



Wymiana pozwolenia czasowego na docelowy dowód rejestracyjny

1. Na terenie Warszawy:

Jeżeli poruszają się Państwo autem na terenie Warszawy prosimy o:

- osobiste dostarczenie oryginału pozwolenia czasowego do siedziby Arval do godziny 10:00*.

Odbiór dokumentów nastąpi również w siedzibie Arval po godzinie 14:00 tego samego dnia lub następnego.

- wysłanie pocztą kurierską oryginału pozwolenia czasowego + adres zwrotny + numer telefonu komórkowego do siedziby Arval do godziny 10:00*. Dowód po wymianie zostanie odesłany w tym samym dniu na podany przez Państwa adres.

2. Poza terenem Warszawy:

Jeżeli poruszają się Państwo autem poza terenem Warszawy prosimy o wysłanie pocztą kurierską oryginału pozwolenia czasowego + adres zwrotny + numer telefonu komórkowego do siedziby Arval do godziny 10:00*.

Adres wysyłki:

Kancelaria Magda Szymańska
Arval Service Lease Polska Sp. z o. o.
ul. Wołoska 24
02-675 Warszawa

*Tymczasowe dowody rejestracyjne dostarczone do siedziby firmy Arval po godzinie 10:00 są wymieniane w dniu następnym.



Duplikat dowodu rejestracyjnego

W razie potrzeby wydania wtórnika, duplikatu dowodu należy skontaktować się z opiekunem, który założy zlecenie.

Bardzo ważne jest, żeby badania techniczne były aktualne, jeśli są wystarczy informacja do opiekuna.

Jeśli nie ma dowodu i aktualnych badań, należy odesłać tablice (komplet). Następnie auto zostanie przerejestrowane na czerwone tablice, które wyślemy wraz z pozwoleniem tymczasowym. Należy założyć tablice na pojazd i udać się do stacji diagnostycznej w celu wykonania pozytywnego badania technicznego. Kolejno należy niezwłocznie odesłać 2 tablice czerwone.

Dowód tymczasowy oraz oryginał badania technicznego są zwracane z Urzędu. Arval odeśle 2 pierwotne tablice, z którymi można poruszać się już samochodem, następnie po 2-3 tygodniach dosyłamy wtórnik dowodu rejestracyjnego.

Odblokowanie zatrzymanego dowodu rejestracyjnego

W celu odblokowania zatrzymanego dowodu należy udać się na stację diagnostyczną, która wykonuje po kolizyjne badanie techniczne pojazdu. Jeżeli badanie jest pozytywne, diagnosta odblokuje elektronicznie zatrzymany dowód.

W celu odblokowania zatrzymanego dowodu rejestracyjnego przez policję z innego powodu prosimy o wysłanie pocztą kurierską lub dostarczenie osobiście oryginału badania technicznego łącznie z oryginałem pokwitowania policyjnego, adresem zwrotnym i numerem kontaktowym do siedziby Arval:

Kancelaria - Magda Szymańska
Arval Service Lease Polska Sp. z o. o.
ul. Wołoska 24
02-675 Warszawa