

WYCIĄG Z OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA AUTOCASCO

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Autocasco (zwane dalej **OWU**) mają zastosowanie do ubezpieczenia autocasco oferowanego przez Greenval Insurance Designated Activity Company z siedzibą w Dublinie, Irlandia (zwaną dalej **GREENVAL**) na rzecz Arval Service Lease Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, na mocy Umowy Generalnej.
2. GREENVAL jest zagranicznym zakładem ubezpieczeń w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 999 ze zm.), wykonującym działalność ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w ramach swobody świadczenia usług w Unii Europejskiej.
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym, po indywidualnej ocenie ryzyka przez GREENVAL, do Umowy Generalnej lub dla poszczególnych Pojazdów objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Generalnej, mogą mieć zastosowanie postanowienia dodatkowe lub inne aniżeli przewidziane w niniejszych OWU. Wprowadzenie do Umowy Generalnej takich postanowień wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 2. DEFINICJE POJĘĆ

Ilekroć niniejsze OWU zawierają poniżej wymienione pojęcia, należy im przypisać następujące znaczenie:

- a) **Franszyza integralna** – określona w dokumentacji ubezpieczeniowej i wyrażona w złotych polskich kwota - GREENVAL nie odpowiada za Szkodę jeżeli Szkada nie przekracza tej kwoty.
- b) **Franszyza redukcyjna (udział własny)** – określona w dokumentacji ubezpieczeniowej i wyrażona w złotych polskich kwota stanowiąca część Szkodę pokrywana przez Ubezpieczonego, pomniejszająca odszkodowanie, mająca zastosowanie w odniesieniu do każdej Szkodę,
- c) **Kradzież** – działanie sprawcy wypełniające znamiona określone którymkolwiek z następujących przepisów prawa: art. 278 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (tj. Dz.U. z 2018 r. poz. 1600 ze zm., dalej: „Kodeks karny”) (kradzież rzeczy ruchomych - zabór w celu przywłaszczenia cudzej rzeczy ruchomej), art. 279 Kodeksu karnego (kradzież z włamaniem), art. 280 Kodeksu karnego (rozbój – kradzież z użyciem przemocy wobec osoby lub groźby natychmiastowego jej użycia albo przy doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności), Kradzież nie obejmuje Przywłaszczenia,
- d) **Odszkodowanie** – świadczenie pieniężne przysługujące Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej, w razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, ustalone zgodnie z postanowieniami Umowy Generalnej i OWU,
- e) **Okres ubezpieczenia** – okres ochrony ubezpieczeniowej udzielonej przez GREENVAL, ustalony zgodnie z treścią OWU i Umowy Generalnej,
- f) **Pojazd** – pojazd w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997r. – Prawo o ruchu drogowym (t.j.: Dz.U. z 2017 r. poz. 1260 ze zm., dalej: „Prawo o ruchu drogowym”), podlegający obowiązkowi rejestracji stosownie do przepisów tej ustawy, stanowiący przedmiot ochrony ubezpieczeniowej w ramach

