
- zarządzanie mandatami, paliwem i szkodowością
- dystrybucja dokumentów



## Pakiet serwisowy

Używany przez Ciebie samochód jest zawsze w najlepszym stanie technicznym:

- badania techniczne i przeglądy
- naprawy eksploatacyjne
- obsługa poza terytorium RP

Działamy w ramach sieci preferowanych warsztatów ARVAL i na częściach autoryzowanych przez OEM:

- kontrola zakresu uszkodzeń
- kontrola przed i ponaprawcza
- rozliczenie szkód regresowych
- monitorowanie naprawy online
- obsługa zdarzeń wypadkowych na terenie UE

# W WYNAJMIE DŁUGOTERMINOWYM ZYSKUJESZ NAJWIĘCEJ

	ZAKUP ZA GOTÓWKĘ	KREDYT	WYNAJEM DŁUGOTERMINOWY	LEASING
Finansowanie	✓	✓	✓	✓
Korzyści podatkowe			✓	✓
Ubezpieczenie			✓	
Obsługa techniczna			✓	
Samochód zastępczy			✓	
Programy paliwowe			✓	
Administracja			✓	
Aplikacje wspierające			✓	
Brak wpłaty własnej			✓	
Niska rata przez cały okres finansowania			✓	✓
Niska utrata wartości			✓	

## Porównanie wynajmu z leasingiem:

	WYNAJEM DŁUGOTERMINOWY	LEASING
<b>UBEZPIECZENIE</b>	Arval przesyła aktualną polisę za pośrednictwem aplikacji MyArval. Nie ma konieczności cesji czy negocjowania stawek na kolejny okres	Klient pilnuje terminów odnowień polisy, negocjuje stawki, przesyła cesję polisy
<b>ZWYŻKI SKŁADEK UBEZPIECZENIA</b>	Młodzi kierowcy oraz kierowcy z utraconymi zniżkami nie martwią się wysokością polisy. Nie ponoszą dodatkowych kosztów, bo otrzymują ubezpieczony przez Arval samochód	Wiek kierowcy ma wpływ na cenę za ubezpieczenie. Wzrost składki dla 21-latką nawet o 7 000 zł. Kierowca uczestniczący w kolizji traci zniżki
<b>CENY SAMOCHODÓW</b>	Modele z oferty standardowej dostępne w bardzo konkurencyjnych cenach ze względu na możliwości negocjowania rabatów przez Arval (zakup dużej ilości jednorazowo)	Klient ma mniejsze możliwości negocjacyjne
<b>OPONY</b>	Dzięki dodatkowej opcji klient może wykupić Pakiet Opon, zawierający opony adekwatne do pory roku, ich montaż, demontaż, wymianę, serwis, przechowywanie	Klient zajmuje się administracją opon we własnym zakresie
<b>SAMOCHÓD ZASTĘPCZY</b>	Przysługuje w przypadku naprawy powyżej 24 godzin oraz na 30 dni w przypadku kradzieży auta lub szkody całkowitej. Samochód zastępczy zawsze w klasie samochodu kontraktowego	Klient sam musi zapewnić sobie mobilność i wykupić rozszerzoną opcję ubezpieczenia



## Porównanie kredyt gotówkowy vs. wynajem długoterminowy:



### CITROEN C3

1.2 PT 83 C-SERIES

- Rodzaj paliwa: **benzyna**
- Skrzynia biegów: **manualna**
- Kolor: **szary**
- Dostępny na zamówienie

**839 zł** miesięcznie (z VAT)

### USŁUGI ZAWARTE W TEJ OFERCIE

- ✓ FINANSOWANIE
- ✓ PROGRAMY LOJALNOŚCIOWE
- ✓ ASSISTANCE
- ✓ UBEZPIECZENIE
- ✓ PAKIET SERWISOWY
- ✓ SAMOCHÓD ZASTĘPCZY

### PRZEBIEG I DŁUGOŚĆ KONTRAKTU

**36 m-cy - 15000 km/rok**

(wybrane dla tej oferty) (839 zł/miesiąc)

