



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ W ARVAL

- 1. PREAMBUŁA DOTYCZĄCA WSPIERANIA PRZEZ ARVAL
KLIENTÓW W PRZECHODZENIU NA ZRÓWNOWAŻONĄ
MOBILNOŚĆ**
- 2. OŚWIADCZENIE O ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJU
(INFORMACJE CERTYFIKOWANE)**

31 grudnia 2025

PREAMBUŁA DOTYCZĄCA WSPIERANIA PRZEZ ARVAL KLIENTÓW W PRZECHODZENIU NA ZRÓWNOWAŻONĄ MOBILNOŚĆ

Plan strategiczny Arval Beyond został uruchomiony w 2020 roku i ma na celu ewolucję modelu biznesowego Arval z firmy leasingowej oferującej usługi wynajmu długoterminowego samochodów w **eksperta w dziedzinie zrównoważonej mobilności**. Plan ten ma na celu pozycjonowanie firmy jako kluczowego gracza w transformacji **energetycznej flot klienckich**.

Arval stawia odpowiedzialność społeczną i środowiskową w centrum swojej strategii, by przyczyniać się do bardziej zrównoważonego społeczeństwa. Mając na uwadze szanse **płynące z przejścia do bardziej zrównoważonej gospodarki**, Arval codziennie wspiera swoich klientów produktami i usługami dostosowanymi do ich potrzeb, zapewniając bezpieczniejszą, odpowiedzialną i niskoemisyjną mobilność.

Aby sprostać tym potrzebom, Arval od 2020 roku przechodzi transformację swojej działalności. **Zmniejsza emisję Co2 wynajmowanej floty**, promuje rozwój mobilności niskoemisyjnej i nowych rozwiązań mobilnościowych oraz **przyczynia się do poprawy bezpieczeństwa na drogach**.

Zgodnie z oczekiwaniami rynku oraz wyzwaniem środowiskowymi i społecznymi, Arval ustalił jasne i mierzalne cele w konsultacji ze swoimi interesariuszami. Cele te obejmują w szczególności **redukcję teoretycznej emisji CO2 o 30%¹ oraz obniżenie średniej rocznej liczby wypadków drogowych we flocie Arval o 25%² w 2026 roku w porównaniu ze styczniem 2020 roku**.

W 2025 roku Arval opublikował **bardzo stabilne wyniki, zarówno finansowe, jak i pozafinansowe**. Model biznesowy nadal pokazuje zdolność do dostarczania wzrostu flot i kontroli ryzyka, jednocześnie przyspieszając wdrażanie nowych praktyk mobilności.

Arval rozpoczął **negocjacje na wyłączność z Grupą Mercedes-Benz w celu przejęcia 100% udziałów w Athlonie**, reprezentując flotę multimarkową ponad 400 000 pojazdów, z czego 56 000 jest zarządzanych w 10 krajach europejskich. Ta potencjalna transakcja zwiększyłaby łącznie finansowane floty Arval i Athlon do prawie 2,3 miliona pojazdów, wzmacniając nacisk branży na zrównoważoną mobilność i najlepszą jakość usług w branży.

Realizacja proponowanej transakcji jest uzależniona od przeprowadzenia procedury informacyjno-konsultacyjnej z przedstawicielami pracowników właściwych podmiotów. Przewiduje się, że przejęcie zostanie zakończone w 2026 roku, po uzyskaniu zezwoleń od właściwych organów.

¹ Średnie emisje CO2 oblicza się jako ważoną średnią dla floty podmiotów Arval (samochodów osobowych i pojazdów użytkowych). W kontekście zmian regulacyjnych (NEDC, WLTP) emisje CO2 są korygowane w WLTP na podstawie wyników wewnętrznego badania korelacji NEDC-WLTP, aby zapewnić porównywalność danych..

² Procent obliczony na podstawie roszczeń z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (MTPL) zaobserwowany przez Greenwal, który odpowiada za ubezpieczenie 55% floty wynajmowanej przez Arval na całym świecie.

WSPIERANIE PRZEJŚCIA NA MOBILNOŚĆ NISKOEMISYJNĄ

Jeśli chodzi o dekarbonizację floty prawie 1,9 miliona pojazdów leasingowych, Arval odnotował spadek o 26,6% w 2025 roku w porównaniu do stycznia 2020, osiągając średnią emisyjność na poziomie 105 gCO₂/km na pojazd.³ Jeśli chodzi o rejestrację nowych samochodów osobowych w Europie, z emisyjnością 87 gCO₂/km produkcji w 2025 roku na głównych rynkach europejskich, Arval już osiągnął średnie emisje znacznie niższe niż na rynku europejskim, gdzie wynoszą one 98 gCO₂/km w tym samym okresie⁴. W ciągu ostatniego roku pośrednie emisje gazów cieplarnianych brutto (Zakres 3) skurczyły się o ponad 2% do 21,4 mtCO₂ w 2025 roku. Jednocześnie finansowana flota wzrosła o 5,5%.

Aby osiągnąć swoje cele, Arval aktywuje różne dźwignie:

Doradztwo dla klientów korporacyjnych: od 2020 roku eksperci **Arval Consulting** wspierają firmy przez 10 802 dni doradztwa, aby zoptymalizować zarządzanie flotą i przyspieszyć przejście na zrównoważone rozwiązania mobilności. Podejście konsultingowe Arval obejmuje podejście **TCO** ("Total Cost of Ownership") odpowiadające całkowitemu kosztowi użytkowania w okresie leasingu, co pozwala uwzględnić koszty związane z wdrożeniem pojazdów o mniejszym poziomie emisyjnym, uwzględniając oszczędności na utrzymaniu, paliwie i podatkach.

Szeroki wybór nowych i używanych pojazdów elektrycznych oraz hybrydowych typu plug-in. Skład floty jest głównym filarem strategii dekarbonizacji Arval, która koncentruje się głównie na stopniowej elektryfikacji pojazdów korporacyjnych i indywidualnych klientów. Arval w 2025 roku posiada 342 340 pojazdów elektrycznych (BEV) w swojej flocie (+35% w porównaniu z 2024) i planuje sprzedaż 400 000 pojazdów w 2026⁵ roku. Ich udział wzrósł z mniej niż 1% w 2019 roku do 18% w 2025 roku, zgodnie z celem 20% na 2026 rok, napędzanym impetem zamówień, z których BEV już stanowią ponad 27% w 2025 roku, wzrastając o prawie 5 punktów w ciągu roku.

Oferta ładowania obejmuje karty ładowania energii elektrycznej, automatyczne zwroty kosztów za ładowanie domowe oraz aplikacje mobilne do lokalizacji punktów ładowania, a także inteligentny kabel ładujący, który ułatwia przejście na elektryczną energię.

Elastyczne opcje leasingu, takie jak 3- do 6-miesięczne okresy testowania pojazdów elektrycznych lub tymczasowy np. wakacyjny dostęp do pojazdu spalinowego na długie trasy, sprzyjają stopniowemu i trwałemu wdrażaniu pojazdów elektrycznych w firmach.

Zrównoważone wykorzystanie pojazdów w celu optymalizacji ich zużycia energii. Rozwiązanie telematyczne Arval Connect wspiera identyfikację możliwości dla firm każdej wielkości na przejście na pojazdy elektryczne oraz zachęca do bezpieczniejszej i bardziej odpowiedzialnej jazdy dzięki monitorowaniu danych jazdy w czasie rzeczywistym (zużycie, hamowanie, przyspieszanie oraz spersonalizowane zalecenia mające na celu zmniejszenie zużycia paliwa i emisji CO₂).

Pod koniec 2025 roku Arval podwoił liczbę pojazdów korzystających z połączonych usług Arval Connect w ciągu roku do prawie 390 000 pojazdów i celuje w 600 000 pojazdów do 2026 roku.

³ Cała jego wynajęta flota, w tym samochody osobowe i pojazdy użytkowe, na całym świecie.

⁴ Źródło ICCT: <https://theicct.org/publication/european-market-monitor-cars-and-vans-2025/> Każda misja przyczyniająca się do dekarbonizacji mobilności klientów korporacyjnych.

⁵ Ambicja na 2026 rok zakłada podobne lub większe wsparcie ze strony rządów w zakresie popularyzacji pojazdów elektrycznych, a także modernizację infrastruktury i usług ładowania umożliwiających ich wdrożenie.

Dzięki nowej wersji MyArval uruchomionej w 2025 roku umożliwia to większy dostęp do kluczowych danych do zarządzania transformacją i dekarbonizacją (częstotliwość ładowania hybryd plug-in, monitorowanie emisji itp.).

Rozwój nowych form zrównoważonej mobilności dla rynku biznesowego. **Car sharing** sprzyja optymalnemu wykorzystaniu pojazdów między kilkoma użytkownikami, co pozwala na zmniejszyć ilość pojazdów we flocie i związane z nią koszty nawet o 20%. Alternatywna mobilność na krótkie dystanse lub podróże miejskie, taka jak **leasing rowerów**, zmniejsza zależność od pojazdów silnikowych i umożliwia przekształcanie podróży wykonanych pojazdami emisyjnymi na niskoemisyjne. Arval w 2025 roku zarejestrował 12 000 użytkowników rowerów na leasingu (+30% w porównaniu z rokiem 2024). Dywersyfikacja środków mobilności jest również oferowana przez **Arval Mobility Pass**, kartę płatniczą umożliwiającą pracownikom korzystanie z budżetu mobilności przydzielonego przez pracodawcę na codzienne podróże.

Wreszcie, aby zintegrować kwestie środowiskowe z działalnością i uczestniczyć w racjonalnym wykorzystaniu zasobów, Arval wdrożył **SMART Repair** (*Small to Medium Area Repair Technology*), który ogranicza wpływ napraw pojazdów. Podejście to opiera się na wykorzystaniu nowoczesnych narzędzi i technik, które pozwalają na lokalną naprawę uszkodzeń bez konieczności wymiany całych części, co pomaga ograniczyć produkcję odpadów i zużycie materiałów zanieczyszczających, **redukuje zużycie energii oraz pozwala na skrócenie czasu naprawy** dzięki zoptymalizowanym procesom. Spośród około 6 000 warsztatów partnerskich wykonujących naprawy pojazdów z floty Arval, wskaźnik SMART Repair wzrósł z 13% w 2020 roku do 21% w 2025 roku (+2 punkty w porównaniu do 2024), a Arval dąży do osiągnięcia 22% w 2026 roku.

POPRAWA BEZPIECZEŃSTWA KIEROWCÓW

Jeśli chodzi o bezpieczeństwo na drogach, Arval stosuje systemowe i zapobiegawcze podejście. Zachowanie kierowcy pozostaje główną przyczyną wypadków drogowych. W 2025 roku Arval odnotował spadek średniego rocznego wskaźnika odpowiedzialności za wypadki drogowe w wynajmowanej flocie o 24,3% (o 2 punkty procentowe) w porównaniu ze styczniem 2020 roku; i dąży do osiągnięcia -25%⁶ w 2026 roku. Aby osiągnąć ten cel, Arval uruchamia różne dźwignie:

Dźwignie technologiczne: dzięki **Arval Connect** klienci korporacyjni mogą wzmacniać bezpieczeństwo kierowców i poprawiać swoje wyniki operacyjne, polegając na danych o użytkowaniu i danych dotyczących zachowań swoich pracowników. Kierowcy mają dostęp do funkcji, które dostarczają wskazówek dotyczących bezpieczniejszej i bardziej odpowiedzialnej jazdy. Technologiczne funkcje, w tym **systemy wspomagania kierowcy**, są również coraz częściej integrowane przez producentów samochodów w nowych modelach pojazdów (zaawansowane systemy wspomagania kierowcy, takie jak automatyczne hamowanie awaryjne i asystent zmiany pasa). Średni wiek floty Arval wynosił około 2 lat⁷ pod koniec 2024 roku, dlatego pojazdy są zdecydowanie lepiej wyposażone w nowoczesne systemy niż przeciętna flota drogowa w większości krajów, w których działa Arval.

Szkolenia kierowców i świadomość świadomości: oprócz lokalnych programów szkoleniowych oferowanych przez podmioty w niektórych krajach, Arval od końca 2024 roku oferuje **szkolenia**

⁶ Procent obliczony na podstawie roszczeń z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (MTPL) zaobserwowany przez Greenval, który odpowiada za ubezpieczenie 55% floty wynajmowanej przez Arval na całym świecie.

⁷ Wszystkie kraje oprócz Rosji, z wyłączeniem floty Arval Francja Flex.

online z zakresu bezpieczeństwa drogowego wszystkim swoim klientom we wszystkich krajach, w których działa. Poprzez różne kanały Arval realizuje także inicjatywy zapobiegawcze i uświadamiające na temat dobrych nawyków jazdy.

OSIĄGNIĘCIA W CSR 2025

Poniższa sekcja ma na celu zilustrowanie, poprzez niektóre osiągnięcia w 2025 roku, jak Arval codziennie realizuje swoją strategię zrównoważonego rozwoju, wspierając przejście wszystkich swoich klientów, zarówno indywidualnych, jak i korporacji, na bardziej zrównoważoną mobilność.

Wiedza pracowników Arval i doradztwo

Arval wzmocnił swoje wsparcie dla klientów w 2025 roku, tworząc **materiały edukacyjne** ułatwiające przejście na pojazdy elektryczne i zrozumienie wyzwań związanych z dekarbonizacją. Treści obejmują akulturację *poprzez* filmy na LinkedIn dotyczące dobrych praktyk korzystania z pojazdów elektrycznych, publikację podcastu o wyzwaniach związanych z dekarbonizacją oraz publikacje Arval Mobility Observatory dedykowane elektryfikacji i

kwestiom CSR. Wsparcie klienta zostało również wzmocnione **dzięki wdrożeniu przez Arval consulting** metodologii STAR (Strategic Transformation through Actionable Recommendations), uruchomionej w 2024 roku, oferującej uporządkowane ramy doradztwa w zakresie elektryfikacji, zrównoważonej mobilności i optymalizacji kosztów, a także wewnętrznych polityk i procesów zarządzania flotą.

Aby wdrożyć strategię CSR i wspierać transformację klientów, Arval wzmocnia szkolenia **swoich zespołów** w zakresie wiedzy i umiejętności niezbędnych do realizacji celów, i podejmowania wyzwań w obszarze zrównoważonej mobilności. W 2025 roku Arval uruchomił kurs szkoleniowy "Na drodze do zrównoważonej mobilności" przy wsparciu BNP Paribas, poświęcony wyzwaniom związanym z transformacją pracowników. Ci ostatni skorzystali ze szkoleń, w tym kwestii zrównoważonego rozwoju, ze średnią 20 godzinami na pracownika w 2025 roku.

Aby dać przykład mobilności własnych pracowników **uprawnionych** do posiadania samochodu służbowego, Arval wprowadził również proaktywną politykę motoryzacyjną, co zaowocowało 99,6%⁸ nowych zamówień i odnowień w pojazdach elektrycznych (BEV) w 2025 roku.

Współpraca z innowacyjnymi partnerami w sektorze mobilności i energii odnawialnej.

Oferta ładowania pojazdów elektrycznych Arval ma na celu ułatwienie dostępu do ładowania pojazdów w domu i w pracy. Ta kompleksowa oferta obejmuje instalację, konserwację, a także demontaż i recykling stacji ładowania. Obejmuje także partnerstwo z Fastned, ułatwiające klientom Arval dostęp do rozwiązań szybkiego ładowania zasilanych wyłącznie energią odnawialną. Oferta ta została wzmocniona w 2025 roku o nowe usługi upraszczające ładowanie

⁸ Flota własna Arval na całym świecie, z wyjątkiem Ameryki Łacińskiej, Maroka i Turcji.

i wspierające menedżerów flot, takie jak karty Arval Energy zapewniające dostęp do ponad 850 000 punktów ładowania w Europie oraz planer tras zintegrowany z aplikacją MyArval, który optymalizuje podróże w czasie rzeczywistym. Kabel Arval Energy, opracowany przez start-up DiniTech, który zastępuje tradycyjną stację ładowania i umożliwia planowanie ładowania, uzupełnia istniejące automatyczne usługi zwrotu kosztów ładowania krajowego.

W 2025 roku Arval uruchomił Arval Deliver & Go, oferując **dedykowaną ofertę niskoemisyjnej mikromobilności do realizacji dostaw na krótkich trasach miejskich**. To rozwiązanie mobilności współdzielonej, oferujące wybór elektrycznych rowerów towarowych, pozwala sprostać rosnącym ograniczeniom dostępu w centrach miejskich, korzystając z pełnego zakresu usług (konserwacja zapobiegawcza, pomoc przy awarii, ubezpieczenia, usługi cyfrowe dla kierowców oraz zarządzanie naprawami)

Aby umożliwić rozwój leasingu pojazdów elektrycznych, Arval wspiera **również rozwój rynku pojazdów używanych**, zapewniając wiarygodną informację o stanie baterii po kilku latach użytkowania. Arval jest pierwszą firmą leasingową, która systematycznie oferuje **certyfikat stanu baterii przy odsprzedaży pojazdów elektrycznych** (ponad 30 000 od wdrożenia w 2022 roku), dzięki partnerstwom z firmami specjalizującymi się w diagnostyce i certyfikacji baterii.

Oprócz działalności komercyjnej, Arval wspierał innowacyjne inicjatywy w 2025 roku, takie jak udział w funduszu **Shift4Good**⁹ poświęconym dekarbonizacji transportu oraz członkostwo w **SmartEN**¹⁰, promujące synergie między mobilnością a czystą energią.

Podsumowując, Arval pokazuje **swoje zaangażowanie w zrównoważoną i niskoemisyjną gospodarkę** na przestrzeni czasu, stawiając zrównoważony rozwój w centrum swojej strategii. Osiągnięcia roku 2025 pokazują, jak firma wspiera swoich klientów w ich transformacji, oferując im innowacyjne rozwiązania mobilności dostosowane do ich potrzeb. Promując zrównoważoną mobilność oraz wspierając indywidualnych i korporacyjnych klientów w ich wysiłkach na rzecz dekarbonizacji i zapewnienia bezpieczeństwa kierowcom, Arval pozycjonuje się jako kluczowy gracz w transformacji w kierunku zrównoważonej mobilności.

⁹ Fundusz inwestycyjny koncentrował się na zrównoważonym rozwoju sektora transportowego.

¹⁰ Smart Energy Europe (SmartEN) to europejskie stowarzyszenie firm zaangażowanych w promowanie zrównoważonych rozwiązań energetycznych.



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

OŚWIADCZENIE O ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJU

31 grudnia 2025

WPROWADZENIE	5
1 Ogólne ujawnienia	7
1.1 Zarządzanie	7
1.1.1 Rola organów administracyjnych, zarządczych i nadzorczych	7
1.1.2 Informacje przekazywane organom administracyjnym, zarządczym i nadzorczym	12
1.1.3 Integracja wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w programach motywacyjnych	13
1.1.4 Zarządzanie ryzykiem i kontrola wewnętrzna w raportowaniu zrównoważonego rozwoju	13
1.1.5 Oświadczenie o należytej staranności	15
1.2 Strategia	16
1.2.1 Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości	16
1.2.2 Zainteresowania i poglądy interesariuszy	28
1.3 Istotne skutki, ryzyka i szanse	35
1.3.1 Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych skutków, ryzyk oraz możliwości	35
1.3.2 Materialne skutki, ryzyka i szanse oraz ich interakcja ze strategią oraz	39
Model biznesowy	39
2 Zmiany klimatu	46
2.1 Zarządzanie	51
2.1.1 Integracja wyników zrównoważonego rozwoju w programach motywacyjnych	51
2.2 Strategia	51
2.2.1 Plan przejściowy w zakresie łagodzenia skutków zmian klimatu	51
2.2.2 Materialne skutki, ryzyka i szanse oraz ich interakcja ze strategią oraz	55
Model biznesowy	55
2.3 Zarządzanie skutkami, ryzykiem i szansami	55
2.3.1 Opis procesów identyfikacji i oceny materiału związanego z klimatem	55
Wpływy, ryzyka i szanse	55
2.3.2 Polityki związane z łagodzeniem i adaptacją do zmian klimatu	56
2.3.3 Działania i zasoby związane z polityką klimatyczną	58
2.4 Metryki i cele	66
2.4.1 Cele związane z łagodzeniem i adaptacją do zmian klimatu	66
2.4.2 Zużycie energii i miks energii	66
2.4.3 Zakres brutto 1, 2, 3 oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych	67

2.4.4	Usuwanie gazów cieplarnianych i projekty ograniczania emisji finansowane z kredytów węglowych	71
2.4.5	Wewnętrzne ustalanie cen emisji dwutlenku węgla	71
3	Zanieczyszczenie	71
3.1	Zarządzanie skutkami, ryzykiem i szansami	72
3.1.1	Opis procesów identyfikacji i oceny materiałów związanych z zanieczyszczeniem	72
	Wpływy, ryzyka i szanse	72
3.1.2	Polityki związane z zanieczyszczeniem	72
3.1.3	Działania i zasoby związane z polityką zanieczyszczenia.....	74
3.2	Cele związane z zanieczyszczeniem.....	78
4	Zastosowanie europejskiej taksonomii do działalności Arvala.....	79
4.1	Kontekst	79
4.1.1	Ramy i wymagania Europejskiej Zielonej Taksonomii	79
4.1.2	Link ze strategią CSR Arval.....	80
4.2	Ocena i metodologia	80
4.2.1	Organizacja i źródła informacji.....	80
4.2.2	Definicja wskaźników	81
4.3	Uprawnienia do taksonomii	82
4.3.1	Kwalifikacja do celów środowiskowych	82
4.4	Dopasowanie do taksonomii według Arvala	85
4.4.1	Analiza zgodności działań z konkretnymi kryteriami SC i DNSH według Arvala	85
4.4.2	Ogólna analiza wyrównania DNSH – załączniki A, B i C	95
4.4.3	Analiza zgodności z minimalnymi gwarancjami (MS) według Arvala.....	98
4.5	Wyniki kwalifikowalności i dopasowania na rok finansowy 2025.....	100
4.5.1	Wskaźnik rotacji.....	100
4.5.2	Wskaźnik CAPEX.....	100
4.5.3	Wskaźnik OPEX	101
4.5.4	Tabele regulacyjne.....	102
5	Własne zasoby firmy.....	108
5.1	Istotne skutki, ryzyka i szanse oraz ich interakcja ze strategią i modelem biznesowym	108
5.2	Zarządzanie skutkami, ryzykiem i szansami	113
5.2.1	Polityki dotyczące własnej siły roboczej	113
	Skutki.....	119
5.2.3	Procesy remediacji negatywnych skutków i kanały, które mogą podnieść własni pracownicy	119
	Obawy	119
5.2.4	Podjęmowanie działań dotyczących istotnych skutków dla pracowników oraz podejścia do ograniczania ryzyka materialnego i realizowania materialnych możliwości związanych z własnością	121

Sila robocza oraz skuteczność tych działań	121
5.3 Metryki i cele	132
5.3.1 Cele związane z zarządzaniem istotnymi negatywnymi skutkami.....	132
Wpływ oraz zarządzanie ryzykiem i szansami materialnymi	132
5.3.2 Charakterystyka pracowników firmy	133
5.3.3 Cechy pracowników niezatrudnionych.....	138
5.3.4 Zakres negocjacji zbiorowych i dialog społeczny.....	138
5.3.5 Metryki różnorodności	139
5.3.6 Odpowiednie płace.....	142
5.3.7 Ochrona społeczna	143
5.3.8 Osoby z niepełnosprawnościami.....	144
5.3.9 Wskaźniki szkoleń i rozwoju umiejętności	145
5.3.10 Wskaźniki BHP i bezpieczeństwa.....	146
5.3.11 Metryki równowagi między pracą a prywatnym.....	146
5.3.12 Wskaźniki wynagrodzenia (luka w wynagrodzeniu i całkowite wynagrodzenie)	148
5.3.13 Incydenty, reklamacje i poważne skutki dla praw człowieka	150
6 Konsumenci i użytkownicy końcowi	150
6.1 Istotne skutki, ryzyka i szanse oraz ich interakcja ze strategią i modelem biznesowym	151
6.2 Zarządzanie skutkami, ryzykiem i szansami	153
6.2.1 Polityki dotyczące konsumentów i użytkowników końcowych	153
6.2.2 Procesy angażowania konsumentów i użytkowników końcowych.....	155
6.2.3 Procesy remediacji negatywnych skutków oraz kanały dla konsumentów i końcowych użytkowników w procesie reklamacji.....	158
6.2.4 Podejmowanie działań dotyczących wpływu materialnego na konsumentów i użytkowników końcowych oraz podejścia do zarządzania ryzykiem materialnym i realizowania możliwości materialnych związanych z konsumentem i użytkownikiem końcowym, a skuteczność tych działań	162
6.3 Cele związane z zarządzaniem negatywnymi skutkami, ryzykiem materialnym oraz możliwości	168
7 Zachowanie biznesowe.....	168
7.1 Zarządzanie skutkami, ryzykiem i możliwościami	169
7.1.1 Kultura korporacyjna i polityki postępowania biznesowego	170
7.1.2 Zapobieganie i wykrywanie łapówkarstwa oraz korupcji.....	179
8 Dodatki	182
8.1.1 Ujawnianie informacji w odniesieniu do konkretnych okoliczności	182
8.1.2 Wymogi ujawnień w ESRS objęte oświadczeniami o zrównoważonym rozwoju	183
8.1.3 Słowniczek pojęć	191

WPROWADZENIE

Poniższe oświadczenia dotyczące zrównoważonego rozwoju przedstawiają raportowanie zrównoważonego rozwoju Arval zgodnie z wymogami ujawniania informacji wynikającymi z Europejskiej Dyrektywy 2022/2464 z dnia 14 grudnia 2022 r. zmieniającej rozporządzenie (UE) nr 537/2014 oraz dyrektywy 2004/109/WE, 2006/43/WE oraz 2013/34/UE w zakresie raportowania zrównoważonego rozwoju przedsiębiorstw, dalej "Oświadczenia o zrównoważonym rozwoju", realizowane przez firmy (znane również jako Dyrektywa o raportowaniu zrównoważonego rozwoju korporacyjnego – CSRD), przełożone na prawo francuskie. Dyrektywa ta ma na celu wzmocnienie przejrzystości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju poprzez wprowadzenie rygorystniejszych wymogów sprawozdawczości środowiskowej, społecznej i ładu korporacyjnego (ESG).

W szczególności CSRD wymaga opisu wszystkich istotnych skutków, ryzyk i możliwości dla Arval związanych z kwestiami zrównoważonego rozwoju. Podwójna ocena materialności określiła następujące istotne tematy opisane w tym raporcie: zmiany klimatu, zanieczyszczenie, własne zasoby firmy, konsumentów i użytkowników końcowych oraz zachowanie biznesowe.

OSTRZEŻENIE DOTYCZĄCE DEKLARACJI ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU ORAZ NOTATKI WYJAŚNIAJĄCEJ

Te oświadczenia o zrównoważonym rozwoju zostały przygotowane zgodnie z CSRD (i jego transpozycją do prawa francuskiego) oraz Europejskimi Standardami Raportowania Zrównoważonego Rozwoju (ESRS), obowiązującymi w dniu publikacji tych oświadczeń o zrównoważonym rozwoju, oraz Delegowanym Rozporządzeniem Komisji Europejskiej 2025/1416 opublikowanym 10 listopada 2025 roku, które wprowadza odroczenia składania wniosków o niektóre wymogi ujawniania. Komisja Europejska zainicjowała zmiany w wymaganiach publikacji w ramach "Pakietu Omnibus o uproszczeniu". Biorąc pod uwagę niepewność prawną dotyczącą rozwoju obowiązujących ram regulacyjnych w przyszłości, Grupa zachowała ostrożne podejście i będzie nadal uwzględniać specyfikę swojego sektora biznesowego, aby dostarczać jak najbardziej trafne i dokładne informacje.

Znaczenie względne

Obecne oświadczenia o zrównoważonym rozwoju zawierają jedynie informacje, które według Arvala mają względne znaczenie zarówno dla wpływu działań Arval, na populację i środowisko, jak i/lub dla tego, jak kwestie zrównoważonego rozwoju wpływają na Arval. W tym dokumencie wyjaśniono wybory metodologiczne, które kierowały analizą podwójnej istotności zagadnień środowiskowych, społecznych i ładu korporacyjnego Arval. Niektóre informacje zebrane przez Arval nie zostały uwzględnione w tych oświadczeniach o zrównoważonym rozwoju ze względu na ich mniejszą istotność, choć mogą być nadal istotne.

Zastosowanie założeń i szacunków

W związku z faktem, że pewne informacje, głównie związane z łańcuchem wartości Arval, nadal nie są szeroko dostępne lub wystarczająco wiarygodne, przygotowanie tych deklaracji zrównoważonego rozwoju opiera się częściowo na rozsądnych założeniach i szacunkach wymaganych przez CSRD. Niektóre z tych założeń lub szacunków mogą mieć ograniczoną dokładność pomiarową. Założenia i szacunki te są przedstawiane, jeśli dostarczają użytecznych i wysokiej jakości informacji. W tym przypadku powiązana narracja określa

stosowane metody i definicje, a także wszelkie ograniczenia i rozbieżności z nimi związane. W nieustannym wysiłku na rzecz zapewnienia jakości opublikowanych informacji, Arval sięga, kiedy tylko można, do europejskich definicji regulacyjnych i uznanych standardów, aby przygotować i przedstawić odpowiednie informacje. Tam, gdzie nie było to możliwe, informacje były opracowywane w dobrej wierze, opierając się na wewnętrznych definicjach i szacunkach.

Informacje z perspektywy przyszłości

Zgodnie z postanowieniami CSRD, te oświadczenia dotyczące zrównoważonego rozwoju zawierają informacje o przyszłości, w tym prognozy i szacunki oparte na aktualnych opiniach i założeniach dotyczących przyszłych wydarzeń. Nie można udzielić gwarancji co do tych prognoz i szacunków, które podlegają wrodzonym ryzykom i zmienności, z których niektóre są poza kontrolą Arval, zwłaszcza w odniesieniu do Arval, jego spółek zależnych i inwestycji, rozwoju działalności Arval i spółek zależnych, trendów branżowych, przyszłych inwestycji i przejęć, ewolucji sytuacji gospodarczej, społecznej, ekologicznej i środowiskowej oraz obowiązujących regulacji. W szczególności, ze względu na te ryzyka, informacje przyszłościowe nie powinny być traktowane jako oświadczenie lub gwarancja przez Arval lub inną osobę, że Arval osiągnie swoje cele, plany, wskaźniki, wskaźniki w określonym czasie lub że w ogóle je osiągnie. Wszelkie oświadczenia dotyczące przyszłości zawarte w tych oświadczeniach dotyczących zrównoważonego rozwoju dotyczą daty ich publikacji. Arval nie ma obowiązku publikowania zmian ani aktualizacji tych informacji dotyczących przyszłości, chyba że wymaga tego obowiązujące prawo.

Ograniczona precyzja estymacji w informacjach klimatycznych

Informacje, dane, wskaźniki i metodologie stosowane w odniesieniu do zmian klimatu stale się zmieniają. Wskaźniki klimatyczne są złożone i opierają się na wielu opiniach i założeniach dotyczących polityk klimatycznych, technologii oraz innych niepewnych lub nieznanymi czynników. Każda istotna zmiana tych zmiennych może sprawić, że założenia, a tym samym powstałe wskaźniki i dane klimatyczne, staną się nieprawidłowe. W rezultacie informacje klimatyczne zawarte w tych oświadczeniach o zrównoważonym rozwoju, zarówno historyczne, jak i perspektywiczne, mają ograniczoną precyzję, co może czynić je mniej istotnymi dla podejmowania decyzji niż historyczne dane finansowe. W odniesieniu do emisji gazów cieplarnianych (GHG) brakuje standaryzacji i porównywalności metod szacowania i kalkulacji ze względu na różnorodność dostępnych ram i metodologii. Wybory metodologiczne, które doprowadziły do przygotowania tych deklaracji zrównoważonego rozwoju, zostały wyjaśnione w tym dokumencie. Jednak z powodu braku harmonizacji nadal istnieje ryzyko przewartościowania lub zaniżenia wskaźników.

Informacje od osób trzecich

Część informacji statystycznych i inne zawarte w tym dokumencie pochodzą ze źródeł zewnętrznych. Arval nie ponosi odpowiedzialności za te informacje i nie składa żadnych oświadczeń ani gwarancji co do ich dokładności, precyzji czy kompletności.

Wymóg ujawniania informacji w odniesieniu do konkretnych okoliczności jest określony w załącznikach sekcji 8 tego raportu.

W raporcie termin "Grupa", używany samodzielnie, odnosi się do Grupy BNP Paribas. Termin "Arval" odnosi się do Grupy Arval, w tym podmiotu prawnego Arval Service Lease oraz wszystkich jej spółek zależnych obecnych w poszczególnych krajach. Informacje o organach administracyjnych, zarządczych i ładu korporacyjnego dotyczą Arval Service Lease.

O ile nie zaznaczono inaczej, terminy "Węgiel" i "CO2" są używane zamiennie w raporcie, aby odnieść się do ekwiwalentu dwutlenku węgla. Równoważnik dwutlenku węgla to standaryzowana miara porównująca emisje różnych gazów cieplarnianych ("GHG") poprzez przekształcenie ich w równoważną ilość dwutlenku węgla ("CO2").

W raporcie termin "pojazdy elektryczne" odnosi się wyłącznie do pojazdów w 100% elektrycznych (BEVs – *Battery Electric Vehicles*).

1 Ogólne ujawnienia

Zakres oświadczeń o zrównoważonym rozwoju

Sprawozdania zrównoważonego rozwoju Arval są przygotowywane na zasadzie skonsolidowanej w tym samym zakresie, w jakim są używane w sprawozdaniach finansowych Arval Service Lease IFRS, przedstawionych w notatce 7.c sprawozdań finansowych na dzień 31 grudnia 2025 roku. Ponadto te sprawozdania zawierają informacje o łańcuchu wartości Arval w sektorze upstream i downstream, zgodnie z definicją poniżej.