Umowy Generalnej na zasadach przewidzianych w tej umowie i w OWU,

- g) **Przywłaszczenie** – działanie sprawcy wypełniające znamiona określone w art. 284 Kodeksu karnego (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej lub prawa majątkowego oraz przywłaszczenie powierzonej rzeczy ruchomej),
- h) **Suma ubezpieczenia** – będąca równowartością Wartości Pojazdu wyrażona w złotych polskich kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności GREENVAL w odniesieniu do jednej Szkodę, związanej z jednym Pojazdem,
- i) **Szkoda** – strata majątkowa, nie obejmująca utraconych korzyści, powstała na skutek Wypadku ubezpieczeniowego,
- j) **Szkoda całkowita** – uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu w takim stopniu, że szacowane koszty jego naprawy przekraczają 70% jego Wartości Pojazdu, chyba że strony umówią się inaczej (np. w sytuacji, gdy naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona),
- k) **Szkoda częściowa** – szkoda polegająca na uszkodzeniu lub zniszczeniu Pojazdu, inna aniżeli Szkoda całkowita,
- l) **Ubezpieczający** – Arval Service Lease Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
- m) **Ubezpieczony** – Arval Service Lease Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
- n) **Umowa Generalna** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy GREENVAL a Ubezpieczającym, regulująca podstawowe zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej,
- o) **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, upoważniona do korzystania z Pojazdu przez Właściciela; za zgodą Właściciela Użytkownik może oddać Pojazd do używania innej osobie (osobom); w przypadku oddania przez Użytkownika Pojazdu do używania innej osobie (osobom): (i) Użytkownik jest zobowiązany zapewnić, aby ta osoba (osoby) wypełniła obowiązki Użytkownika przewidziane w niniejszych OWU; (ii) działania i zaniechania tej osoby (osób) względem Pojazdu uważa się za działania i zaniechania Użytkownika,
- p) **Wartość Pojazdu** – wartość pojazdu ustalana na podstawie aktualnych na dzień ustalenia tej wartości notowań rynkowych cen pojazdu wyliczona w programie eksperckim tj. Eurotax lub INFO-EKSPERT. W przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość pojazdu ustala się metodą wyceny indywidualnej przez niezależnego rzeczoznawcę wpisanego na listę rzeczoznawców samochodowych prowadzoną przez Ministerstwo Infrastruktury.
- q) **Właściciel** – Arval Service Lease Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
- r) **Wypadek ubezpieczeniowy** – zdarzenie losowe, objęte zakresem ochrony ubezpieczeniowej GREENVAL w ramach ubezpieczenia autocasco na podstawie Umowy Generalnej oraz niniejszych OWU,
- s) **Wyposażenie** – sprzęt i urządzenia zamontowane w Pojeździe na stałe (tzn. ich demontaż wymaga użycia narzędzi), służące utrzymaniu i używaniu Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, zapewnieniu bezpieczeństwa jazdy oraz zabezpieczeniu Pojazdu przed Kradzieżą, standardowo montowane przez producenta Pojazdu w warunkach montażu fabrycznego, uwzględnione w podstawowej cenie katalogowej Pojazdu,

- t) **Wyposażenie dodatkowe** – sprzęt i urządzenia dodatkowe względem Wyposażenia, zamontowane w Pojeździe, służące podniesieniu komfortu korzystania z Pojazdu lub innym celom, dodatkowym względem celów, którym służy Wyposażenie; Wyposażenie dodatkowe to między innymi: wyświetlacze, systemy audio, systemy nawigacji, radioodbiorniki CB, zestawy głośno mówiące, dodatkowa przestrzeń ładunkowa (np. bagażnik dachowy).

§ 3. ZAKRES I PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3.1. Podstawowy zakres ubezpieczenia

1. Podstawowy zakres ubezpieczenia obejmuje wypłatę przez GREENVAL Odszkodowania w razie uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Pojazdu lub jego części, w tym Wyposażenia, będącego następstwem Wypadku ubezpieczeniowego.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pozostałych państw Europy oraz w europejskich częściach terytoriów Rosji i Turcji, a także na obszarze akwenów (mórz i zatok) bezpośrednio przylegających do Europy, gdy szkoda powstała podczas transportu morskiego Pojazdu z jednego państwa Europy do drugiego państwa Europy, na tych akwenach.
3. W umowie ubezpieczenia zastosowanie mają Franszyza integralna oraz Franszyza redukcyjna.

§ 3.2. Dodatkowy zakres ubezpieczenia

Za zapłatą dodatkowej składki, ochroną ubezpieczeniową może być objęte Wyposażenie dodatkowe Pojazdu.

§ 3.3. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są Pojazdy wraz z Wyposażeniem przypisanym do danego Pojazdu, z wyłączeniem Pojazdów przeznaczonych do celów wojskowych oraz Pojazdów wykorzystywanych do przewożenia paliw płynnych, gazu, ładunków wybuchowych i/lub chemicznych, a także towarów niebezpiecznych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych.

§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

GREENVAL nie odpowiada za szkody:

- a) których wartość nie przekracza Franszyzy integralnej,
- b) których wartość nie przekracza Franszyzy redukcyjnej,
- c) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, Użytkownika lub inną osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- d) spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Użytkownik lub inna osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- e) spowodowane przez którąkolwiek z osób wymienionych w lit c) oraz lit d) powyżej, kierującą Pojazdem w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii gdy stan ten miał wpływ na zajście Wypadku ubezpieczeniowego,
- f) spowodowane przez osoby kierujące Pojazdem bez uprawnień wymaganych do kierowania Pojazdem przez prawo państwa, w którym miał miejsce Wypadek ubezpieczeniowy, jeżeli brak umiejętności kierowania Pojazdem miał wpływ na zajście Wypadku ubezpieczeniowego,
- g) powstałe podczas kierowania Pojazdem, który nie miał ważnego badania technicznego, gdy istniał wymóg poddawania Pojazdu okresowym badaniom technicznym, a stan techniczny Pojazdu miał wpływ na zajście Wypadku ubezpieczeniowego,
- h) powstałe na skutek Przywłaszczenia Pojazdu, lub Kradzieży Pojazdu dokonanej w czasie jego Przywłaszczenia,
- i) powstałe na skutek zużycia eksploatacyjnego Pojazdu lub jego części, w tym Wyposażenia i Wyposażenia dodatkowego (szkody eksploatacyjne), jak również wynikające z przyczyn wewnętrznych Pojazdu (awarie),
- j) powstałe na skutek używania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także na skutek niewłaściwego załadowania lub przewozu lub rozładowania ładunku lub bagażu,
- k) powstałe na skutek montażu Wyposażenia/Wyposażenia dodatkowego nieobjętego umową ubezpieczenia, które w trakcie eksploatacji doprowadziło do uszkodzenia Pojazdu,
- l) polegające na uszkodzeniu Pojazdu lub jego części, w tym Wyposażenia i Wyposażenia dodatkowego, na skutek m.in. niewłaściwej eksploatacji Pojazdu, przez którą rozumie się niewłaściwy dobór, a także częściowy lub całkowity brak paliwa, płynów lub materiałów eksploatacyjnych, niewłaściwy dobór lub wykonanie instalacji gazowej, nieprzestrzeganie zaleceń producenta Pojazdu, o ile miało to wpływ na zajście Wypadku ubezpieczeniowego,
- m) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody, gdy do szkody doszło poza drogą publiczną, lub gdy do szkody doszło na drodze publicznej, w warunkach stwarzających takie zagrożenie, a Ubezpieczony, Użytkownik lub inna osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu nie zabezpieczył możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę i tym samym uniemożliwił ich dochodzenie.,
- n) powstałe z powodu oddalenia się lub zbiegnięcia z miejsca zdarzenia (tzn. miejsca, w którym nastąpił Wypadek ubezpieczeniowy) przez kierującego Pojazdem, pomimo prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia, chyba, że oddalenie się odpowiadało względem słuszności,
- o) powstałe w Pojeździe użytym przez którąkolwiek z osób wymienionych w lit. c) oraz lit. d) powyżej dla popełnienia przestępstwa,
- p) spowodowane działaniami wojennymi, uwzględniając w tym działania w ramach międzynarodowych konfliktów zbrojnych oraz wojen domowych, jak również powstałe podczas używania Pojazdu w związku z prawnym obowiązkiem świadczeń na rzecz wojska oraz innych służb, aktami terroryzmu, rozruchami, zamieszkami, powstaniem, strajkami oraz buntami jakichkolwiek grup,
- q) spowodowane reakcjami nuklearnymi lub promieniowaniem radioaktywnym,
- r) powstałe podczas przygotowań lub udziału Pojazdów w rajdach, wyścigach lub konkursach,
- s) powstałe podczas korzystania z Pojazdu dla potrzeb kursów szkoleniowych oraz doszkalających dla kierowców pojazdów, chyba że strony uzgodniły inaczej,
- t) powstałe wskutek Kradzieży Pojazdu, gdy w czasie Kradzieży Pojazd nie był zabezpieczony przed Kradzieżą, w sposób przewidziany w konstrukcji Pojazdu poprzez włączenie lub zastosowanie sprawnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych wymaganych dla danego Pojazdu zgodnie z § 5.1. ust. 6 OWU, chyba, że pojazd został utracony w wyniku rozboju,
- u) powstałe wskutek Kradzieży Pojazdu, gdy w Pojeździe pozostawiono kluczyk (kluczyki), kartę (karty), inne urządzenie (urządzenia) służące do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu lub uruchomienia jego zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, chyba że (i) Pojazd został utracony w

- wyniku rozboju, lub (ii) nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego
- v) kierujący Pojazdem korzystał w czasie jazdy z telefonu komórkowego bez trybu /zestawu głośno mówiącego, o ile miało to wpływ na zajście Wypadku ubezpieczeniowego,
 - w) kierujący Pojazdem pozostawił Pojazd na nie zaciągniętym lub na niewystarczająco zaciągniętym hamulcu ręcznym lub na biegu, powodując stoczenie się i uszkodzenie Pojazdu,
 - x) w przypadku, gdy Ubezpieczony, Użytkownik lub inna osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu podał umyślnie i w złej wierze niepełne lub nieprawdziwe informacje, co do przyczyny, charakteru lub zakresu uszkodzeń bądź okoliczności uszkodzenia lub utraty Pojazdu, co doprowadziło do niemożliwości ustalenia okoliczności zdarzenia albo zaistnienia szkody,
 - y) w okleinach reklamowych/informacyjnych lub innych, znajdujących się na Pojeździe, a uszkodzonych w wyniku szkody objętej zakresem umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.