Kwota do porównania:		Ilość rat:		Sposób wnioskowania o kredyt:	
Zł 69100		36		<input checked="" type="checkbox"/> Internet <input checked="" type="checkbox"/> Telefon <input checked="" type="checkbox"/> Oddział Banku	
Banki i produkt: wszystkieZ	Kwota do spłaty	Prowizja	RRSO	Rata	Sortuj po: Rata - rosnąco
BNP PARIBAS	Calkowita kwota: <b>77 526,36 zł</b>	Prowizja: <b>4,00 %</b>	RRSO: <b>7,90 %</b>	<b>2 153,51 zł</b> Miesięczna rata	<b>WYBIERZ</b>
BNP Paribas Bank Polska Kredyt Elastyczny na samochody nowe		<a href="#">+ Szczegóły oferty</a>		<input type="checkbox"/> Dodaj do porównania	
Santander Consumer Bank	Calkowita kwota: <b>78 244,20 zł</b>	Prowizja: <b>6,00 %</b>	RRSO: <b>8,57 %</b>	<b>2 173,45 zł</b> Miesięczna rata	<b>WYBIERZ</b>
Santander Consumer Bank Kredyt samochodowy		<a href="#">+ Szczegóły oferty</a>		<input type="checkbox"/> Dodaj do porównania	
mBank	Calkowita kwota: <b>80 962,92 zł</b>	Prowizja: <b>7,00 %</b>	RRSO: <b>11,12 %</b>	<b>2 248,97 zł</b> Miesięczna rata	<b>WYBIERZ</b>
mBank Kredyt samochodowy online - auta nowe		<a href="#">+ Szczegóły oferty</a>		<input type="checkbox"/> Dodaj do porównania	



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many journeys in life

**Cena auta/kwota kredytu: 69 100 zł**

Okres kredytowania: 36 m-cy

**78 000 zł** (koszt kredytu przez 36 m-cy tj.: kapitał + odsetki + prowizja) + **ok. 9 000 zł** (koszt ubezpieczenia na 3 lata) + **ok. 3 000 zł** (koszt przeglądu co 15 000 zł, salon Citroën) = **koszt klienta 90 000 zł** przez 36 m-cy – **ok. 35 000 zł** (cena samochodu po 36 m-cach) = **koszt dla klienta 55 000 zł przez 36 m-cy**

**Koszt wynajmu długoterminowego na 36 m-cy = 839 zł brutto x 36 m-cy = 30 200 zł**

Różnica  
**25 000 zł**

## JAK TO DZIAŁA?

1

### Zapytanie ofertowe

Wybierz interesujący Cię model oraz roczny przebieg na dedykowanej stronie i złóż zapytanie wybierając opcję „Interesuje mnie ta oferta”. Podaj dane kontaktowe oraz nazwę swojego pracodawcy, zaznaczając opcję „Benefit pracowniczy”.

2

### Kontakt doradcy Arval

Konsultant Arval oddzwoni do Ciebie i przedstawi wiążącą ofertę, odpowie na wszystkie pytania i przeprowadzi przez proces weryfikacji kredytowej.

3

### Wnioskowanie i Analiza kredytowa

Aby zawnioskować o wynajem pojazdu dla osób fizycznych, wypełnij formularz na [www.formularze-arval.pl/klient-indywidualny](http://www.formularze-arval.pl/klient-indywidualny), który zostanie Ci udostępniony przez naszego konsultanta. Następnie przejdź proces weryfikacji za pośrednictwem platformy Autenti, gdzie zostanie nadany Ci podpis elektroniczny. Dostarcz doradcy wymagane dokumenty (zaświadczenie o zatrudnieniu, wyciąg z dowodu).

Po uzyskaniu decyzji dostaniesz dokumenty do podpisu za pośrednictwem platformy Autenti.