W tym kontekście Arval przeprowadził ocenę istotności obejmującą zarówno własne operacje, jak i łańcuch wartości upstream i downstream. Własne operacje obejmują cały sprzęt, budynki i usługi obsługiwane przez Arval w celu realizacji działalności komercyjnej. Działalność komercyjna integruje wszystkie usługi, które tworzą wartość firmy dla jej klientów. W ramach tego działania Arval zidentyfikował wpływy, ryzyka i możliwości, które uważa za istotne w świetle swojej działalności i oczekiwań interesariuszy, a które zostaną szczegółowo opisane później w tym dokumencie. Aby sprostać tym wyzwaniom, Arval opracowuje i wdraża polityki oraz plany działania obejmujące jego łańcuch wartości. Aby monitorować skuteczność tego ostatniego, Arval wyznaczył szereg celów, z których niektóre dotyczą łańcucha wartości upstream/downstream oraz własnych operacji.

Zgodnie z ogólnym podejściem większość polityk obowiązujących na poziomie BNP Paribas jest wdrażana w ramach Arval, gdzie jest to istotne. Wyjątkowo niektóre polityki mogą wymagać lokalnej adaptacji. Przypadki lokalnej adaptacji polityki są wyraźnie wymienione w tym raporcie.

Do przygotowania raportu Arval opierał się na analizach i metodologii opracowanych przez BNP Paribas, korzystał z wewnętrznych procesów zarządzania i systemów BNP Paribas, gdzie to możliwe (w szczególności dla sekcji "Własna siła robocza firmy" i "Zachowanie biznesowe"), a także zapewnił spójność z BNP Paribas w zakresie danych ilościowych i jakościowych opublikowanych.

1.1 Zarządzanie

1.1.1 Rola organów administracyjnych, zarządczych i nadzorczych

Strategia zrównoważonego rozwoju jest zintegrowana na najwyższym szczeblu w organach zarządzania. Organy te nadzorują wpływy, ryzyka i możliwości (IRO) związane z tematami środowiskowymi, społecznymi i zarządzaniem (ESG) wszystkich działań Arval zgodnie z ich mandatami opisanymi w poniższych akapitach.

Zarząd

Centralnie Rada Dyrektorów jest organem zarządzającym Arval. Kieruje strategią z perspektywą długoterminową, dążąc do zrównoważonego wzrostu i działając w interesie Arval oraz jego interesariuszy. Określa kierunki działalności Arval i nadzoruje ich realizację przez Zarząd Generalny, przy jednoczesnym szanowaniu interesów społecznych Arval, aby zapewnić zrównoważony rozwój oraz uwzględniając społeczne i środowiskowe wyzwania związane z działalnością.

Skład i różnorodność organów administracyjnych, zarządzających i nadzorczych

Radzie dyrektorów przewodniczy Franciane Rays, składa się ona z 11 członków na dzień 31 grudnia 2025 roku. Nie ma niezależnego dyrektora. Odsetek kobiet w Radzie Dyrektorów wynosi 55% (taki sam jak na dzień 31 grudnia 2024 roku).

Ponadto w tej Radzie obecnych jest 4 przedstawicieli pracowników.

Role i obowiązki organów administracyjnych, zarządczych i nadzorczych

Zarząd Arval jest informowany o skutkach, ryzykach i możliwościach związanych ze zrównoważonym rozwojem poprzez Komitet Wykonawczy ("ExCo"). Komitet Wykonawczy, kierowany przez Dyrektora Generalnego (CEO) Alaina van Groenendaela, członka Zarządu, pełni rolę łącznika między strategicznymi decyzjami Arval a zarządzaniem BNP Paribas. CEO dba o to, aby kwestie zrównoważonego rozwoju były integrowane z dyskusjami na poziomie Rady Dyrektorów i Komitetu Wykonawczego.

Funkcje przypisane Komitetowi Audytu są zintegrowane z Radą Dyrektorów.

Od 2016 roku Kodeks Postępowania Grupy, zatwierdzony przez Radę Dyrektorów BNP Paribas, obowiązujący w Arval, określa zasady postępowania zgodnie z wartościami i misjami wyznaczonymi przez Grupę (szczegółowo można znaleźć w sekcji 7. *Zachowanie biznesowe*). Zarząd Arval zapewnia wdrażanie Kodeksu Postępowania przez Zarząd Generalny w działach biznesowych, krajach i regionach, w których działa Arval.

W organizacji Arval kilka komitetów monitoruje i zarządza wpływami związanymi ze zrównoważonym rozwojem:

- Komitet Wykonawczy:** Komitet Wykonawczy jest najwyższym organem sterującym Arval. Spotyka się na przemian co dwa tygodnie, aby dzielić się istotnymi informacjami, decydować o orientacji dotyczącej zarządzania działalnością Arval oraz decydować o kierunkach działania. Weryfikuje i monitoruje postępy wskaźników, opierając się na dashboardach powiązanych z wpływem firmy (dashboard przedstawiony w sekcji 1.2.1 *Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości*) oraz szansami (dashboards produktów i usług oraz zasobów ludzkich). Ryzyka natomiast podlegają szczególnemu monitoringowi i walidacji przez Przewodniczącego Dyrektora Generalnego oraz Dyrektora ds. Ryzyka.
- Komitet Sterujący ds. Zrównoważonego Rozwoju:** komitet ten, koordynowany przez Dyrektora ds. Zrównoważonego Rozwoju, odpowiada za monitorowanie wyników w zakresie zrównoważonego rozwoju, wskaźników aktywności oraz koordynację projektów międzybranżowych dotyczących zagadnień związanych ze zrównoważonym rozwojem, takich jak dekarbonizacja działalności leasingowej pojazdów. Komitet Sterujący ds. Zrównoważonego Rozwoju spotyka się co dwa miesiące i działa od 2021 roku. Jego członkami są dyrektorzy

wykonawczy, w tym przedstawiciele takich stanowisk jak finanse, strategia, marketing czy operacje. Decyzje i rekomendacje są przekazywane Komitetowi Wykonawczemu, a w razie potrzeby Radzie Dyrektorów.

3. **Komitet Kontroli Wewnętrznej:** jest jednym z podstawowych filarów systemu zarządzania ryzykiem operacyjnym i stałej kontroli. Odbywa się co sześć miesięcy na poziomie Grupy Arval i konsoliduje lokalne komitety. Jego celem jest:

- zapewnić zarządowi skonsolidowany, jasny i kompleksowy obraz sytuacji ryzyka operacyjnego podmiotów;
- eskalować alerty i, jeśli trzeba, eskalować słabości w systemie;
- umożliwić dzielenie się analizami i podejmowaniem decyzji dotyczących ryzyka operacyjnego.

Komitet ten gromadzi kluczowych graczy z trzech linii obrony, opisanych w sekcji 1.1.4 *Zarządzanie ryzykiem i wewnętrzne kontrole raportowania zrównoważonego rozwoju*, w których uczestniczy Dyrektor ds. Zrównoważonego Rozwoju.

4. **Komitet ds. Ryzyka:** komitet ten jest koordynowany przez funkcję RISK w Arval na poziomie centralnym. Odpowiada za monitorowanie ryzyka kredytowego, wartości pozostałości pojazdów używanych oraz ryzyka rynkowego poprzez wskaźniki oraz za planowanie planu działań związanych z działalnością kredytową i aktywami (takimi jak projekty IT, projekty związane z oceną wartości resztkowych pojazdów elektrycznych lub ocena profilu ESG klientów). Odbywa się kwartalnie i obejmuje Ogólne Zarząd oraz odpowiednich członków zarządu.

5. **Komitet Kredytowy Arval (ACC):** ten komitet na poziomie Grupy Arval, również działający w krajach, w których działa Arval, zajmuje się ryzykiem kredytowym i kontrahentem zgodnie z ramami polityki kredytowej Arval, w których integrowany jest wymiar ESG, w szczególności poprzez polityki sektorowe lub rozszerzone procedury oceny ESG. Spotyka się regularnie, zwłaszcza z działami RISK, Finansów i Sprzedaży. Głównie decyduje o wnioskach leasingowych od klientów Arval (wnioskach kredytowych podlegających delegacji), na podstawie analizy finansowej i sektorowej klientów oraz czynników, które mogą mieć pozytywny lub negatywny wpływ na ich wyniki finansowe, wypłacalność lub reputację (takie jak odporność na zmiany klimatu, zarządzanie prawami społecznymi).

6. **Komitet CSRD:** Utworzony w 2025 roku, składa się z Zastępców Dyrektorów Generalnych Arval oraz dyrektorów ds. finansów, zasobów ludzkich, ryzyka, prawa, zgodności i zrównoważonego rozwoju Arval. Spotyka się 3 razy w roku i ma delegację Komitetu Wykonawczego, który waliduje analizę materialności, rozwój metodologiczny i publikacji, a także cały raport CSRD przed jego coroczną publikacją.

Ład korporacyjny integruje obowiązki związane ze zrównoważonym rozwojem poprzez te organy, które pozwalają Radzie Dyrektorów, *poprzez* Komitet Wykonawczy i Dyrektora Generalnego, skutecznie monitorować wpływy, ryzyka i możliwości (IRO) związane z kwestiami środowiskowymi, społecznymi i ładu korporacyjnego.

Wiedza i umiejętności dyrektorów

Wszyscy dyrektorzy posiadają różnorodne umiejętności, w tym umiejętności i doświadczenie związane ze zrównoważonym rozwojem, zdobyte w trakcie kariery zawodowej. Te zbiorowe umiejętności pozwalają na pokrycie wszystkich skutków, ryzyk i możliwości związanych z działalnością gospodarczą Arval.

Tabela 1: Skład Rady Dyrektorów

Imię i nazwisko	Umiejętności / Ekspertyza
Françoise RAYE Chairwoman of the Board of Directors - Director – BNP Paribas Fortis, Chief Financial Officer	• Rachunkowość • Finanse • Zarządzanie
Alain VAN GROENENDAEL Chief Executive Officer	• Usługi finansowe • Kredyty konsumenckie • Bankowość detaliczna • Motoryzacja
Thierry LABORDE Director – BNP Paribas, Deputy Chief Executive Officer, Head of CPBS division	• Bankowość • Bankowość detaliczna
Paul MILCENT Director – BNP Paribas Personal Finance, Global Head of Mobility business	• Zarządzanie • Finanse • Sprzedaż i marketing
Sébastien DESSILLONS Director – Global Head of Sectors – BNP Paribas CIB	• Sprawy przemysłowe • Bankowość
Piët VAN AKEN Director – BNP Paribas Fortis, Head of Risk	• Ryzyko kredytowe • Informacje o ryzyku, modelowanie i raportowanie • Antycypacja ryzyka i kapitał
Charlotte DENNERY Director – BNP Paribas Personal Finance, Chairwoman of the Board of Directors, BNP Paribas, senior advisor of CPBS division	• Ekonomia • Finanse • Zarządzanie aktywami • Sektor publiczny
Guylaine DYEVE Director – BNP Paribas, Secretary of the Board of Directors	• Usługi ogólne • Compliance (zgodność) • Wynagrodzenia, benefity i mobilność międzynarodowa • Rozwój międzynarodowych partnerstw biznesowych • Ubezpieczenia korporacyjne międzynarodowe • Sprzedaż na globalnych rynkach międzynarodowych • Bankowość detaliczna
Sophie HELLER Director – BNP Paribas, CPBS, Head of Partners In Action for Customer Experience (PACE)	• Zarządzanie wynikami (P&L) • Transformacja cyfrowa i biznes cyfrowy • Marketing i sprzedaż BtoC • Doświadczenie klienta • Bankowość detaliczna / kredyty konsumenckie
Frédérique RABIER-ALIOME Director – BNP Paribas, CPBS, Chief Sustainability Officer	• Bankowość: relacje z klientami, marketing, transformacja cyfrowa, sprzedaż, zarządzanie finansami • Obszar międzyfunkcyjny: społeczna i środowiskowa odpowiedzialność biznesu (CSR)
Emmanuelle BURY Director – BNP Paribas, UK Country Head	• Bankowość • Ryzyka operacyjne i bieżąca kontrola • Ryzyka zgodności • Zarządzanie ogólne • Fuzje i przejęcia • Myślenie strategiczne • Relacje z organami regulacyjnymi i radami nadzorczymi • Ryzyka płynności

CEO Arval został przeszkolony w ramach programu certyfikacyjnego Shape the Future BNP Paribas, poświęconego finansom zrównoważonym, a w szczególności celu integracji wpływu ESG (środowiskowego, społecznego, ładu korporacyjnego) w strategiach przychodowych jego podmiotu. Program ten został zrealizowany w formie warsztatów mających na celu refleksję

i określenie planu działania, realizowany wspólnie z całym Komitetem Wykonawczym Arval, a w 2023 roku został prowadzony przez INSEAD. Następnie opracowano ambitne rozwiązania Arval dotyczące zrównoważonego rozwoju, implementowane dla pracowników za pomocą różnych kanałów menedżerskich i cyfrowych.

Identyfikacja ryzyk związanych z tematami ESG jest realizowana przez dyrektorów różnych linii biznesowych i funkcji Arval, przy wsparciu i walidacji zespołu RISK. Jak określono poniżej w 1.3.1 *Opis procedur identyfikacji i oceny istotnych skutków, ryzyk i szans*, dla materialności finansowej ocena ryzyka jest przeprowadzana na podstawie ryzyka brutto przed wdrożeniem jakiegokolwiek planu łagodzenia, zgodnie z progami ustalone w celu szacowania skali efektu finansowego i prawdopodobieństwa jego wystąpienia.

W zakresie ładu korporacyjnego, Zarząd Generalny Arval, aby kontrolować, zarządzać i monitorować wpływy, ryzyka i szanse, opiera się na kilku komitetach przedstawionych na początku tej sekcji, w tym Komitecie Wykonawczym, Komitecie CSRD oraz Komitecie Sterującym ds. Zrównoważonego Rozwoju. Ten ostatni, kierowany przez Biuro ds. Zrównoważonego Rozwoju, monitoruje tablicę wyników odpowiedzialności społecznej i środowiskowej (CSR) przedstawioną w sekcji 1.2.1. *Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości* konsolidują podjęte lub planowane działania oraz zapewniają monitorowanie celów wyznaczonych przez Arval oraz wyników firmy w czasie.

Biuro ds. Zrównoważonego Rozwoju przeprowadza coroczny przegląd tych tematów, aby poinformować Radę Dyrektorów o zmianach wprowadzonych w ocenie materialności.

Konkretne mechanizmy i procedury są opisane w sekcji 1.1.4. *Zarządzanie ryzykiem i kontrola wewnętrzna w zakresie raportowania zrównoważonego rozwoju w procedurach kontroli wewnętrznej*.

1.1.2 Informacje przekazywane organom administracyjnym, zarządczym i nadzorczym

Rada Dyrektorów

Rada Dyrektorów Arval spotyka się co najmniej 4 razy w roku i tak często, jak wymagają tego okoliczności lub zainteresowanie Arval.

W 2025 roku Rada Dyrektorów dwukrotnie zajmowała się tematem ESG, dotyczącym walidacji raportu na dzień 31 grudnia 2024 roku, a następnie przygotowania raportu na dzień 31 grudnia 2025 roku (przegląd matrycy podwójnej istotności, w tym listy kwestii ESG oraz listy IRO i planu audytu zrównoważonego rozwoju przedstawionego dyrektorom przez Audytorów Statutowych).

Komitet Wykonawczy

Na czele którego stoi Dyrektor Generalny i składa się z dyrektorów biznesowych, Komitet Wykonawczy Arval monitoruje również politykę zrównoważonego rozwoju, zgodnie ze strategią i politykami firmy oraz Grupy.

W 2025 roku Komitet Wykonawczy Arval poruszał tematy ESG sześć razy, dotyczące następujących tematów: regulacje, udział pracowników w zyskach firmy, ryzyka związane z rynkiem pojazdów elektrycznych, rozwój elektromobilności, kodeks postępowania oraz ambicje w zakresie zrównoważonego rozwoju.

Komitet CSRD

Utworzony w 2025 roku, komitet ten składa się z Zastępców Dyrektora Generalnego Arval, oraz Dyrektorów ds. finansów, zasobów ludzkich, ryzyka, prawa, zgodności i zrównoważonego rozwoju Arval. Spotyka się trzy razy w roku i ma delegację Komitetu Wykonawczego, który waliduje ocenę materialności, rozwój metodologiczny i publikacji, a także cały raport CSRD przed jego coroczną publikacją.

Komitet Sterujący ds. Zrównoważonego Rozwoju

W 2025 roku Komitet Sterujący ds. Zrównoważonego Rozwoju Arval, zrzeszający kilku członków Komitetu Wykonawczego oraz przedstawicieli ESG z krajów, w których działa Arval, poruszył różne tematy, takie jak przegląd wyników zrównoważonego rozwoju i aktualizacja celów, dekarbonizacja, charakter wymagań klientów w zakresie zrównoważonego rozwoju, narzędzia zespołów sprzedaży do zaspokajania potrzeb klientów, obecny stan regulacji ESG mogących wpłynąć na działalność Arval, ewolucja społeczności referencyjnych ESG w lokalnych jednostkach Arval itd. Więcej informacji o Komitecie Sterującym ds. Zrównoważonego Rozwoju Arval można znaleźć w sekcji 1.1.1. *Rola organów administracyjnych, zarządczych i nadzorczych.*

1.1.3 Integracja wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w programach motywacyjnych

Polityka wynagrodzeń powiązana z wynikami CSR BNP Paribas i Arval

Dyrektor Generalny Arval otrzymuje zmienne wynagrodzenie, które uwzględnia kryteria CSR. To ostatnie obejmuje roczne wynagrodzenie zmienne z celem istotnym dla wyzwań CSR w ramach strategicznego planu Arval Beyond oraz planu lojalnościowego Grupy. Opłacenie planu lojalnościowego jest uzależnione od realizacji celów opartych na czterech filarach CSR BNP Paribas, obejmujących odpowiedzialność gospodarczą, społeczną, obywatelską i środowiskową, do których Arval się przyczynia. W szczególności uwzględnia on ilościowe cele klimatyczne, które towarzyszą klientom Grupy w kierunku gospodarki niskoemisyjnej oraz redukcji śladu środowiskowego Grupy. Zmienne wynagrodzenie CEO jest ustalane przez jego przełożonego na podstawie realizacji wyznaczonych celów. 20% wypłaty planu lojalnościowego jest uzależnione od informacji o wynikach CSR przekazywanych przez Dział Społecznej Odpowiedzialności Biznesu Grupy BNP Paribas.

W 2025 roku Dyrektor Generalny Arval otrzymał kwotę zmiennego wynagrodzenia, z czego jedna piąta była uzależniona od spełnienia tych kryteriów CSR.

1.1.4 Zarządzanie ryzykiem i kontrola wewnętrzna w raportowaniu zrównoważonego rozwoju

Zarząd Generalny Arval wdrożył system kontroli wewnętrznej BNP Paribas, którego głównym celem jest zapewnienie ogólnej kontroli ryzyka oraz zapewnienie rozsądnej pewności, że cele w tym zakresie są osiąmane. System kontroli wewnętrznej obejmuje wszystkie rodzaje ryzyk, na które Arval może być narażony. Czynniki ryzyka środowiskowego i społecznego są stopniowo integrowane w standardowe procesy sprawozdawcze, uwzględniając postępy

wewnętrznych analiz dotyczących zagadnień ESG oraz zmiany regulacyjne, gdzie to możliwe. Ten system kontroli wewnętrznej jest zorganizowany wokół dwóch linii zabezpieczeń:

- Jako pierwsza linia zabezpieczeń, zarządzanie ryzykiem jest odpowiedzialnością każdego pracownika, a menedżerowie działań operacyjnych odpowiadają za ustanowienie i prowadzenie systemu identyfikacji, oceny i zarządzania ryzykiem zgodnie z wewnętrznymi politykami Arval lub politykami BNP Paribas wdrożonymi w Arval, sprawując tym samym niezależną kontrolę nad drugą linią zabezpieczeń.
- Drugą linią zabezpieczeń są działy Ryzyka, Prawny oraz Zgodności.

Te Departamenty podlegają funkcjonalnie Zarządowi Generalnemu Arval oraz hierarchicznie swoim odpowiednim departamentom BNP Paribas. Ponadto Inspekcja Generalna jest niezależną i hierarchicznie zintegrowaną funkcją kontroli w Grupie, która podlega bezpośrednio Dyrektorowi Generalnemu BNP Paribas SA. Realizuje kontrolę trzeciego poziomu. Odpowiada za ocenę procesów istotnych dla zarządzania ryzykiem, kontroli i zarządzania, a także ich zgodności z przepisami prawnymi i regulacjami. Proponuje także sposoby wzmacniania ich skuteczności.

Wewnętrzne ramy kontroli informacji o zrównoważonym rozwoju opierają się na systemie zarządzania ryzykiem oraz procedurach kontroli wewnętrznej podobnych do tych stosowanych dla innych ryzyk BNP Paribas. Arval zobowiązuje się do zapewnienia kompletności i integralności informacji poprzez stosowanie szacunków tam, gdzie jest to konieczne. Arval podjął również kroki w celu wzmocnienia zdolności do zbierania danych na poziomie upstream i downstream w łańcuchu wartości w bardziej szczegółowy sposób.

Rzetelność estymacji

- **Metodologie szacowania:** wdrażanie i dokumentowanie metodologii mających na celu ocenę wpływu środowiskowego i społecznego.
- **Weryfikacja szacunków:** wykorzystanie ekspertów wewnętrznych lub zewnętrznych do weryfikacji szacunków i uzyskanych wyników.

Dostępność danych łańcucha wartości

- **Współpraca z dostawcami:** wymiana z dostawcami i partnerami w celu uzyskania dostępu do danych o dostarczanych produktach i usługach.
- **Dane dotyczące użytkowania pojazdów:** wykorzystanie danych pierwotnych do użytkowania pojazdów przez dzierżawców we wszystkich krajach, w których działa Arval, w okresie leasingu, gdy jest dostępny i użyteczny (zużycie paliwa, intensywność emisji dwutlenku węgla na kilometr, rzeczywiste lub kontraktowe odległości pokonane w tym okresie). Stosuje się założenia dotyczące żywotności i średniego przebiegu po sprzedaży pojazdów, a także założenia dotyczące recyklingu związane z ich końcem żywotności.

W 2025 roku wdrożono sformalizowany plan kontroli i weryfikacji specyficzny dla CSRD, oparty na następujących elementach:

- mapowanie istniejących procesów produkcji danych oraz schemat organizacyjny zbierania danych, sformalizowany w szczególności w formie szczegółowego harmonogramu produkcji i kontroli;

- Rola i Odpowiedzialności ("RACI"), która w szczególności definiuje jasny przydział publikowalnych danych ilościowych i jakościowych do działów i funkcji Arval;
- weryfikację kompletności i wiarygodności źródeł danych zbieranych *za pośrednictwem* wewnętrznych systemów zarządzania firmy na poziomie każdego współtwórcy oraz przegląd spójności skonsolidowanego raportu;
- przegląd spójności z BNP Paribas na podstawie wyników oceny materialności oraz opublikowanych danych ilościowych i jakościowych;
- Formalizacja przeprowadzonych kontroli oraz centralizacja dokumentów wspierających zapewniająca dostępność ścieżki audytowej.

Formalizację kontroli i ich certyfikację realizują wszystkie departamenty i funkcje Arval zaangażowane w przygotowanie raportu, a drugą linię obrony zapewnia Ministerstwo Finansów.

Rada Dyrektorów nadzoruje proces przygotowywania informacji o zrównoważonym rozwoju publikowanych na podstawie dyrektywy (UE) 2022/2464 dotyczącej raportowania zrównoważonego rozwoju przedsiębiorstw. W tym kontekście, po przeglądzie Komitetu CSRD, Rada Dyrektorów analizuje kwestie związane z oświadczeniami o zrównoważonym rozwoju, w tym ocenę podwójnej istotności, wyniki wskaźników oraz wszelkie kwestie mogące generować potencjalne ryzyko.

1.1.5 Oświadczenie o należytej staranności

Arval wdraża, poprzez swój plan czujności, działania mające na celu identyfikację i zapobieganie poważnym ryzykom oraz negatywnym skutkom dla praw człowieka, podstawowych wolności, zdrowia, bezpieczeństwa ludzi i środowiska. Działania te dotyczą jego działalności, łańcucha wartości upstream/downstream oraz relacji biznesowych. System opiera się na stosowaniu polityk, celów i ram zarządzania ryzykiem ESG w codziennych operacjach, we współpracy z interesariuszami Arval.

Tabela 2: Kluczowe elementy należytej staranności

Kluczowe elementy należytej staranności	Akapity w oświadczeniach o zrównoważonym rozwoju
a) Wbudowanie należytej staranności w zarządzanie, oraz model biznesowy	Rozdział 1 Ogólne ujawnienia 1.1.1 Rola organów administracyjnych, zarządczych i nadzorczych 1.2.1 Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości
b) Zaangażowanie zainteresowanych interesariuszy we wszystkich kluczowych kwestiach należytej staranności	Rozdział 1 Ogólne ujawnienia 1.2.2 Zainteresowania i poglądy interesariuszy
c) Identyfikacja i ocena negatywnych skutków	Rozdział 1 Ogólne ujawnienia 1.3.1 Opis procesów identyfikacji i oceny skutków, ryzyk i szans
d) Podejmowanie działań mających na celu przeciwdziałanie tym negatywnym skutkom	Sekcje dotyczące Akcji lub zarządzania IRO Rozdziały 2. Zmiany klimatu 3. Zanieczyszczenia 5. Własne zasoby firmy 6. Konsumenci i użytkownicy 7. Zasady prowadzenia działalności
e) Monitorowanie skuteczności tych działań oraz komunikacja	Rozdział 1 Ogólne ujawnienia 1.1.1 Rola organów administracyjnych, zarządczych i nadzorczych 1.2.1 Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości

1.2 Strategia

1.2.1 Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości

Prezentacja Arval

Arval dysponuje zróżnicowaną bazą przychodów i zysków, składającą się z trzech głównych elementów: marży na leasingu pojazdów, marży na powiązanych usługach oraz wyników sprzedaży pojazdów używanych.

W ramach swojej podstawowej oferty leasingowej Arval kupuje nowe pojazdy z zamiarem leasingu klientów na okres zazwyczaj od 36 do 48 miesięcy. Arval realizuje marżę na umowach leasingowych, równą różnicy między leasingiem otrzymanym od klientów a kosztami umowy leasingowej, które obejmują amortyzację leasingowanego pojazdu oraz koszty finansowe związane z finansowaniem niezbędnym na zakup odpowiedniego pojazdu.

Arval generuje również marżę na usługi, dzięki szerokiemu wachlarzowi usług oferowanych w ramach długoterminowych produktów leasingowych i zarządzania flotą, takich jak konserwacja i naprawy, opony, zarządzanie paliwem, pojazdy wymiany oraz ubezpieczenia oferowane przez spółkę zależną Greenval Insurance DAC (Greenval), działającą w oparciu o swobody świadczenia usług ("FPS") i regulowaną przez Bank Centralny Irlandii.

Po zakończeniu umów leasingowych Arval generuje zyski lub straty, sprzedając pojazdy na rynku pojazdów używanych za pośrednictwem różnych kanałów dystrybucji, w szczególności poprzez odsprzedaż bezpośrednio użytkownikom, dealerom pojazdów

używanych lub *za pośrednictwem* własnej internetowej platformy sprzedaży pojazdów dedykowanej profesjonalistom. Działalność ta jest integralną częścią modelu biznesowego Arval, a wyniki sprzedaży zależą szczególnie od warunków logistycznych i wyceny pojazdów na koniec umowy. Arval dba również o to, aby niezbędne warunki zostały dostosowane na koniec umowy, aby uwzględnić wszelkie potrzeby związane z naprawami lub przekroczeniem przebiegu przed powrotem pojazdów na drogę.

Wreszcie, Arval opracował rozwiązanie telematyczne Arval Connect, które pozwala klientom optymalizować koszty floty pojazdów, poprawiać bezpieczeństwo kierowców, przyspieszać transformację energetyczną oraz usprawniać zarządzanie zespołami mobilnymi.

Na dzień 31 grudnia 2025 roku Arval wynajął prawie 1,9 miliona pojazdów ponad 440 000 klientów. Ponad 90% tych pojazdów jest wynajmowanych w krajach europejskich.

Arval działa w 29 krajach i zatrudnia ponad 8 800 pracowników. Sekcja 5 tego raportu, dotycząca wewnętrznych zasobów operacyjnych firmy, przedstawia liczbę pracowników według obszaru geograficznego.

Tabela 3: Rozkład zatrudnienia (liczba pracowników) według obszaru geograficznego

Lata	Łączna liczba pracowników	EMEA*	Azja i Pacyfik	Ameryki
2025	8,872	95.8 %	0 %	4.2 %
2024	8,725	95.8 %	0 %	4.2 %
2023	8,564	95.9 %	0 %	4.1 %
2022	8,102	98.1 %	0 %	1.9 %

*Europa, Bliski Wschód, Afryka

Prezentacja produktów i usług przez interesariusza

W ramach swoich ofert i usług Arval obejmuje kilka grup klientów. Poniższa tabela opisuje rodzaje ofert i usług według segmentu klienta:

Tabela 4: Prezentacja produktów i usług

Grupy klientów	Definicje grup klientów	Produkty i usługi
Klienci B2B	Są to organizacje każdej wielkości, którym Arval oferuje leasing pojazdów lub sprzedaż samochodów używanych. Do tej grupy należą m.in. międzynarodowe korporacje, duże firmy krajowe, małe i średnie przedsiębiorstwa, przedstawiciele wolnych zawodów, instytucje publiczne (urzędy, samorządy, szpitale itp.), podmioty ekonomii społecznej i solidarnej oraz profesjonaliści zajmujący się obrotem pojazdami używanymi.	Arval oferuje klientom biznesowym floty pojazdów w leasingu krótko-, średnio- i długoterminowym, obejmujące wszystkie rodzaje napędów (elektryczne, hybrydowe i spalinowe) oraz wszystkie marki. W ofercie znajdują się również pojazdy używane i poleasingowe. Zakres usług obejmuje kompleksowe zarządzanie flotą, w tym: ubezpieczenia, serwis i obsługę techniczną, assistance, samochody zastępcze, leasing stacji ładowania dla pojazdów elektrycznych, karty paliwowe i energetyczne. Arval zapewnia także narzędzia wspierające podejmowanie decyzji (m.in. dashboards oparte na danych z pojazdów połączonych), doradztwo, zarządzanie operacyjne (obsługa mandatów, transport pojazdów itp.) oraz szkolenia z zakresu eco-drivingu i bezpieczeństwa ruchu drogowego. Dodatkowo firma oferuje rozwiązania z zakresu zrównoważonej mobilności, takie jak leasing rowerów czy współdzielone pojazdy, dostępne w formule „all inclusive”. Są one przeznaczone zarówno dla pracowników, jak i firm realizujących dostawę ostatniej mili. Arval wspiera również rozwiązania umożliwiające finansowanie kosztów dojazdów do pracy pracownikom niekorzystającym z samochodu służbowego. Po zakończeniu umowy leasingowej pojazdy są sprzedawane na rynku wtórnym za pośrednictwem różnych kanałów dystrybucji.
Użytkownicy końcowi / beneficjenci rozwiązań mobilności	Wszystkie osoby korzystające – za pośrednictwem swojej organizacji – z rozwiązań mobilności oraz usług oferowanych przez Arval. and services offered by Arval.	Arval zapewnia użytkownikom końcowym szeroki wybór pojazdów i rozwiązań mobilności, które są najczęściej wybierane przez ich pracodawcę w ramach polityki flotowej lub mobilnościowej. Firma wspiera użytkowników przez cały okres trwania umowy leasingowej, pomagając w wyborze najlepszych rozwiązań, prawidłowym korzystaniu z usług oraz obsłudze zdarzeń drogowych (awarii, kolizji itp.). Użytkownicy mają dostęp do szkoleń oraz aplikacji mobilnej, za pośrednictwem której mogą korzystać z przysługujących im usług, uzyskiwać dostęp do dokumentów kontraktowych, odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania, zgłaszać szkody i reklamacje. W przypadku aktywacji tej usługi przez pracodawcę mogą również monitorować swój wynik eco-drivingu.
Klienci indywidualni (leasing konsumencki)	Osoby fizyczne, które we własnym imieniu korzystają z oferty i usług Arval.	Arval oferuje klientom indywidualnym leasing długoterminowy pojazdów wszystkich typów (elektrycznych, hybrydowych i spalinowych), zarówno nowych, jak i używanych. W ramach umowy dostępny jest szeroki zakres usług dodatkowych, obejmujący m.in. ubezpieczenie, serwis i obsługę techniczną pojazdu, karty paliwowe, elektroniczne systemy poboru opłat drogowych oraz dostęp do stacji ładowania. Klienci indywidualni mają również dostęp do internetowej aplikacji klienta, która umożliwia wygodne korzystanie ze wszystkich usług objętych umową.
Klienci indywidualni nabywający samochody używane	Osoby prywatne oraz przedsiębiorcy zainteresowani wykupem pojazdu po zakończeniu umowy leasingu lub zakupem innego samochodu używanego z oferty Arval.	Arval umożliwia klientom i użytkownikom końcowym wykup pojazdu po zakończeniu umowy leasingowej oraz zakup samochodów używanych dostępnych w internetowej ofercie sprzedaży.

Na dzień 31 grudnia 2025 roku 88% floty Arval stanowiły pojazdy przeznaczone dla klientów BtoB1 (beneficjentów), a 12% dla klientów BtoC (konsument)*.

Przegląd strategii zrównoważonego rozwoju

Plan strategiczny Arval Beyond został uruchomiony w 2020 roku i ma na celu ewolucję modelu biznesowego firmy z długoterminowym leasingiem z usługami do eksperta w zakresie zrównoważonej mobilności, w tym samochodów.

Plan strategiczny kieruje jej rozwojem i zaangażowaniem w bardziej zrównoważoną mobilność, mającą na celu pozycjonowanie firmy jako kluczowego gracza w transformacji energetycznej.

Arval jest przekonany, że bezpieczna, odpowiedzialna i niskoemisyjna mobilność jest kluczowa dla dobrostanu ludzi. Wierzy w zmianę podejścia do biznesu, współpracując z dostawcami, partnerami, klientami i zespołami, aby przekształcić sektor w obliczu problemów środowiskowych i społecznych. Jego ambicją jest napędzanie transformacji w kierunku zrównoważonej mobilności na wszystkich rynkach, na których działa Arval, poprzez działanie jako katalizator łączący tych interesariuszy i przyspieszając ich wkład.

