

Jak korzystać z usługi wymiany opon?





1. Umówienie wymiany opon przez aplikację My Arval Mobile – kroki

1. Zaloguj się na konto użytkownika w My Arval Mobile i kliknij w ikonę "Opony".



3. Wpisz imię i nazwisko, a następnie kliknij zapisz.



2. Sprawdź dane firmy i pojazdu i kliknij zapisz.



 Wprowadź numer telefonu do kontaktu, następnie kliknij zapisz.

*Numer telefonu potrzebny jest do kontaktu z użytkownikiem.

ARVAL BNP PARIBAS GROUP
PROSZĘ POTWIERDZIĆ DANE
Szanowny Użytkowniku, nr telefonu jest konieczny w celu zapewnienia skutecznej komunikacji.
Telefon komórkowy, na który będą wysyłane komunikaty z Serwisu:
+48
ZAPISZ
© SerwisArval.pl Arval Polska +48 22 45 45 500





5. Wpisz adres e-mail, a następnie zapisz informację.

*Adres e-mail potrzebny jest do kontaktu z użytkownikiem.

BNP PARIBAS GROUP 5	ENP PARIEAS CROUP
PROSZE POTWIERDZIĆ DANE	PROSZĘ POTWIERDZIĆ DANE
E-mail:	Do Twojego pojazdu zostały zarezerwowane nowe opony, które będzie można zainstalować w serwisie wskazanym poniżej. Prosimy o potwierdzenie wyboru serwisu lub wybór alternatywnego.
 Zaznacz to pole, jeżeli nie posiadasz adresu emailowego 	NAZWA Premio MAXIMOBIL (Ochota) ADRES ul. Municupalna 534. Warszawa 02-281
ZAPISZ	GODZINY OTWARCIA pon-pt: 09:00-17:30
	ZAPISZ
© SerwisArval.pl Arval Polska +48 22 45 45 500	WYBIERZ INNY SERWIS
f in 📷	
ок	© SerwisArval.pl Arval Polska +48 22 45 45 500

7. Jeśli chcesz zmienić serwis, wybierz miasto i województwo:

Wybierz z ro	ozwijanej listy poniżej	województwo
i miasto naj Twojego san	olizsze miejscu uzytko nochodu:	wania
mazowiec	kie	•
Warszawa	L	•
Jeśli uważas	z, że lista powinna zo:	stać
rozbudowan wpisz jego n	a o dodatkowe miasto nazwę:	proszę
wproz jego r	uzwy.	

6. Potwierdź lub zmień przypisany serwis oponiarski.



8. Wybierz nowy serwis:



10. W panelu kliknij w "Umów się na wymianę opon".



9. Sprawdź dane przypisanego warsztatu oponiarskiego.



11. W zależności od tego czy posiadasz usługę Door-to-Door (usługa DTD) wybierz odpowiednią opcję. Jeśli korzystasz z usługi DTD kliknij w przycisk "Usługa DTD", wpisz adres odbioru auta oraz wybierz termin, w którym kierowca odbierze od Ciebie pojazd. Kierowca pojawi się pod podanym adresem godzinę wcześniej niż planowana wizyta. Jeżeli dostarczasz samochód do warsztatu we własnym zakresie kliknij w przycisk "Bez usługi DTD".

	11	
← Powrót		
🛗 UMÓW SIĘ NA WYMI/ Opon	ANĘ	
Posiadasz usługę Door-to-Door. Jeśli o skorzystać, kliknij przycisk "Usługa D termin, w którym kierowca odbierze o auto. Jeżeli jednak we własnym zakre dostarczysz auto do serwisu, kliknij p usługi DTD" i umów się na wymianę o	chcesz z niej TD" i wybierz vd Ciebie sie rzycisk "Bez rpon.	
🗸 USŁUGA DTD		
× BEZ USŁUGI DTD		
@ SanwisAnyal pl - Anyal Daleka +48 '	22 45 45 500	

12. W panelu "Umów się na wymianę opon" możesz wybrać datę oraz godzinę wizyty w warsztacie.





13. Po poprawnym umówieniu się na wizytę w serwisie, dostaniesz od nas wiadomość SMS potwierdzającą wybranie terminu. Wiadomość SMS otrzymasz także w przeddzień umówionej wymiany opon.