§ 8. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY

1. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia Pojazdu, Użytkownik lub inna osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu, są obowiązani:
 - a) użyć dostępnych im środków w celu ratowania Pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - b) nie dokonywać żadnych zmian w Pojeździe ani napraw Pojazdu, z wyjątkiem zmian lub napraw koniecznych celem kontynuowania bezpiecznej jazdy,
 - c) nie dokonywać napraw Pojazdu bez uprzedniego przeprowadzenia przez GREENVAL lub jego przedstawiciela oględzin Pojazdu, chyba że oględziny te nie zostały przeprowadzone z przyczyn, za które GREENVAL ponosi odpowiedzialność, w terminie 7 dni od zawiadomienia GREENVAL o Wypadku ubezpieczeniowym albo w terminie 14 dni od zawiadomienia GREENVAL o Wypadku ubezpieczeniowym, jeżeli konieczne było przeprowadzenie oględzin z udziałem rzeczoznawcy, pod warunkiem udostępnienia Pojazdu do oględzin.
 - d) zawiadomić GREENVAL o Wypadku ubezpieczeniowym w terminie 7 dni od dnia powstania lub powzięcia informacji o Wypadku ubezpieczeniowym, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpiło wcześniej,
 - e) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę poprzez uzyskanie i utrwalenie na piśmie:
 - w przypadku kolizji z innym uczestnikiem ruchu drogowego prowadzącym pojazd – danych dotyczących pojazdu, z którym doszło do kolizji, osoby nim kierującej, właściciela pojazdu, numeru polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwy i adresu ubezpieczyciela obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, jak również odebranie od sprawcy kolizji, o ile to możliwe, pisemnego oświadczenia potwierdzającego okoliczności i skutki kolizji,
 - w przypadku kolizji ze zwierzęciem domowym lub hodowlanym – danych posiadacza zwierzęcia, numeru polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwy i adresu ubezpieczyciela obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rolników lub ubezpieczenia dobrowolnego (jeżeli takie zawarto), oraz w miarę możliwości zdjęć z miejsca zdarzenia w formie elektronicznej, jak również odebranie od osoby odpowiedzialnej za szkody wyrządzone przez zwierzę, z którym kolizja nastąpiła, o ile to możliwe, pisemnego oświadczenia potwierdzającego okoliczności i skutki kolizji,
2. W przypadku Kradzieży Pojazdu Użytkownik lub inna osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu, pod której pieczęć Pojazd się znajdował w momencie Kradzieży, są obowiązani:
 - a) powiadomić Policję o Kradzieży Pojazdu niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 12 godzin od powzięcia wiadomości o Kradzieży,
 - b) zawiadomić GREENVAL o Kradzieży Pojazdu w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o Kradzieży.
3. Zawiadomienia GREENVAL o Wypadku ubezpieczeniowym dokonuje się telefonicznie na numer wskazany w OWU. Następnie, w terminie 7 dni bezpośrednio następujących po zawiadomieniu telefonicznym, Użytkownik lub inna osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu są obowiązani do zgłoszenia GREENVAL lub podmiotu wskazanego w chwili zgłoszenia szkody, Wypadku ubezpieczeniowego w formie pisemnej na formularzu GREENVAL lub w inny dostępny dla zgłaszającego sposób.
4. W związku z Wypadkiem ubezpieczeniowym Użytkownik lub inna osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu, pod której pieczęć Pojazd się znajdował w momencie Wypadku ubezpieczeniowego, są obowiązani:
 - a) udzielić GREENVAL wyjaśnień oraz udostępnić GREENVAL dokumenty dotyczące okoliczności Wypadku ubezpieczeniowego oraz powstałej w jego wyniku szkody, w terminie 7 dni bezpośrednio następujących po zawiadomieniu telefonicznym GREENVAL o Wypadku ubezpieczeniowym, celem ustalenia odpowiedzialności GREENVAL oraz rozmiarów szkody,