Arval zobowiązuje się do rozwiązywania tych problemów poprzez zintegrowane podejście, oparte na trzech celach:

1. Redukować emisję gazów cieplarnianych przez cały cykl życia floty oraz we wszystkich operacjach.
2. Zachęcać użytkowników do wdrażania rozwiązań mobilności niskoemisyjnej oraz bezpiecznego zachowania mobilności.
3. Rozwijać kulturę, która inspirowuje i wspiera zespoły w realizacji tego celu.

Świadomy wpływ na środowisko i społeczeństwo generowanych przez transport drogowy, do których przyczynia się jego działanie, Arval dąży do ich ograniczania, jednocześnie wspierając rozwój nawyków mobilności użytkowników w kierunku bardziej zrównoważonych praktyk. Jak opisano

w sekcji 1.2.1 *Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości* tego raportu, Arval ustanowił jasne i mierzalne cele, które mają kierować tą transformacją. Określone w konsultacji z interesariuszami, cele te są częścią strategicznego podejścia zgodnego z oczekiwaniami rynku oraz kwestiami środowiskowymi i społecznymi. Obejmują w szczególności redukcję emisji CO₂, ewolucję nawyków mobilności, etykę relacji biznesowych oraz dobrostan pracowników. Więcej informacji można znaleźć na panelu CSR przedstawionym poniżej w tej sekcji.

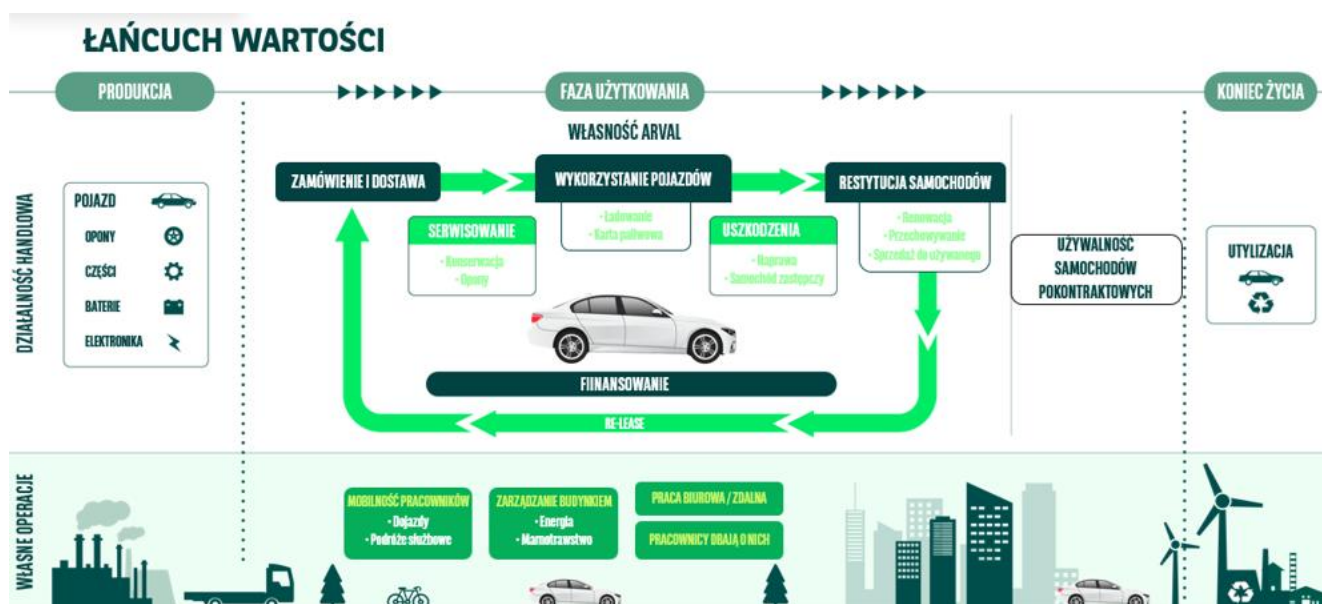
Cele te odzwierciedlają strukturalne zaangażowanie, kierując krótkoterminowym rozwojem działalności firmy, jednocześnie pozostając otwartymi na długoterminowe wyzwania i możliwości. W szczególności Arval już zaczął rozważać odpowiedzialne zużycie energii oraz inicjatywy na rzecz odnawialnych źródeł energii. Otwarcie się na nowe możliwości jest częścią strategicznego podejścia zintegrowanego z planem Arval Beyond, który umożliwił to i będzie to kontynuował do 2026 roku, aby w sposób elastyczny integrować potrzeby rynku i oczekiwania społeczne.

*Wliczając flotę Flex (leasing od 1 do 24 miesięcy).

Strategia zrównoważonego rozwoju Arval jest zgodna ze strategią Grupy, której jest częścią. W szczególności Arval stosuje politykę sektorową opracowaną przez Grupę podczas analizy kredytowej, w kontekście ich zastosowania do konkretnych działań firmy.

Przegląd łańcucha wartości

Arval zidentyfikował kwestie ESG w swoim łańcuchu wartości upstream i downstream. W szczególności Arval określił oczekiwania swoich klientów (osób fizycznych, profesjonalistów, firm i instytucji), użytkowników końcowych i beneficjentów, pracowników i partnerów społecznych, BNP Paribas, dostawców i partnerów, organów regulacyjnych i organów publicznych, społeczeństwa obywatelskiego i jego interesariuszy, a także głównych organizacji interesariuszy. Od 2020 roku plan strategiczny Arval Beyond obejmuje różne sposoby reagowania na te problemy. Poniższe graficzne przedstawienie ilustruje działania zidentyfikowane przez firmę w całym łańcuchu wartości:



Łańcuch wartości upstream

Arval zidentyfikował kilka problemów środowiskowych w swoim łańcuchu wartości upstream, głównie związanych z dostawami pojazdów i innych towarów.

- Produkcja pojazdów** opiera się na złożonych i energochłonnych procesach przemysłowych. Produkcja stali, aluminium i tworzyw sztucznych używanych w pojazdach, a także produkcja i montaż baterii oraz produkcja części zamiennych i opon, znacząco przyczyniają się do emisji CO₂. Ponadto produkcja akumulatorów wymaga intensywnych operacji wydobywczych, które mogą prowadzić do zanieczyszczenia gleby i wody. Te elementy, choć pośrednie w działalności Arval, przyczyniają się do wpływu łańcucha wartości na środowisko w etapie upstream. Ponadto masa pojazdów odgrywa kluczową rolę w dekarbonizacji sektora motoryzacyjnego, szczególnie ze względu na

wagę baterii elektrycznych, która stanowi znaczącą część całkowitej masy pojazdu. Apetyt rynku na modele SUV-ów, niezależnie od silnika, potęguje ten trend, zwiększając średnią masę pojazdów, emisję gazów cieplarnianych oraz zanieczyszczenie powietrza. Ponadto rosnąca integracja komponentów elektronicznych, takich jak czujniki czy urządzenia nawigacyjne, może uczynić modele cięższymi. Procesy te wymagają odpowiedniego zarządzania, aby ograniczyć ich wpływ na środowisko, szczególnie na etapach projektowania i produkcji.

- **Transport części zamiennych i gotowych pojazdów** do centrów dystrybucyjnych Arval i klientów to kolejne źródło emisji gazów cieplarnianych w łańcuchu wartości Arval upstream. Międzynarodowe łańcuchy dostaw często opierają się na transporcie morskim, lotniczym i drogowym, z których każdy ma własny wpływ na środowisko. Transport drogowy jest bezpośrednim czynnikiem przyczyniającym się do emisji CO₂ i innych zanieczyszczeń powietrza.

Ponadto łańcuch dostaw może być narażony na ryzyko ekstremalnych zjawisk pogodowych związanych ze zmianami klimatu.

Te kwestie podkreślają znaczenie **współpracy z dostawcami** w celu promowania odpowiedzialnych praktyk w łańcuchu dostaw. Arval oferuje bardzo szeroki wybór produktów, niezależnych od marek i modeli, i choć nie posiada automatycznego dostępu do szczegółowych informacji o wpływie produkcji tysięcy modeli pojazdów dostępnych na rynku, stara się doradzać swoim klientom na podstawie dostępnych informacji.

Łańcuch wartości downstream

- **Korzystanie z pojazdów przez klientów:** pojazdy wynajmowane generują wpływ na środowisko, głównie związany z emisją gazów cieplarnianych i zanieczyszczeniem powietrza, którego zakres zależy od typu silnika, nawyków jazdy, rodzaju poruszanej drogi oraz praktyk konserwacyjnych. Ponadto korzystanie z pojazdów wiąże się z ryzykiem dla zdrowia i bezpieczeństwa, szczególnie w wyniku wypadków drogowych. Jednocześnie zmiana nawyków mobilności stwarza możliwość oferowania nowych usług mobilności (współdzielenie samochodów, usługi pojazdów połączonych).

- **Konserwacja pojazdów w okresie leasingu:** warsztaty i dostawcy usług odpowiedzialni za utrzymanie pojazdów w fazie użytkowania odgrywają ważną rolę w konserwacji i naprawach pojazdów, co pomaga wydłużyć ich żywotność i optymalizować ich właściwości środowiskowe, a także prawidłowo funkcjonować, a tym samym zapewnić podstawy bezpieczeństwa użytkowników.

- **Przechowywanie:** Pojazdy zwracane przez klientów są zazwyczaj przechowywane na dużych parkingach przed inspekcją, remontem, odsprzedażą lub relokacją. Te przestrzenie magazynowe mogą mieć wpływ na środowisko (oświetlenie, prace konserwacyjne pojazdów i obiektów itp.). Pojazdy przechowywane są również narażone na fizyczne zagrożenia klimatyczne (grad lub powódzie).

- **Renowacja:** Renowacja pojazdów polega na ich naprawie, czyszczeniu i odnawianiu, aby były bezpieczne i atrakcyjne dla przyszłych użytkowników lub nabywców. Zarządzanie częściami zamiennymi i używanymi materiałami, takimi jak baterie, opony i komponenty elektroniczne, musi być przeprowadzane odpowiedzialnie, aby uniknąć uwolnienia do środowiska.

- **Transport:** Po renowacji pojazdy muszą być transportowane do punktów sprzedaży lub do kolejnych użytkowników drogą lądową lub morską. Transport samochodowy przyczynia się do emisji gazów i zużycia paliw kopalnych. Logistyka transportu wymaga planowania w celu optymalizacji tras, co zmniejsza związany z tym ślad węglowy.
- **Zakończenie eksploatacji pojazdów:** Zakończenie eksploatacji pojazdów, w tym opon, może wiązać się ze znaczącymi skutkami środowiskowymi, takimi jak powstawanie odpadów i emisje CO₂ podczas demontażu. Aby ograniczyć te skutki, niezbędne jest odpowiedzialne zarządzanie materiałami, zwłaszcza złożonymi lub potencjalnie zanieczyszczającymi komponentami. Jednak wpływ Arval w tym zakresie jest niewielki. Zarządzanie pojazdami po uszkodzeniach całkowitych stanowi niewielką część zdarzeń we flocie podczas okresu leasingu. Jeśli chodzi o pojazdy używane, w braku ram regulacyjnych pozwalających na śledzenie pojazdów przez cały cykl życia, Arval nie jest w stanie wdrożyć kontroli nad skutecznymi warunkami ponownego użycia i recyklingu krytycznych materiałów na końcu ich okresu eksploatacji.

Strategia odpowiedzialności społecznej i środowiskowej ("CSR") Arval polega na wspieraniu wszystkich klientów (osób fizycznych, firm) oraz użytkowników końcowych w ich przejściu na gospodarkę niskoemisyjną, która rozsądnie wykorzystuje zasoby planety i prowadzi działalność odpowiedzialnie. Aby to osiągnąć, Arval polega na wszystkich swoich pracownikach.

Strategia opiera się na czterech filarach opisanych poniżej, które odzwierciedlają wyzwania związane z CSR. Jest częścią procesu ciągłego doskonalenia i ma na celu udział w budowie bardziej zrównoważonego świata, jednocześnie zapewniając stabilność i wyniki firmy. Ambicja ta odzwierciedla się w planie strategicznym Arval Beyond, którego zrównoważony rozwój jest jednym z głównych obszarów. Jego wdrożenie obejmuje wszystkie biznesy, funkcje, spółki zależne i geografie Arval, w ramach ładu korporacyjnego zorganizowanego na najwyższym szczeblu firmy i opisanego powyżej.

Mając to na uwadze, Arval, sygnatariusz France Global Compact* od 2004 roku, ponownie potwierdza swoje zobowiązanie do przestrzegania uniwersalnych zasad w zakresie praw człowieka, pracy, środowiska i etyki biznesowej. Te zobowiązania odzwierciedlają cele strategicznego planu Arval Beyond, opisane poniżej.

Wskaźniki efektywności

Plan strategiczny Arval Beyond 2026 definiuje ilościowe wskaźniki w kontekście CSR. Wskaźniki te obejmują aspekty środowiskowe, społeczne i ładu korporacyjnego. Zgodnie z Celami Zrównoważonego Rozwoju ONZ ("SDGs") oraz filarami zrównoważonego rozwoju BNP Paribas, tworzą one dashboard CSR (patrz niżej) i pozwalają Arval monitorować oraz oceniać skuteczność swojej strategii w odniesieniu do celów zrównoważonego rozwoju Arval Beyond. Cele te są podzielone na te same cztery filary zrównoważonego rozwoju co plan strategiczny BNP Paribas GTS (Wzrost, Technologia, Zrównoważony Rozwój):

- **Ekonomicznie – rozwój naszego biznesu w sposób etyczny i zrównoważony:** Arval zobowiązuje się do działania w sposób etyczny i zrównoważony. Jego odpowiedzialność przekłada się na podejście skoncentrowane na potrzebach klientów, aby wprowadzać zmiany w praktyce. Ich podejście obejmuje optymalizację wielkości flot, rozwiązania mobilności niskoemisyjnej oraz wspieranie kierowców w nowych nawykach podróżowania.

Społeczność – Wspieraj zaangażowanie pracowników: Arval ma wobec nich odpowiedzialność.

*France Global Compact, zwany także France Network Global Compact, odnosi się do oficjalnej lokalnej sieci Globalnego Paktu ONZ we Francji, uruchomionej w 2003 roku, której misją jest wspieranie wdrażania Agendy 2030 oraz przyjmowania Celów Zrównoważonego Rozwoju przez francuski świat gospodarczy.

Z tego powodu firma promuje różnorodność profili w inkluzywnym środowisku pracy, gdzie wszyscy są traktowani z równością i szacunkiem. W obliczu dzisiejszych dużych wyzwań społecznych, środowiskowych i technologicznych, pracownicy Arval mają większą niż kiedykolwiek odpowiedzialność, by wspierać swoich klientów w poszukiwaniu rozwiązań, które są zarówno zrównoważone, jak i praktyczne. Aby sprostać tym wyzwaniom, Arval opiera się na różnorodności, szkoleniach i zaangażowaniu wszystkich pracowników we wszystkich działach biznesowych.

Obywatelstwo – bycie pozytywnym czynnikiem zmiany: ten filar przekłada się na zaangażowanie w społeczeństwo. Arval stawia ryzyko drogowe, jedną z głównych przyczyn śmierci w kontekście działalności zawodowej, w centrum swoich wyzwań. Priorytetem tym jest podejście zapobiegawcze oraz promocja bezpieczeństwa na drogach. W zakresie działań solidarnościowych Arval promuje także wkład swoich pracowników w sprawy społeczne i środowiskowe poprzez program #1MillionHours2Help.

Środowisko – walka ze zmianami klimatu: Główną dźwignią działania Arval jest wspieranie transformacji ekologicznej swoich klientów. W tym celu Arval wspiera ich na każdym etapie, czy to poprzez pokazanie korzyści i potrzeby transformacji energetycznej, zaangażowanie organizacji w podejście mobilności niskoemisyjnej, czy oferowanie usług mających na celu ułatwienie tych zmian i zróżnicowanie praktyk mobilności. Arval podejmuje również działania mające na celu zmniejszenie bezpośrednich wpływów na środowisko (powierzchnie firm, mobilność pracowników itp.).

Tabela 5: Pulpit CSR

Aby uzyskać więcej informacji na temat wpływów, ryzyk i szans (IRO) związanych z każdym celem, zobacz sekcję 1.3.2 *Istotne skutki, ryzyka i szanse oraz ich interakcje ze strategią i modelem biznesowym*.

Obszar	Wskaźnik	Wyniki 2024*	Wyniki 2025	Cel na 2026	Powiązane obszary strategiczne
Ekonomiczny	Liczba dni doradztwa świadczonych przez Arval na rzecz klientów w zakresie zrównoważonej mobilności, łącznie od 2020 roku *	10 802	7 800	12 000	Zmiana klimatu – szansa Korzyści finansowe wynikające z działań w zakresie ograniczania emisji w cyklu użytkowania pojazdów oraz emisji w procesie produkcji.
	Liczba pojazdów z dostępem klientów do usług Arval Connect	388 337	179 077	600 000	Klienci i użytkownicy końcowi – wybór Korzyści finansowe wynikające ze wzmocnienia konkurencyjnej pozycji oraz funkcji związanych z bezpieczeństwem i łącznością dla kierowców pojazdów leasingowanych. Obejmuje także wpływ na środowisko i bezpieczeństwo oraz obniżenie kosztów ubezpieczenia.
Społeczny	% kobiet na stanowiskach kierowniczych w Arval ** (populacja SMR) na świecie	35,6%	32%	35%	Własne zasoby firmy – fundament Różnorodność, równość i integracja oraz sprawiedliwe środowisko pracy dla wszystkich.
	% dyrektorów generalnych w krajach, których cele zrównoważonego rozwoju są powiązane z ich wynagrodzeniem	97%	Nie mierzono do 2025 r.	100%	Informacje ogólne
	Średnia liczba godzin szkoleń na pracownika w ciągu roku	20	22	17	Własne zasoby firmy – rozwój umiejętności Rozwój umiejętności i talentów odpowiada na potrzeby pracowników i tworzy możliwości rozwoju.

*Każda misja, która przyczynia się do dekarbonizacji mobilności klientów korporacyjnych.

**SMP to stanowiska zidentyfikowane i zatwierdzone przez organy zarządzające podstawowymi biznesami/przedsiębiorstwami/funkcjami poprzekowymi oraz zintegrowanymi jako mające istotny wpływ na poziomie grupy.

Obywatelski	% zmniejszenia wskaźnika wypadków powodujących odpowiedzialność w porównaniu ze styczniem 2020 r. *	-24,3%	-21,4%	-25%	Klienci i użytkownicy końcowi – bezpieczeństwo Bezpieczeństwo kierowców: wypadki pojazdów oraz integralność fizyczna i psychiczna wszystkich użytkowników dróg.
Środowiskowy	% zmniejszenia średniej teoretycznej emisji CO ₂ z rury wydechowej (WLTP) na pojazd od 2020 r.	-26,6%	-22,4%	-30%	Zmiana klimatu – redukcja negatywnego wpływu Bezpośrednie i pośrednie emisje gazów cieplarnianych. Pojazdy z silnikami spalinowymi emitują gazy cieplarniane. Dodatkowo, pojazdy elektryczne (BEV) mogą przyczynić się do redukcji emisji GHG w trakcie użytkowania.

*Procent obliczony na podstawie roszczeń ubezpieczeniowych z tytułu odpowiedzialności cywilnej osób trzecich (MTPL) obserwowanych przez Greenval, który odpowiada za ubezpieczenie 55% floty wynajmowanej przez Arval na całym świecie.

Filar	Wskaźnik	Wynik 2024	Wynik 2025	Cel 2026	Odpowiedni IRO
Środowiskowy	Emisje floty Arval oraz na 1 km przejazdu w porównaniu do stycznia 2020 r.*				Emisje gazów cieplarnianych mogą być uwalniane przez sprzęt używany i/lub z powodu wykorzystania energii pochodzącej z paliw kopalnych.
	Liczba pojazdów elektrycznych we flocie leasingowej Arval**	253 373 (tj. 14% całej floty leasingowej)	342 340 (tj. 18% całej floty leasingowej)	400 000 (tj. 20% całej floty leasingowej)	Zmiana klimatu – wpływ negatywny Bezpośrednie i pośrednie emisje gazów cieplarnianych podczas użytkowania pojazdów: pojazdy z napędem termicznym i hybrydowym emitują gazy cieplarniane podczas jazdy, które przyczyniają się do globalnego ocieplenia. Ponadto ładowanie pojazdów hybrydowych typu plug-in (PHEV) i bateryjnych pojazdów elektrycznych (BEV) może zużywać energię elektryczną wytwarzaną z paliw kopalnych, co również prowadzi do emisji gazów cieplarnianych. Podczas konserwacji i naprawy pojazdów w u wybranych dostawców emisje gazów cieplarnianych mogą być uwalniane przez sprzęt używany i/lub z powodu wykorzystania energii pochodzącej z paliw kopalnych.
	% pojazdów elektrycznych bateryjnych w zamówieniach wewnętrznym systemie Arval***	96 %	99,6 %	100 %	Zmiana klimatu – wpływ negatywny Bezpośrednie i pośrednie emisje gazów cieplarnianych podczas użytkowania pojazdów: pojazdy z napędem termicznym i hybrydowym emitują gazy cieplarniane podczas jazdy, które przyczyniają się do globalnego ocieplenia. Ponadto ładowanie pojazdów hybrydowych typu plug-in (PHEV) i bateryjnych pojazdów elektrycznych (BEV) może zużywać energię elektryczną wytwarzaną z paliw kopalnych, co również prowadzi do emisji gazów cieplarnianych. Podczas konserwacji i naprawy pojazdów w u wybranych dostawców emisje gazów cieplarnianych mogą być uwalniane przez sprzęt używany i/lub z powodu wykorzystania energii pochodzącej z paliw kopalnych.
	Roczne tony ekwiwalentu CO ₂ wynikające z działalności własnej Arval (biura i podróże służbowe) przypadające na jednego pracownika	1,46	0,94	< 1,75	Zmiana klimatu – szansa Oszczędności generowane dzięki redukcji emisji gazów cieplarnianych z budynków Arval i własnej działalności: Niektóre praktyki wdrożone w celu realizacji zakresów 1 i 2 skutkują oszczędnościami kosztów dla Arval (na przykład zmniejszenie zużycia energii dzięki czujnikom ruchu i oświetleniu LED, promowanie videokonferencji zamiast podróży służbowych, oferowanie pracy zdalnej).
	% rocznych zdarzeń napraw SMART Repair w całkowitej liczbie zdarzeń naprawczych floty Arval na całym świecie****	19 %	21 %	22 %	Zanieczyszczenie – szansa Korzyści finansowe generowane dzięki „inteligentnym naprawom” podczas konserwacji pojazdów: Praktyki i techniki ukierunkowanej naprawy oraz ponowne zastosowanie części podczas naprawy pojazdów zmniejszają zużycie materiałów zanieczyszczających i generowanie odpadów.

*Ambicja na 2026 rok zakłada podobne lub zwiększone działania wspierające ze strony odpowiednich rządów dotyczące pojazdów elektrycznych, infrastruktury ładowania i usług wspierających

**Średnia emisja CO₂ jest obliczana jako ważona średnia floty podmiotów Arval (samochody osobowe i lekkie pojazdy użytkowe). W kontekście zmian regulacji (NEDC, WLTP), emisje CO₂ zostaną dostosowane do WLTP, wykorzystując wyniki wewnętrznego badania korelacji NEDC-WLTP, aby zapewnić porównywalną rygorystykę.

***Flota własna Arval na całym świecie, z wyłączeniem Ameryki Łacińskiej, Maroka i Turcji.

****Technologia napraw na małych i średnich obszarach ("SMART"): Wykorzystanie specjalistycznych narzędzi i produktów do naprawy uszkodzeń, takich jak wgniecenia i pęknięcia. Eliminuje konieczność wymiany lub przemalowania całych paneli lub komponentów.

Arval wypracował również trajektorię dekarbonizacji do 2030 roku opartą na fazie użytkowania pojazdów, łącząc uzyskane kilometry w trakcie bieżący rok dla leasingu oraz prognoza przyszłego przebiegu po odsprzedaży. Ten kierunek określany jest jako plan dekarbonizacji w zakresie zmian klimatu, polityki i działania. Opiera się na dźwigniach wspólnych dla planu strategicznego Arval Beyond oraz na uzupełniających dźwigniach.

Trajektoria ma na celu osiągnięcie -35% redukcji rzeczywistych emisji w gCO_2 na przejechany kilometr, czyli $144 \text{ gCO}_2/\text{km}$ w 2030 roku w porównaniu do $221 \text{ gCO}_2/\text{km}$ w styczniu 2020. Termin "rzeczywiste emisje" odnosi się do emisji bezpośrednich i pośrednich (w tym produkcji i dystrybucji energii w górnym toku oraz korekta emisji WLTP do przybliżenia rzeczywistych wartości emisji, w tym tych związanych z rzeczywistym nadmiernym zużyciem paliwa) podczas stosowania pojazdu w trakcie jego eksploatacji, odpowiadając kategoriom 11 (wykorzystanie sprzedanych produktów) i 13 (wykorzystanie dzierżawionych aktywów) protokołu GHG. Szczegółowo opisano to w sekcji 2.2.1 3. *Cel i kierunek dekarbonizacji tego raportu.*

**WLTP (Worldwide Harmonised Light vehicles Testing Protocol). Międzynarodowa jednolita procedura testów lekkich pojazdów. Tam, gdzie dotyczy, dane z wcześniej ważnych NEDC (New European Driving Cycle) zostały znormalizowane do równoważnych wartości WLTP*

1.2.2 Zainteresowania i poglądy interesariuszy

Cele dialogu z interesariuszami

Dialog z interesariuszami jest integralną częścią społecznej i środowiskowej odpowiedzialności Arval. Zaangażowanie Arval w utrzymanie otwartego i konstruktywnego dialogu z interesariuszami ma przede wszystkim na celu lepsze identyfikowanie i zrozumienie interesów, punktów widzenia i oczekiwań interesariuszy, a także skutków ich działań.

Arval może zatem uwzględnić te interakcje przy tworzeniu oferty produktów i usług, zgodnie z rzeczywistymi potrzebami klientów, ewolucją swoich działań, ewolucją polityki wewnętrznej oraz definiowaniem strategii.

To interaktywne podejście jest również kluczowe dla informowania i wyjaśniania interesariuszom decyzji oraz działań Arval, z celem zapewnienia przejrzystości i jasności.

Główni interesariusze

Kluczowi interesariusze Arval są przedstawieni w sekcji 1.2.1 *Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości*. Relacje Arval z interesariuszami odgrywają rolę w refleksjach i decyzjach związanych z tematami ESG.

Organizacja dialogu z interesariuszami

Arval wdrożył uporządkowaną organizację do współpracy ze swoimi interesariuszami i opiera się na kilku wewnętrznych politykach regulujących relacje z nimi, aby kierować swoim podejściem. Na przykład:

- w odniesieniu do klientów polityka ochrony interesów klientów definiuje zasady organizacji i postępowania, które Arval musi stosować przez cały okres relacji z klientem oraz na wszystkich etapach cyklu życia produktów i usług (patrz sekcja 6. *Konsumenci i użytkownicy końcowi*);
- Statut zrównoważonego pozyskiwania BNP Paribas, stosowany w Arval, powtarza zasady etyczne i zobowiązania Grupy wobec dostawców i *odwrotnie*.

Biuro ds. Zrównoważonego Rozwoju Arval utrzymuje regularny kontakt z zewnętrznymi interesariuszami. Dialog z nimi przyczynił się do opracowania strategicznego planu Arval Beyond.

W kontekście europejskiego rozporządzenia CSRD uwzględniono interesy i punkty widzenia kilku kluczowych interesariuszy (klientów, dostawców itp.) przy realizacji oceny podwójnej istotności Arval (patrz sekcja 1.3.1 *Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych skutków, ryzyk i szans*).

Każdy typ interesariusza zidentyfikował kontakty w ramach funkcji tworzących organizację Arval. Firma dostosowuje swoje kanały komunikacji do celów oraz oczekiwań swoich interesariuszy.

Główne kanały dialogu według typu interesariuszy są podsumowane w poniższym wykresie i tabeli.

INTERESARIUSZE

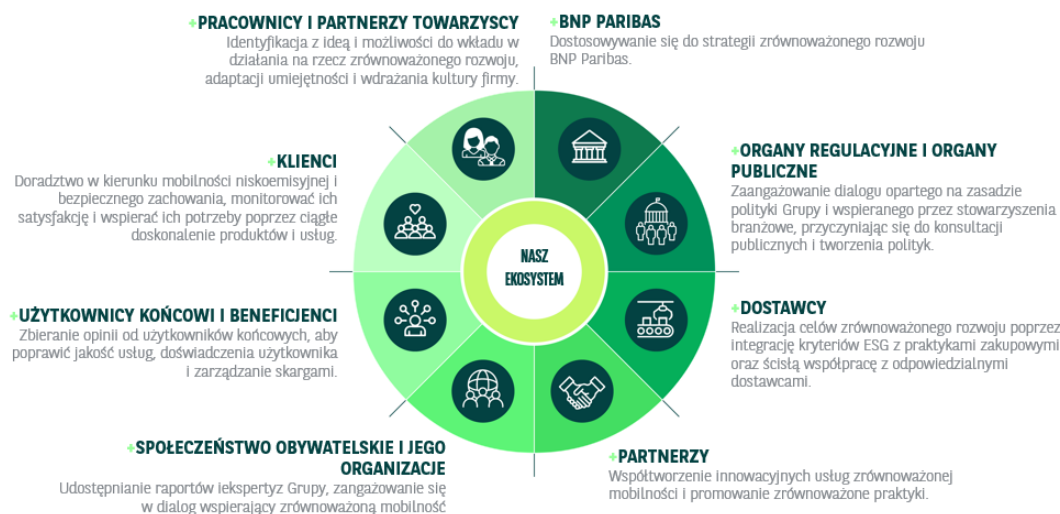


Tabela 6: Główne sposoby komunikacji przez interesariusza

Interesariusze	Główne sposoby komunikacji
Klienci prywatni/ Klienci B2B	- Arval mierzy satysfakcję i wskaźniki rekomendacji (Net Promoter Score, NPS) swoich klientów poprzez monitorowanie różnych sieci zarządzanych przez firmę. Przykłada również największą wagę do rozpatrywania skarg i zobowiązuje się do identyfikowania niezadowolonych zbieranych za pośrednictwem sieci społecznościowych. - Prywatni i profesjonalni klienci Arval mają dostęp do różnych środków komunikacji. Większość firm Arval oferuje jeden lub więcej kanałów (internet/ telefon, e-mail itp.), co pozwala klientowi wyrazić opinię lub złożyć skargę 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Są one brane pod uwagę przy tworzeniu nowych produktów lub usprawnianiu procesów firmy. - Arval oferuje call center dla swoich prywatnych klientów na wszelkie zapytania dotyczące umów i pojazdów. - Arval zapewnia swoim średnim i dużym klientom korporacyjnym dedykowanych pracowników, pogrupowanych w "zespoły kontowe", podzielonych na portfolio klientów.
Użytkownicy końcowi/ Beneficjenci	Kierowca końcowy wynajmowanych przez Arval może wchodzić w interakcje z Arval poprzez: Ankiety satysfakcji, które są regularnie wysyłane e-mailem i uwzględniają opinie, potrzeby lub skargi kierowców. Pytania zawarte w tych ankietach dotyczą świadczonych usług, zarządzania relacjami, rozwiązań online, rozwiązania umowy i użytkowników końcowych lub zarządzania skargami, jeśli takie się odbyło.

	Inne sposoby składania skarg: większość firm Arval oferuje jeden lub więcej kanałów (internet, telefon, e-mail itp.) co pozwala użytkownikowi wyrazić opinię lub złożyć skargę 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Są one brane pod uwagę przy tworzeniu nowych produktów lub usprawnianiu procesów firmy. Kupujący używany pojazd ma również dostęp do call center w celu uzyskania wszystkich zapytań dotyczących używanych pojazdów na sprzedaż oraz do ankiet satysfakcji.
Pracownicy	- Dział Zasobów Ludzkich regularnie prowadzi badania dotyczące jakości życia w pracy. Arval prowadzi dynamiczny dialog społeczny z partnerami społecznymi w związku z umowami podpisanymi przez BNP Paribas, w tym globalnym porozumieniem z UNI Global Union (globalną federacją związkową firm usługowych) na rzecz sprawiedliwszej globalizacji. - Kodeks postępowania BNP Paribas, mający zastosowanie w Arval, gwarantuje etyczne Prawo pracowników i sygnalistów społecznych, zapewniające poufność i ochronę sygnalistów. Od Partners 2018 wprowadzono procedurę przetwarzania powiadomień o molestowaniu moralnym lub seksualnym, dyskryminacji, aktach seksistowskich lub przemocy... została wprowadzona. W 2021 roku zasady zarządzania wzmocniły zapobieganie i leczenie zachowań niezgodnych z przepisami, a na intranecie udostępniono system umożliwiający pracownikom zgłaszanie powiadomień. - Sieci zawodowe dają pracownikom Arval możliwość wspierania polityki różnorodności i inkluzji w różnych tematach (równość zawodowa, rodzicielstwo, niepełnosprawność itp.). - Interfejs HR About Me ułatwia zarządzanie karierą, ciągłą informację zwrotną i rozwój osobisty, a jest wdrażany u 100% pracowników z umową o stałe zatrudnienie.
Dostawcy	Od 2015 roku zespół odpowiedzialnych zakupów wspiera kupujących w integrowaniu kryteriów zrównoważonego rozwoju w ich strategiach. To podejście jest częścią naszego pragnienia, by zakup stał się narzędziem pozytywnej transformacji. Świadomość kwestii CSR jest w pełni zintegrowana z tabelą punktacji ofert przetargowych dla dostawców. Zespół ds. zamówień Arval zwraca szczególną uwagę na zobowiązania partnerów związane z CSR i zachęca do współzlecania z firmami dostosowanymi. Ponadto w 2023 roku Grupa BNP Paribas podpisała Manifest Odpowiedzialnych Zakupów za pośrednictwem Dyrektora ds. Zaangażowania Grupy, który zobowiązuje BNP Paribas do zwiększenia zakupów włącznie o 30% do 2025 roku, na podstawie wydatków z 2022 roku. Arval aktywnie przyczynia się do realizacji tego celu od momentu jego realizacji. Karta Zrównoważonego Zaopatrzenia BNP Paribas, która obowiązuje w Arval, definiuje zasady etyczne Grupy oraz zobowiązania ESG dzielone z dostawcami. Załączona do umów usługowych Arval, opiera się na fundamentalnych zasadach Globalnego Paktu ONZ – obejmujących prawa człowieka, warunki pracy, środowisko i walkę z korupcją – a także na Zasadach Przewodnych dotyczących biznesu i praw człowieka, które definiują obowiązki firm w zakresie praw człowieka. Oceny dostawców przeprowadzane są za pomocą ustrukturyzowanego kwestionariusza, który uwzględnia wagi ESG podczas przetargów. Wynik tego kwestionariusza obejmuje z góry określone wagi w kryteriach wyboru dostawcy. Ponadto Arval wdrożył audyty ESG na miejscu przeprowadzone przez podmioty trzecie w wybranych krajach dla preferowanych warsztatów partnerskich. Staranny wybór dostawców i warsztatów jest niezbędny, aby zapewnić skuteczne zarządzanie wszystkimi wydarzeniami związanymi z pojazdami podczas okresu leasingu, jednocześnie wprowadzając praktyki redukujące emisje i zanieczyszczenia oraz minimalizujące zużycie surowców. Wszystkie nowe działania są oceniane według kryteriów ESG. Dedykowane komitety definiują i walidują ramy, aby zoptymalizować każdą możliwość ograniczenia wpływu i ryzyka ESG.