## JESTEŚ ZAINTERESOWANY?

Napisz do nas [michal.sekiewicz@arval.pl](mailto:michal.sekiewicz@arval.pl)

lub zadzwoń **517 273 788**

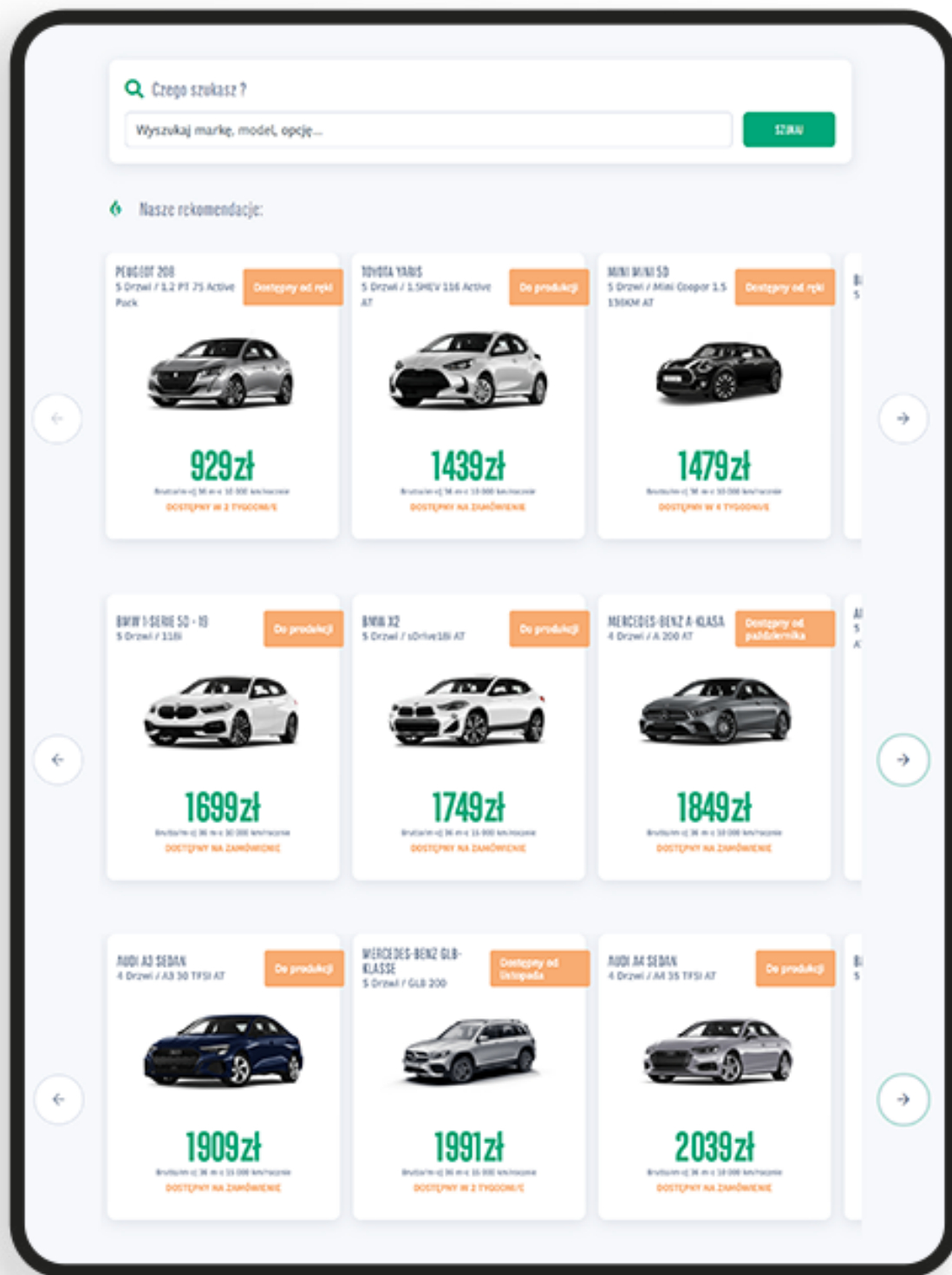


**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many journeys in life

# ODBIÓR SAMOCHODU

Dealer skontaktuje się z Tobą, kiedy auto będzie gotowe do wydania. W zależności od oferty, odbierzesz samochód w odpowiednim salonie.





# NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA I ODPOWIEDZI

## CZYM JEST WYNAJEM DŁUGOTERMINOWY DLA OSÓB FIZYCZNYCH?

Wynajem długoterminowy dla osób fizycznych to produkt finansowania wynajmu pojazdu w Arval Service Lease Polska Sp. z o.o., zapewniający w cenie czynszu usługi administracyjne i serwisowanie. Klient płaci miesięczny czynsz najmu i ma do dyspozycji nowy samochód na określony czas i przebieg, zgodnie ze swoimi rzeczywistymi potrzebami. Firma Arval zajmuje się wszystkimi aspektami dotyczącymi serwisu i wymiany opon, w razie potrzeby dostarcza również samochody zastępcze.

## USŁUGI DOSTĘPNE W OFERCIE WYNAJMU

### Jakie usługi zapewnia Arval w ramach miesięcznej opłaty za wynajem?

W ramach miesięcznego czynszu/najmu Klient otrzymuje finansowanie pojazdu oraz szeroki pakiet usług:

- ubezpieczenie OC i AC,
- Assistance 24h,
- pakiet serwisowy (badania techniczne, przeglądy),
- likwidacja szkód,
- samochód zastępczy,
- wymiana i przechowywanie opon (w zależności od oferty),
- karty paliwowe,
- aplikacje mobilne ułatwiające zarządzanie samochodem.

### Jaki jest zakres obsługi technicznej, zapewnionej w ramach wynajmu długoterminowego dla osób fizycznych?

Firma Arval zapewnia pełną obsługę techniczną, zgodną z zaleceniami producentów, uwzględniającą:

- przeglądy wymagane przez producenta,
- okresowe badania techniczne,
- uzupełnianie płynów eksploatacyjnych z wyłączeniem płynu do spryskiwacza,
- obsługę i naprawę elementów układu hamulcowego (klocki i tarcze), układu zawieszenia (tuleje zawieszenia, amortyzatory, łączniki stabilizatora), układu kierowniczego (drażki kierownicze, końcówki drążków), układu przeniesienia napędu (sprzęgło, skrzynia biegów), układu napędowego (naprawa silnika), układu elektrycznego (naprawa lub wymiana instalacji elektrycznej producenta), innych związanych z normatywną eksploatacją pojazdu.

### Kiedy należy dokonywać przeglądów pojazdu?

Przeglądy okresowe pojazdów należy wykonywać zgodnie z zaleceniami producenta, w terminie określonym na podstawie czasu użytkowania pojazdu oraz ilości przebytych kilometrów.

### Jakie są korzyści korzystania z karty paliwowej?

Karta paliwowa, dostępna w ofercie, przypisana jest do danego pojazdu i pozwala na bezgotówkowy zakup paliwa na stacjach paliw sieci handlowych, koncernów paliwowych współpracujących z Arval, w cenie niższej niż wskazanej na stacji. Uregulowanie należności za towary i usługi następuje na podstawie zbiorczych faktur wystawionych przez Arval na rzecz Klienta. Szczegółowe informacje można znaleźć w regulaminie najmu długoterminowego dla osób fizycznych.

### Jaki rodzaj ubezpieczenia jest zapewniony w ofercie wynajmu dla Klientów indywidualnych?

W ramach oferty wynajmu długoterminowego dla osób fizycznych, Arval zapewnia ubezpieczenie OC i AC pojazdu, zgodnie z warunkami wskazanymi w umowie najmu. Ubezpieczenie AC uwzględnia udział własny i franszyzę integralną w wysokości wskazanej we wniosku o najem.

### Czym jest udział własny i franszyza integralna występująca w ubezpieczeniu AC pojazdu?

Zgodnie z zapisami w OWU: franszyza redukcyjna (udział własny) to określona w dokumentacji ubezpieczeniowej i wyrażona w złotych polskich kwota stanowiąca część szkody, pokrywanej przez ubezpieczonego, pomniejszająca odszkodowanie, mająca zastosowanie w odniesieniu do każdej szkody.



Przykład: Jeśli udział własny wynosi 1000 zł, a koszt likwidacji danej szkody na pojeździe będzie wynosić 1600 zł to klient jest zobowiązany do zapłacenia 1000 zł. Franszyza integralna to określona w dokumentacji ubezpieczeniowej i wyrażona w złotych polskich kwota, do wysokości której ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody, mająca zastosowanie w odniesieniu do każdej szkody.

