

# Regulamin promocji „Wakacyjna promocja”

## 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Organizatorem Akcji Promocyjnej “Wakacyjna promocja” (dalej „**Promocja**”) jest: Arval Service Lease sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Wołoskiej 24, 02-675 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, nr KRS 0000029819, kapitał zakładowy 11.500.00 zł, NIP 521-30-33-865, REGON 016096737, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 1.2. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna, które ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania („**Uczestnik**”).
- 1.3. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) reguluje zasady i warunki uczestnictwa w Promocji, prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników Promocji, a także kwestie dotyczące postępowania reklamacyjnego. Warunki uczestnictwa określa wyłącznie Regulamin, a wszelkie inne materiały mają jedynie charakter informacyjny.
- 1.4. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 1.5. Promocja ma charakter ogólnopolski i obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## 2. Warunki Promocji

- 2.1. Warunkiem udziału w Promocji oraz otrzymania vouchera przez Uczestnika jest (1) złożenie wniosku o zawarcie najmu długoterminowego w terminie od 13.05.2022 r. do 31.07.2022 r. do godziny 23:59, (2) uzyskanie pozytywnej decyzji kredytowej, (3) podpisanie z Organizatorem umowy najmu długoterminowego na okres od 36 do 60 miesięcy, na dostępne na stronie [arval.pl/wakacyjnapromocja](http://arval.pl/wakacyjnapromocja) dedykowane samochody.
- 2.2. Samochody objęte promocją to:
  - Ford Kuga 1.5EB 150 Titanium
  - Toyota Camry 2.5 COMFORT HYBRID AT
  - Toyota C-HR 1.8 HYBRID EXECUTIVE CVT
  - DS7 CROSSBACK RIVOLI
  - DS7 CROSSBACK PERFORMANCE
- 2.3. Każdy Uczestnik może w ramach Promocji zawrzeć umowę najmu długoterminowego na nieograniczoną liczbę samochodów.

## 3. Czas trwania Promocji

- 3.1. Promocja trwa od dnia 13 maja 2022 roku do dnia 31 lipca 2022 roku do godziny 23:59.
- 3.2. Uczestnictwo w Promocji ma charakter dobrowolny i jest nieodpłatne.

#### **4. Nagrody**

- 4.1. Organizator przewidział nagrody dla każdego Uczestnika, który w czasie trwania Promocji podpisze umowę najmu długoterminowego z Organizatorem.
- 4.2. Każda nagroda składa się z vouchera o wartości 2000 zł brutto w formie bonu Sodexo, który zostanie wysłany przez Organizatora wraz z umową najmu długoterminowego pod wskazany w umowie przez Uczestnika adres korespondencyjny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w ciągu 14 dni od podpisania umowy przez Uczestnika.
- 4.3. Uczestnikowi uprawnionemu do Nagrody nie przysługuje uprawnienie do przeniesienia swoich praw związanych z Nagrodą na inne osoby bez zgody Organizatora. Uczestnik może zrzec się przyznanej mu Nagrody, ale w zamian nie przysługuje mu jakiegokolwiek ekwiwalent pieniężny ani inna Nagroda. Nagrody nie podlegają wymianie. W przypadku zrzeczenia się Nagrody, przepada ona bez prawa dochodzenia jakichkolwiek roszczeń od Organizatora.
- 4.4. Utrata prawa do Nagrody i przejście Nagrody na własność Organizatora ma miejsce: a) w przypadku odmowy przyjęcia lub nieodebrania Nagrody przez Uczestnika, b) w przypadku niewykonania czynności, o których mowa w punkcie 1.5.