	Dział Zakupów i Wydajności w Arval dostosowuje swoje giełdy do rodzaju dostawcy i mobilizuje różne kanały, aby zbierać ich opinie przez cały cykl zakupowy. Nasze kluczowe inicjatywy podsumowano poniżej: - Konsultacje rynkowe i wymiana zdań: przewidywanie zmian, dostosowywanie strategii oraz integracja wymagań społecznych i środowiskowych. - Regularne przeglądy biznesowe: w celu oceny wyników i wzmocnienia współpracy. - Zakupy inkluzywne: dedykowany monitoring firm z sektora chronionego i adaptacyjnego, we współpracy z Hosmoz (dawniej Gesat), oraz udział w koalicjach promujących inkluzję. - Mediacja wewnętrzna: wspieranie dostawców w przypadku trudności, zgodnie z Kartą Odpowiedzialnych Relacji z Dostawcami. - Kwartalne sesje z kluczowymi dostawcami: aby dzielić się naszymi strategicznymi orientacjami i identyfikować wspólne obszary do poprawy. - Projekty zgodne z zobowiązaniami BNP Paribas w zakresie CSR: integracja kryteriów zrównoważonego rozwoju w przetargach w wrażliwych kategoriach, w szczególności w odpowiedzialnych technologiach cyfrowych. To podejście ilustruje nasze przekonanie: odpowiedzialne zakupy są czynnikiem napędzającym zrównoważone wyniki i tworzenie wartości wspólnej.
Partnerzy	Arval współpracuje z dużym ekosystemem partnerów z branży motoryzacyjnej, energetycznej i nowej mobilności, aby wspierać przejście na zrównoważoną mobilność. Partnerzy ci kontaktują się z różnymi działami w Arval, w szczególności z działem marketingu korporacyjnego lub lokalnego w regionach, gdzie znajduje się Arval.
Spółeczeństwo obywatelskie i jego Organizacje	Dialog ze społeczeństwem obywatelskim prowadzony jest głównie przez Corporate Engagement, Zespoły ds. komunikacji i linii biznesowych. W Dziale Zaangażowania Korporacyjnego BNP Paribas dedykowany jest zespół zaangażowany w relacje z organizacjami rzeczniczymi.
Organy regulacyjne i władze publiczne	Wymiana z organami regulacyjnymi i organami publicznymi jest ściśle regulowana polityką Grupy i odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami obowiązującymi w tym obszarze. Organy regulacyjne Arval uczestniczą w konsultacjach publicznych, na poziomie europejskim lub lokalnym, głównie poprzez profesjonalne i publiczne stowarzyszenia europejskich lub lokalnych spółek leasingowych. Dyrektor ds. Publicznych uczestniczy bezpośrednio w wymianie z urzędnikami publicznymi na poziomie europejskim i francuskim, we współpracy ze swoim odpowiednikiem w Arval we Francji. Zgodnie z ustawą Sapin 2, Arval jest zarejestrowana z Wysokim Urzędem ds. Przejrzystości Życia Publicznego wpisany do rejestru zainteresowanych reprezentuje i co roku deklaruje prowadzone działania reprezentacji interesów oraz środki przeznaczone na te działania.
BNP Paribas	Arval utrzymuje codzienny kontakt z wyznaczonymi kontaktami w ramach Grupy BNP Paribas, aby zapewnić spójną realizację strategii i celów zrównoważonego rozwoju. Strukturalne ramy BNP Paribas opierają się na politykach, procedurach, metodologiach i narzędziach zharmonizowanych na poziomie Grupy, zapewniając zgodność z wartościami, standardami zarządzania i wspólnymi ambicjami.

Wśród narzędzi wykorzystywanych przez Grupę do słuchania pracowników znajdują się ucelowane ankiety, dialog społeczny, sieci pracownicze oraz platforma sygnalistyczna.

Badania pulsowe: pomiar zaangażowania i dobrostanu pracowników

Aby lepiej zrozumieć zaangażowanie pracowników, ich przestrzeganie strategii firmy, postrzeganie zarządu oraz mierzenie poziomu satysfakcji i dobrostanu w pracy, BNP Paribas od 2020 roku regularnie przeprowadza badania relacji, które są delegowane podmiotom na całym świecie, w tym Arval. Arval zaadaptował to podejście, integrując kwestie priorytetowe zgodnie z kontekstem i zdefiniował plany działania zgodnie ze swoim otoczeniem.

W 2025 roku ankieta Arval Pulse wzięła udział w badaniu ponad 8 670 pracowników, z których 82,6% odpowiedziało. Ogólny wynik zaangażowania wynikający z konsolidacji wszystkich lokalnych wyników zaangażowania osiąga wysoki poziom 82,4% (81% w 2024 roku).

Ponadto co dwa lata przeprowadzane jest globalne badanie Grupy wśród wszystkich pracowników, w tym pracowników Arval, na tematy *Zachowania i Włączenia*.

Badanie oceny jakości życia w pracy: ocena jakości życia w pracy i identyfikacja ryzyk psychospołecznych

Utworzona we współpracy z koordynatorem medycznym BNP Paribas we Francji, w tym Arval, na podstawie uznanych badań naukowych, Grupa prowadzi coroczne badanie oceniające jakość życia w pracy. W 2025 roku objęło ponad 2000 pracowników. Celem jest mierzenie poziomu stresu i dobrostanu pracowników w pracy oraz identyfikacja czynników, które mogą je wyjaśnić. Dlatego plany działania są tworzone jak najbliżej zespołów.

Dialog społeczny

Dialog społeczny jest niezbędny dla Grupy, aby rozwijać otwartą i przejrzystą komunikację między zarządem, pracownikami a ich przedstawicielami.

Jeśli chodzi o przedstawicielstwa pracowników we Francji, Centralne Stowarzyszenie Społeczne i Ekonomiczne, Komitet (CSEC) BNP Paribas SA, a także CSE spółek zależnych Grupy we Francji, są regularnie informowani o polityce Grupy dotyczącej strategii, zobowiązań i osiągnięć CSR. CSEC BNP Paribas SA został więc w 2025 roku poinformowany przez Dział Zaangażowania Spółki o długoterminowej strategii CSR Grupy mającej na celu wsparcie klientów Grupy.

Na poziomie europejskim Europejska Rada Robocza Grupy*, utworzona w 1996 roku, obejmowała 22 kraje europejskie i około 72% całkowitej liczby pracowników na koniec 2025 roku. Jej główną misją jest umożliwienie otwartej debaty oraz wyrażania interesów i punktów widzenia uczestników, przyczyniając się tym samym do świadomego zarządzania i zarządzania kwestiami europejskimi w ramach Spółki. Dlatego w 2025 roku postępy w realizacji planu strategicznego i powiązanej *Strategii Ludzi* (Strategii Zasobów Ludzkich) zostały wyraźnie podzielone z Europejską Radą Roboczą.

*Wciąż wliczając Wielką Brytanię po Brexicie.

Na poziomie globalnym Globalne Porozumienie podpisane 4 listopada 2024 roku wzmacnia globalną społeczną podstawę wspólną wszystkim pracownikom Grupy we wszystkich krajach, w których działa: nowe sposoby pracy, transformacje technologiczne, równość zawodową i walkę z dyskryminacją, wsparcie dla rodzicielstwa, zdrowia i dobrostanu w pracy (patrz sekcja 5.3.4 *Zakres negocjacji zbiorowych i dialog społeczny*).

Grupy zasobów wewnętrznych

BNP Paribas oraz wewnętrzne grupy zasobów pracowników Arval promują różnorodność, inkluzję i dobrostan społeczny. Oferują przestrzeń do wymiany transwersalnej i nieformalnej, stanowiąc przekazy informacyjne i źródła innowacji. W 2025 roku te grupy zorganizowały liczne wydarzenia w 6 krajach, w których działa Arval, na różne tematy, takie jak równość zawodowa, orientacja seksualna, międzypokoleniowe, rodzicielstwo, pochodzenie etnokulturowe i niepełnosprawność.

W 2025 roku w całej Grupie prawie 85% pracowników ma dostęp do sieci dotyczących równości płci lub orientacji seksualnej, a 60% pracowników korzysta z sieci dotyczących pochodzenia etnokulturowego i inkluzji międzypokoleniowej.

Prawo pracowników do zgłaszania sygnalistów

Pracownicy Arval mają prawo do zgłaszania nieprawidłowości, co pozwala im w dobrej wierze zgłaszać poważne naruszenia, zagrożenia dla interesu publicznego lub naruszenia standardów i przepisów, w tym Kodeksu Postępowania Grupy oraz procedur wewnętrznych.

Prawa sygnalistów oraz ochrona sygnalistów są omówione w sekcji 5.2.2 *Procedury dotyczące rozmów z własnymi pracownikami i przedstawicielami pracowników na temat skutków*.

Uwzględnienie interesariuszy

Zainteresowania i poglądy wyrażane przez interesariuszy wewnętrznych (np. pracowników, partnerów społecznych) oraz zewnętrznych interesariuszy (np. inwestorów, NGO) wpływają na strategiczne myślenie i decyzje Grupy.

Chcąc zaangażować pracowników w strategię, BNP Paribas wdraża narzędzia, (z których korzysta także Arval), pozwalające na regularne wsluchiwanie się w głos pracowników i ich oczekiwania.

Strategia HR została opracowana w 2021 roku przez Departament HR BNP Paribas, opierając się na wysłuchaniu szerokiego grona pracowników z 40 krajów, głównie z grupy talentów Arval, aby uwzględnić ich oczekiwania, zwłaszcza w zakresie wzmacniania etyki i inkluzji, poprawy doświadczenia pracowników oraz rozwijania umiejętności.

Biuro ds. Zrównoważonego Rozwoju Arval utrzymuje stały kontakt z kilkoma zewnętrznymi interesariuszami. Ten dialog z interesariuszami wpłynął na ich pracę podczas tworzenia filaru zrównoważonego rozwoju w planie strategicznym Arval Beyond.

W kontekście europejskiego rozporządzenia CSRD uwzględniono interesy i poglądy kilku kluczowych interesariuszy (pracowników, klientów, inwestorów, organizacji pozarządowych) przy realizacji analizy podwójnej materialności Grupy (patrz sekcja 1.3.1 *Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych skutków, ryzyk i szans* w tym rozdziale).

Polityką CSR zarządzają zespoły Biura Zrównoważonego Rozwoju. Te ostatnie są reprezentowane w Komitecie Wykonawczym przez Dyrektora ds. Zrównoważonego Rozwoju.

Prezentacja interesów i poglądów interesariuszy w zarządzaniu

Członkowie Komitetu Wykonawczego Arval uczestniczący w Komitecie CSRD są informowani przez Biuro ds. Zrównoważonego Rozwoju o zainteresowaniach i poglądach interesariuszy dotyczących wpływu firmy na zrównoważony rozwój.

Prezentacje Zarządu Arval dla przedstawicieli pracowników CSE we Francji podczas obowiązkowych corocznych konsultacji są okazją do omówienia strategii oraz strategii zrównoważonego rozwoju (w jej 3 wymiarach ESG). Prezentacje te pozwalają członkom CSE zadawać pytania Zarządowi Generalnemu, uzyskać odpowiedzi na wszystkie swoje pytania oraz wyrażać swoje stanowiska i stanowiska pracowników. Na zakończenie tych spotkań przedstawiciele pracowników dzielą się swoimi spostrzeżeniami i punktami uwagi z Generalnym Zarządem. Zarząd generalny zwraca uwagę na elementy odpowiedzi na te obserwacje i punkty uwagi, które następnie są przekazywane przez Dyrektora ds. Zasobów Ludzkich Grupy Radzie Dyrektorów, a następnie przedstawicielom pracowników.

Ponadto Rada Dyrektorów Arval została poinformowana o informacjach dotyczących poglądów i zainteresowań pracowników dotyczących wpływu firmy na zrównoważony rozwój przez Dział Zasobów Ludzkich Arval, o elementach odpowiedzi na spostrzeżenia i uwagi zgłoszone przez CSE po prezentacji strategii i strategii zrównoważonego rozwoju Arval przez Generalne Kierownictwo.

1.3 Istotne skutki, ryzyka i szanse

1.3.1 Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych skutków, ryzyk oraz możliwości

Struktura oceny podwójnej istotności

Na podstawie metodologii opracowanej przez BNP Paribas i zgodnie z wymaganiami CSRD, Arval przeprowadził analizę podwójnej materialności, stosując cztery kolejne kroki obejmujące tematy ESG:

1. Zrozum i zdefiniuj (i) łańcuch wartości Arval, w szczególności poprzez rozróżnienie dwóch podzakresów na "Własne Operacje" i "Działalność Komeracyjną" obejmujące wszystkie usługi mobilności Arval oraz (ii) wszystkie podtematy ESG istotne dla Arval.
2. Zidentyfikuj dwa podobszary łańcucha wartości: (i) z jednej strony interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, wymieniając się z nimi bezpośrednio, oraz (ii) z drugiej strony wpływy, ryzyka i szanse na poziomie podtematów ESG.
3. Ocenic, na dwóch podobszarach łańcucha wartości, materialność skutków, ryzyk i szans dla każdego tematu w skali od 1 do 5 – krytycznych;
4. Określić, na dwóch podobszarach łańcucha wartości, próg materialności dla skutków, ryzyk i szans; gdy ocena jest 3-Ważna i wyższa przynajmniej w jednym z trzech wymiarów, temat jest uznawany za istotny.

Metodologia oceny wpływu analizy materialności

Metodologia identyfikacji i oceny wpływu opiera się na liczbie wniosków od głównych interesariuszy Arval, których żądania są dostępne, wiarygodne i scentralizowane w Dziale Zaangażowania Korporacyjnego BNP Paribas, a zatem operacyjnie użyteczne do analizy wpływu Arval, w szczególności dla pracowników, społeczeństwa obywatelskiego i jego organizacji oraz inwestorów na poziomie Grupy BNP Paribas. Wnioski od klientów i dostawców są zbierane bezpośrednio przez Arval.

Te oferty są klasyfikowane według tematów ESG i obejmują wszystkie działania Arval. Ocena wpływu przeprowadza się w dwóch etapach:

- Zapytania klientów, inwestorów (którzy sami biorą pod uwagę wyniki agencji ratingowych poza finansami) na poziomie grupy BNP Paribas oraz organizacji pozarządowych (NGO) otrzymane w latach 2023–2024, a także uwagi pracowników z badania z 2021 roku, są uwzględniane w celu określenia oceny istotności wpływu dla każdego tematu ESG;
- Po analizie tematu ESG stosuje się wewnętrzną korektę ekspertów na podstawie dokumentów wewnętrznych – dedykowanych wywiadów z grupą interesariuszy – oraz zewnętrznych odniesień naukowych, ryzyka reputacyjnego, regulacji przez organy regulacyjne i publiczne oraz eksperckiej oceny skali, zakresu i nieodwracalnego charakteru wpływu.

Arval ocenia istotność wpływów dla każdego tematu ESG w skali od 1 do 5 krytycznych i traktuje wpływ jako materiał od 3 do 5. Zastosowanie tej skali pozwala zidentyfikować istotne skutki modelu biznesowego Arval w odpowiedzi na żądania interesariuszy przy użyciu obecnych narzędzi i wiedzy ekspertów wewnętrznych. Prosimy zauważyć, że:

- Przy ocenie skutków, ponieważ nie było w stanie z rozsądną pewnością rozróżnić horyzontu czasowego zidentyfikowanych skutków, Arval zdecydował się na zachowawcze podejście, uznając wszystkie skutki za rzeczywiste;
- Arval angażuje się w kontakt ze wszystkimi swoimi interesariuszami, jak opisano w sekcji 1.2.2 *Interesy i opinie interesariuszy*.
- W tym roku wprowadzono zmianę w metodologii oceny istotnego wpływu: pozytywne wpływy wprowadzono zaraz po tym, jak Arval potrafił je odróżnić od możliwości finansowych, a także odzwierciedlają pozytywne efekty zewnętrzne dla społeczeństwa i/lub środowiska.
- Metodologia analizy wpływów materiałów jest taka sama dla wszystkich tematów ESG, bez różnic.

Metodologia analizy materialności finansowej

Wymiar ryzyka

Ocena materialności komponentu ryzyka opiera się na wynikach procesu identyfikacji ryzyka Grupy, w tym Arval, zwanego *Risk ID*, który ma na celu zachęcanie do przewidywania i promowanie perspektywicznego podejścia. Powstały inwentaryzator ryzyka Arval obejmował serię poważnych lecz realistycznych scenariuszy elementarnych, które ilustrują, jak rodzaje ryzyk Arwała narażone są strukturalnie na czynniki mogły się zmaterializować z powodu szerokiego zakresu czynników ryzyka, w tym ESG.

Ryzyka oceniane są w formie brutto. Jednak techniki zapobiegania lub łagodzenia skutków są niezbędne dla danej działalności lub transakcji, bez których aktywność lub transakcja nie istniałaby, są brane pod uwagę podczas fazy oceny istotności jako część procesu identyfikacji ryzyka.

Aby ułatwić i wspierać przejmowanie aspektów ESG w *Risk ID*, uczestnikom procesu udostępniany jest zestaw dokumentów, analiz i narzędzi związanych z ESG, obejmujące:

- Przegląd największych zagrożeń światowych – krajobraz globalnych ryzyk instytucji finansowych BNP Paribas. Ten przegląd wynika z analizy krzyżowej różnorodnych badań wewnętrznych oraz publikacji zewnętrznych (ponadnarodowych, publicznych i prywatnych). Celem jest objęcie istotnych trendów ekonomicznych, technologicznych, biznesowych, społeczno-politycznych i środowiskowych, głównych ryzyk oraz istotnych przemian, które mogą stanowić zagrożenie dla instytucji finansowych w krótkim, średnim i długim terminie.
- Zespół wewnętrznych badań ESG, analiz i narzędzi opracowanych przez różnych ekspertów z Grupy BNPP i Arval w kontekście sektora motoryzacyjnego i jego rozwoju, rynku pojazdów używanych, a także badań dostarczonych przez Obserwatorium Mobilności Arval obejmujących ewolucję mobilności multimodalnej i zrównoważonej, w tym kwestie energetyczne i podatkowe.
 - Analiza ryzyk fizycznych floty Arval, w tym ryzyka reasekuracji pojazdów.
 - Informacje regulacyjne dotyczące klimatu, przyrody i ochrony konsumentów.

Zasoby te zostały zaprojektowane, aby pomóc w identyfikacji i aktualizacji scenariuszy preferowanych, wywoływanych lub nasilających się przez czynniki ryzyka ESG.

Na podstawie tych informacji oraz ich wiedzy ekspertów współpracowników *Risk ID* – oraz ekspertów z działalności i działów Arval – muszą ocenić, w jakim stopniu czynniki ryzyka ESG mogą mieć bezpośrednie lub pośrednie negatywne konsekwencje oraz tworzyć lub aktualizować powiązane "zdarzenia ryzyka":

1. "Zdarzenie ryzyka" jest opisane i powiązane z jednym z typów ryzyka w referencyjnej taksonomii Grupy BNPP: biznesowe, reputacyjne, kredytowe, rynkowe, operacyjne itd.;
2. Czynniki ryzyka sprzyjające, wywołujące lub pogarszające zdarzenie ryzyka, w tym te ESG, muszą być wybierane na podstawie referencyjnej taksonomii Grupy BNPP¹¹;
3. Nasilenie, wrodzoną częstotliwość i bliskość zdarzenia ryzyka muszą zostać ocenione, aby docenić jego względne znaczenie i istotność (oczekiwaną potencjalną stratę).

Korzystając z tych elementów, dla każdego tematu ESG:

- Potencjalne oczekiwane straty wyjaśnione są przez czynniki ryzyka istotne dla tematu.
- Są one konfrontowane z granicą materialności Arval (obliczaną corocznie, zwłaszcza dla Wewnętrznej Oceny Adekwatności Kapitału – ICAAP¹²).

Obowiązuje następująca zasada: Jeśli istotność jednego czynnika ryzyka i odpowiadającego mu zdarzenia ryzyka przekraczają granicę materialności, temat jest uznawany za istotny.

- Temat jest klasyfikowany w skali od 1-Minimalnej do 5-Krytycznej:
- Oceny materiałowe to: 3-Ważne, 4-Znaczące i 5-Krytyczne
- Oceny niematerialne to: 1-Minimalna i 2-Informacyjna

Odnosząc się do powyższego:

- W odniesieniu do krótko- , średnio- i długoterminowych horyzontów rozważanych w ocenie materialności, dla wszelkich zdarzeń ryzyka związanych z ESG, *uczestnicy Risk ID* muszą ocenić:
- Aktualna istotność zdarzenia ryzyka, oparta na jego nasileniu i prawdopodobieństwie (prawdopodobieństwie wynikającym z połączenia częstotliwości i nieuchronności), wraz z prawdopodobną ewolucją w ciągu najbliższych trzech lat (krótkoterminowo).
- Względne prawdopodobieństwo i nasilenie (niższe, parzyste, wyższe, znacznie wyższe) zdarzenia ryzyka, gdyby miało ono nastąpić w ciągu 10 lat (średnioterminowo).
- Względne prawdopodobieństwo i nasilenie (niższe, parzyste, wyższe, znacznie wyższe) zdarzenia ryzyka, gdyby miało się ono zmaterializować w ciągu 30 lat (w dłuższej perspektywie).

¹¹. Tabele korespondencji między różnymi parametrami identyfikacji ryzyka umożliwiają powiązanie zdarzeń ryzyka z jednym lub więcej tematami ESG, bez podwójnego liczenia.

¹² ICAAP (Internal Capital Adequacy Assessment Process): Ćwiczenie bankowe w celu określenia wymagań kapitałowych.

- Dla ryzyk fizycznych i klimatycznych związanych z przejściami, *współtwórcy RISK ID* mogą polegać na ilościach wynikających z różnych testów obciążeniowych.

Ocena szans

Aby być zgodnym z narzędziami i procesami operacyjnymi w Arval, metodologia identyfikacji szans opiera się na planie strategicznym Arval oraz na istniejących ofertach komercyjnych związanych z tematami ESG. W przypadku działalności komercyjnej identyfikacja możliwości dotyczy wszystkich obszarów geograficznych objętych przez Arval.

Metodologia oceny możliwości opiera się na:

- identyfikację strategicznego zobowiązania przez Arval, poprzez wskaźnik efektywności i powiązany z tematem ESG;
- cele realizacji planu strategicznego Arval Beyond i/lub na podstawie jakościowej oceny redukcji kosztów związanych z działalnością firmy.

Arval ocenia materialność możliwości dla każdego tematu ESG w skali od 1 do 5 – krytycznego. Próg materialności jest określany od oceny 3 – ważny i odpowiada tematowi ESG związanemu ze strategicznym zobowiązaniem, po którym następuje wskaźnik efektywności. Prosimy zauważyć, że:

- ponieważ ilościowość możliwości odpowiada realizacji strategicznego planu Arval Beyond, istotność tych możliwości jest oceniana w średnim terminie.
- Metodologia identyfikacji i oceny możliwości nie jest specyficzna dla zmian klimatu.

Podsumowanie oceny podwójnej materialności

Zarządzanie i kontrola oceny podwójnej istotności

Podwójna ocena materialności jest koordynowana i przeprowadzana przez (i) Biuro ds. Zrównoważonego Rozwoju w zakresie wpływu i ogólnej syntezy, (ii) Departament RYZYKA dla ryzyka oraz (iii) Departament Finansów dla szans. Wyniki są weryfikowane przez komitet CSRD oraz Radę Dyrektorów Arval.

Jeśli chodzi o dane źródłowe wykorzystane w ocenie podwójnej istotności:

- Informacje użyte do oceny wpływu opierają się na raportach dostarczonych przez BNP Paribas dotyczących opinii interesariuszy (zob. sekcja 1.2.1 *Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości*), zewnętrznych odniesień naukowych, wywiadów z interesariuszami oraz wcześniejszego badania materialności przeprowadzonego przez Arval.
- Informacje użyte do oceny ryzyka opierają się na następującym schemacie walidacji:
- W Arval identyfikacja i ocena ryzyka są koordynowane i kwestionowane przez Departament RYZYKA we współpracy ze wszystkimi działami biznesowymi i funkcjami, zatwierdzonymi przez Dyrektora Generalnego oraz Dyrektora ds. Ryzyka.

- Na centralnym poziomie BNP Paribas przeprowadzany jest proces przeglądu i kwestionowania w celu ostatecznej walidacji przed komisją potwierdzającą pracę ICAAP.
- W odniesieniu do informacji wykorzystywanych do oceny możliwości przeprowadza się kontrole wskaźników efektywności strategicznego planu Arval Beyond.

W 2025 roku formalizacja procesu kontroli wewnętrznej dla raportowania zrównoważonego rozwoju, opisana w sekcji 1.1.4 Zarządzanie ryzykiem i kontrola wewnętrzna raportowania zrównoważonego rozwoju, obejmuje ćwiczenie podwójnej istotności.

1.3.2 Materialne skutki, ryzyka i szanse oraz ich interakcja ze strategią oraz

Model biznesowy

Tabela 7: Ocena podwójnej istotności według tematu zrównoważonego rozwoju

OCENA PODWÓJNEJ ISTOTNOŚCI				
	Skutki	Ryzyka	Możliwości	
	Negatywne Pozytywne			
ŚRODOWISKO	Zmiany klimatu Adaptacja	– +		Fizyczne ryzyka powodujące straty aktywów i zakłócenia w łańcuchu dostaw
	Zmiany klimatu Łagodzenie skutków	– +		Negatywne skutki emisji gazów cieplarnianych na pojazdy i w całym łańcuchu wartości Ryzyka związane z cenami samochodów używanych Możliwości związane z leasingiem BEV (1), współdzieleniem samochodów oraz oszczędnościami kosztów w budynkach
	Zanieczyszczenie	– +		Negatywne skutki NOx, partikul i mikroplastików w użyciu pojazdów Możliwości wynikające z praktyk SMART Repair podczas serwisowania pojazdów
TOWARZYSKIE	Własna siła robocza	– +		Negatywne skutki związane z przemocą i molestowaniem w pracy Pozytywne skutki ochrony społecznej, DEI(2) oraz praktyk rozwoju umiejętności Ryzyka związane z psychospołecznymi i prawnymi kwestiami kadrowymi Możliwości dla kultury inkluzywnej, solidarności i rozwoju umiejętności
	Konsumenci i użytkownicy końcowi	– +		Negatywne skutki dla ochrony interesów klientów, bezpieczeństwa kierowcy oraz satysfakcji klientów Ryzyka związane z ochroną danych osobowych Możliwości dzięki aplikacji telematycznej Arval Connect
ZARZĄDZANIE	Zasady prowadzenia działalności Antyłaźdówkarstwo Sygnaliści	– +		Ryzyko korupcji
Niematerialne Materialne				
NIEMATERIALNE • Środowisko: zasoby wodne i morskie, bioróżnorodność i ekosystemy, wykorzystanie zasobów oraz gospodarka o obiegu zamkniętym. • Społeczne: Pracownicy w łańcuchu wartości, społeczności dotknięte tym problemem. • Zarządzanie: zaangażowanie polityczne i działania lobbujące, relacje z dostawcami, cyberbezpieczeństwo, integralność rynku i bezpieczeństwo finansowe.				

(1) Pojazdy elektryczne na baterie (2) Różnorodność, równość i inkluzja

W 2025 roku Arval zaktualizował swoją ocenę podwójnej istotności, uwzględniając najnowszy zbiór opinii interesariuszy, wyniki najnowszych scenariuszy identyfikacji ryzyka oraz najnowsze zobowiązania strategiczne. To ćwiczenie dotyczy zarówno własnych operacji, jak i całego łańcucha wartości.

Strategia Arval uwzględnia tematy zidentyfikowane jako istotne w modelu biznesowym. Plan strategiczny Arval Beyond został zaprojektowany tak, aby odpowiadać na zmiany na rynku mobilności oraz nowe oczekiwania interesariuszy. Integruje zarówno kwestie środowiskowe, jak i społeczne, które są głównie reprezentowane w ramach praktyki podwójnej materialności Arval. Firma dba o to, by wykorzystywać okazje zgodne ze swoimi celami strategicznymi, jednocześnie nieustannie monitorując i oceniając swoje wyniki w kontekście pozytywnych, negatywnych i ryzykownych skutków.

Materialne skutki, ryzyka i szanse opisane poniżej są wynikiem oceny podwójnej istotności przeprowadzonej przez Arval, której metodologia została opisana w sekcji 1.3.1 *Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans*.

- Przypomnijmy, że skutki zidentyfikowane przez metodologię oceny podwójnej materialności Arvala, według tej samej metody BNP Parabis, są uznawane za rzeczywiste, więc nie mają powiązanych horyzontów czasowych.
- Zidentyfikowano możliwości w średnim terminie.
- Ryzyka są identyfikowane w krótkim terminie (mniej niż 3 lata), średnim (3 do 10 lat) oraz w długim terminie (do 30 lat), na podstawie horyzontu czasowego procesu *identyfikacji ryzyka*.

W przypadku zmian klimatu należy rozróżnić dwa rodzaje ryzyka:

- Zagrożenia fizyczne: wynikające z bezpośredniego wpływu zmian klimatu na ludzi i mienie w wyniku ekstremalnych zjawisk pogodowych lub długoterminowych zmian wzorców klimatycznych, takich jak grad czy powódzie.
- Ryzyka przejścia: wynikające ze zmiany praktyk interesariuszy w odpowiedzi na wdrażanie polityk energetycznych, zmiany w przepisach, innowacje technologiczne lub zmiany preferencji konsumentów.