województwo i mieste polibliższe miejscu	.3a	
wojewouztwo i miasto najbuzsze miejscu użytkowania Twojego samochodu:		
i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	1	
wybierz		
	e l	
Wybierz	1	
Wybierz z listy serwis:		
wybierz		
740157		
	-	
© SerwisArval.pl Arval Polska +48 22 45 45 50	0	
	.	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
ok a		
ок		
OK	3 b	R
OK Wybierz z rozwijanej listy poniżej województwo i miasto najbliższe miejscu	3b	Ň
OK Wybierz z rozwijanej listy poniżej województwo i miasto najbliższe miejscu użytkowania Twojego samochodu:	3b	
OK Wybierz z rozwijanej listy poniżej województwo i miasto najbliższe miejscu użytkowania Twojego samochodu: wybierz	3b	
oK Wybierz z rozwijanej listy poniżej województwo i miasto najbliższe miejscu użytkowania Twojego samochodu: wybierz	3b	
oK Wybierz z rozwijanej listy poniżej województwo i miasto najbliższe miejscu użytkowania Twojego samochodu: wybierz ✓ wybierz	3b	
OK Wybierz z rozwijanej listy poniżej województwo i miasto najbliższe miejscu użytkowania Twojego samochodu: wybierz ✓ wybierz mazowieckie wielkopolskie	3b	
OK Wybierz z rozwijanej listy poniżej województwo i miasto najbliższe miejscu użytkowania Twojego samochodu: wybierz mazowieckie wielkopolskie dolnośląskie	3b	
OK Wybierz z rozwijanej listy poniżej województwo i miasto najbliższe miejscu użytkowania Twojego samochodu: wybierz mazowieckie wielkopolskie dolnośląskie śląskie	3b -	
OK Wybierz z rozwijanej listy poniżej województwo i miasto najbliższe miejscu użytkowania Twojego samochodu: wybierz ✓ wybierz mazowieckie dolnośląskie śląskie małopolskie	3b -	
OK Wybierz z rozwijanej listy poniżej województwo i miasto najbliższe miejscu użytkowania Twojego samochodu: wybierz mazowieckie dolnośląskie śląskie małopolskie pomorskie	3b	
OK Wybierz z rozwijanej listy poniżej województwo i miasto najbliższe miejscu użytkowania Twojego samochodu: wybierz wielkopolskie dolnośląskie śląskie małopolskie pomorskie łódzkie	3b	
OK Wybierz z rozwijanej listy poniżej województwo i miasto najbliższe miejscu użytkowania Twojego samochodu: wybierz wielkopolskie dolnośląskie śląskie małopolskie pomorskie łódzkie kujawsko-pomorskie 22 45 45 50	3 b	
OK Wybierz z rozwijanej listy poniżej województwo i miasto najbliższe miejscu użytkowania Twojego samochodu: wybierz wielkopolskie dolnośląskie śląskie małopolskie pomorskie łódzkie kujawsko-pomorskie zachodniopomorskie	3b	



2. Zgłoszenie relokacji opon przez aplikację My Arval Mobile – kroki

Jeżeli na stałe zmieniła się lokalizacja użytkowania pojazdu lub wybierasz serwis oponiarski pierwszy raz, należy zlecić relokację opon.

- 1. Kliknij w przycisk "Zmień"
- Z rozwijanej listy wybierz województwo i miasto najbliższe miejscu użytkowania Twojego pojazdu, a następnie wybierz z rozwijanej listy serwis.

💉 TWÓJ WARSZTAT OPONIARS 1	Wybierz z rozwijanej listy poniżej 2 województwo i miasto naibliższe miejscu
🕝 Zmień	użytkowania Twojego samochodu:
Dane adresowe	wybierz 🔹
NAZWA QUATRO (Mokotów) ADRES ul. Kłobucka 11, Warszawa 02-699 GODZINY OTWARCIA	wybierz 🔻
pon-pt: 08:00-17:00	wybierz
Dane kontaktowe	vy bier 2
TELEFON +48 22 847 30 13 E-MAIL piotr@quatro.warszawa.pl	ZAPISZ
© SerwisArval.pl Arval Polska +48 22 45 45 500	© SerwisArval.pl Arval Polska +48 22 45 45 500
ок	ОК 🖉 🔛

3. O zakończeniu relokacji poinformujemy Cię mailowo.

UWAGA: Dopiero po zakończeniu procesu relokacji serwis widoczny w panelu głównym zmieni się na serwis docelowy i możliwe będzie zarezerwowanie terminu wymiany opon w nowym serwisie.

3. Anulowanie wizyty w warsztacie oponiarskim.

Jeżeli chcesz anulować wizytę w warsztacie oponiarskim, kliknij w przycisk "Anuluj umówioną wizytę" w platformie My Arval lub aplikacji My Arval Mobile, na panelu z informacją o aktualnym warsztacie.