#### **5. Reklamacje i postanowienia końcowe**

- 5.1. Uczestnik Promocji może zgłaszać reklamacje na adres e-mail: retail@arval.pl które Organizator rozpatruje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia, odpowiedź zostanie udzielona na adres e-mail Uczestnika.
- 5.2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji oraz nazwę, adres, NIP i adres email oraz opis i powód reklamacji.
- 5.3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje nie pozwalają na rozpoznanie reklamacji, Organizator zwróci się do Użytkownika, o ile wskazane dane to umożliwiają, o wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości lub podanie dodatkowych informacji drogą mailową, o ile będzie to niezbędne dla rozpoznania reklamacji przez Organizatora, wskazując precyzyjnie takie wątpliwości lub wymagane informacje.
- 5.4. Wniesienie reklamacji nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń w sposób przewidziany w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

#### **6. Dane osobowe**

- 6.1. Administratorem Danych Osobowych (dalej ADO) Uczestników, będących osobami fizycznymi przystępującymi do Promocji jest Organizator Arval Service Lease sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Wołoskiej 24 02-675 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, nr KRS 0000029819, kapitał zakładowy 11.500.00 zł, NIP 521-30-33-865, REGON 016096737

- 6.2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej jako RODO) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000).
- 6.3. Uczestnik akceptując Regulamin wyrażają zgodę na udział w Promocji oraz podaje swoje dane osobowe w zakresie:
1. imię i nazwisko,
  2. adres zamieszkania,
  3. nr telefonu,
  4. adres e-mail.
- 6.4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
1. realizacji Promocji na podstawie akceptacji Regulaminu, w tym prowadzenia elektronicznej bazy danych uczestników Promocji, obsługi Promocji, kontaktu w sprawie składanych reklamacji, rozpatrzenia reklamacji, wydania i wysyłki Nagród, przekazania Uczestnikom informacji o Promocji i Nagrodach w wypadkach wskazanych w Regulaminie, sporządzanie raportów o wynikach Promocji (art. 6 ust 1 lit b RODO),
  2. rozliczenia wydanych nagród (podstawa prawna – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w zakresie prawa podatkowego – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  3. dochodzenia bądź obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 6.5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Promocji.
- 6.6. Uczestnik Promocji ma prawo do wglądu oraz poprawy swoich danych osobowych, a także żądania ich usunięcia z zastrzeżeniem, że będzie to równoznaczne z wycofaniem się z Promocji i rezygnacją z udziału w nim, w tym z rezygnacją z otrzymania Nagrody.
- 6.7. Szczegółowa polityka dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajduje się na stronie internetowej <https://www.arval.pl/ogolne/polityka-danych-osobowych>, w zakładce Polityka Danych Osobowych.

## **7. Postanowienia dodatkowe**

- 7.1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w czasie trwania Promocji wynikających z nadużyć ze strony Uczestnika, w tym w szczególności złamania przez Uczestnika zasad Regulaminu Konkursu Organizator ma prawo nieodwołalnie wykluczyć danego Uczestnika z Promocji informując o tym Uczestnika poprzez wysłanie wiadomości wraz z uzasadnieniem na adres e-mail Uczestnika.
- 7.2. Wszelkie dodatkowe informacje o Promocji Uczestnik może uzyskać wysyłając e-mail na adres: [retail@arval.pl](mailto:retail@arval.pl).
- 7.3. Uczestnik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów konsumenckich zgodnie z procedurą Internetowego Rozstrzygania Sporów opracowaną przez Komisję Europejską dostępną na stronie internetowej: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

- 7.4. Uczestnik będący Konsumentem ma prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami stron internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
- [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php)
  - <http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html>
- 7.6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu i warunków Promocji w trakcie jej trwania w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawnych w zakresie dotyczącym Regulaminu. Każda zmiana Regulaminu podana zostanie do wiadomości Uczestników poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji wraz z treścią nowego Regulaminu na stronie internetowej Organizatora. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Organizatora, nie wcześniej niż następnego dnia od poinformowania o zmianie Regulaminu, chyba, że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią odmiennie.
- 7.7. Niniejszy Konkurs nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.09.201.1540 z póź. zm.)
- 7.8. We wszystkich sprawach dotyczących Promocji, a nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 7.9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.07.2022 roku.