Tabela 8: Lista materialnych IRO dla Arval

Problemy ESG	Wpływy, ryzyka i możliwości	Opis	Łańcuch wartości
Adaptacja do zmian klimatu	Ryzyko fizyczne	Częściowa lub całkowita strata aktywów Arval z powodu ryzyka fizycznego: Ryzyko związane z finansowym skutkiem strat aktywów, przedwczesnym rozwiązaniem umów lub szkodami materialnymi w flocie i budynkach Arval spowodowanymi klęskami żywiołowymi.	Własne operacje Działalność handlowa
	Ryzyko fizyczne	Ryzyko ciągłości działalności wynikające z ryzyka fizycznego: Ryzyko strat spowodowanych poważnymi zakłóceniami w dostawach surowców i komponentów kluczowych dla produkcji i utrzymania pojazdów, prowadzących do długotrwałej niemożności świadczenia usług leasingowych.	Działalność handlowa
Łagodzenie zmian klimatu	Negatywny wpływ	Bezpośrednie i pośrednie emisje gazów cieplarnianych podczas użytkowania pojazdów: Pojazdy termiczne i hybrydowe powodują emisję gazów cieplarnianych podczas jazdy, która przyczynia się do globalnego ocieplenia. Ponadto hybrydowe pojazdy elektryczne ładowające plug-tyka (PHEV) oraz elektryczne baterie (BEV) mogą zużywać energię elektryczną wytwarzaną z paliw kopalnych, co również prowadzi do emisji gazów cieplarnianych. Podczas konserwacji i naprawy pojazdów u wybranych dostawców emisje cieplarniane mogą być uwalniane przez używany sprzęt i/lub w wyniku wykorzystania energii opartej na paliwach kopalnych.	Działalność handlowa
	Negatywny wpływ	Emisje gazów cieplarnianych podczas procesów upstream, w tym zakupu pojazdów i logistyki: Proces produkcji pojazdów (w tym baterii i innych komponentów), opon i części zamiennych generuje emisje cieplarnianych i zamiennych, co przyczynia się do globalnego ocieplenia. Ponadto instalacje i urządzenia producentów zużywają energię elektryczną, która może pochodzić z paliw kopalnych. Środki logistyczne transportu pojazdów podczas dostaw do klientów na podstawie umowy leasingowej lub podczas odsprzedaży używanych pojazdów generują emisje gazów cieplarnianych.	Działalność handlowa
	Ryzyko przejścia	Ryzyko finansowe wynikające ze spadku cen samochodów używanych: straty finansowe wynikające z niższych wartości odsprzedaży niż przewidywano z powodu zmian prawnych, technologicznych i/lub preferencji konsumentów związanych z energią.	Działalność handlowa
	Szansa	Oszczędności generowane przez redukcję emisji gazów cieplarnianych z budynków Arval i jego własnych działań: Niektóre praktyki stosowane w celu redukcji emisji zakresu 1 i 2 przynoszą Arval oszczędności kosztów (na przykład zmniejszenie zużycia energii dzięki	Własne operacje

		czujnikom ruchu i oświetleniu LED, promowanie wideokonferencji zamiast podróży służbowych, oferowanie pracy zdalnej).	
	Szansa	Rozwój biznesu wynikający z leasingu pojazdów elektrycznych na baterie: Regulacje związane ze zmianami klimatu dotyczące transportu (taksonomia UE, norma CAFE, zakazy miejskie itp.), zobowiązania klientów dotyczące zrównoważonego rozwoju oraz całkowity koszt posiadania (TCO) mogą napędzać wzrost zapotrzebowania na BEV.	Działalność handlowa
	Szansa	Korzyści finansowe wynikające z rozwiązań mobilności o niskiej emisji: Promując nowe praktyki użytkowania pojazdów, takie jak car sharing, co szczególnie pomaga zmniejszyć emisję produkcji w całym łańcuchu wartości, Arval może przyciągnąć nowych klientów.	Działalność handlowa
Zanieczyszczenie	Negatywny wpływ	Zanieczyszczenia generowane przez pojazdy: Prowadzenie pojazdów z silnikiem termicznym, biopaliwami i pojazdami hybrydowymi generuje zanieczyszczenie powietrza inne niż gazy cieplarniane (NOx, drobne cząstki, LZO, CO). To zanieczyszczenie negatywnie wpływa na zdrowie człowieka. Produkcja energii nieodnawialnej do ładowania pojazdów elektrycznych na baterie (BEV) oraz pojazdów hybrydowych plug-in (PHEV) również generuje zanieczyszczenie powietrza. Użycie hamulców uwalnia szkodliwe cząstki stałe. Zużycie opon uwalnia mikroplastiki, które stanowią poważne zagrożenie dla dzikiej przyrody i gromadzą się w łańcuchu pokarmowym.	Działalność handlowa

Problemy ESG	Wpływy, ryzyka i możliwości	Opis	Łańcuch wartości
	Szansa	Korzyści finansowe generowane przez "inteligentne naprawy" podczas konserwacji pojazdów: Praktyki i techniki ukierunkowanych napraw i ponownego wykorzystania stosowane podczas konserwacji i naprawy pojazdów zmniejszają zużycie materiałów zanieczyszczających i powstawanie odpadów, jednocześnie poprawiając rentowność operacyjną.	Działalność handlowa

Własne zasoby	Negatywny wpływ	Przemoc i molestowanie w pracy: Pojedyncze przypadki przemocy i nękania w pracy wśród pracowników Arval.	Własne operacje
	Pozytywny wpływ	Rozwój umiejętności i zarządzanie talentami: pracownicy z możliwościami rozwoju kariery pomagają stawiać czoła wyzwaniom jutra.	Własne operacje
	Pozytywny wpływ	Różnorodność, równość i inkluzja: Pomóż zwalczać dyskryminację i promuj szacunek oraz sprawiedliwe środowisko dla wszystkich.	Własne operacje
	Pozytywny wpływ	Ochrona społeczna: ochrona społeczna i zachowanie zdrowia przyczyniają się do poprawy warunków pracy i dobrostanu pracowników.	Własne operacje
	Ryzyko	Ryzyka psychospołeczne: Ryzyka psychospołeczne dla pracowników związane z ostatnią ewolucją metod pracy i środowiska.	Własne operacje
	Ryzyko	Ryzyka prawne HR: Spory związane z dyskryminacją (która może obejmować nękanie), niewłaściwą realizację umów o pracę oraz nierówne traktowanie.	Własne operacje
	Szansa	Różnorodność płci: Poprzez tworzenie inkluzywnego, zrównoważonego i wspierającego środowiska pracy, BNP Paribas promuje atrakcyjność Grupy oraz utrzymanie talentów na wysokim poziomie, co zmniejsza koszty rekrutacji zewnętrznej.	Własne operacje
	Szansa	Zaangażowanie w solidarność: wprowadzenie godzin solidarności, promujące środowisko pracy oparte na solidarności oraz przyczyniające się do zaangażowania pracowników i atrakcyjności Grupy.	Własne operacje
Konsumenci i użytkownicy końcowi	Szansa	Rozwój umiejętności: Programy szkoleniowe i rozwojowe sprzyjają zatrzymaniu pracowników oraz mobilności wewnętrznej, a także wzmacniają umiejętności dostosowane do przyszłych firm i miejsc pracy.	Własne operacje
	Negatywny wpływ	Skutki związane z brakiem informacji: Poprzez działalność leasingową dla indywidualnych klientów, Arval może negatywnie wpływać na interesy konsumentów poprzez kampanie, które nie są odpowiednio dostosowane do ich potrzeb, lub nie dostarczając wszystkich niezbędnych informacji do podejmowania decyzji.	Działalność handlowa

	Negatywny wpływ	Bezpieczeństwo kierowców: Wypadki pojazdów z udziałem kierowców floty Arval mogą zaszkodzić fizycznej i psychicznej integralności wszystkich pasażerów i pieszych zaangażowanych w sprawę.	Działalność handlowa
Problemy ESG	Wpływy, ryzyka i możliwości	Opis	Łańcuch wartości
	Negatywny wpływ	Wpływ związany z niezadowoleniem klientów: Pominięcia i błędy w procesach komercyjnych lub operacyjnych, niezgodność z regulacjami ESG oraz oczekiwaniami rynku, Arval może negatywnie wpływać na postrzeganie produktów i usług Arval przez klientów.	Działalność handlowa
	Ryzyko	Ryzyka prawne i reputacyjne wynikające z utraty lub kradzieży poufnych danych: Ryzyka wynikające z nieprzestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych, takie jak naruszenia Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych ("RODO") w Unii Europejskiej i/lub ryzyko utraty lub kradzieży poufnych informacji poszczególnych klientów.	Własne operacje
	Szansa	Korzyści finansowe wynikające z produktów poprawiających bezpieczeństwo kierowców: Arval może wzmocnić swoją pozycję konkurencyjną i przychody, oferując pojazdom zaawansowane funkcje bezpieczeństwa i powiązane usługi oraz wdrażając inicjatywy bezpieczeństwa na drogach dla kierowców pojazdów leasingowych. Takie podejście jest skierowane do klientów dbających o środowisko i bezpieczeństwo, zwiększa satysfakcję, zmniejsza liczbę wypadków oraz obniża koszty napraw i ubezpieczeń.	Działalność handlowa
Zasady prowadzenia działalności	Ryzyko	Ryzyko prawne i reputacyjne związane z korupcją: Ryzyko reputacyjne, prawne lub finansowe dla Arval w przypadku udziału w aktach korupcji, zarówno bezpośrednich, jak i pośrednich, aktywnych lub biernych.	Działalność handlowa

Częstotliwość i intensywność zjawisk klimatycznych oraz czynniki transformacji energetycznej związane z sektorem motoryzacyjnym wpływają na działalność leasingową pojazdów, co może zwiększyć presję na wyniki finansowe Arval, szczególnie w kontekście rynku pojazdów elektrycznych, który nie jest jeszcze dojrzały. Zarządzanie ryzykiem, związane z czynnikami ESG, zostało przedstawione w sekcji 1.1.4 *Zarządzanie ryzykiem i wewnętrzne kontrole dotyczące raportowania zrównoważonego rozwoju* w tym dokumencie.

Do tej pory Arval nie zidentyfikował żadnego istotnego wpływu głównych ryzyk i szans Grupy, które nie zostały uwzględnione na jej obecną sytuację finansową, wyniki i przepływy pieniężne.

Z perspektywy długoterminowej głównym ryzykiem, które prawdopodobnie doprowadzi do znaczącej korekty wartości księgowej aktywów i zobowiązań wykazanych w sprawozdaniach finansowych, jest wpływ transformacji energetycznej na pomiar wartości pozostałości pojazdów. Ścisłe monitorowanie tych wartości rezydualnych oraz zdarzeń, które mogą na nie wpłynąć, jest integralną częścią działalności leasingowej Arval. W szczególności polityki wprowadzone w celu dywersyfikacji według kategorii pojazdów lub krajów leasingowych oraz wydłużenia okresu leasingu, a tym samym okresu posiadania pojazdu, pomagają minimalizować potencjalne skutki finansowe wynikające z ryzyka transformacji energetycznej.

2 Zmiany klimatu

Arval poniżej przedstawia swoją strategię, wyniki i zobowiązania w odniesieniu do kwestii zmian klimatu.

Arval rozwija następujące tematy:

Strategia: Strategia dostosowania działań do ścieżek dekarbonizacji została przedstawiona w sekcji 2.2.1 *Plan Przejścia w zakresie łagodzenia skutków zmian klimatu*.

Polityki łagodzenia i adaptacji do zmian klimatu: Arval poniżej opisuje polityki przyjęte w celu zarządzania istotnymi skutkami, ryzykiem i możliwościami związanymi ze zmianami klimatu w sekcji 2.3.2 *Polityki związane z łagodzeniem i adaptacją do zmian klimatu*.

Działania związane z trajektorią dekarbonizacji Arval: działania podejmowane przez Arval w odniesieniu do ryzyka, skutków i szans mają na celu zmniejszenie jego pośredniego śladu, wspierając klientów w kierunku dekarbonizacji mobilności poprzez oferowanie dostosowanych produktów i usług, opartych na trzech głównych dźwigniach: składzie floty, zrównoważonym wykorzystaniu pojazdów oraz alternatywnej mobilności dla pojazdów indywidualnych. Podjęte działania dotyczą także jego własnych operacji, poprzez wykorzystanie niskoemisyjnej energii elektrycznej, oraz inicjatyw na rzecz zrównoważonych nieruchomości, mobilności i IT dla pracowników.

Wskaźniki i cele: Arval przedstawia swoje wskaźniki i cele związane z redukcją pośrednich emisji gazów cieplarnianych GHG*. Arval szczegółowo opisuje zużycie energii i miks energetyczny dla własnych operacji. Elementy te przedstawiono w Sekcji 2.4 *Wskaźniki i cele*.

*Gazy cieplarniane

Tabela 9: Wpływy, ryzyka i możliwości (IRO) związane ze zmianami klimatu

Kategoria	Opis	Polityka	Działania	Metryki i cele
Adaptacja				
Ryzyko	(Ryzyko fizyczne) Częściowa lub całkowita strata Arval Assets z powodu ryzyka fizycznego: Ryzyko związane z finansowym skutkiem strat aktywowych, wczesny kontrakt zakończenia lub uszkodzenia materialne floty Arvala i budynków spowodowane klęskami żywiołowymi.		- Ochrona zasobów w obszarach ryzyka - Zarządzanie wewnętrznym wskaźnikiem ryzyka dla pojazdów znajdujących się na stanie, które nie są objęte fizycznie ochroną - Wdrożenie działań dla kierowców: procedura ostrzegania pogodowego, parkowanie w strefach chronionych - Polisa reasekuracyjna na wypadek klęsk żywiołowych oraz dostosowanie ochrony od szkód do polisy ubezpieczeniowej pojazdu - Wdrożenie planu ciągłości działania	
Ryzyko	(Ryzyko fizyczne) Ryzyko ciągłości działalności wynikające z ryzyka fizycznego: Ryzyko strat spowodowanych poważnymi zakłóceniami w dostawach surowców i komponentów kluczowych dla produkcji i utrzymania pojazdów, prowadzących do długotrwałej niemożności świadczenia usług leasingowych.	Plan strategiczny Arval Beyond Plan dekarbonizacji Analiza odporności	- Dywersyfikacja dostawców pojazdów - Zmniejszenie zapotrzebowania na dostawy poprzez stopniowe zwiększanie posiadania pojazdów i współdzielenia pojazdów - Wykorzystanie SMART Repair w celu zmniejszenia zapotrzebowania na części zamienne	22% rocznego SMART Naprawa 15 poza całkowitym ciałem Wydarzenia naprawcze na całym świecie 2026

Kategoria	Opis	Polityka	Działania	Metryki i cele
Łagodzenie skutków				
Wpływ	<i>(Negatywny wpływ)</i> Bezpośrednie i pośrednie emisje gazów cieplarnianych podczas użytkowania pojazdów: Pojazdy termiczne i hybrydowe generują emisję gazów cieplarnianych podczas jazdy, co przyczynia się do globalnego ocieplenia. Ponadto ładowanie hybrydowych pojazdów elektrycznych plug-in (PHEV) oraz pojazdów elektrycznych na baterie (BEV) mogą zużywać energię elektryczną wytwarzaną z paliw kopalnych, proces, który generuje emisję gazów cieplarnianych. Podczas konserwacji i naprawy pojazdów u wybranych dostawców emisje gazów cieplarnianych mogą być uwalniane przez używany sprzęt i/lub w wyniku wykorzystania energii wytwarzanej z paliw kopalnych.	Plan strategiczny Arval Beyond Plan dekarbonizacji Analiza odporności Karta zrównoważonego pozyskiwania Polityka własnych operacji	Wsparcie dla przejścia na pojazdy o niższej emisji - Misje konsultingowe dla firm (STAR*) - Szeroka oferta pojazdów elektrycznych - Ułatwianie dostępu do infrastruktury ładowania - Monitorowanie średniej masy pojazdu - Stopniowo wydłużając okres posiadania pojazdów, co pozwoliło Arwalowi rozłożyć amortyzację emisji na dłuższy okres	- 30% spadek średniej teoretycznej emisji CO₂ WLTP na pojazd floty Arval oraz na km w 2026 roku w porównaniu do stycznia 2020**
	<i>(Negatywny wpływ)</i> Emisje gazów cieplarnianych podczas procesów upstream, w tym zakupu pojazdów i logistyki: Proces produkcji pojazdów (w tym baterii i innych komponentów), opon i części zamiennych generuje emisje cieplarnianych i zamiennych, co przyczynia się do globalnego ocieplenia. Ponadto instalacje i urządzenia producentów zużywają energię elektryczną, która może pochodzić z paliw kopalnych. Środki logistyczne transportu pojazdów podczas dostaw do klientów na podstawie umowy leasingowej lub podczas odsprzedaży używanych pojazdów generują emisje gazów cieplarnianych.	IMEX BNP Paribas w ramach ochrony środowiska i energii Polityka Polityka podróży BNP Paribas Polityka mobilności Arval dla pracowników	Optymalizacja wykorzystania w celu redukcji emisji - Zarządzanie danymi o jeździe w czasie rzeczywistym oraz spersonalizowane raporty dotyczące użytkowania pojazdów - Wdrożenie szkoleń z jazdy ekologicznej - Implementacja rozwiązań optymalizacji tras - Ułatwianie współdzielenia pojazdów Przesuwanie dróg w kierunku mobilności mniej węglowej - Wdrożenie mobilności miękkiej i włączenie transportu publicznego do rozwiązań mobilności Działania mające na celu zmniejszenie zapotrzebowania produkcyjnego - Stopniowe posiadanie pojazdów przedłużających - Ułatwianie współdzielenia pojazdów - Wdrażanie rozwiązań miękkiej mobilności i inkluzja transportu publicznego w rozwiązaniach mobilności Redukcja zasobów wymaganych poprzez monitorowanie średniej masy nowych pojazdów w każdym silniku	600 000 pojazdów z dostępem klientów do usług Arval Connect w 2026 roku. 12 000 dni konsultingowych świadczonych przez Arval dla klientów w zakresie zrównoważonej mobilności między 2020 a 2026 *** - 35% redukcja rzeczywistej emisji¹³ w intensywności gCO₂ na km przejechanego podczas leasingu i po odsprzedaży pojazdu w 2030 roku w porównaniu do stycznia 2020****

*Transformacja strategiczna poprzez praktyczne rekomendacje.

**Średnie emisje CO₂ oblicza się jako ważoną średnią floty pojazdów Arval (samochody osobowe i lekkie pojazdy użytkowe). W kontekście zmian regulacyjnych (NEDC, WLTP) emisje CO₂ zostaną dostosowane do WLTP, wykorzystując wyniki wewnętrznego badania korelacji NEDC-WLTP, aby zapewnić porównywalną rygorystykę.

***Każda misja, która przyczynia się do dekarbonizacji mobilności klientów korporacyjnych.

****Zobacz Tabelę 17 Metody obliczania emisji gazów cieplarnianych w zakresie 3.

Kategoria	Opis	Polityka	Działania	Metryki i cele
Ryzyko	(Ryzyko przejścia) Ryzyko finansowe wynikające ze spadku cen samochodów używanych: straty finansowe wynikające z niższych wartości odsprzedaży niż przewidywano z powodu zmian prawnych, technologicznych i/lub preferencji konsumentów związanych z energią.		- Oferowanie różnorodności marek i modeli pojazdów, aby ograniczyć ryzyko koncentracji - Stale dostosowywanie narzędzi i modeli do obliczania wartości resztkowych do rozwoju rynku, aby zminimalizować ryzyko rozbieżności między szacowanym a rzeczywistym - Stopniowe wydłużanie okresu posiadania pojazdów w celu zmniejszenia ryzyka przy odsprzedaży - Rozwój transformacji rynku pojazdów używanych - Ułatwianie dostępu do infrastruktury ładowania - Podnoszenie świadomości i doradztwo dla klientów na rynku pojazdów używanych - Dywersyfikacja kanałów sprzedaży pojazdów używanych	Procentowy udział najbardziej reprezentowanego producenta w flocie Arval
	(Okazja) Oszczędności generowane przez redukcję emisji gazów cieplarnianych z budynków Arval i jego własnych działań: Niektóre praktyki stosowane w celu redukcji emisji zakresu 1 i 2 przynoszą Arval oszczędności kosztów (na przykład zmniejszenie zużycia energii dzięki czujnikom ruchu i oświetleniu LED, promowanie wideokonferencji zamiast podróży służbowych, oferowanie pracy zdalnej).		- Wdrażanie zrównoważonej mobilności dla pracowników przy niższych kosztach eksploatacji pojazdów elektrycznych Zrównoważone catering i unikanie marnowania żywności - Wdrażanie inicjatyw na rzecz zrównoważonego rozwoju - IT i odpowiedzialne zarządzanie obiektami (program Zielonych Budynków, plan redukcji emisji dwutlenku węgla dla portfela budynków we Francji) umożliwiające oszczędności energii - Propozycja inicjatyw z podwykonawcami operacyjnymi	<1,75 tCO₂/FTE w 2026 roku* 100% pojazdów elektrycznych na baterie zamówionych w wewnętrznej flocie Arval** w 2026 roku

*Horyzont czasowy dla tego celu to rok 2026, zgodny z ogólnym celem BNP Paribas. W 2024 roku Grupa uprościła metodologię alokacji zużycia energii między swoje istoty. Po tej zmianie metodologicznej Arval ujednolicił swój cel z celem Grupy.

**Flota własna Arval, na całym świecie, z wyjątkiem Ameryki Łacińskiej, Maroka i Turcji.

Kategoria	Opis	Polityka	Działania	Metryki i cele
Szansa	(Okazja)		Wsparcie dla przejścia na pojazdy o niższej emisji - Misje konsultingowe dla firm (STAR) - Szeroka oferta pojazdów elektrycznych - Ułatwianie dostępu do infrastruktury ładowania - Rozwiązania leasingowe dostosowane do pojazdów elektrycznych - Monitorowanie średniej masy pojazdu	30% spadek średniej emisji CO2 WLTP z teoretycznych rur wydechowych na pojazd floty Arval oraz na km w 2026 roku w porównaniu do stycznia 2020*
	Rozwój biznesu wynikający z leasingu pojazdów elektrycznych na baterie: Regulacje związane ze zmianami klimatu dotyczące transportu (taksonomia UE, norma CAFE, zakazy miejskie itp.), zobowiązania klientów dotyczące zrównoważonego rozwoju oraz całkowity koszt posiadania (TCO) mogą napędzać wzrost zapotrzebowania na BEV.	Plan strategiczny Arval Beyond	Oferowanie różnorodności marek i modeli pojazdów	400 000 pojazdów elektrycznych na baterie w wynajmowanej flocie** w 2026 roku
Szansa	(Okazja)	Plan dekarbonizacji	Optymalizacja użytkowania mająca na celu ograniczenie emisji - Zarządzanie danymi o jeździe w czasie rzeczywistym oraz spersonalizowane raporty dotyczące użytkowania pojazdów - Szkolenie z jazdy ekologicznej w celu zmniejszenia zużycia energii - Rozwiązania optymalizacji tras - Współdzielenie pojazdów	600 000 pojazdów z dostępem klienta do Arval Usługi Connect w 2026 roku
	Korzyści finansowe wynikające z rozwiązań mobilności o niskiej emisji: Promując nowe praktyki użytkowania pojazdów, takie jak car sharing, co szczególnie pomaga zmniejszyć emisje produkcji w całym łańcuchu wartości, Arval może przyciągnąć nowych klientów.	Plan strategiczny Arval Beyond	Przesuwanie dróg w kierunku mobilności mniej emisyjnej: Miękka mobilność i włączenie transportu publicznego do rozwiązań mobilności Przesuwanie dróg w kierunku mobilności mniej węglowej Mobilność miękka i włączenie transportu publicznego do rozwiązań mobilności	12 000 dni konsultingowych świadczonych klientom w zakresie zrównoważonej mobilności w latach 2020*** – 2026
Szansa		Plan dekarbonizacji	- Misje konsultingowe dla firm (STAR) Wspólne korzystanie pojazdów w celu optymalizacji wykorzystania z myślą o redukcji emisji - Przesuwanie dróg w kierunku mobilności mniej węglowej - Mobilność miękka i włączenie transportu publicznego do rozwiązań mobilności	- 35% redukcja rzeczywistej emisji*****w intensywności gCO2 na km przejechanego podczas leasingu i po odsprzedaży pojazdu w 2030 roku w porównaniu do stycznia 2020
			Misje konsultingowe dla firm (STAR) Wspólne korzystanie pojazdów w celu optymalizacji wykorzystania z myślą o redukcji emisji	12 000 dni konsultingowych świadczonych klientom w zakresie zrównoważonej mobilności w latach 2020–2026

*Średnie emisje CO2 oblicza się jako ważoną średnią floty pojazdów Arval (samochody osobowe i lekkie pojazdy użytkowe). W kontekście zmian regulacyjnych (NEDC, WLTP) emisje CO2 zostaną dostosowane do WLTP, wykorzystując wyniki wewnętrznego badania korelacji NEDC-WLTP, aby zapewnić porównywalną rygorystykę.

**Ambicja na 2026 rok zakłada podobne lub lepsze działania wspierające ze strony odpowiednich rządów dotyczące pojazdów elektrycznych, a także dalszą modernizację infrastruktury ładowania i usług wspierających.

***Każda misja, która przyczynia się do dekarbonizacji mobilności klientów korporacyjnych.

**** Zobacz Tabelę 17 Metody obliczania emisji gazów cieplarnianych w zakresie 3

2.1 Zarządzanie

2.1.1 Integracja wyników zrównoważonego rozwoju w programach motywacyjnych

Informacje o udziale zmiennego wynagrodzenia Dyrektora Generalnego Arval są szczegółowo opisane w sekcji 1.1.3 *Integracja wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w programach motywacyjnych* w tym raporcie.

2.2 Strategia

2.2.1 Plan przejściowy w zakresie łagodzenia skutków zmian klimatu

Podstawą planu transformacji są rozwiązania trzech wspólnych wyzwań związanych z działaniami klimatycznymi: dekarbonizacja, odporność i transformacja. W rezultacie kluczowe elementy przyszłego planu transformacji, określane w całym raporcie jako "plan dekarbonizacji", integrują wyzwania związane z redukcją emisji gazów cieplarnianych, adaptacją do zmian klimatu oraz przejściem do spójnego i ambitnego podejścia na okres 2025–2030. Plan dekarbonizacji opisany poniżej obejmuje wszystkie obszary geograficzne, na których działa Arval.

1. Ambicja i strategia

Arval od 2020 roku zobowiązał się do przejścia swojej działalności na rozwiązania mobilności niskoemisyjnej, a jego plan strategiczny Arval Beyond ma na celu wdrożenie działań mających na celu ograniczenie teoretycznych emisji wydechowych (znanych również jako "emisje elektrycznej oraz nowych rozwiązań mobilności (współdzielenie samochodów, alternatywna mobilność itp.). Cele zostały zdefiniowane, zgodnie z ambicjami tego planu na 2026 rok, aktywując mechanizmy składu floty, optymalizację wykorzystania pojazdów i nową mobilność. Plan ten jest określany jako **strategiczny plan Arval Beyond** w następujących politykach i działaniach klimatycznych. Plan ten oraz jego wskaźniki zostały opublikowane na stronie internetowej Arval.

W 2024 roku Arval rozpoczął nową fazę, potwierdzając swoje ambicje środowiskowe, które są również publikowane na jego stronie internetowej (patrz sekcja 1.2.1 *Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości*), oraz prowadząc działania mające na celu rozszerzenie zakresu emisji mierzonych zgodnie z protokołem GHG (zakres 3 floty Arval). Obecnie obejmują one dodatkowo emisje upstream związane z produkcją oraz rzeczywiste emisje z fazy użytkowania w okresie leasingu oraz po sprzedaży pojazdów. Te rzeczywiste emisje uwzględniają przebyty dystans, a nie średnie teoretyczne emisje.

W tym kontekście Arval ustalił trajektorię dekarbonizacji do 2030 roku opartą na fazie użytkowania pojazdów, łącząc przebieg osiągnięty w bieżącym roku w leasingu oraz prognozę przyszłego przebiegu po odsprzedaży na podstawie założeń opublikowanych przez producentów. Ten kierunek określany jest jako **plan dekarbonizacji** w poniższych politykach i działaniach dotyczących zmian klimatu. Opiera się na dźwigniach wspólnych dla Arval Beyond: plan strategiczny i narzędzia uzupełniające (patrz podsumowanie Tabeli 14 przedstawione w sekcji 2.3.2 *Polityki związane ze łagodzeniem i adaptacją do zmian klimatu*).

Arval zobowiązuje się do przedstawienia trajektorii zgodnych z zobowiązaniami wynikającymi z Porozumienia Paryskiego z 2015 roku do walidacji przez cele naukowe (SBTi) najpóźniej do stycznia 2027 roku. Biorąc pod uwagę wyłączne negocjacje z grupą Mercedes-Benz w celu przejęcia 100% udziałów Athlon, termin ten może zostać zmieniony, ponieważ zakończenie proponowanej transakcji, podlegającej procesowi informacyjnemu i konsultacyjnemu organom przedstawicielskim podmiotów zainteresowanych podmiotów oraz autoryzacji odpowiednich organów, a przewidywane jest w 2026 roku, prawdopodobnie wpłynie na działalność i emisję Arval.

Jednocześnie Arval wyznaczył cele redukcji emisji gazów cieplarnianych ze swojej działalności (zakresy 1, 2 i 3 dotyczące podróży służbowych pracowników), wspierane działaniami na rzecz poprawy efektywności energetycznej budynków oraz zrównoważonej mobilności pracowników.

2. Zarządzanie

Wprowadzone zarządzanie zapewnia międzyfunkcyjne zarządzanie planem dekarbonizacji, z udziałem wszystkich funkcji firmy oraz Komitetu Wykonawczego, w skład którego wchodzi także Dyrektor Generalny, członek Rady Dyrektorów Arval. Plan dekarbonizacji został zatwierdzony przez Radę Dyrektorów Arval.

Jak szczegółowo opisano w sekcji 1.1 *Zarządzanie ogólnymi ujawnieniami*, Komitet Sterujący ds. Zrównoważonego Rozwoju nadzoruje wskaźniki CSR związane z celami strategicznymi.

3. Cel i trajektoria dekarbonizacji

Cel i trajektoria dekarbonizacji w odniesieniu do działalności komercyjnej

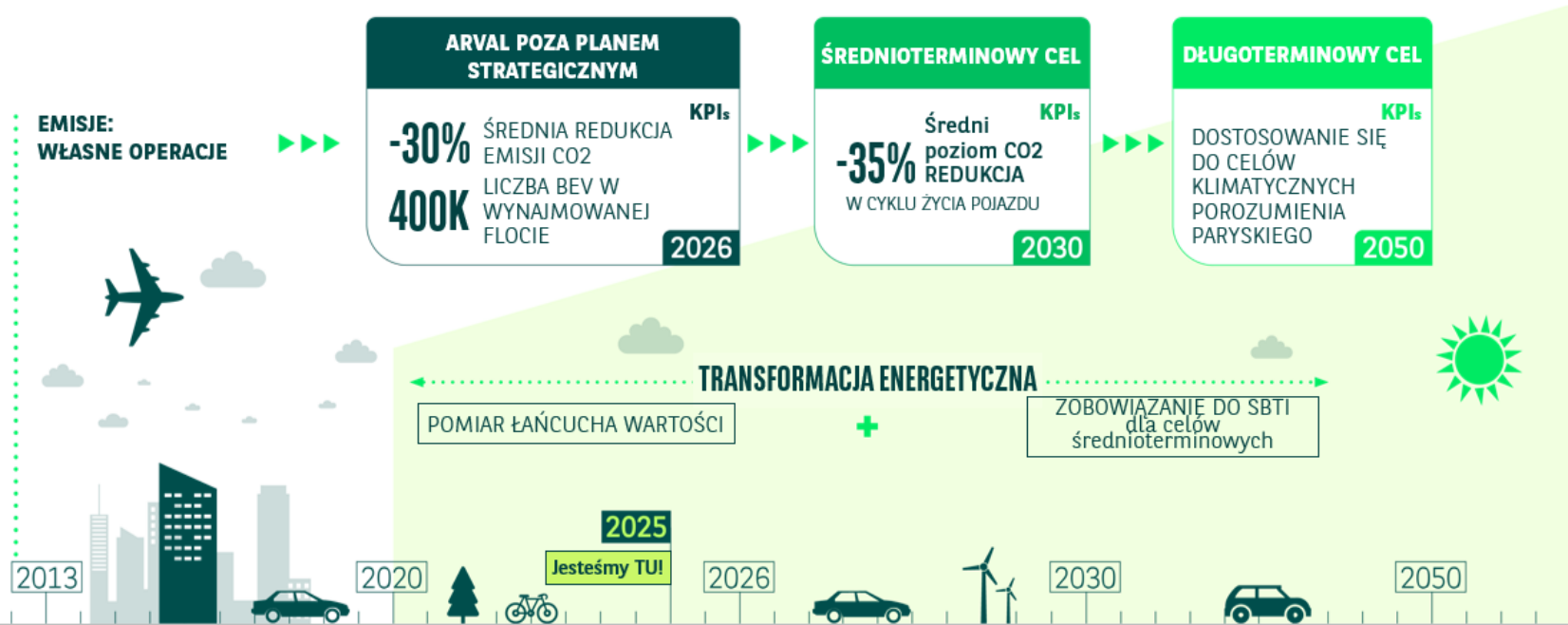
Plan strategiczny Arval Beyond

Aby przeciwdziałać zmianom klimatu, Arval dąży do zmniejszenia średniej teoretycznej emisji CO₂ z rur wydechowych (wartości WLTP) w wynajmowanej flocie o 30% w latach 2020–2026, a tym samym osiągnąć średnią 100 gCO₂/km w 2026 roku. Cel ten wiąże się z celem osiągnięcia 400 000 pojazdów elektrycznych we flocie do końca 2026 roku.

*Protokół GHG to międzynarodowy standard do rozliczania emisji gazów cieplarnianych, zapewniający ustandaryzowane podejście do szacowania i raportowania emisji gazów cieplarnianych.

Przejście obejmuje wszystkie kraje, w których działa Arval, i obejmuje pojazdy osobowe i użytkowe. W 2025 roku średnia intensywność emisji dwutlenku węgla floty spadła do 105 gCO₂/km (-26,6%), w porównaniu do 143 gCO₂/km w styczniu 2020 roku. Wyniki te wynikają z +35% wzrostu liczby pojazdów elektrycznych wynajmowanych w 2025 roku (342 340 pojazdów), co daje łącznie 701 049 pojazdów zelektryfikowanych (elektrycznych i hybrydowych).

DEKARBONIZACJA



Cele klimatyczne w planie strategicznym Arval Beyond przedstawiono w poniższej tabeli:

Tabela 10: Prezentacja wskaźników według filarów strategicznego planu Arval Beyond i powiązanych celów

Filar	Wskaźnik	Wynik 2024	Wynik 2025	Cel 2026
Ekonomiczny	Liczba dni konsultacyjnych zapewnionych przez Arval swoim klientom w zakresie zrównoważonej mobilności, skumulowana od 2020 r.*	7 800	10 802	12 000
	Liczba pojazdów z dostępem klientów do usług Arval Connect**	179 077	388 337	600 000
Środowiskowy	% spadku średniej teoretycznej emisji CO ₂ z rury wydechowej (WLTP) na pojazd floty Arval i na 1 km w porównaniu do stycznia 2020 r.***	- 22,4%	- 26,6%	- 30%
	Liczba bateryjnych pojazdów elektrycznych (BEV) we flocie leasingowej Arval****	253 373	342 340	400 000
	% rocznych zdarzeń napraw SMART Repair***** w stosunku do całkowitej liczby zdarzeń napraw nadwozi na całym świecie	19%	21%	22%

Plan dekarbonizacji

W odpowiedzi na wpływ użytkowania pojazdów ustalono emisje gazów cieplarnianych tzw. teoretyczne emisje z rury wydechowej (emisje objęte zakresem 3 związane z użytkowaniem pojazdów w okresie najmu i po ich odsprzedaży), obliczane w intensywności na kilometr, zgodnie z metodologią dostępną w inicjatywie SBTi. Trajektoria dekarbonizacji ma na celu osiągnięcie redukcji realnych emisji o -35% w intensywności gCO₂ na przejechany kilometr, tj. 144 gCO₂/km w 2030 roku w porównaniu do 221 gCO₂/km w styczniu 2020 roku.

Termin "emisje rzeczywiste" odnosi się do emisji bezpośrednich i pośrednich (w tym produkcji i dystrybucji energii w części produkcji upstream oraz korekty emisji WLTP w celu zbliżenia się do rzeczywistych wartości emisji, w szczególności związanych z nadmiernym zużyciem paliwa w warunkach rzeczywistych) podczas użytkowania pojazdu przez cały okres eksploatacji, odpowiadając kategoriom 1 1 (wykorzystanie sprzedanych produktów) i 13 (wykorzystanie aktywów leasingowych) protokołu GHG. Cel ten dotyczy wyłącznie zakresu 3 emisji gazów cieplarnianych i nie obejmuje zakresów 1 i 2. Działania realizowane przez Arval opisane są w sekcji 2.3.3 *Działania i zasoby związane z polityką klimatyczną*.

* Każda misja, która przyczynia się do dekarbonizacji mobilności klientów korporacyjnych.

**Średnia emisji CO₂ obliczana jest jako ważona średnia floty podmiotów Arval (samochody osobowe i lekkie pojazdy użytkowe). W kontekście zmian regulacyjnych (NEDC, WLTP) emisje CO₂ zostaną dostosowane do WLTP, wykorzystując wyniki wewnętrznego badania korelacji NEDC-WLTP, aby zapewnić porównywalną rygorystykę.