- b) w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia Pojazdu – umożliwić przedstawicielowi GREENVAL przeprowadzenie oględzin Pojazdu w terminach określonych w ust. 1 lit. c) powyżej,
- c) w przypadku Kradzieży Pojazdu – przekazać GREENVAL lub jego przedstawicielowi dowód rejestracyjny oraz kartę Pojazdu (jeżeli została wydana), jak również wszystkie kluczyki, sterowniki lub inne urządzenia służące do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu lub jego zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, które zostały wydane Użytkownikowi wraz z Pojazdem, w terminie 7 dni od telefonicznego zawiadomienia GREENVAL o Wypadku ubezpieczeniowym.
5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 lit. d) lub w ust. 2 lit. b) powyżej, GREENVAL może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło GREENVAL ustalenie okoliczności i skutków Wypadku ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem jednak ust. 6 poniżej.
6. Postanowienia ust. 5 powyżej nie mają zastosowania, gdy GREENVAL w terminie wyznaczonym do zawiadomienia GREENVAL o Wypadku ubezpieczeniowym otrzymał o nim wiadomość.
7. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 lit. a) powyżej, GREENVAL jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
8. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży Pojazdu Użytkownik lub inna osoba uprawniona do korzystania z pojazdu, powinna podać dane osobowe niezbędne do zgłoszenia szkody, wskazane na Druku zgłoszenia szkody lub w inny dostępny dla zgłaszającego sposób podając w szczególności: imię, nazwisko, adres, nr PESEL, nr telefonu, nr, kategorię i datę ważności prawa jazdy kierującego lub dysponującego Pojazdem, świadków oraz innych uczestników zdarzenia w momencie powstania szkody; dane Pojazdów biorących udział w zdarzeniu; informacje o zawartej umowie ubezpieczenia, opis zdarzenia – w zakresie w jakim jest w posiadaniu wskazanych danych.
9. Administratorem danych osobowych jest Greenval Insurance Designated Activity Company, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogersons Quay, Dublin 2, D02 DT18, Ireland. Dane osobowe będą przetwarzane dla celów postępowania dotyczącego zgłoszonej szkody w ramach umowy ubezpieczenia pojazdu objętego zgłoszeniem na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) tj. obowiązku prawnego Administratora. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do przeprowadzenia procesu likwidacji szkody, a także po jego zakończeniu w celach związanych z realizacją obowiązków prawnych wynikających z ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, oraz zgodnie z innymi obowiązującymi przepisami. Dane osobowe mogą być udostępnianie podmiotom do tego upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe będą przekazane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora (np. partnerom świadczącym usługi likwidacji szkód i napraw blacharsko-lakierniczych), ale tylko w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji usługi oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami. Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W razie realizacji jednego z przysługujących Użytkownikowi praw prosimy o kontakt z Administratorem w tym poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres privacy@greenval-insurance.ie lub w inny dostępny sposób. Użytkownikowi przysługuje

prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Użytkownik uzna, że Administrator narusza przepisy RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do likwidacji szkody.

§ 9. USTALENIE ODSZKODOWANIA

- Odszkodowanie nie może być wyższe od poniesionej Szkody.
- Jednorazowe odszkodowanie nie może być wyższe od Sumy ubezpieczenia.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, odszkodowanie pomniejsza się o Franszyzę redukcyjną (udział własny).
- W przypadku Kradzieży Pojazdu, odszkodowanie ustala się na podstawie Wartości Pojazdu aktualnej w dniu kradzieży.
- W przypadku Szkody częściowej lub Szkody całkowitej, odszkodowanie ustala się na podstawie kosztów naprawy uszkodzeń lub zniszczeń Pojazdu, określonych w wycenie sporządzonej przez GREENVAL lub na zlecenie GREENVAL oraz Wartości Pojazdu aktualnej w dniu szkody. Dodatkowo w przypadku Szkody całkowitej odszkodowanie ustala się zgodnie z ust. 13 poniżej.
- W przypadku Szkody częściowej lub Szkody całkowitej, przy ustalaniu kosztów naprawy Pojazdu przez GREENVAL lub na zlecenie GREENVAL zastosowanie mają postanowienia ust. 7 - 13 poniżej.
- Koszty naprawy Pojazdu ustala się na podstawie cen usług i części zamiennych stosowanych w dniu ustalenia odszkodowania, , chyba że strony ustalą inaczej.
- W przypadku, gdy Wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, koszty naprawy Pojazdu ustala się na podstawie średnich cen usług i części zamiennych stosowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- W przypadku, gdy Wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, koszty naprawy Pojazdu ustala się na podstawie średnich cen usług i części zamiennych stosowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Ceny usług brane pod uwagę przy ustalaniu kosztów naprawy Pojazdu nie mogą przekraczać średnich cen usług stosowanych przez zakłady naprawcze autoryzowane przez producenta Pojazdu, działające na terytorium RP.
- Koszty naprawy Pojazdu ustala się zgodnie z technologią naprawy Pojazdu określoną przez producenta Pojazdu.
- Koszty naprawy ustala się przy użyciu przeznaczonych do tego systemów informatycznych takich jak na przykład: Audatex, Eurotax.
- W przypadku Szkody całkowitej odszkodowanie odpowiada Wartości Pojazdu w dniu szkody, pomniejszonej o wartość pozostałości Pojazdu oraz z uwzględnieniem obowiązujących fransyz.
- Naprawa Pojazdu dokonywana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że GREENVAL wyrazi zgodę na naprawę Pojazdu za granicą.