Przykład: Jeśli franszyza integralna wynosi 1000 zł, a koszt likwidacji każdej szkody na pojeździe będzie wynosić 400 zł to klient jest zobowiązany do zapłacenia 400 zł, za każdą szkodę.

### **Czy w ramach usługi wynajmu można zrezygnować z ubezpieczenia samochodu w Arval i wykupić własne?**

W ofercie wynajmu dla osób fizycznych, Arval zapewnia finansowanie pojazdu wraz z szerokim pakietem usług dodatkowych. Ubezpieczenie samochodu jest jednym ze stałych elementów oferty, dlatego nie można z niego zrezygnować.

### **Czy koszt ubezpieczenia jest wliczony w miesięczną ratę przez cały okres finansowania, czy tylko przez pierwszy rok?**

Wskazany w ofercie miesięczny czynsz najmu uwzględnia wszystkie parametry oferty (w tym pakiet usług ubezpieczeniowych) przez cały okres finansowania pojazdu.

### **Kto jest ubezpieczającym pojazd w ramach wynajmu długoterminowego dla osób indywidualnych? Czy jako Klient i użytkownik pojazdu można zachować dotychczasowe zniżki i ciągłość ubezpieczenia?**

Przygotowana oferta pojazdów uwzględnia pakiet ubezpieczeń pojazdu. Ubezpieczającym samochód jest Arval Service Lease Polska, samochód ubezpieczony jest w TU Greenval. Aby zachować dotychczasowe zniżki możesz zawnieioskować o wydanie przez Arval zaświadczenia o przebiegu ubezpieczenia pojazdu, co jest potwierdzeniem ciągłości ubezpieczenia.

## **POJAZDY DOSTĘPNE W OFERCIE WYNAJMU**

### **Gdzie można znaleźć aktualną listę pojazdów, dostępną dla Klientów indywidualnych w ramach oferty pracowniczej?**

Oferta wynajmu długoterminowego dla osób fizycznych, dedykowana dla pracowników określonych firm, jest dostępna na stronie Arval, wskazanej przez Twojego Pracodawcę. Jeśli potrzeba więcej informacji na temat wyposażenia danego pojazdu – należy skontaktować się z przedstawicielem Arval (michal.sekiewicz@arval.pl), który przedstawi dokładniejszą specyfikację lub przygotowuje dokument ze szczegółową parametryzacją samochodu.

### **Czy w ramach wynajmu w ofercie pracowniczej mogę skorzystać z oferty dowolnego samochodu, w dowolnej konfiguracji?**

W Arval przygotowaliśmy dla Klientów oferty konkretnych modeli samochodów z określonym wyposażeniem.

### **Czy oferta samochodów dostępna na stronie jest stała czy może ulec zmianie?**

Prezentowana oferta samochodów może się zmieniać w określonych odstępach czasu. Firma Arval zapewnia regularną aktualizację ofert pojazdów, by w jak największym stopniu uwzględniać oczekiwania swoich Klientów.

### **Czy jest możliwość obejrzenia pojazdu wybranego przez Klienta na stronie Arval (np. jego elementów wizualnych, przestrzennych, kolorystycznych) przed podpisaniem umowy? Czy jest możliwość zarezerwowania jazdy próbnej takiego pojazdu?**

Firma Arval nie umożliwia obejrzenia pojazdu przez Klienta i nie uczestniczy w procesie rezerwacji jazd próbnych. Aby zarezerwować pojazd do jazdy próbnej, należy się bezpośrednio skontaktować z przedstawicielem dealera danej marki samochodu.

### **Jaki jest czas oczekiwania na samochód?**

Termin dostępności pojazdów został wskazany w ofertach konkretnych modeli samochodów. W przypadku niektórych ofert pojazd może być dostępny „od ręki”, inne oferty mogą mieć wskazany dłuższy termin oczekiwania ze względu na czas produkcji.

W związku z ograniczoną ilością dostępnych pojazdów, ostateczny termin odbioru samochodu może się różnić od pierwotnie wskazanego. Zapytaj przedstawiciela Arval o dostępność interesującego Klienta samochodu.