***Ambicja na 2026 rok zakłada podobne lub lepsze działania wspierające ze strony odpowiednich rządów dotyczące pojazdów elektrycznych, a także dalszą modernizację infrastruktury ładowania i usług wspierających.

****Technologia naprawy małych i średnich obszarów ("SMART"): wykorzystanie specjalistycznych narzędzi i produktów do naprawy uszkodzeń, takich jak wgniecenia i pęknięcia. Eliminuje konieczność wymiany lub przemalowania całego panelu lub komponentu.

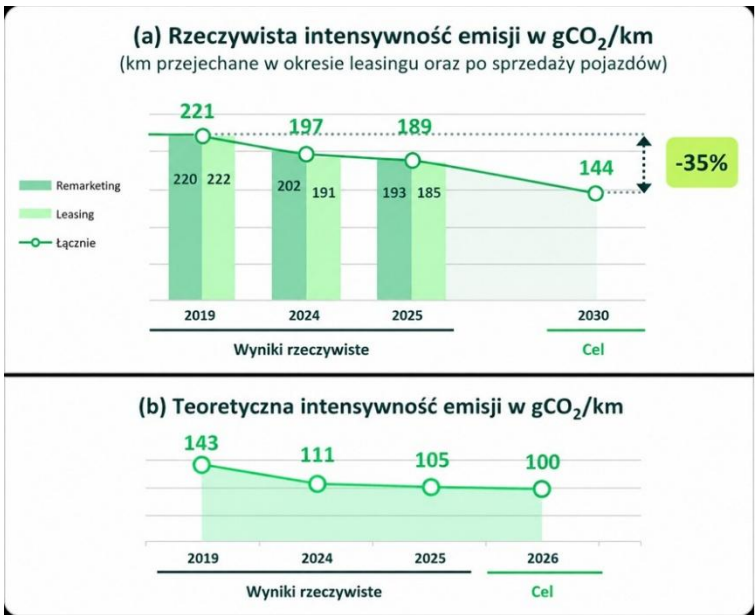
*****W tym bezpośrednie emisje ze spalania paliw, emisje pośrednie z produkcji energii oraz emisje związane z energią w górnym zakresie- upstream.

Biorąc pod uwagę wzrost aktywności gospodarczej Arval, wartości emisji bezwzględnej nie będą maleć w tempie równomiernym, ewolucja wartości bezwzględnych do 2030 roku jest następująca.

Przedstawione w tabelach w sekcji 2.4.3

Zakresy brutto 1, 2, 3 oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych.

Zbiór danych emisji obejmuje flotę podmiotów Arval na całym świecie, obejmując samochody osobowe i lekkie pojazdy użytkowe.



Ermisje rzeczywiste gazów cieplarnianych obejmujące emisje pojazdów leasingowanych w minionym roku oraz przyszłe emisje pojazdów sprzedanych w ciągu roku. Emisje obejmują gazy cieplarniane związane z produkcją energii, do których stosowany jest rzeczywisty wskaźnik emisji opublikowany przez Europejską Agencję Środowiska (opublikowany w lipcu 2024), który przybliża rzeczywiste emisje pojazdów używanych.*

(a) Teoretyczne emisje odpowiadają ważonej średniej emisji WLTP floty Arval (pojazdów osobowych i lekkich użytkowych). W kontekście zmian regulacyjnych (NEDC, WLTP) emisje CO₂ są korygowane w WLTP na podstawie wyników wewnętrznego badania korelacji NEDCWLTP, aby zapewnić porównywalną rygorystykę**

Aby osiągnąć ten cel, Arval koncentruje się na trzech dźwigniach dekarbonizacji opisanych w sekcji 2.3.3 *Działania i zasoby związane z polityką klimatyczną*, które będą przyczyniać się w różnej skali do celu redukcji emisji.

Tabela 11: Prezentacja dźwigni planu dekarbonizacji, składających się z dźwigni wspólnych dla strategicznego planu Arval Beyond oraz dźwigni uzupełniających

Dźwignia	% wkładu w cel redukcji	Modelowane pomiary
Skład floty	82%	Kontynuacja elektryfikacji floty
	9%	Monitorowanie średniej masy nowych pojazdów w każdej kategorii silników
		Stopniowe wydłużanie okresu własności aktywów w Arval
Zrównoważone użytkowanie pojazdów	8%	Redukcja zużycia energii dzięki jeździe ekologicznej Częstsze ładowanie pojazdów hybrydowych (PHEV)
Alternatywna mobilność względem pojedynczego pojazdu	1%	Zmniejszenie wielkości niektórych flot korporacyjnych poprzez współdzielenie samochodów Alternatywne metody mobilności, takie jak rowery, transport publiczny itp.

Chociaż cele opisane powyżej są kwantyfikowane w odniesieniu do wpływu związanego z używaniem pojazdów, dźwignie planu dekarbonizacji umożliwiają również zwalczanie wpływu na łańcuch dostaw poprzez monitorowanie średniej masy nowych pojazdów, wydłużenie okresu własności aktywów, co pozwala na zmniejszenie liczby nowych pojazdów o tę samą kwotę, jednocześnie wykorzystując możliwości związane z rozwojem rozwiązań mobilności elektrycznej i nowymi praktykami użytkowania pojazdów (przepustki mobilności, współdzielenie samochodów itp.). Ryzyko przejścia zostanie również ograniczone przez niektóre działania w planie dekarbonizacji, takie jak kontynuacja elektryfikacji i wydłużenie okresu własności, co zmniejsza bazę ryzyka wartości rezydualnej.

Cele zostały ustalone z uwzględnieniem dotychczas znanych ram regulacyjnych oraz zakładając, że w tym okresie nie nastąpią istotne zmiany. Są one definiowane na podstawie stabilnego średniego rocznego przebiegu pojazdów między styczniem 2020 a 2030 rokiem, na podstawie średniej obserwowanej w flocie Arval.

Pomiar rzeczywistych emisji z systemów pokładowych pojazdów zbieranych i przetwarzanych przez Europejską Agencję Środowiska.

*Pomiar rzeczywistych emisji z systemów pokładowych pojazdów zbieranych i przetwarzanych przez Europejską Agencję Środowiska.
**Średnia konwersja oparta na badaniu wewnętrznym, ważona przez wolumeny z 2025 roku, wynosi 1,21, co jest wartością zgodną ze średnimi podanymi w badaniu "From NEDC to WLTP: effect on the type-approval CO₂ emissions of lightduty vehicles", 2017, JRC for the European Union.

Cel i kierunek rozwoju dekarbonizacji w związku z działalnością własną firmy

Własne cele emisji Arval, obejmujące bezpośrednie emisje z własnych operacji (zakres 1), emisje pośrednie z zakupów energii (zakres 2) oraz emisje pośrednie z podróży służbowych pracowników, ustalane są na zasadzie intensywności na pracownika ekwiwalentnego (FTE). Te ostatnie stanowią również szansę na kontrolę, a nawet oszczędności kosztów w dłuższej perspektywie.

Celem emisji z działalności Arval jest zmniejszenie lub utrzymanie poziomu 1,85 tCO2e/FTE w 2025 roku. W ramach planu strategicznego na lata 2022-2025, w 2024 roku BNP Paribas zdecydowało się wyznaczyć nowy cel dla tego wskaźnika: do końca 2026 roku emisje w jej własnych operacjach muszą być niższe lub równe 1,75 tCO2e/FTE. Ten cel dotyczy Arval.

Aby osiągnąć ten cel, Arval wprowadził politykę mobilności dla swoich pracowników, w tym cel elektryfikacji wewnętrznej floty pojazdów na zamówienie.

Tabela 12: Prezentacja wskaźników strategicznego planu Arval Beyond oraz planu dekarbonizacji odnoszących się do własnych działań

Filar	Wskaźnik	2024 Wynik	Wynik 2025	Cel
Środowisko	% pojazdów elektrycznych zamówionych w Arval flota własna*	96%	99.6 %	2026 100%
	Roczne tony CO równoważne emisje z Arvala własne operacje (budynki i podróże służbowe) na jednego pracownika**	1.46	0.94	2026 < 1.75

4. Scenariusze i działania łagodzące

Arval przeprowadził scenariusze oceny potencjalnych skutków zmian regulacyjnych i rosnących oczekiwań rynku w zakresie redukcji emisji gazów cieplarnianych. Analizy te umożliwiają priorytetyzację niezbędnych działań, zwłaszcza w zakresie ofert i zarządzania flotą pojazdów. Regulacje środowiskowe, możliwe złagodzenie lub zaostrzenie norm emisji albo zmiany w metodach obliczania środowiskowych

Wydajność pojazdów, a także tempo instalacji publicznych i prywatnych stacji ładowania czy ewolucja cen energii elektrycznej, mogą mieć istotne konsekwencje dla tempa elektryfikacji, a szerzej dla dekarbonizacji rynku motoryzacyjnego w krajach, w których działa Arval, a tym samym dla zdolności Arval do realizacji celów redukcji emisji gazów cieplarnianych. Ponadto rosnąca dojrzałość klientów w zakresie rozwiązań mobilności niskoemisyjnej pozwala Arval zwiększyć udział flot elektryfikowanych i rozwijać usługi spełniające te oczekiwania. Działania te mają na celu zapewnienie konkurencyjności oraz minimalizację ryzyka i negatywnych skutków związanych z przejściem na gospodarkę dekarbonizowaną.

Redukcja emisji w zakresie 1 i 2

Aby zmniejszyć emisje w zakresie 1 i 2, Arval integruje cele redukcji emisji gazów cieplarnianych we wszystkich swoich procesach operacyjnych, w tym:

- Racjonalne gospodarowanie energią (adaptację zastosowań do zmniejszenia zapotrzebowania);
- efektywność energetyczna (produkcja, transport i efektywniejsze wykorzystanie energii);
- wykorzystanie energii niskoemisyjnej, a w szczególności odnawialnych źródeł energii.

Sekcje 2.3.2 *Polityki związane ze łagodzeniem i adaptacją do zmian klimatu* oraz 2.3.3 *Działania i zasoby związane z polityką klimatyczną* raportu przedstawiają działania podjęte przez Arval w celu ograniczenia emisji w zakresie 1 i 2.

Redukcja emisji objętych zakresem 3

Równoległe z celem elektryfikacji floty, Arval uruchamia różne mechanizmy operacyjne w celu zmiany składu floty z zamiarem ograniczenia emisji, w szczególności: doradztwo dotyczące typu pojazdów, mniej lub mniej, oraz wydłużenia okresu posiadania pojazdów, co umożliwia odroczenie przedłużania, a tym samym potrzeby produkcyjne nowych pojazdów. Pozwala to również na amortyzację emisji na dłuższy okres najmu, mechanicznie redukując resztkowe emisje po odsprzedaży. W związku z tym, aby zmniejszyć emisje w zakresie 3, Arval wdraża różne polityki i działania opisane w sekcji 2.3.2 *Polityki dotyczące łagodzenia i adaptacji do zmian klimatu* oraz 2.3.3 *Działania i zasoby związane z polityką klimatyczną* zawarte w raporcie.

Potencjalne emisje gazów cieplarnianych

Biorąc pod uwagę bezwładność odnawiania floty oraz wydłużenie okresów własności aktywów, ponad średnio 3 do 4 lat obserwowanych do tej pory, Arval będzie nadal rejestrować znaczące poziomy emisji związane z pojazdami spalinowymi w śladzie węglowym swojej floty drogowej przez kilka kolejnych lat. Rosnąca obecność pojazdów elektrycznych w wynajmowanej flocie Arval spowoduje również mechaniczny wzrost emisji podczas fazy budowy, co wiąże się z faktem, że pojazdy niskoemisyjne są bardziej emisyjne w produkcji niż pojazdy spalinowe z tej samej kategorii.

5. Strategia finansowa i planowanie

Komitet Wykonawczy Arval zatwierdza inwestycje i koszty operacyjne niezbędne do realizacji planu dekarbonizacji. Komitet Wykonawczy, Rada Dyrektorów oraz Komitet Sterujący ds. Zrównoważonego Rozwoju są regularnie informowani o postępach planów działań mających na celu ograniczenie ryzyka i negatywnych skutków dla klimatu firmy, a także o podjęciu decyzji o możliwościach, które należy wykorzystać. Wreszcie, zatwierdzenie planu dekarbonizacji i powiązanych inwestycji należy do Zarządu.

* Flota własna Arval, na całym świecie, z wyjątkiem Ameryki Łacińskiej, Maroka i Turcji.
**Horyzont czasowy dla tego celu to rok 2025, zgodny z ogólnym celem BNP Paribas. W 2024 roku Grupa uprościła metodologię alokacji zużycia energii między swoje podmioty. Po tej zmianie metodologicznej Arval ujednolicił swój cel z celem Grupy.

Kontrola i weryfikacja zakresów 1, 2 i 3

Arval opiera swoje obliczenia dotyczące emisji gazów cieplarnianych na wytycznych protokołu GHG. Arval wyznaczył cele i wdrożył zestaw wskaźników, które mają napędzać jego wyniki w zakresie transformacji klimatycznej, w tym emisje pośrednie generowane w łańcuchu wartości Arval.

Dopasowanie Arval do Europejskiej Taksonomii i standardów klimatycznych

Zgodnie z Delegowanym Rozporządzeniem Komisji (UE) 2021/2178*, Arval zawiera odniesienie do analizy działalności leasingowej pojazdów, w tym motocykli, samochodów osobowych i lekkich pojazdów użytkowych. Informacje te przedstawiono w sekcji 4 *Zastosowanie Europejskiej Taksonomii do działań Arval* w tym raporcie.

Ponadto, zgodnie z kryteriami określonymi w artykule 12(2) Rozporządzenia Komisji Europejskiej (UE) 2020/1818** (Rozporządzenie o benchmarkach transformacji klimatycznej), Arval nie jest wyłączony z benchmarków zgodnych z Porozumieniem Paryskim.

Weryfikacja planu dekarbonizacji

Elementy planu dekarbonizacji Arval oraz powiązane cele zostały zatwierdzone przez Radę Dyrektorów.

2.2.2 Materialne skutki, ryzyka i szanse oraz ich interakcja ze strategią oraz

Model biznesowy

Sekcja dotycząca analizy odporności modelu gospodarczego i strategii Arval w obliczu zmian klimatu została przedstawiona w sekcji 2.3.2 *Polityki związane z łagodzeniem i adaptacją do zmian klimatu* w tym raporcie.

Tabela 9: *Wpływy, ryzyka i możliwości (IRO) związane ze zmianami klimatu kontynuowana* jako wprowadzenie do sekcji *Zmiany klimatu* przedstawia polityki, działania i cele związane z zidentyfikowanymi skutkami, ryzykami i szansami jako materiały dla Arval. Różne zasoby przeznaczone na polityki, działania i cele opisane są w sekcji 2.3.3 *Działania i zasoby związane z polityką klimatyczną*.

2.3 Zarządzanie skutkami, ryzykiem i szansami

2.3.1 Opis procesów identyfikacji i oceny materiału związanego z klimatem

Wpływy, ryzyka i szanse

Zgodnie z zasadami odpowiedzialności środowiskowej Arval zobowiązuje się do identyfikacji i oceny skutków, ryzyk i możliwości związanych ze zmianami klimatu.

Jeśli chodzi o wpływ na zmiany klimatu, w szczególności emisję gazów cieplarnianych, opisano je w sekcji 2.4.3 *Zakresów brutto 1, 2, 3 oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych*. Arval zidentyfikował dwa negatywne skutki: jeden dotyczący emisji gazów cieplarnianych wynajmowanej floty, a drugi emisji CO2 w łańcuchu dostaw podczas produkcji pojazdów nabywanych przez Arval.

W odniesieniu do fizycznych ryzyk związanych ze zmianami klimatu w kontekście własnych operacji oraz łańcucha wartości upstream oraz downstream działalności, Arval zmierzył swoją ekspozycję na zagrożenia związane ze zmianami klimatu, jak opisano w sekcji 2.3.2 *Polityki dotyczące łagodzenia i adaptacji do zmian klimatu*. Badano sposób, w jaki aktywa i działania gospodarcze mogą być narażone na zmiany klimatu, a także zidentyfikowano dwa ryzyka: fizyczne ryzyko związane z finansowym skutkiem strat aktywów oraz fizyczne ryzyko związane z zakłóceniami w łańcuchu dostaw spowodowanymi ekstremalnymi zjawiskami pogodowymi.

W zakresie możliwości przejściowych i ryzyk związanych ze zmianami klimatu Arval zidentyfikował cztery możliwości w kontekście własnych operacji oraz łańcucha wartości w górę i dole od swojej działalności. Arval zidentyfikował zagrożenia związane ze zmianami klimatu i ocenił narażenie swoich aktywów ekonomicznych na ryzyka związane z transformacją. W związku z tym zidentyfikowano trzy możliwości: redukcję kosztów poprzez redukcję emisji gazów cieplarnianych (zakresy 1 i 2), przejście na mobilność elektryczną preferowane przez środowisko regulacyjne oraz opracowanie ofert alternatywnych rozwiązań mobilności. Na koniec Arval zauważa ryzyko przejścia związane z wartością rezydualną pojazdów.

Podsumowując, 8 zidentyfikowanych IRO przedstawiono w sekcji 1.3.2 *Wpływy materialne, ryzyka i szanse oraz ich interakcja ze strategią i modelem biznesowym*.

*Rozporządzenie delegowane (UE) 2021/2178 z dnia 07.06.21 uzupełniające rozporządzenie (UE) 2020/852 Parlamentu Europejskiego i Rady dotyczące wyjaśnień dotyczących treści i prezentacji informacji ujawnionych przez przedsiębiorstwa podlegające art. 19a lub art. 29a dyrektywy 2013/34/UE dotyczącym ich działań gospodarczych zrównoważonych środowiskowo oraz metody, którą należy stosować w celu wypełnienia tego obowiązku informowania.

**<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32020R1818&from=FR>

2.3.2 Polityki związane z łagodzeniem i adaptacją do zmian klimatu

Tabela 13: Podsumowanie zbioru polityk klimatycznych stosowanych do Arval

Polityka	Opis treści polityki	Opis zakresu polityki lub jej wyłączeń	Najwyższy poziom organizacji odpowiedzialny za wdrożenie polityki	Interakcja ze interesariuszami
Karta Zrównoważonego Zaopatrzenia	Dokument przedstawia wzajemne obowiązania ESG podjęte przez Grupę i jej dostawców. Odnosi się w szczególności do kwestii związanych z łagodzeniem zmian klimatu.	Cała Grupa BNP Paribas.	Szefowie Działu Zakupów i Wyników.	Udostępniana dostawcom i nabywcom Grupy. Publikowana na stronie internetowej BNP Paribas.
Polityka środowiskowa i energetyczna IMEX (dokument wewnętrzny)	Dokument przedstawia, w szczególności poprzez inicjatywę Green Building, podejście BNP Paribas do zarządzania środowiskowego w obiektach Grupy w fazach eksploatacji i utrzymania, a także podczas nadzoru nad pracami budowlanymi.	Cała Grupa BNP Paribas.	Szefowie Grupy Operacyjnej Nieruchomości (IMEX).	Zaangażowani są wszyscy eksperci ds. nieruchomości i CSR we Francji oraz za granicą, którzy przyczyniają się do realizacji zobowiązań poprzez plany działań ukierunkowane na redukcję wpływu naszych budynków na emisję dwutlenku węgla. Świadczeniodawcy usług, najemcy powierzchni leasingowych, a także wewnętrzni i zewnętrzni użytkownicy nieruchomości są informowani o polityce i zaangażowani w jej wdrażanie.
Polityka podróży służbowych Grupy BNP Paribas (dokument wewnętrzny)	Dokument opisuje zasady postępowania, których pracownicy muszą przestrzegać w zakresie zarządzania podróżami służbowymi. Odnosi się w szczególności do kwestii związanych z łagodzeniem zmian klimatu.	Cała Grupa BNP Paribas.	Szefowie Działu Zakupów i Wyników (Dział Zakupów).	Dostępna dla wszystkich pracowników jednostek Grupy.
Wymagania dotyczące ciągłości działalności (dokument wewnętrzny)	Niniejszy dokument określa minimalne wymagania dla ciągłości działalności, w tym ocenę środowiska operacyjnego jednostek działalności, a także projektowanie, wdrażanie i utrzymanie ustaleń dotyczących ciągłości działalności. Uwzględnia również kwestie adaptacji do zmian klimatu.	Cała Grupa BNP Paribas.	Dyrektorzy Naczelni Jednostek Działalności (COO).	Wymagania dotyczące ciągłości działalności są udostępniane dostawcom usług, którzy biorą udział w realizacji dostaw.
Polityka mobilności Arval dla pracowników (dokument wewnętrzny)	Niniejszy dokument przedstawia zasady mające zastosowanie do polityki wdrażania rozwiązań mobilności dla pracowników, w szczególności w kontekście transformacji energetycznej.	Dotyczy wszystkich krajów, w których działa Arval.	Dział Zasobów Ludzkich Arval (HR).	Wdrożenie przez dział HR w krajach oraz dostarczanie informacji pracownikom kwalifikującym się do otrzymania pojazdu.
Strategiczny plan Beyond Arval	Zobacz poniżej.	–	–	–
Plan dekarbonizacji Arval	Zobacz poniżej.	–	–	–
Analiza odporności Arval	Zobacz poniżej.	–	–	–

Tabela łagodzenia zmian klimatu 14: Podsumowanie dźwigni i środków uwzględnionych w następujących politykach ograniczania zmian klimatu związanych z działalnością komercyjną

	Dźwignia	Działanie / Środek	Strategiczny plan Arval Beyond	Plan dekarbonizacji
			2026	2030
1	Skład floty	Kontynuacja elektryfikacji floty	●	●
		Monitorowanie średniej masy nowych pojazdów w każdej kategorii silnikowej		●
		Stopniowe wydłużanie okresu posiadania aktywów we flocie Arval		●
2	Zrównoważone użytkowanie pojazdów	Redukcja zużycia energii poprzez eco-driving	●	●
		Zwiększenie ładowania pojazdów hybrydowych (PHEV)		●
3	Alternatywna mobilność wobec pojazdu indywidualnego	Redukcja wielkości niektórych flot firmowych poprzez car sharing	●	●
		Przekształcanie podróży pojazdami o napędzie węglowym w aktywne formy mobilności, takie jak rowery, transport publiczny itp.	●	●

Plan strategiczny Arval Beyond

Od 2020 roku strategiczny plan Arval Beyond obejmuje mapę drogową obejmującą kwestie środowiskowe, w tym redukcję emisji wydechowych opartych na emisji teoretycznych (WLTP), początkowo do 2025 roku, a następnie przedłużoną do 2026 roku. Główne dźwignie opierają się na składzie floty (w szczególności elektryfikacji), optymalizacji użytkowania (w szczególności poprzez wykorzystanie danych o zużyciu do ograniczenia zużycia energii) oraz nowych formach mobilności umożliwiających dywersyfikację praktyk użytkowników (współdzielenie samochodów, przepustki mobilności, leasing rowerów).

Plan opiera się na strategicznej współpracy i partnerstwach z innowacyjnymi graczami w sektorze mobilności i energii odnawialnej, aby wzmocnić swoje zrównoważone oferty, w tym rozwiązania ładowania, a także mobilność miękka i wsparcie dla podróży multimodalnych.

Zaangażowanie Arval i jego klientów w elektromobilność odzwierciedla udział pojazdów elektrycznych ("BEV") w wynajmowanej flocie Arval: udział ten wzrósł z mniej niż 1% na koniec 2019 roku, na początku planu strategicznego Arval Beyond, do 18% w 2025 roku. Arval planuje osiągnąć 20% pojazdów BEV-ów w swojej flocie do 2026 roku, które już stanowią ponad 27% zamówień na nowe pojazdy Arval w 2025 roku. Arval dąży do redukcji średnich teoretycznych emisji wydechowych (WLTP) o -30% w 2026 roku w porównaniu do stycznia 2020. Pomimo dobrego impetu elektryfikacji pojazdów osobowych, rynek lekkich pojazdów użytkowych, który stanowi prawie 17% floty Arval, odnotowuje umiarkowany wzrost napędów elektrycznych. Trend rynkowy w kierunku cięższych pojazdów, we wszystkich kategoriach i silnikach, pozostaje czynnikiem spowalniającym redukcję emisji.

Arval realizuje również działania mające na celu ograniczenie emisji związanych z naprawami pojazdów w swojej flocie – 21% zdarzeń napraw nadwozia realizowanych jest zgodnie z praktykami "smart repairs" w 2025 roku, co stanowi wzrost o +2 punkty w porównaniu z 2024 rokiem.

Plan dekarbonizacji

W 2024 roku inicjatywa ta została wzmocniona poprzez przedłużenie trajektorii dekarbonizacji do 2030 roku. Ta ostatnia opiera się na intensyfikacji dźwigni redukcji emisji już zdefiniowanych w ramach Arval Beyond i jest uzupełniona nowymi dźwigniami wzmacniającymi przejście na mobilność niskoemisyjną (okres własności, średnia masa pojazdu), w kontekście rosnących wymagań regulacyjnych i nowych oczekiwań rynku (szczegóły można znaleźć w sekcji *Strategia w Ogólnych ujawnieniach*).

Plan ten, ściśle powiązany z zidentyfikowanymi skutkami, ryzykami i szansami (IRO) dla klimatu, odzwierciedla holistyczne podejście do redukcji emisji, jednocześnie wykorzystując możliwości regulacyjne i ekonomiczne, jakie daje przejście na rozwiązania mobilności niskoemisyjnej.

Jeśli chodzi o zarządzanie, plan strategiczny Arval Beyond został zaprezentowany przez Komitet Wykonawczy i zatwierdzony przez Radę Dyrektorów. Komitet Wykonawczy następnie dba o jego właściwą realizację. Plan strategiczny został przekazany opinii publicznej podczas jego uruchomienia w 2020 roku i rozszerzony na początku 2025 roku. Ambicja zrównoważonego rozwoju została opublikowana w 2024 roku. Elementy te są dostępne na stronie internetowej Arval.

Polityki związane z własnymi działaniami

Arval od 2012 roku stosuje metodologiczne podejście ciągłego doskonalenia i uznaje następującą hierarchię zasad działania przeciwko zmianom klimatu:

- ograniczenie zapotrzebowania na energię poprzez racjonalne jej wykorzystanie;
- efektywność energetyczna (produkcja, transport i efektywniejsze wykorzystanie energii);
- Wykorzystanie energii niskoemisyjnej, szczególnie ze źródeł odnawialnych.

Arval przyjął polityki zdefiniowane przez Grupę dotyczące zarządzania energią budynków i podróży służbowych, na przykład, które przyczyniają się do ograniczenia wpływu działalności Arval.

Ponadto, aby realizować zobowiązanie do zmniejszenia śladu środowiskowego bezpośrednich operacji, Arval polega na programie Green Company for Employees, wewnętrznym programie, który przyspiesza redukcję bezpośredniego śladu środowiskowego BNP Paribas, dając centralne miejsce wszystkim pracownikom.

Wreszcie, Arval wdrożył Kartę Zrównoważonego Dostawcy*, przekazaną wszystkim dostawcom i podwykonawcom, aby zapewnić przestrzeganie wymagań i zasad środowiskowych, zwłaszcza w zakresie emisji gazów cieplarnianych. Inicjatywa ta jest wspólna z kilkoma francuskimi podmiotami z sektora bankowości i ubezpieczeń, którzy chcą zaangażować swoich dostawców w wdrażanie środków czujności w ramach swoich podejść CSR.

Adaptacja do zmian klimatu: analiza odporności

Analiza odporności aktywów

Oprócz działań na rzecz łagodzenia skutków, Arval opracował analizę odporności, aby ocenić i dostosować swój model biznesowy oraz strategię w obliczu fizycznych ryzyk związanych ze zmianami klimatu. Analiza ta dotyczy ryzyka fizycznego związanego z finansowym skutkiem strat aktywów spowodowanych ekstremalnymi zjawiskami pogodowymi i obejmuje wszystkie rozwiązania mobilności, w tym zarządzanie flotą, usługi konserwacyjne i naprawcze oraz rozwiązania finansowe. Arval zidentyfikował główne ryzyka fizyczne (np. ekstremalne zjawiska pogodowe) i ocenił wpływ zmian klimatu, wykorzystując dostępne dane (w szczególności analizę wcześniejszych roszczeń oraz scenariusz IPCC powszechnie stosowany przez firmy ubezpieczeniowe w Irlandii) w swojej spółce zależnej Greenval, specjalizującej się w usługach ubezpieczeniowych, w ramach wymogów regulacyjnych dotyczących ubezpieczeń wydanych przez Bank Centralny Irlandii.

Główne fizyczne zagrożenia zidentyfikowane przez Arval obejmują wzrost liczby zdarzeń takich jak grad i powódzie, zwiększenie ich skali i nasilenia, a także rozszerzenie obszarów objętych obszarami wcześniej wykluczonymi z tego ryzyka.

Te ryzyka dotyczą pojazdów, głównie w dwóch kategoriach. Pierwsza dotyczy pojazdów na stanie, oczekujących na dostawę, na początku lub w trakcie cyklu leasingowego, albo oczekujących na likwidację na końcu cyklu. Pojazdy te znajdują się na obszarze przeznaczonym do tego celu, należącym do Arval lub zewnętrznej osoby zarządzającej flotą. Druga grupa dotyczy pojazdów na drodze, czyli wszystkich pojazdów wynajmowanych klientom Arval, niezależnie od tego, czy są na drodze, czy zaparkowane na danym terytoriach.

Szkody obejmują:

- uszkodzenia nadwozia i/lub szkła w przypadku gradu;
- uszkodzenia całego pojazdu (zewnętrzne, wewnętrzne, mechaniczne i elektroniczne) w szczególności w przypadku powodzi;
- uszkodzenia od pogorszenia nadwozia, przez unieruchomienie pojazdu (wybite szyby), a nawet niemożność jego naprawy z powodów finansowych lub technicznych.

Konsekwencje tych uszkodzeń są dwojakie. Dla Arval przekładają się na koszty naprawy, koszty uznania całkowitej szkody oraz konieczność szybkiego uruchomienia masowego procesu napraw. Dla klientów Arval oznaczają pogorszenie ogólnego stanu pojazdu oraz mniej więcej długie unieruchomienie, od zdarzenia do końca naprawy.

Aby ograniczyć te ryzyka, Arval przeprowadził szczegółową analizę opartą na scenariuszu IPCC RCP 4.5**, która zidentyfikowała udział floty dotkniętej ryzykiem fizycznym oraz potencjalny finansowy wpływ szkód związanych z klęskami żywiołowymi (grad i powódzie) do lat 2030 i 2050.

*https://asset.mediahub.bnpparibas/is/content/bnpparibas/2023_PandP_Charte_Achats_Responsables_Fr

**Reprezentatywne Ścieżki Koncentracji to scenariusze emisji gazów cieplarnianych wykorzystywane przez IPCC (Międzyrządowy Zespół ds. Zmian Klimatu) do modelowania i przewidywania przyszłych skutków zmian klimatu. Scenariusz 4.5 oznacza przyszłość, w której wprowadzone zostaną umiarkowane polityki redukcji emisji, prowadzące do stabilizacji stężenia gazów cieplarnianych w atmosferze do 2100 roku.

Analiza ta, sporządzana corocznie, została przeprowadzona według krajów dla ryzyka chronionego przez spółkę zależną Greenval i obejmowała:

1. prognozę liczby ubezpieczonych pojazdów w krótkim, średnim i długim terminie;
2. szacunkowa liczba pojazdów dotkniętych tymi zjawiskami klimatycznymi w krótkim, średnim i długim terminie;
3. prognoza kosztów napraw, uwzględniająca zarówno inflację, jak i dodatkowy czynnik jednostkowego wzrostu kosztów napraw (technologiczne wzbogacenie pojazdów, wzrost udziału pojazdów elektrycznych, które są droższe w naprawie, oraz zwiększony poziom uszkodzeń po wydarzeniach).

Wyniki analizy odporności aktywów

Wyniki przedstawionej powyżej analizy umożliwiły opracowanie planu adaptacyjnego w celu zmniejszenia narażenia działalności firmy na ryzyko związane z ekstremalnymi zjawiskami pogodowymi, zapewniając tym samym ciągłość usług dla jej klientów. Plan ten jest szczegółowo opisany w sekcji 2.3.3 *Działania i zasoby związane z polityką zmian klimatu*.

Analiza odporności stanowisk Arval

Miejsca, gdzie występuje Arval, są narażone na fizyczne zagrożenia klimatyczne. Intensywność narażenia na ryzyko różni się w zależności od rodzaju zagrożenia oraz scenariuszy SSP* 2.6, 4.5 i 8.5 na lata 2030 i 2050 (rozważane ryzyka: upał, susza, pożar, powódź, grad, powódź przybrzeżna).

Negatywne skutki zagrożeń mogą prowadzić do okresowej niedostępności budynków (obiektów Arval) lub personelu. Arval nie uwzględnia żadnych istotnych ryzyk finansowych, ponieważ 99% jego obiektów jest dzierżawionych. Dlatego wyzwanie adaptacji do ryzyka klimatycznego polega zasadniczo na ochronie pracowników i kontynuacji działalności.

Ryzyka związane z bezpieczeństwem osób i miejsc zostały ocenione w 2024 roku, co nadal jest ważne w przypadku braku zmian strukturalnych na terenach oraz zaobserwowanych nowych zjawisk klimatycznych w 2025 roku. Arval, zgodnie z wytycznymi BNP Paribas, wdrożył procedurę ciągłości działalności, która ma m.in. na celu ograniczenie negatywnego wpływu zagrożeń związanych z ryzykiem fizycznym.

2.3.3 *Działania i zasoby związane z polityką klimatyczną*

Działania związane z emisjami wynikającymi z działalności komercyjnej

Działania związane ze strategicznym planem Arval Beyond oraz planem dekarbonizacji

Arval strukturuje swoje wsparcie dla mobilności niskoemisyjnej wokół trzech głównych dźwigni: składu floty, zrównoważonego wykorzystania pojazdów oraz alternatywnej mobilności dla poszczególnych pojazdów. To dźwignie, które są sercem strategicznego planu Arval Beyond.

Trajektoria emisji gazów cieplarnianych w 2030 roku obejmuje elektryfikację flot, monitorowanie średniej masy pojazdów oraz wydłużenie okresu ich posiadania, co przyczynia się do realizacji celów redukcji emisji. Przejście na elektromobilność powoduje zmianę w nawykach jazdy, w tym uwzględnienie zasięgu baterii. Szybki rozwój technologii oraz dostępność infrastruktury ładowania pozostają przeszkodami do pokonania.