§ 10. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

- GREENVAL wypłaca odszkodowanie, gdy zostanie ustalona odpowiedzialność GREENVAL za szkodę.
- Odszkodowanie wypłaca się Ubezpieczonemu lub osobie upoważnionej przez Ubezpieczonego do odbioru odszkodowania.
- GREENVAL wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Wypadku ubezpieczeniowym.
- Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności GREENVAL albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwie w terminie określonym w ust. 3

- powyżej, GREENVAL wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania GREENVAL wypłaca w terminie określonym w ust. 3 powyżej.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, GREENVAL informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja GREENVAL zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
 6. GREENVAL może uzależnić wypłatę odszkodowania za szkodę powstałą wskutek Kradzieży Pojazdu od przeniesienia na GREENVAL własności Pojazdu po jego wyrejestrowaniu oraz uiszczenia opłat celnych lub podatkowych za Pojazd, jeżeli takie są należne.
 7. Odszkodowanie wypłaca się w złotych polskich.
 8. Jeżeli Wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i wydatki związane z naprawieniem Szkod zostały ustalone w walucie obcej, odszkodowanie ustala się według średniego kursu walut obcych z daty ustalenia odszkodowania, ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski.
 9. Niezależnie od wypłaty odszkodowania, GREENVAL pokrywa w granicach Sumy ubezpieczenia koszty wynikłe z zastosowania środków użytych w celu ratowania Pojazdu oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ubezpieczający lub Użytkownik (klient) ma prawo złożyć GREENVAL reklamację na wykonywanie umowy przez GREENVAL.
 - 1.1 Reklamacja może zostać złożona, m.in.:
 - a) w formie pisemnej lub osobiście, w siedzibie GREENVAL – Greenval Insurance Designated Activity Company
The Anchorage,
17-19 Sir John Rogersons Quay,
Dublin 2, D02 DT18, Ireland
 - b) w formie pisemnej - przesyłką pocztową, kurierem lub poštańcem na adres GREENVAL –
Greenval Insurance Designated Activity Company
The Anchorage,
17-19 Sir John Rogersons Quay,
Dublin 2, D02 DT18, Ireland,
 - c) ustnie – telefonicznie (nr tel. +48 22 45 45 555),
 - d) ustnie - osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie GREENVAL – Greenval Insurance Designated Activity Company The Anchorage, 17-19 Sir John Rogersons Quay, Dublin 2, D02 DT18, Ireland
 - e) w formie elektronicznej za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej: www.greenval-insurance.com w zakładce „Contact us” w sekcji Polska wybierając link „Formularz skargi”.
 - 1.2 GREENVAL udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od otrzymania reklamacji.
 - 1.3 W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 1.2 powyżej GREENVAL w informacji przekazywanej klientowi, który wystąpił z reklamacją:
 - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;

- c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 1.4 GREENVAL rozpatruje reklamację i udziela klientowi odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
3. Wszelkie oświadczenia oraz zawiadomienia adresowane do GREENVAL powinny być skierowane bezpośrednio do GREENVAL na adres wskazany w ust. 4 poniżej.
4. Adresem dla doręczeń GREENVAL jest:

Greenval Insurance Designated Activity Company
The Anchorage,
17-19 Sir John Rogersons Quay,
Dublin 2,
D02 DT18, Ireland
Telefon w Polsce 22 45 45 555
5. Umowa Generalna, do której zastosowanie mają niniejsze OWU, podlega prawu polskiemu.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego (t.j.: Dz.U. z 2018 r. poz. 1025) oraz ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j.: Dz.U. z 2018 r. poz. 999 ze zm.).