### **Jeśli samochód jest dostępny „od ręki” to jak długo będzie trzeba czekać na odbiór pojazdu?**

Samochód dostępny „od ręki” powinien zostać wydany w terminie do 3 tygodni od momentu dostarczenia kompletu wymaganych dokumentów. Okres ten jest związany z koniecznością przeprowadzenia wszystkich czynności prawnych i proceduralnych, umożliwiających zarejestrowanie i wydanie pojazdu Klientowi.

## WNIOSKOWANIE O WYNAJEM

### **Jakie warunki należy spełnić, żeby móc ubiegać się o wynajem długoterminowy dla osób fizycznych w ofercie pracowniczej?**

Oferta wynajmu długoterminowego dla osób fizycznych, prezentowana na dedykowanej stronie Arval, dostępna jest dla pracowników określonych firm w ramach specjalnie przygotowanej oferty pracowniczej. Jest ona dedykowana pracownikom zatrudnionym w danym przedsiębiorstwie na umowę o pracę od co najmniej 6 m-cy i posiadającym nr PESEL. W przypadku osób zatrudnionych na czas określony, wymagane jest, by okres finansowania pojazdu był krótszy niż pozostały okres zatrudnienia.

### **Jakie dokumenty trzeba przedstawić przy wnioskowaniu o wynajem dla osób fizycznych?**

Aby zawnioskować o wynajem pojazdu z oferty pracowniczej należy wypełnić formularz dostępny na głównej stronie dostarczonej przez Pracodawcę. W kolejnym kroku należy wystąpić na adres [michal.sekiewicz@arval.pl](mailto:michal.sekiewicz@arval.pl) skan zaświadczenia o zatrudnieniu i wynagrodzeniu. Dokument powinien być wypełniony przez pracownika HR firmy, który wskaże m.in. okres zatrudnienia i miesięczną wysokość dochodów Pracownika. Ostatnim z dokumentów jest wyciąg z dowodu osobistego.

### **Co się stanie z wynajmowanym pojazdem, jeśli zakończy się stosunek pracy Pracownika z obecnym Pracodawcą (przestanie mieć dostęp do oferty pracowniczej)?**

Oferta wynajmu długoterminowego dla osób fizycznych, przedstawiona na stronie Arval, jest dostępna dla pracowników określonych firm (pozwala na wnioskowanie o pojazd w ramach oferty pracowniczej), ale zakończenie stosunku pracy z daną firmą nie wpływa na zmianę warunków udzielonego wynajmu. Możesz zatem dalej korzystać z pojazdu zgodnie z dotychczasowymi ustaleniami, pod warunkiem dokonywania spłaty miesięcznych rat.

## ODBIÓR POJAZDU

### **Jak wygląda odbiór pojazdu?**

Dealer kontaktuje się telefonicznie z Klientem, ustala miejsce i datę odbioru auta. Odbiór aut odbywa się w różnych lokalizacjach w całej Polsce.

### **Czy samochód może zostać podstawiony pod wskazany adres na życzenie Klienta?**

Tak, może. Koszty podstawienia auta pod wskazany adres (jeżeli jest inny niż wskazał dealer/importer) ponosi Klient.

### **Po kontakcie ze strony dealera, ile mam czasu na odbiór auta z salonu?**

Po ustaleniu miejsca i daty odbioru, Klient ma 30 dni na odbiór auta. Po tym czasie kontrakt jest uruchamiany.

## PŁATNOŚCI

### **Czy prezentowany czynsz najmu będzie stały przez cały okres finansowania, czy może ulec zmianie?**

Czynsz najmu jest z góry określony, ale może ulec zmianom zgodnie z warunkami umowy najmu. Korekta w wysokości czynszu może być spowodowana rekalkulacją kosztów ubezpieczeń na koniec roku kalendarzowego, wynikającą z powstałych szkód na pojeździe w ciągu danego roku kalendarzowego. Wartość podwyższająca miesięczny czynsz najmu, zależna od ilości szkód na samochodzie w ciągu roku, została wskazana w „Tabeli opłat i prowizji”, będącej załącznikiem do umowy najmu.