Aby wspierać swoich klientów w ich przejściu, Arval oferuje usługi ułatwiające wdrażanie mobilności elektrycznej: doradztwo strategiczne, rozwiązania ładowania (dom, praca, podróże) oraz usługi zapewniające płynne doświadczenie elektromobilności. Jednocześnie firma promuje bardziej zrównoważone praktyki mobilności poprzez opcje multimodalne i elastyczny budżet mobilności, odpowiadając na różnorodne potrzeby użytkowników.

Arval prowadzi działania związane z utrzymaniem swoich pojazdów w eksploatacji, promując praktykę "SMART repairs, faworyzując naprawy zamiast wymiany części nadwozia oraz minimalizując powierzchnie do przemalowania.

Poza działalnością komercyjną Arval wspiera innowacyjne inicjatywy, takie jak udział w funduszu Shift4Good** poświęconym dekarbonizacji transportu oraz członkostwo w SmartEN***, promujące synergie między mobilnością a czystą energią. Inicjatywa Arval Energy doskonale ilustruje tę ambicję, poszukując rozwiązań takich jak *przejście pojazdów do sieci*, pozwalające pojazdom elektrycznym dostarczać odnawialne źródła energii do sieci, zmniejszając ślad węglowy mobilności i zużycia energii.

Współpracując z ekosystemem interesariuszy – producentami, firmami energetycznymi, regulatorami i klientami – Arval zobowiązuje się do pomiaru i redukcji emisji w zakresie 3, potwierdzając swoją wiodącą rolę w przejściu na bardziej zrównoważoną mobilność.

Ocena wyników klimatycznych klientów

BNP Paribas opracowało Ocenę ESG. Narzędzie to zapewnia zharmonizowany, systematyczny, kompleksowy i formalny przegląd tematów ESG na całym etapie procesu kredytowego: od wdrożenia po przyznanie kredytu, monitorowanie i raportowanie. Ocena ESG dla korporacji obejmuje pięć wymiarów ESG — w tym klimat i środowisko — oraz zapewnia globalny przegląd profilu ESG klienta, uzupełniony analizą kontrowersyjnych dla wyczerpującej oceny. Jakościowe wnioski z oceny ESG (w tym analizy kontrowersji) są dostarczane przez Menedżera ds. Relacji oraz, jeśli dotyczy, przez Dział Zaangażowania Firm i przeglądane przez RISK jako funkcję kontroli ryzyka kredytowego, zapewniając zrównoważoną ocenę wyników i ryzyka. Ocena ESG, obecnie wdrażana w Arval, służy do przedstawienia przeglądu wyników ESG klienta. Dostarcza wglądu w to, jak klienci podchodzą do tematów ESG, w tym ich wyników w zakresie transformacji klimatycznej i ryzyka fizycznego.

*SSPs (Shared Socioeconomic Pathways) są scenariuszami społeczno-ekonomicznymi wykorzystywanymi przez IPCC do modelowania przyszłych skutków zmian klimatu. Opisują różne globalne trajektorie rozwoju oparte na różnych czynnikach społeczno-ekonomicznych, takich jak wzrost gospodarczy, demografia, urbanizacja i wykorzystanie zasobów.

**Fundusz inwestycyjny koncentrował się na zrównoważonym rozwoju sektora transportowego.

***Smart Energy Europe (SmartEN) to europejskie stowarzyszenie firm zaangażowanych w promowanie zrównoważonych rozwiązań energetycznych.

Działania podjęte w związku z planem strategicznym Arval Beyond oraz planem dekarbonizacji są podsumowane w poniższej tabeli, zanim zostaną opisane szczegółowo:

Tabela 15: Działania podjęte w związku z planem strategicznym Arval Beyond oraz planem dekarbonizacji

Dźwignia	Kluczowe działania	Zakres (łańcuch wartości)	Szczegóły
Skład floty	Szeroka oferta pojazdów elektrycznych	- Łańcuch wartości downstream - Rynek B2B i B2C	- Oferowanie coraz większej oferty modeli wszystkich marek i serii - Współpraca z producentami samochodów w celu integracji najnowszych modeli elektrycznych
	Rozwiązania leasingowe dostosowane do pojazdów elektrycznych	- Łańcuch wartości downstream - Rynek B2B i B2C	- Zachęcanie klientów do transformacji floty w kierunku elektromobilności - Oferuj elastyczne opcje zachęcające do testowania elektromobilności
	Infrastruktura ładowania	- Łańcuch wartości downstream - Cała flota pojazdów zelektryfikowanych	Pomoc klientom w instalacji stacji ładowania w firmach lub w domu, ułatwianie zarządzania rachunkami za energię
	Monitorowanie średniej masy pojazdu	- Łańcuch wartości downstream - Cała flota pojazdów	- Doradztwo w zakresie odpowiedniego rozmiaru pojazdu, dopasowanie do rzeczywistego użytku i proponowanie alternatyw - Monitorowanie zmian regulacyjnych i podatkowych związanych z wagą oraz informowanie klientów o terminie - Podążanie za postępem technologicznym w zakresie baterii o niższej wadze dla stałej wydajności, zachęcajnie do ich wdrażania
	Dłuższy okres posiadania pojazdu	- Łańcuch wartości downstream - Cała flota pojazdów	- Oferowanie dłuższych umów z niższym czynszem w porównaniu do krótszych średnioterminowych/długoterminowych umów - Promowanie rozwoju leasingu pojazdów używanych oraz zarządzanie kilkoma umowami leasingowymi dla tego samego pojazdu
Zrównoważone użytkowanie pojazdów	Kontrola danych jazdy w czasie rzeczywistym	- Łańcuch wartości downstream - Rynek B2B	Zużycie paliwa na torze, zachowania hamowania i inne parametry jazdy wpływające na emisję
	Raporty niestandardowe	- Łańcuch wartości downstream - Rynek B2B	Sporządzanie szczegółowych raportów o wynikach kierowców z zaleceniami dotyczącymi poprawy trzawości kierowców

Dźwignia	Kluczowe działania	Zakres (łańcuch wartości)	Szczegóły
	Szkolenia i coaching z zakresu jazdy ekologicznej	• Łańcuch wartości downstream • Rynek B2B	• Zwiększanie świadomości i kierowanie użytkowników ku płynniejszemu i bardziej ekonomicznemu doświadczeniu z jazdy
	Śledzenie podróży	• Łańcuch wartości downstream • Rynek B2B	• Optymalizacja tras, aby uniknąć korków
	Proaktywna konserwacja	• Łańcuch wartości downstream • Rynek B2B i B2C	• Monitorowanie zużycia pojazdu w czasie rzeczywistym
Alternatywna mobilność względem pojazdów indywidualnych	Współdzielenie pojazdów	• Łańcuch wartości downstream • Rynek B2B	• Dostęp do pojazdu tylko wtedy, gdy użytkownik tego potrzebuje
	Alternatywna mobilność	• Łańcuch wartości downstream • Rynek B2B	• Oferowanie leasingu rowerów elektrycznych i mechanicznych
	Transport publiczny	• Łańcuch wartości downstream • Rynek B2B	• Oferowanie transportu publicznego w ramach oferty mobilności dla firm <i>poprzez</i> Mobilność Pass

Działania realizowane w ramach trzech dźwigni wymienionych w powyższej tabeli są określone poniżej:

1. Dźwignia: Skład floty

Skład floty jest pierwszym filarem strategii dekarbonizacji Arval, która koncentruje się głównie na **stopniowej elektryfikacji pojazdów**. Arval osiągnął flotę 342 340 pojazdów elektrycznych (BEV) w 2025 roku, w ramach strategicznego planu Arval Beyond, zgodnie z celami redukcji emisji CO₂ do 2030 roku opisanymi w sekcji 2.4.1 *Cele dotyczące łagodzenia i adaptacji do zmian klimatu* poniżej.

Aby sprostać różnorodnym potrzebom swoich klientów, Arval oferuje **szeroką gamę pojazdów elektrycznych i hybrydowych plug-in**, we współpracy z producentami, integrując najnowsze dostępne modele.

Leasing długoterminowy (LTL), wspierany przez podejście TCO (całkowity koszt posiadania) odpowiadający całkowitemu kosztowi dobra lub usługi przez cały jego cykl życia, umożliwia pokrycie kosztów związanych z przyjęciem pojazdów o mniejszym poziomie emisyjnym, jednocześnie sprzyjając oszczędnościom na konserwacji, paliwie i podatkach.

W zakresie doradztwa Arval polega na swoim zespole **Arval Consulting**, zespole ekspertów specjalizujących się we wspieraniu firm w optymalizacji zarządzania flotą i przyspieszeniu przejścia na zrównoważone rozwiązania mobilności. **Arval Consulting** pomaga organizacjom obniżać koszty, jednocześnie integrując kwestie środowiskowe i regulacyjne związane z mobilnością. Aby to osiągnąć, Arval Consulting opiera się na metodologii STAR (Strategic Transformation through Actionable Recommendations), która oferuje ramy podzielone na pięć kroków (Ambicja, Eksploracja, Projektowanie, Wdrożenie i Pomiar), aby doradzać w głównych wyzwaniach sektora, w tym elektryfikacji flot, dywersyfikacji rozwiązań mobilności, a także optymalizacji kosztów i ulepszaniu wewnętrznych procesów i polityk. W ramach strategicznego planu Arval Beyond Arval przeprowadził 10 802 dni doradztwa dla swoich klientów w latach 2020–2025*, co stanowi wzrost o +38% w porównaniu z rokiem 2024.

Arval wspiera także elektryfikację poprzez **rozwiązania infrastruktury ładowania dostosowane** do lokalnego kontekstu oraz kampanie edukacyjne promujące testowanie pojazdów elektrycznych.

Aby umożliwić rozwój leasingu pojazdów elektrycznych, ważne jest również wspieranie rozwoju rynku pojazdów używanych. Rzeczywiście, termin dojrzałości tego ostatniego bezpośrednio wpływa na wartość odsprzedaży pojazdów po zakończeniu umowy leasingowej, co z kolei wpływa na określenie wartości resztkowej ustalonej na początku umowy, a tym samym czynszu pojazdów oferowanych najemcom. Wartość najmu jest kluczowym kryterium decyzyjnym przy wyborze pojazdów, dlatego rynek pojazdów używanych ma silny wpływ na rozwój pojazdów elektrycznych.

Te ostatnie są nadal często uważane za zbyt drogie dla potencjalnych nabywców, a wsparcie dla polityki podatkowej nie zawsze jest dostępne na rynku pojazdów używanych dla pojazdów elektrycznych, który jest wciąż niedojrzały w większości krajów, w których działa Arval.

*To znaczy każda misja, w której firmy przyczyniają się do dekarbonizacji mobilności użytkowników.

Arval przyczynia się do rozwoju tego rynku w zakresie elektryfikacji, zapewniając kupującym co do wydajności baterii po kilku latach użytkowania. W ten sposób eliminuje jedną z przeszkód w ich wdrożeniu. Arval jest pierwszą firmą leasingową, która systematycznie oferuje **certyfikat stanu baterii przy odsprzedaży pojazdów elektrycznych**, co pomaga budować zaufanie do rynku pojazdów używanych. W tym celu nawiązała partnerstwa z firmami specjalizującymi się w diagnostyce i certyfikacji akumulatorów, takimi jak Moba i Aviloo.

W 2025 roku Arval sprzedał ponad 400 000 pojazdów używanych. Aby ograniczyć ryzyko związane z wartościami pozostałymi pojazdów w kontekście rozwoju technologicznego i regulacyjnego, Arval stosuje także politykę dywersyfikacji oferowanych modeli i marek samochodów (na dzień 31 grudnia 2024 roku najbardziej reprezentowany producent dostarcza mniej niż 25% floty Arval), nieustannie monitoruje ceny rynkowe samochodów używanych, regularnie dostosowuje model obliczania wartości resztkowej do sytuacji rynkowej oraz wydłuża okresy posiadania pojazdów. Dywersyfikacja kanałów odsprzedaży pojazdów używanych jest również ważnym obszarem minimalizacji ryzyka.

Oprócz elektryfikacji, Arval koncentruje się na monitorowaniu **masy pojazdów i wydłużaniu okresu ich posiadania**. Strategie te zmniejszają ślad węglowy Arval związany z produkcją i użytkowaniem pojazdów, maksymalizując amortyzację wpływu na środowisko, szczególnie pojazdów elektrycznych. Wdrożenie zarządzania masą pojazdów przyjeżdżających ma na celu stopniowe zróżnicowanie zestawu modeli pojazdów pod względem wagi. Prognoza ta jest realizowana w oczekiwaniu na zmiany regulacyjne i technologiczne oraz opiera się na poradach dla klientów dotyczących wyboru pojazdów, w tym kosztach, emisji CO₂ i masie.

W 2025 roku Arval zainwestował 3 979 milionów euro (3 556 mln € w 2024 roku) w zakup pojazdów zelektryfikowanych zgodnych z europejską taksonomią. Jednocześnie Arval wdrożył plan inwestycyjny w rozwiązania optymalizacji floty (za kwoty nieistotne w porównaniu do skonsolidowanych sum finansowych).

Wysiłki na rzecz wdrożenia mobilności elektrycznej, zarówno na rynku nowych, jak i używanych pojazdów, są nierozdzielnie związane z tworzeniem warunków dla transformacji energetycznej dla wszystkich segmentów klientów.

Druga dźwignia: Zrównoważone wykorzystanie pojazdów

W ramach strategicznego planu Arval Beyond, zrównoważone wykorzystanie pojazdu jest kluczowym narzędziem optymalizacji zużycia energii przez flotę i redukcji śladu węglowego pojazdów. Arval wdrożył **rozwiązanie telematyczne Arval Connect** dla firm każdej wielkości i dostosowane do specyfiki każdego kraju. Ta globalna oferta wspiera identyfikację możliwości przejścia na elektryczną. Promuje bardziej przyjazną środowisku jazdę i oferuje spersonalizowane rekomendacje mające na celu zmniejszenie zużycia paliwa i emisji CO₂ poprzez monitorowanie danych jazdy w czasie rzeczywistym (zużycie, hamowanie, przyspieszanie). Arval umożliwia klientom korzystanie z przestrzeni online MyArval dla menedżerów flot, dzięki kluczowym wskaźnikom (zużycie energii, przebieg, emisja CO₂) oraz rekomendacjom dotyczącym wymiany niedostatecznie używanych pojazdów spalinowych na modele elektryczne.

Jednocześnie Arval oferuje szkolenia i coaching **z zakresu jazdy ekologicznej**, z potencjalnym ograniczeniem zużycia paliwa nawet o 20%.* Ponadto proaktywna konserwacja pojazdów, wspierana przez telematykę, ogranicza nadmierne zużycie i niepotrzebne emisje.

Arval wspiera swoich klientów w prawidłowym użytkowaniu pojazdów hybrydowych plug-in (PHEV), których niedostosowanie mocy elektrycznej prowadzi do znacznego nadmiernego zużycia paliwa i związanych z tym emisji. Obejmuje to wdrożenie wskaźników telematycznych pozwalających zarządcom flot zarządzać poziomem ładowania.

Oferta ładowania obejmuje **Arval Energy Pass**: unikalny pass umożliwiający dostęp do ponad **850 000 punktów ładowania w Europie**, kabel **Arval Energy** opracowany przez start-up DiniTech, który zastępuje tradycyjną stację ładowania i umożliwia planowanie ładowania, **automatyczne zwroty kosztów** za ładowanie domowe oraz **Planer tras** – funkcję optymalizującą podróże poprzez identyfikację dostępnych stacji ładowania w czasie rzeczywistym, uwzględniając poziom baterii i zasięg pojazdu, co ułatwia przejście na elektryczną. Arval oferuje także elastyczne opcje leasingu, takie jak 3- do 6-miesięczne próby pojazdów elektrycznych lub tymczasowy dostęp do pojazdu spalinowego na długie trasy, promując stopniowe i zrównoważone wdrażanie pojazdów elektrycznych.

Arval wdrożył plan inwestycyjny w rozwiązania cyfrowe, aby poprawić zachowania kierowców (dla kwot nieistotnych w porównaniu do skonsolidowanych agregatów finansowych).

3. Dźwignia: Alternatywna mobilność względem pojedynczych pojazdów

Aby zmniejszyć emisje, Arval zachęca do stosowania alternatywnych praktyk mobilności:

Car sharing: Arval Car Sharing optymalizuje wykorzystanie floty dzięki zdigitalizowanemu rozwiązaniu, redukując wymaganą flotę i związane z nią koszty nawet o 20%. To rozwiązanie, skierowane głównie do międzynarodowych korporacji, dużych firm krajowych i sektora publicznego, jest wdrażane w większości krajów europejskich, w których działa Arval**.

Mobilność aktywna: Na krótkie dystanse lub podróże miejskie rozwiązania takie jak leasing rowerów elektrycznych lub mechanicznych zmniejszają zależność od pojazdów mechanicznych i umożliwiają przekształcenie podróży odbywanych pojazdami emisyjnymi na niskoemisyjne.

Arval Mobility Pass: ta karta płatnicza pozwala pracownikom korzystać z budżetu mobilności przydzielonego przez pracodawcę na codzienne podróże. Mają dostęp do szerokiego wachlarza zrównoważonych środków transportu, które pomagają zmniejszyć ślad węglowy. To rozwiązanie jest już wdrożone u ponad 60 000 użytkowników we Francji, Hiszpanii, Holandii, Polsce i Brazylii.

Arval wdrożył plan inwestycyjny w tych cyfrowych rozwiązaniach (dla kwot nieistotnych w porównaniu do skonsolidowanych agregatów finansowych).

**Średnia poprawa między najniższymi a najwyższymi możliwymi wynikami, według wewnętrznego badania rzeczywistego zużycia na próbie 18 600 pojazdów.*

***Kraje, w których rozwiązanie jest aktywne (zarejestrowani użytkownicy): Francja, Włochy, Hiszpania, Wielka Brytania, Austria, Belgia, Niemcy, Holandia, Szwajcaria, Czechy, Polska, Słowacja, Szwecja i Turcja.*

Działania związane z emisjami z własnej działalności operacyjnej

Arval podejmuje działania mające na celu zmniejszenie swojego bezpośredniego śladu środowiskowego, dążąc do przestrzegania zobowiązań w zakresie długoterminowych działań leasingowych, stawiając wzor i podnosząc świadomość pracowników.

Arval mierzy zużycie energii i emisję gazów cieplarnianych na własnych terenach (zakres 1, 2 i 3 dla podróży służbowych) od 2012 roku. Arval stopniowo je ogranicza, ograniczając zużycie energii na swoim terenie, korzystając z mniej energochłonnego sprzętu IT oraz regulując podróże służbowe, a także zwiększając wykorzystanie niskoemisyjnych źródeł energii. Ponadto Arval wprowadził nową politykę mobilności pracowników w 2023 roku, dążąc do 100% zamówień pojazdów elektrycznych najpóźniej do 2025 roku dla floty używanej przez własnych pracowników*. Flota wewnętrzna (wszystkie kraje z wyjątkiem Ameryki Łacińskiej, Maroka i Turcji) osiągnęła 99,6% odnowy pojazdów elektrycznych (BEV) w 2025 roku oraz 76% w flocie pojazdów drogowych.

Efekty planów racjonalizacji zagospodarowania energii w ramach inwestycji nadal przynoszą owoce dzięki spadkowi zużycia energii przez budynki.

W 2025 roku całkowite zużycie energii wyniosło 26,9 GW**, co stanowi -28% w porównaniu z rokiem 2024 (37,2 GWh)

W 2025 roku udział energii elektrycznej ze źródeł jądrowych stanowił 28,5% całkowitego zużycia energii elektrycznej w Arval. Udział energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych stanowił 22,4%. Ta energia pochodzi albo z zakupu certyfikatów energii odnawialnej, albo z bezpośredniego zużycia energii odnawialnej wytwarzanej przez budynki Grupy. Zużycie energii odnawialnej wyniosło zatem 35,1% całkowitej zużycia energii. Ten udział w energii odnawialnej odzwierciedla dobrowolne działania Grupy przyjęte przez Arval i można je zwiększyć poprzez uwzględnienie udziału energii odnawialnej specyficznej dla każdej krajowej produkcji energii (około 10% zużycia energii).

Te środki umożliwiają ograniczenie emisji CO₂ związanych ze zużyciem energii elektrycznej Grupy, co zostało uwzględnione w *podejściu rynkowym****. W przypadku Arval wyniosły one 2 339 tCO₂ w 2025 roku, czyli redukcję o 637 tCO₂ w ciągu roku w porównaniu z obliczeniami opartymi na lokalizacji.

Funkcja operacyjna BNP Paribas w sektorze nieruchomości (IMEX), poprzez program Zielonych Budynków, koordynuje podejście we Francji i na arenie międzynarodowej mające na celu usprawnienie operacji terenu, w tym Arval, w celu trwałego zmniejszenia śladu środowiskowego Grupy.

Plan redukcji śladu węglowego dla portfela nieruchomości we Francji opiera się na czterech głównych dźwigniach:

- ciągłe doskonalenie efektywności energetycznej obiektów za pomocą narzędzia monitorującego centralizującego dane o zużyciu energii 90% portfela;
- plany inwestycyjne oraz prace nad modernizacją i poprawą efektywności instalacji (pompy ciepła, oświetlenie LED, izolacja elewacji, renowacje dachów itp.);

*Flota własna Arval na całym świecie, z wyjątkiem Ameryki Łacińskiej, Maroka i Turcji.

**Gigawatogodzina. Metoda oparta na lokalizacji: To podejście wykorzystuje średni współczynnik emisji regionu lub kraju, w którym energia elektryczna jest zużywana. Na przykład, jeśli zużycie energii elektrycznej odbywa się we Francji, firma może wykorzystać intensywność emisji francuskiego miksu energetycznego, który jest głównie jądrowy.

- podnosząc codzienną świadomość pracowników, dostosowaną do zastosowań budynków (biur, oddziałów banków, centrów danych).
- Market-based method: this approach reflects the greenhouse gas emissions of the electricity that the company has chosen on the market. This means that scope 2 greenhouse gas emissions will depend on the scope 1 carbon intensity of the electricity provider.

Program Zrównoważonego Cyfrowego Rozwoju zdefiniował dziesięć zasad, które mają zastosowanie do całej funkcji IT na całym świecie.

Wykorzystywane są różne dźwignie:

- wdrożenie metodologii obliczania śladu środowiskowego IT zgodnie z najnowszymi obowiązującymi międzynarodowymi standardami;
- racjonalizację sprzętu dążącego do efektywności energetycznej z jednej strony, a trzeźwości z drugiej, poprzez łączenie sprzętu i infrastruktury;
- podnoszenie świadomości i szkolenie zespołów IT w kwestiach środowiskowych.

Działania związane z adaptacją do zmian klimatu

Aby zmniejszyć narażenie działalności Arval na ryzyko związane z ekstremalnymi zjawiskami pogodowymi oraz zapewnić ciągłość usług dla klientów, plan adaptacji Arval dla pojazdów jest opracowywany i corocznie aktualizowany zgodnie ze zmianami regulacyjnymi i ryzykiem historycznymi, składającym się z następujących działań:

- poprawiona ochrona ubezpieczonych pojazdów na obszarach wysokiego ryzyka;
- zarządzanie wskaźnikiem ryzyka dla pojazdów dostępnych na stanie, które nie są objęte fizyczną ochroną;
- uogólnieniu procedury ostrzegania pogodowego dla maszynistów;
- włączenie nagród za parkowanie pojazdów w strefach chronionych w kampaniach zapobiegania ryzyku drogowemu;
- poszukiwanie alternatyw w zakresie polis reasekuracyjnych na wypadek klęsk żywiołowych;
- Dostosowanie ubezpieczenia od szkód w polisie ubezpieczeniowej pojazdu, aby odzwierciedlić wzrost ryzyka klęsk żywiołowych.

Kwota inwestycji na realizację tego planu adaptacyjnego nie jest istotna w porównaniu do skonsolidowanych sum finansowych.

W obliczu ekstremalnych wydarzeń klimatycznych ramy ciągłości działania opierają się na zintegrowanym podejściu, które łączy zarządzanie, przewidywanie i odporność operacyjną. Scenariusze "ekstremalnego szoku" są włączane do ram ciągłości biznesu, wspierane przez regularne oceny (zarówno obecne, jak i przyszłe) oraz powiązane plany. Centra danych podlegają specyficznym procedurom, które obejmują wymagania bezpieczeństwa i ograniczenia środowiskowe wynikające z projektowania se. Podejście to jest osadzone w globalnym systemie monitorowania i koordynacji między działami bezpieczeństwa, ryzyka i technologii informacyjnej, zapewniając solidną i elastyczną reakcję. Na koniec, podnoszenie świadomości wśród podmiotów na ten temat oraz wdrażanie corocznych wskaźników umożliwia ciągle monitorowanie i przyczynia się do ciągłego doskonalenia ram.

Zasoby przejściowe

Poza narzędziami oraz rozwojem produktów i usług umożliwiających Grupie kierowanie trajektorią klimatyczną i wspieranie transformacji klientów, Arval polega na dedykowanych

zespołach, które prowadzą transformację i przyspieszają integrację kwestii klimatycznych we wszystkich swoich działaniach:

Biuro ds. Zrównoważonego Rozwoju Arval, w skład którego wchodzi zespoły odpowiedzialne za zagadnienia ESG, odpowiada za wdrażanie strategii zrównoważonego rozwoju Arval. Opierając się na ekspertach ds. klimatu oraz zespołach CSR BNP Paribas, wspiera linie biznesowe i przyczynia się do zarządzania ryzykiem ESG w związku z funkcją RISK. Odpowiada także za komunikowanie postępów CSR z działem komunikacji Arval oraz za dialog z kluczowymi interesariuszami.

Biuro Zrównoważonego Rozwoju, działające globalnie, ułatwia wdrażanie strategii zrównoważonego rozwoju Arval oraz powiązanych polityk w krajach, w których działa Arval. **Funkcja CSR** zatrudnia ponad czternastu pracowników Arval na pełen etat pracujących nad zagadnieniami ESG, z czego większość działa w podzbiorze najważniejszych krajów pod względem emisji, a także sieć pracowników pełniących rolę przekazańników w mniejszych podmiotach i różnych funkcjach (RYZYKO, Finanse, Zamówienia itp.).

Sustainability Academy, uruchomiona pod koniec 2022 roku, to rozwijająca się platforma, która szkoli pracowników BNP Paribas, w tym Arvala, w zakresie transformacji ekologicznej i zagadnień zmian klimatu, rozwijając ich umiejętności w tym obszarze.

Aby zmniejszyć ślad środowiskowy własnych działań, Arval wdraża działania BNP Paribas, w szczególności poprzez funkcję Zakupów i Wydajności, odpowiedzialną za zarządzanie odpowiedzialnym zakupem i optymalizacją zasobów, a także program Zielona Firma dla Pracowników. Ten ostatni ma na celu ograniczenie bezpośrednich skutków działań wewnętrznych poprzez zaangażowanie wszystkich pracowników. W związku z tym działania takie jak optymalizacja zużycia energii budynków czy zarządzanie podróżami służbowymi przyczyniają się do ograniczenia wpływu działalności Arval na środowisko.

2.4 Metryki i cele

2.4.1 Cele związane z łagodzeniem i adaptacją do zmian klimatu

Cele dotyczące łagodzenia i adaptacji do zmian klimatu są szczegółowo opisane w sekcji 2.2.1 *Planu Przejścia w zakresie łagodzenia zmian klimatu*.

2.4.2 Zużycie energii i miks energii

Arval przedstawia poniżej swoje zużycie energii na własne działania oraz powiązany miks energetyczny.

Tabela 16: Zużycie energii i ich skład

Zużycie energii i ich miks	2024	2025
----------------------------	------	------

(1) Zużycie paliwa z węgla i produktów węglowych (MWh)	NA*	NA
(2) Zużycie paliw z ropy naftowej i produktów naftowych (MWh)	NA	NA
(3) Zużycie paliwa z gazu ziemnego (MWh)	NA	NA
(4) Zużycie paliw z innych źródeł kopalnych (MWh)	NA	NA
(5) Zużycie zakupionego lub nabytego prądu, ciepła, pary i chłodzenia ze źródeł kopalnych (w MWh)	NA	NA
(6) Całkowite zużycie energii kopalnej (MWh) (obliczane jako suma linii 1 do 5)	16,826	12,281
Udział źródeł kopalnych w całkowitym zużyciu energii (%)	45.1%	45.6%
(7) Zużycie ze źródeł jądrowych (MWh)	7,608	5,199
Udział w zużyciu energii ze źródeł jądrowych w całkowitym zużyciu energii (%)	20.4%	19.3%
(8) Zużycie paliwa dla źródeł odnawialnych, w tym biomasy (obejmującej również odpady przemysłowe i komunalne pochodzenia biologicznego, biogaz, odnawialny wodór itp.) (MWh)	NA	NA
(9) Zużycie zakupionego lub nabytego prądu, ciepła, pary i chłodzenia ze źródeł odnawialnych (MWh)	12,696	8,990
(10) Zużycie samodzielnie wytwarzanej energii odnawialnej niepaliwowej (MWh)	143.54	467
(11) Całkowite zużycie energii odnawialnej (MWh) (obliczane jako suma linii 8 do 10)	12,840	9,457
Udział odnawialnych źródeł w całkowitym zużyciu energii (%)	34.4%	35.11%
Całkowite zużycie energii (w MWh) (obliczane jako suma linii 6 i 11)	37,273	26,938

2.4.3 Zakres brutto 1, 2, 3 oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych

Metodologia

Zakres 1&2 i 3 dla kategorii podróży służbowych

Obliczanie zakresów 1 i 2 jest przeprowadzane dla całej BNP Paribas i przekazywane do Arval w ramach jego własnych operacji.

Dane potrzebne do obliczenia wskaźników związanych z działalnością Arval są zbierane corocznie na obwodzie obejmującym główne terytorium Arval (13 w 2025 roku) pod względem liczby pracowników (czyli 79,7% całkowitej siły roboczej Arval).

*Details by fossil source are not available.

Następnie ekstrapolacja obejmuje pozostałe dane środowiskowe BNP Paribas dla krajów nieuczestniczących w raportach. Okres uwzględniany w zbieranych danych obejmuje 12

miesiący od października (N-1) do września (N). Liczba pracowników FTE to liczba oficjalnie ustalona przez HR Group na dzień 31 grudnia tego roku.

Pomiar równoważnych emisji CO₂ w działalności BNP Paribas opiera się na referencyjnej metodologii protokołu GHG. Uwzględnia się energia zużywana (elektryczność, gaz, olej, ogrzewanie centralne) w budynkach zajmowanych przez Grupę, a także energia zużywana przez pracowników na podróże służbowe (z wyłączeniem dojazdów do domu), samochodem, pociągiem lub samolotem.

Zakres 3

Aby obliczyć emisje gazów cieplarnianych w zakresie 3, Arval stosuje metody przedstawione w poniższej tabeli:

Uwaga: Kategorie opisane poniżej jako nieistotne zostały ocenione na podstawie szacunku. Suma kategorii nieistotnych nie przekracza 3% całkowitych emisji objętych zakresem 3.

Tabela 17: Metody obliczania emisji gazów cieplarnianych w zakresie 3

Źródło emisji w zakresie 3	Szczegółowa metoda obliczania emisji CO ₂
1. Zakupione towary i usługi	Kategoria nieistotna.
2. Dobra kapitałowe	W przypadku Arval kategoria ta obejmuje zakup pojazdów leasingowanych klientom. Emisje są szacowane na podstawie danych oceny cyklu życia pochodzących ze źródeł publicznych i uznanych za wiarygodne (np. bazy Green NCAP), w sytuacji gdy rzeczywiste dane od dostawców nie są dostępne.
3. Działania związane z paliwami i energią (nieujęte w zakresach 1 i 2)	Kategoria nieistotna.
4. Transport i dystrybucja (upstream)	Kategoria nieistotna.
5. Odpady powstające w działalności	Kategoria nieistotna.
6. Podróże służbowe	W przypadku Arval kategoria ta obejmuje podróże służbowe samolotem, pociągiem oraz pojazdami niebędącymi własnością Arval. Współczynniki emisji niezbędne do przeliczenia zużycia energii w oparciu o 13 terytoriów zostały zaczerpnięte z publikacji Międzynarodowej Agencji Energetycznej (IEA) z 2023 roku. Do obliczenia liczby kilometrów Grupa korzysta głównie ze standardów DEFRA*.
7. Dojazdy pracowników do pracy	Kategoria nieistotna.

*Department for Environment, Food & Rural Affairs.

8. Aktywa leasingowane (upstream)	Kategoria nie ma zastosowania.
9. Transport i dystrybucja (downstream)	Kategoria nieistotna.
10. Przetwarzanie sprzedanych produktów	Kategoria nieistotna.
11. Użytkowanie sprzedanych produktów	W przypadku Arval kategoria ta obejmuje emisje związane z fazą użytkowania pojazdów leasingowanych klientom w danym roku, w tym emisje bezpośrednie z paliwa oraz pośrednie z wytwarzania energii elektrycznej ³ i upstream powiązane z emisjami typu well-to-wheel. W przypadku braku danych dotyczących zużycia energii lub paliwa po sprzedaży lub przebiegu, emisje szacuje się na podstawie średniego przebiegu w całym okresie użytkowania pojazdu wynoszącego 200 000 km, z którego odejmuje się przebieg zarejestrowany przed odsprzedażą. Dane przekształca się do wartości WLTP, do których stosuje się współczynnik emisji WLTP. Aby oszacować rzeczywiste wartości emisji, wartości WLTP są korygowane przy użyciu średniego współczynnika odchylenia opublikowanego przez Europejską Agencję Środowiska.
12. Końcowe przetwarzanie sprzedanych produktów	Kategoria nieistotna.
13. Aktywa leasingowane (downstream)	W przypadku Arval kategoria ta obejmuje emisje związane z fazą użytkowania pojazdów leasingowanych klientom w danym roku, w tym emisje bezpośrednie ze spalania paliw oraz emisje pośrednie z wytwarzania energii elektrycznej i upstream powiązane z emisjami typu well-to-wheel. W przypadku dostępnych i użytecznych informacji o zużyciu energii, do obliczenia przybliżonych wartości emisji stosuje się odpowiadające im współczynniki emisji. W przeciwnym razie do oszacowania rzeczywistych wartości emisji stosuje się ustandaryzowany współczynnik emisji rejestracji WLTP (przeliczenie wartości NEDC na równoważne wartości WLTP), który jest stosowany do danych o przebiegu. Wartości WLTP uzyskane w ten sposób są korygowane przy użyciu średniego współczynnika odchylenia opublikowanego przez Europejską Agencję Środowiska.
14. Franczyzy	Kategoria nieistotna.
15. Inwestycje	Kategoria nieistotna.