### **Ile wynosi wymagana wpłata własna? Czy można indywidualnie ustalić jej wysokość?**

W ramach oferty wynajmu długoterminowego dla osób fizycznych nie wymagamy wpłaty własnej od Klienta. Jednocześnie, nie ma możliwości zmiany jej wartości – w każdym przypadku będzie wynosić 0 zł.

### **W jaki sposób należy dokonać płatności miesięcznej raty?**

Czynsz najmu pobierany jest ze wskazanego przez Klienta konta, zgodnie z podpisanymi upoważnieniami, dołączonymi do umowy (polecenie zapłaty). Fakturę można pobrać każdorazowo na platformie [MyArval.com](https://myarval.com).

## **Jakiej wysokości będzie pierwsza faktura? Czy zawiera jakieś dodatkowe koszty?**

Faktury są wystawiane każdego pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego. Wysokość pierwszej faktury będzie wyższa od pozostałych faktur, ponieważ uwzględnia wartość czynszu za dni, które minęły od odbioru samochodu do chwili wystawienia faktury oraz wartość czynszu za bieżący miesiąc rozliczony z góry.

## **ZGŁASZANIE SZKÓD**

### **Jakiego typu szkody należy zgłaszać do Arval?**

Zgodnie z warunkami wskazanymi w umowie najmu i OWU (stanowiącym załącznik do umowy), należy zgłaszać wszystkie przypadki wystąpienia szkód na pojeździe – od małych zarysowań do szkód wynikających z kolizji i wypadków drogowych.

### **Jakie koszty muszą ponieść w przypadku uszkodzenia pojazdu wynajmowanego od Arval?**

W ramach oferty wynajmu dla osób fizycznych otrzymujesz pakiet ubezpieczeń z określonym udziałem własnym i franszyzą integralną. Oznacza to, że w przypadku szkody Klient będzie zobowiązany pokryć udział w szkodzie do wysokości wskazanej we wniosku o najem (dokumencie podsumowującym parametry pojazdu oraz wskazującym wysokość czynszu najmu).

Na koniec roku nastąpi również przeliczenie miesięcznego czynszu najmu o wartość wskazaną w „Tabeli opłat i prowizji”, zależną od ilości szkód na pojeździe w ciągu roku.

### **W jaki sposób należy zgłosić szkodę pojazdu?**

Każdy samochód Arval posiada dyskretną naklejkę na szybie z najważniejszymi numerami telefonu. W przypadku chęci zgłoszenia szkody należy skontaktować się z Assistance dzwoniąc pod nr 22 45 45 500. Szkodę możesz również zgłosić on-line za pomocą aplikacji MyArval.

### **Co się dzieje w przypadku kradzieży samochodu lub wystąpienia kolizji, której następstwem jest stwierdzenie szkody całkowitej pojazdu?**

W przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu, umowa zostaje rozwiązana z rozliczeniem wskazanego we wniosku o najem maksymalnego udziału własnego w szkodzie AC. Zarówno kradzież samochodu, jak i wypadek skutkujący szkodą całkowitą pojazdu, są zdarzeniami wymagającymi podjęcia dalszej decyzji co do wynajmu kolejnego samochodu, bądź rezygnacji z usługi. Dlatego w przypadku zaistnienia powyższych okoliczności Arval udostępnia samochód zastępczy na okres 30 dni.

### **Czy można całkowicie znieść udział własny w szkodzie lub zmodyfikować jego wysokość?**

Wysokość udziału własnego i franszyzy integralnej zależy od rodzaju oferty jaka została przygotowana. W przypadku oferty wynajmu długoterminowego w programie pracowniczym, udział własny i franszyza zostały ustalone na określonym poziomie i nie ma możliwości ich zniesienia lub zmiany.

## **ZMIANA I ZWROT POJAZDU**

### **Czy mogę zmienić auto na inne w czasie trwania kontraktu?**

Niestety nie ma możliwości zmiany wybranego auta po uruchomieniu kontraktu i w trakcie jego trwania.

### **Co się dzieje z pojazdem na koniec okresu finansowania?**

W przypadku skorzystania z oferty dla osób fizycznych, nie musisz się martwić odsprzedażą pojazdu i utratą jego wartości na koniec okresu finansowania. W ustalonym miejscu i czasie zwracasz pojazd, a następnie ponownie wybierasz nowy w ramach dostępnej oferty i korzystasz z wynajmu długoterminowego z szerokim pakietem usług. Możesz również zwrócić pojazd bez konieczności zawierania kolejnej umowy najmu.

### **Jak wygląda procedura zdania pojazdu? Czy ponoszę przy tym dodatkowe koszty?**

Po zakończeniu kontraktu niezależny rzeczoznawca dokonuje oględzin pojazdu dokonując analizy jego normatywnego zużycia zgodnie z „Przewodnikiem Zwrotu Pojazdów” wydawanym przez Polski Związek Wynajmu i Leasingu Pojazdów. Jeśli samochód nie posiada uszkodzeń wynikających z niezgłoszonych szkód komunikacyjnych, a jego stan to wyłącznie uszkodzenia, które wpisują się w definicję normatywnego zużycia, nie ponosisz dodatkowych kosztów przy zwrocie

pojazdu.

### **Czy mogę zwrócić pojazd przed końcem terminu finansowania? Jeśli tak, to jak wygląda proces przedterminowego zwrotu samochodu?**

Po zakończeniu kontraktu niezależny rzeczoznawca dokonuje oględzin pojazdu dokonując analizy jego normatywnego zużycia zgodnie z „Przewodnikiem Zwrotu Pojazdów” wydawanym przez Polski Związek Wynajmu i Leasingu Pojazdów. Jeśli samochód nie posiada uszkodzeń wynikających z niezgłoszonych szkód komunikacyjnych, a jego stan to wyłącznie uszkodzenia, które wpisują się w definicję normatywnego zużycia, nie ponosisz dodatkowych kosztów przy zwrocie pojazdu.

### **Jakie koszty poniosę w przypadku przedterminowego zwrotu pojazdu?**

Zgodnie z umową najmu dla osób fizycznych, Klient jest zobowiązany do zapłaty świadczenia pieniężnego z tytułu skrócenia okresu finansowania obliczonego na podstawie pomnożenia ilości dni pozostałych do końca okresu finansowania, wynikającego z umowy, przez stawkę wskazaną we wniosku jako „Opłata za dzień -”.

### **W jakim przypadku Arval może rozwiązać umowę z Klientem?**

Arval ma prawo rozwiązać umowę najmu w przypadku nieterminowego uiszczenia płatności za wynajem na rzecz Arval bądź w sytuacji niestosowania się przez Klienta do zapisów zawartych w umowie najmu.

## **POZOSTAŁE**

### **Co się dzieje w przypadku przekroczenia ustalonego limitu kilometrów?**

W przypadku przekroczenia limitu kilometrów (rocznego lub całkowitego) Klient zobowiązuje się, zgodnie z umową, do zapłaty na rzecz Arval należności, obliczonej na podstawie pomnożenia ilości przekroczonych kilometrów przez określoną we wniosku stawkę za przekroczenie kilometrów („Opłata za km +”). Opłata może być naliczana i przedstawiana do zapłaty co rok lub po zakończeniu okresu świadczenia usług.

### **Czy mogę udostępnić samochód innej osobie, np. członkowi rodziny?**

Istnieje możliwość udostępnienia samochodu innej osobie jako kierowcy pod warunkiem, że posiada ona uprawnienia do prowadzenia pojazdu i nie jest pod wpływem alkoholu bądź innych substancji odurzających.

### **Czy Arval zezwala na wyjazd samochodem za granicę? Czy są związane z tym dodatkowe koszty?**

Arval zezwala na wyjazd samochodu za granicę, a na terenie państw objętych Europejskim Okręgiem Gospodarczym (EOG), nie wiąże się to z ponoszeniem dodatkowych kosztów.

Wyjazd na teren niektórych państw spoza EOG może wiązać się z koniecznością dokupienia krótkoterminowego ubezpieczenia od kradzieży.

Dodatkowo, będąc za granicą warto posiadać upoważnienie do poruszania się pojazdem wystawione przez Arval w języku angielskim. Dokument świadczy o stanie prawnym samochodu w przypadku kontroli drogowej.

Więcej informacji na stronie <http://abroad.serwisarval.pl/>.