**Emisje oparte na lokalizacji.*

Tabela 18: Podsumowanie emisji gazów cieplarnianych w zakresie brutto 1, 2, 3 oraz całkowitych emisji gazów cieplarnianych Arval

Podsumowanie emisji gazów cieplarnianych Arval w zakresie brutto 1, 2, 3 oraz całkowitych emisji gazów cieplarnianych	Dane retrospektywne		
	2019	2024	2025
Emisje gazów cieplarnianych w zakresie 1			
Emisje brutto gazów cieplarnianych w zakresie 1 (tCO ₂ e)	–	1 123	1 437
Udział emisji gazów cieplarnianych w zakresie 1 objętych systemami handlu uprawnieniami do emisji (%)	–	–	–
Emisje gazów cieplarnianych w zakresie 2			
Emisje brutto w oparciu o podejście oparte na lokalizacji w zakresie 2 (tCO ₂ e)	–	5 687	2 976
Emisje brutto w oparciu o podejście oparte na rynku w zakresie 2 (tCO ₂ e)	–	2 151	2 339
Emisje gazów cieplarnianych w zakresie 3			
Łączne emisje w zakresie 3 (tCO₂e)	16 014 013	21 907 357	21 408 329
1. Zakupione towary i usługi	–	–	–
[Opcjonalnie: Podkategoria: Usługi chmurowe i centra danych]	–	–	–
2. Dobra kapitałowe	4 049 456	5 387 015	5 211 490
3. Działania związane z paliwami i energią (nieujęte w zakresach 1 i 2)	–	–	–
4. Transport i dystrybucja (upstream)	–	–	–
5. Odpady powstające w działalności	–	–	–
6. Podróże służbowe	4 953	5 634	3 759
7. Dojazdy pracowników do pracy	–	–	–
8. Aktywa leasingowane (upstream)	–	–	–
9. Transport i dystrybucja (downstream)	–	–	–
10. Przetwarzanie sprzedanych produktów	–	–	–
11. Użytkowanie sprzedanych produktów	5 229 370	8 958 759	8 322 859
12. Końcowe przetwarzanie sprzedanych produktów	–	–	–
13. Aktywa leasingowane (downstream)	6 730 234	7 555 949	7 870 221
14. Franczyzy	–	–	–
15. Inwestycje	–	–	–
Łączne emisje gazów cieplarnianych (podejście oparte na lokalizacji) (tCO₂e)	16 014 013	21 914 167	21 412 742
Łączne emisje gazów cieplarnianych (podejście oparte na rynku) (tCO₂e)	16 014 013	21 910 631	21 412 108

Emisje z zakresu brutto 1 i 2 podlegają celowi na 2026 rok, który nie został jeszcze ustalony na rok 2030 i nie mógł zostać oszacowany w tym horyzoncie czasowym.

Emisje retrospektywne z zakresu 11 i 13 z 2024 roku wymienione w powyższej tabeli zostały zmodyfikowane względem poprzedniej publikacji, aby skorygować zawyżanie emisji związanych z czynnikiem emisji paliw w górnym etapie produkcji. Te korekty skutkują

niższymi emisjami dla zakresów 11 i 13 odpowiednio o 686 884 tCO₂ i 709 480 tCO₂ w porównaniu z opublikowanymi danymi z 2024 roku, a wpływ na emisje z 2019 roku mają znikomy wpływ.

Emisje gazów cieplarnianych w zakresie brutto 3 dla kategorii uwzględnionych w celu planu dekarbonizacji (kategorie 11 i 13 w powyższej tabeli) szacowane są na 13 865 983 tCO₂ w 2030 roku, co stanowi wzrost o 15,9% w porównaniu z 2019 rokiem dzięki wzrostowi floty pojazdów. W tych dwóch kategoriach zmiana intensywności na kilometr wynosi -35% w tym samym okresie.

Uwaga: Szacunki emisji dla zakresu floty pojazdów finansowanych powyżej (kategorie 11 i 13) są uzyskiwane poprzez zastosowanie opisanej powyżej metodologii do wszystkich samochodów osobowych lub lekkich pojazdów użytkowych w krajach, w których Arval działa, z wyjątkiem średnioterminowego leasingu Arval Flex we Francji, Włoszech, Hiszpanii i Wielkiej Brytanii. Oznacza to zakres wykluczenia mniejszy niż 2% finansowanego parku Arval i zostanie zintegrowany w późniejszym terminie.

Tabela 19: Prezentacja intensywności gazów cieplarnianych w stosunku do przychodów netto

Intensywność gazów cieplarnianych w stosunku do przychodów netto	2024	2025
Całkowita emisja gazów cieplarnianych (podejście oparte na lokalizacji) w stosunku do przychodów netto (w tCO ₂ e/milion euro)	1 114,15	1 018,83
Całkowita emisja gazów cieplarnianych (podejście oparte na rynku) w stosunku do przychodów netto (w tCO ₂ e/milion euro)	1 113,97	1 018,80

Uwaga: Przychody netto definiowane są jako sprzedaż przedstawiona w zastosowaniu Europejskiej Taksonomii do działalności Arval w przyszłości.

2.4.4 Usuwanie gazów cieplarnianych i projekty ograniczania emisji finansowane z kredytów węglowych

Arval nie realizuje projektów usuwania gazów cieplarnianych poprzez kredyty węglowe.

2.4.5 Wewnętrzne ustalanie cen emisji dwutlenku węgla

Arval nie stosuje wewnętrznej ceny emisji dwutlenku węgla.

3 Zanieczyszczenie

Transport ma ogromny wpływ na jakość powietrza, szczególnie ze względu na emisje tlenków azotu (NO_x) i drobnych cząstek, zwłaszcza w silnikach diesla. W 2022 roku sektor transportowy był największym źródłem emisji NO_x i odpowiadał za prawie 30% emisji drobnych cząstek stałych,* o prowadziło do potencjalnych problemów zdrowotnych.

*Agencja Europejskiej Rady Środowiska, raport o zrównoważonym rozwoju systemów mobilności Europy 2024.

Aby zmniejszyć globalne emisje (gazy cieplarniane i zanieczyszczenia), jedną ze strategicznych hipotez Arvala jest elektryfikacja pojazdów, która jest najlepszym rozwiązaniem technicznym dla indywidualnej mobilności w krótkim i średnim terminie. W praktyce pojazdy elektryczne zasilane bateriami nie emitują CO₂ ani NO_x podczas użytkowania, a emisje zanieczyszczeń ograniczają się głównie do zużycia hamulców i opon.

3.1 Zarządzanie skutkami, ryzykiem i szansami

3.1.1 Opis procesów identyfikacji i oceny materiałów związanych z zanieczyszczeniem

Wpływy, ryzyka i szanse

Działalność Arval polega głównie na leasingu pojazdów, z których znaczna część nadal jest na drogach i nadal składa się z pojazdów z silnikami spalinowymi. Emisje lotnych związków organicznych ("VOC"), które pochodzą głównie z węglowodorów i ich pochodnych chemicznych, są przedmiotem uwagi ze względu na ich szkodliwy wpływ na zdrowie. Zanieczyszczenie powietrza związane z działalnością Arval objawia się przede wszystkim negatywnym wpływem na jego łańcuch wartości w dalszej fazie produkcji.

Tabela 20: IRO związane z zanieczyszczeniami

Kategoria	Opis	Polityki	Działania	Metryki i cele
Wpływ	<i>(Negatywny wpływ)</i> Zanieczyszczenia generowane przez użytkowanie pojazdów: Eksplotacja pojazdów (silników spalinowych, biopaliw oraz hybryd) powoduje emisje zanieczyszczeń innych niż gazy cieplarniane (NO_x, cząstki stałe, tlenki siarki, LZO, CO). Zanieczyszczenia te negatywnie wpływają na zdrowie ludzi. Produkcja nieodnawialnej energii do ładowania akumulatorów pojazdów elektrycznych (BEV) i hybryd typu plug-in (PHEV) również generuje emisje zanieczyszczeń. Emisje z zużycia hamulców uwalniają cząstki zawierające materiały niebezpieczne. Zużycie opon uwalnia mikroplastik, który stanowi istotne zagrożenie dla dzikiej przyrody i może kumulować się w łańcuchu pokarmowym.	Strategiczny plan Arval Beyond Plan dekarbonizacji	Wsparcie transformacji w kierunku pojazdów o niższej emisji: - Szeroka oferta pojazdów elektrycznych - Ułatwianie dostępu do infrastruktury ładowania - Monitorowanie średniej masy pojazdów Optymalizacja użytkowania w celu redukcji emisji: - Zarządzanie danymi dotyczącymi jazdy w czasie rzeczywistym i spersonalizowane raporty o użytkowaniu pojazdów - Szkolenia z ecodrivingu - Optymalizacja tras	Patrz sekcja Cele związane z łagodzeniem zmian klimatu i adaptacją
Szansa	Korzyści finansowe wynikające z działań „inteligentnych napraw” podczas konserwacji pojazdów: Zastosowanie praktyk i technik ukierunkowanych napraw oraz ponownego wykorzystania komponentów podczas konserwacji i napraw pojazdów przyczynia się do zmniejszenia zużycia materiałów zanieczyszczających oraz ograniczenia powstawania odpadów, co poprawia opłacalność operacyjną.	–	Proaktywna konserwacja zapewniająca utrzymanie pojazdów w dobrym stanie technicznym SMART Repair	22% rocznych napraw SMART: * spośród całkowitej liczby napraw nadwozia na świecie do 2026 roku

*Technologia naprawy małych i średnich obszarów (SMART): Wykorzystanie specjalistycznych narzędzi i produktów do naprawy uszkodzeń, takich jak wgnięcia i pęknięcia. Unika się konieczności wymiany lub malowania całego panelu czy elementu.

3.1.2 Polityki związane z zanieczyszczeniem

Ze względu na działalność w sektorze mobilności i leasingu pojazdów, Arval podlega regulacjom środowiskowym mającym na celu ograniczenie wpływu zanieczyszczenia powietrza. W związku z tym Arval spełnia normy Euro 6 i Euro 7, które określają surowe progi

emisji dla pojazdów, a także Dyrektywę Europejską 2015/2193, która reguluje emisję niektórych zanieczyszczeń do atmosfery.

Normy Euro 6 i Euro 7

W Europie emisje regulowane są przez Unię Europejską ("UE"). Poziomy emisji Euro 6 obowiązują obecnie dla wszystkich samochodów osobowych i lekkich pojazdów użytkowych, co oznacza dodatkowe technologie dla producentów w porównaniu do wcześniejszych norm Euro 5. Dodatkowe wymagania normy Euro 6 zostały opracowane przez UE i obowiązują we wszystkich nowych samochodach osobowych i lekkich pojazdach użytkowych.

⁵⁴ *Technologia napraw małych i średnich obszarów (SMART): Wykorzystanie specjalistycznych narzędzi i produktów do naprawy uszkodzeń, takich jak wgniecenia i pęknięcia. Eliminuje konieczność wymiany lub przemalowania całego panelu lub komponentu.*

Oprócz Globalnie Zharmonizowanej Procedury Testów Pojazdów Lekkich (WLTP), obowiązuje nowa Procedura Testów Emisji Rzeczywistej Jazdy ("RDE"), która umożliwia bezpośrednią ocenę regulowanych emisji z pojazdów lekkich w warunkach bliższych ich rzeczywistemu użytkowaniu. Dla wszystkich nowych obowiązuje surowsze wymagania dotyczące testów RDE, a także wymagania dotyczące pokładowego urządzenia do monitorowania zużycia paliwa i/lub energii

samochody osobowe zarejestrowane po 1 stycznia 2021 roku oraz wszystkie nowe lekkie pojazdy użytkowe zarejestrowane po 1 stycznia 2022 roku.

Nowe rozporządzenie Euro 7 zostało zatwierdzone pod koniec 2024 roku i powinno obowiązywać od końca 2026 roku. Główne wymagania nowego rozporządzenia Euro 7 to wprowadzenie limitów dla cząstek hamulcowych i ścierań opon, a także surowsze wymagania dotyczące trwałości akumulatorów lub wdrożenie Paszportu Środowiskowego Pojazdu ("EVP"), ułatwiającego dostęp do danych o emisji zanieczyszczeń i innych.

Europejska Dyrektywa (UE) 2015/2193 z dnia 25 listopada 2015

Dyrektywa ta reguluje emisje z średniej wielkości elektrowni spalania. Ustala wartości dopuszczalne emisji dla dwutlenku siarki (SO₂), tlenku azotu (NO_x) oraz pyłu do atmosfery z elektrowni o nominalnym napięciu cieplnym 1 MW lub więcej oraz poniżej 50 MW, niezależnie od rodzaju używanego paliwa.

Ponadto wprowadza przepisy monitorujące emisję tlenku węgla ("CO"). Producenci samochodów muszą wdrożyć monitorowanie emisji, zgodnie z wymogami załącznika III do tej dyrektywy, w tym okresowe pomiary. Pomiary CO są wymagane dla wszystkich instalacji.

Oprócz przestrzegania przepisów, zgodnie z trajektoria na rok 2030 przedstawioną w sekcji 2.2.1 *Planu Przejścia dotyczącego łagodzenia emisji gazów cieplarnianych zmianami klimatu*, Arval podejmuje proaktywne podejście do ograniczania wpływu zanieczyszczenia powietrza na środowisko w całym łańcuchu wartości. Oprócz zaangażowania w dekarbonizację, firma opiera się na konkretnych inicjatywach opisanych poniżej, mających na celu ograniczenie zanieczyszczeń niezwiązanych z emisją gazów cieplarnianych. Podejście to ma na celu zapewnienie zrównoważonego i odpowiedzialnego zarządzania działalnością, uwzględniając wpływ środowiskowy i społeczny.

Kluczowe dźwignie to:

- **Skład floty:** redukcja zanieczyszczeń powietrza wynikających z użytkowania pojazdów, zgodnie z wytycznymi wymienionych wyżej regulacji i dyrektyw. Odnawianie floty poprzez inwestycje w mniej zanieczyszczające pojazdy, stopniowe zastępowanie pojazdów spalinowych modelami hybrydowymi lub elektrycznymi.
- **Zrównoważone użytkowanie pojazdów:** podnoszenie świadomości wśród klientów i kierowców na temat ekologicznej jazdy w celu zmniejszenia zużycia paliwa i emisji NOx, a także poprzez wdrażanie zachowań minimalizujących zanieczyszczenia związane ze zużyciem hamulców i opon. Podobnie Arval dba o zwiększenie świadomości klientów na temat wpływu ich praktyk na środowisko oraz zachęcanie do leasingu pojazdów mniej zanieczyszczających. Regularna konserwacja poprzez serwisowanie pojazdów, aby zapewnić ich optymalną pracę i emisję mniejszej emisji NOx, oraz zapewnienie instalacji urządzeń redukujących NOx (wyposażenie pojazdów w systemy selektywnej redukcji katalitycznej ("SCR") lub filtry cząstek).
- **Rozważanie wykorzystania paliw alternatywnych** poprzez zachęcanie do stosowania mniej zanieczyszczających paliw, takich jak sprężony gaz ziemny ("CNG") czy biopaliwa.

Zarządzanie zanieczyszczeniami jest bezpośrednio powiązane z negatywnym wpływem zidentyfikowanym przez Arvala:

- **Zanieczyszczenie powietrza** przez silniki spalinowe we flocie, głównie spowodowane emisją NOx i drobnymi cząstkami.

Zgodność z przepisami oraz podejście ustalone przez Arval pozwala objąć cały łańcuch wartości:

- **Operacje zewnętrzne:** Duża część garaży i centrów utrzymania utrzymywania stosuje surowe normy ograniczające emisję zanieczyszczeń powietrza.
- **Dostawcy:** Producenci samochodów są zachęceni do przestrzegania norm środowiskowych, szczególnie w zakresie zarządzania substancjami chemicznymi i produkcją pojazdów.
- **Floty dzierżawione:** Floty dzierżawione są śledzone pod kątem ograniczenia skutków zanieczyszczeń poprzez wdrażanie czystych technologii i świadomość klientów na temat praktyk ekologicznej jazdy.

W zakresie zarządzania, jak szczegółowo opisano w sekcji 1.1 *Zarządzania*, Komitet Sterujący ds. Zrównoważonego Rozwoju nadzoruje cele związane z wskaźnikami CSR, umożliwiając integrację kwestii CSR z różnymi komitetami, funkcjami i krajami.

W relacjach z Arval warsztaty są informowane o oczekiwaniach dotyczących bardziej odpowiedzialnych napraw, a kierowcy są proszeni o proaktywną konserwację.

3.1.3 Działania i zasoby związane z polityką zanieczyszczenia

Jak wspomniano w sekcji *dotyczącej zmian klimatu*, trajektoria dekarbonizacji do 2030 roku opiera się na trzech dźwigniach: składzie floty, wykorzystaniu pojazdów oraz nowej mobilności. Oprócz rozwiązania problemów związanych ze zmianami klimatu w zakresie redukcji emisji gazów cieplarnianych, działania te przyczyniają się do redukcji zanieczyszczenia powietrza (zob. 2.3.3 *Działania i zasoby związane z polityką klimatyczną*).

1. dźwignia: Skład floty

Arval aktywuje dwa mechanizmy działania, aby zoptymalizować skład swojej floty:

Elektryfikacja flot: Elektryfikacja flot zmniejsza emisję zanieczyszczeń powietrza związanych z silnikami spalinowymi, takich jak NO_x, CO, LZO-i oraz drobne cząstki stałe, poprawiając jakość powietrza i zdrowie publiczne, zwłaszcza w obszarach miejskich. Chociaż produkcja energii elektrycznej do ładowania pojazdów elektrycznych nadal może prowadzić do zanieczyszczeń, zwłaszcza jeśli opiera się na źródłach nieodnawialnych, ta transformacja ułatwia długoterminową integrację energii odnawialnej, zmniejszając ogólny ślad węglowy pojazdów. Arval osiągnął flotę 342 340 pojazdów elektrycznych (BEV) w 2025 roku, co stanowi wzrost o 35% w porównaniu z 2024 rokiem. Ponadto pojazdy elektryczne generują mniej hałasu niż silniki spalinowe, co przyczynia się do lepszej jakości życia na obszarach o dużej gęstości zaludnienia.

Zarządzanie masą pojazdów: monitorowanie średniej masy pojazdów na drodze zmniejsza ich zużycie energii, zarówno cieplnej, jak i elektrycznej, co zmniejsza emisję gazów cieplarnianych oraz zanieczyszczenia takie jak NO_x i drobne cząstki, szczególnie w silnikach spalinowych. Lżejsze pojazdy powodują także mniejsze zużycie opon i hamulców, ograniczając uwalnianie mikroplastików i drobnych cząstek – dwóch zanieczyszczeń szkodliwych dla zdrowia ludzi i ekosystemów. Ponadto zmniejszenie masy pojazdów prowadzi do mniejszego zużycia surowców, co zmniejsza zanieczyszczenia związane z wydobyciem i przetwarzaniem tych zasobów.

Działania te wspólnie przyczyniają się do znaczącego zmniejszenia zanieczyszczenia powietrza, czy to poprzez redukcję emisji gazów cieplarnianych, zanieczyszczeń powietrza, mikroplastików, czy poprzez optymalizację zużycia zasobów.

W 2025 roku Arval zainwestował 3 979 mln euro (3 556 mln € w 2024 roku) w zakup pojazdów zelektryfikowanych zgodnych z europejską taksonomią. Jednocześnie Arval wdrożył plan inwestycyjny w rozwiązania optymalizacji floty (za kwoty nieistotne w porównaniu do skonsolidowanych sum finansowych).

Druga dźwignia: Wykorzystanie pojazdu

Drugą dźwignią działania jest poprawa wykorzystania floty, aby promować wdrażanie zrównoważonych zachowań jazdy, które zmniejszają zużycie i związane z tym emisje.

Zwiększone wykorzystanie pojazdów elektrycznych (BEV): Zwiększenie wykorzystania pojazdów elektrycznych zmniejsza emisję zanieczyszczeń powietrza, takich jak tlenki azotu (NO_x), tlenek węgla (CO), lotne związki organiczne (VOC) oraz drobne cząstki stałe (PM), związane z silnikami spalinowymi. To przejście na pojazdy o zerowej emisji wydechowej poprawia jakość powietrza, zwłaszcza w obszarach miejskich, i zmniejsza wpływ na zdrowie publiczne.

Prawidłowe i częste ładowanie pojazdów hybrydowych plug-in (PHEV): Zapewnienie częstego ładowania pojazdów hybrydowych plug-in (PHEV) dla wszystkich kierowców maksymalizuje ich wykorzystanie w trybie elektrycznym, zmniejszając tym samym zużycie paliw kopalnych i związane z nimi emisje, takie jak tlenki azotu (NO_x), tlenek węgla (CO) i drobne cząstki stałe. Minimalizuje to zanieczyszczenia związane z używaniem silnika spalinowego. Dzięki doradzaniu klientom w zakresie odpowiedniego i częstego ładowania

PHEV, Arval ogranicza ryzyko nadmiernych emisji zanieczyszczeń powietrza, jednocześnie poprawiając ogólną efektywność energetyczną floty.

Arval wdrożył **rozwiązanie telematyczne Arval Connect** dla firm każdej wielkości i dostosowane do specyfiki każdego kraju. Oferta ta zachęca do bardziej przyjaznej środowisku jazdy i dostarcza, *poprzez* monitorowanie danych jazdy w czasie rzeczywistym (zużycie, hamowanie, przyspieszanie), spersonalizowane rekomendacje mające na celu ograniczenie zużycia paliwa i emisji zanieczyszczeń. W 2025 roku Arval podwoił liczbę pojazdów korzystających z usług Arval Connect do prawie 390 000 pojazdów w 2024 roku i planuje osiągnąć 600 000 pojazdów do 2026 roku. Dzięki nowej wersji MyArval uruchomionej w 2025 roku zapewnia to większy dostęp do kluczowych danych do zarządzania przejściem i emisjami (częstotliwość ładowania hybryd plug-in, monitorowanie zużycia).

Działania te, promując wdrażanie pojazdów BEV i optymalizację wykorzystania PHEV, bezpośrednio przyczyniają się do redukcji zanieczyszczeń związanych z pojazdami spalinowymi, redukcji emisji zanieczyszczeń oraz poprawy jakości powietrza. Są one niezbędne do wspierania celów zrównoważonego rozwoju Arval i redukcji wpływu na środowisko.

3. dźwignia: Nowa mobilność

Rozwój nowych form zrównoważonej mobilności dla rynku biznesowego jest również jednym z narzędzi do przejścia. Obejmuje to przyspieszenie współdzielenia samochodów, co pozwala na optymalne korzystanie z pojazdów między kilkoma użytkownikami poprzez zmniejszenie liczby pojazdów na drogach, a tym samym redukcję emisji zanieczyszczeń powietrza. Ponadto Arval zachęca także do wdrażania alternatywnej mobilności, takiej jak rowery, rozwiązań promujących zmniejszenie zanieczyszczeń i oferując elastyczne opcje transportu dostosowane do bieżących potrzeb. Arval ma w 2025 roku 12 000 użytkowników rowerów wynajmowanych (+30% w porównaniu z 2024). Dywersyfikacja środków transportu jest również oferowana przez **Arval Mobility Pass**, kartę płatniczą, która pozwala pracownikom korzystać z budżetu mobilności przydzielonego przez pracodawcę na codzienne podróże.

Te inicjatywy są częścią globalnej strategii przejścia na bardziej zrównoważone środki transportu.

Dodatkowe dźwignie do ograniczania zanieczyszczenia powietrza

Arval już wdrożył szereg działań i ofert, które pomogą rozwiązać problem zanieczyszczenia powietrza w nadchodzących latach. Wśród nich SMART Repair i proaktywna konserwacja pomogą zmniejszyć zanieczyszczenie powietrza poprzez optymalizację utrzymania i zarządzania flotą pojazdów.

Tabela 21: Dodatkowe dźwignie mające na celu ograniczenie zanieczyszczenia powietrza

Dźwignie	Kluczowe działania	Zakres (łańcuch wartości)	Horyzont czasowy	Kluczowe podjęte działania
Rozwiązania komplementarne	Naprawa pojazdów w bardziej zrównoważony sposób	Łańcuch wartości w dalszej części	Średnio- i długoterminowe	SMART Naprawa Podpisywanie umów z Dostawcami farb
	Wykonuj proaktywną konserwację	Własne operacje	Średnio- i długoterminowe	Wykorzystanie danych telematycznych z wyposażonych pojazdów

SMART Naprawa

Arval wdrożył SMART Repair (*Small to Medium Area Repair Technology*), która ogranicza zanieczyszczenia generowane podczas napraw pojazdów. Podejście to opiera się na wykorzystaniu nowoczesnych narzędzi i technik naprawy uszkodzeń lokalnie bez konieczności wymiany całych części, co ogranicza powstawanie odpadów i zużycie materiałów zanieczyszczających. Promując procesy takie jak usuwanie wgnieceń bez lakieru ("PDR"), Arval minimalizuje użycie chemikaliów, takich jak farby i rozpuszczalniki, ograniczając emisję lotnych związków organicznych (VOC) do powietrza. Takie podejście przyczynia się do redukcji wpływu napraw na środowisko, jednocześnie stawiając czoła wyzwaniom związanym z redukcją zanieczyszczenia powietrza i odpadów niebezpiecznych.

Działania Arval w tym zakresie obejmują rozwój sieci warsztatów specjalizujących się w naprawach SMART, z wyraźnym celem ograniczenia ekologicznego wpływu napraw. Współpracując z partnerami specjalizującymi się w produktach farbujących i technologiach naprawczych, Arval wdrożył zoptymalizowane procesy, które skracają czas interwencji przy jednoczesnym minimalizowaniu zanieczyszczeń. Na przykład stosowanie lamp szybko schnących zmniejsza potrzebę posiadania lakarskich budek, zmniejszając zużycie energii i związane z tym emisje. Ponadto szkolenia pracowników i warsztaty partnerskie w zakresie tych technik zapewniają standaryzację ekologicznych praktyk, co ogranicza emisje zanieczyszczające i zużycie zasobów. Arval korzysta także z narzędzi automatyzacji do efektywniej oceny napraw, minimalizując ślad środowiskowy prac konserwacyjnych.

Proaktywna konserwacja

Proaktywna strategia konserwacji opiera się na wykorzystaniu danych telematycznych z pojazdów wyposażonych w OEM boxy lub z dedykowanymi skrzynkami zainstalowanymi przez Arval, aby przewidywać potrzeby serwisowe pojazdów. Pozwala to planować operacje konserwacyjne w odpowiednim czasie zgodnie z wytycznymi producentów, zanim wystąpią poważne problemy mechaniczne, co zmniejsza prawdopodobieństwo awarii i pilnych interwencji, które często są bardziej zanieczyszczające. To podejście, które jest obecnie wdrażane, jest częścią wizji zrównoważonego zarządzania flotą, gdzie priorytetem jest ograniczenie nieplanowanych wizyt w warsztatach i efektywniejsze wykorzystanie zasobów.

Arval stosuje (pół)automatyczny proces wyodrębniania danych z pojazdów w swojej flocie, które następnie są analizowane według określonych kryteriów serwisowych. Uprawnieni kierowcy

otrzymują powiadomienia (co miesiąc lub co dwa miesiące) w (pół)automatyczny sposób, zapraszając ich do terminowego rezerwacji wizyt serwisowych w sieci Arval, aby uniknąć awarii.

3.2 Cele związane z zanieczyszczeniem

Plan dekarbonizacji

Cele związane z planem dekarbonizacji opisano w artykule 2.4.1 *Cele łagodzenia i adaptacji do zmian klimatu*.

SMART Naprawa

W odniesieniu do celów redukcji zanieczyszczeń w ramach inicjatywy SMART Repair, Arval wyznaczył mierzalne cele ilościowe, aby monitorować wpływ swoich działań. Firma śledzi liczbę zdarzeń napraw SMART oraz procent tych interwencji w stosunku do całkowitych napraw, z celami specyficznymi dla kraju na 2026 rok. Spośród około 6 000 warsztatów partnerskich wykonujących naprawy blacharskich pojazdów wynajmowanych przez Arval, wskaźnik napraw SMART wyniósł 13% w 2020 roku. W 2025 roku wynosi 21% (+2 punkty w porównaniu z 2024 rokiem), a Arval dąży do osiągnięcia 22% w 2026 roku. Wskaźniki te są monitorowane zarówno na poziomie krajowym, jak i międzynarodowym i umożliwiają ocenę oszczędności zasobów generowanych przez takie podejście. Działania te przyczyniają się do znaczącej redukcji emisji z farb i innych zanieczyszczeń, jednocześnie ograniczając zużycie odpadów i energii związane z naprawami. Ostatecznie Arval dąży do rozszerzenia tych praktyk na całą swoją sieć, przyczyniając się tym samym do ogólnej redukcji zanieczyszczeń spowodowanych działalnością konserwacyjną oraz poprawy wydajności środowiskowej.

Proaktywna konserwacja

Głównym celem tej inicjatywy jest zmniejszenie śladu ekologicznego prac konserwacyjnych poprzez ograniczenie liczby interwencji awaryjnych, które zużywają więcej energii i generują więcej zanieczyszczeń. Poprzez zachęcanie do konserwacji zapobiegawczej i planowanej, Arval dąży do zmniejszenia przedwczesnego zużycia pojazdów, wydłużenia ich żywotności oraz minimalizacji wpływu napraw na środowisko. W dłuższej perspektywie ta strategia może również przyczynić się do zmniejszenia emisji zanieczyszczeń związanych z niezbędnym przemieszczaniem pojazdów do garaży.

Ten proaktywny program konserwacji pozwala na lepsze zarządzanie zasobami, jednocześnie pozytywnie wpływając na zanieczyszczenia.

Program ten, uruchomiony w 7 krajach w 2024 roku i rozszerzony na kolejne 3 kraje w 2025 roku, z zamiarem wdrożenia go w średnim terminie we wszystkich krajach, gdzie dostępne są dane telematyczne, głównie w Europie.

Biorąc pod uwagę niejasność tekstu dotyczącego działań łańcucha wartości ukierunkowanych przez publikację wskaźników dotyczących zanieczyszczeń powietrza dla pojazdów toczących się oraz mikroplastików generowanych przez użycie opon, oraz oczekiwania na interpretację przez EFRAG w tej sprawie, Arval nie publikuje ilościowych danych dotyczących zanieczyszczeń, ponieważ są one generowane przez klientów i znajdują się w jego łańcuchu wartości w dolnym- downstream łańcuchu wartości.

4 Zastosowanie europejskiej taksonomii do działalności Arvala

4.1 Kontekst

4.1.1 Ramy i wymagania Europejskiej Zielonej Taksonomii

Rozporządzenie (UE) 2020/852 (**Rozporządzenie o taksonomii**), przyjęte 18 czerwca 2020 roku przez Parlament Europejski i Radę, weszło w życie 1 stycznia 2022 roku, na podstawie danych z 2021 roku określiło system klasyfikacji działalności (**Taksonomię**), aby ustanowić wspólny punkt odniesienia dla europejskich firm i inwestorów, określający udział ich działalności, który można uznać za zrównoważony ("zgodny").

Zasady Taksonomii mają na celu wspieranie zrównoważonych inwestycji poprzez wymóg ujawniania od firm udziału w ich sprzedaży, wydatkach kapitałowych (CapEx) oraz wydatkach operacyjnych (OpEx), które w istotnym stopniu przyczyniają się do jednego z sześciu celów środowiskowych określonych w artykule 9 rozporządzenia (UE) 2020/852:

- Redukcja Zmian Klimatu (CCM);
- Adaptacja do zmian klimatu (CCA);
- Ochrona i zrównoważone wykorzystanie zasobów wodnych i morskich – WTR (Woda);
- Przejście do gospodarki obiegowej (CE);
- Zapobieganie i Kontrola Zanieczyszczeń (PPC);
- Ochrona i odbudowa bioróżnorodności oraz ekosystemów – BIO (Bioróżnorodność).

Po pierwsze, działalność gospodarcza jest uznawana za "kwalifikowalną", jeśli jest uwzględniona na liście działań opisanych w aktach delegowanych do rozporządzenia o taksonomii. Odpowiadają one działaniom wskazanym przez Komisję Europejską jako potencjalnie wnoszące istotny wkład w jeden z sześciu celów środowiskowych.

Po drugie, aktywność określana jest jako "zgodna", gdy spełnia wszystkie techniczne kryteria selekcji, które są kumulacyjnymi kryteriami środowiskowymi zaprojektowanymi dla każdej z nich.

W ramach publikacji pierwszego raportu zrównoważonego rozwoju w ramach CSRD, Arval musi obliczyć i opublikować swoje wskaźniki (lub "KPI") związane z Taksonomią, dotyczące udziału przychodów i wydatków związanych z kwalifikowanymi działaniami i zgodne z Taksonomią w odniesieniu do 6 wymienionych powyżej celów środowiskowych (czyli w pełnym zakresie przewidzianym przez Rozporządzenie o Taksonomii).

Aby jego działalność została uznana za "zrównoważoną" przez Zieloną Taksonomię, Arval musi jednocześnie:

- wykazanie znaczącego wkładu (kryterium CS) do jednego z sześciu celów środowiskowych;
- bez uszczerbku dla pozostałych (tzw. kryteriów *Nie Nie Szkodzi* *Znacząco Szkodliwych* "DNSH", rozróżniających "konkretne" DNSH dla konkretnej aktywności od "ogólnego" DNSH ("Dodatki", które dotyczą kilku działań o tym samym opisie));
- i to zgodnie z minimalnymi gwarancjami dotyczącymi praw człowieka, korupcji, podatków i prawa konkurencji (zwanych *Minimalnymi Zabezpieczeniami* "MS") określonych w czterech tekstach założycielskich.

Analiza kwalifikacji i zgodności modelu biznesowego Arval została przeprowadzona na podstawie szczegółowej analizy wszystkich jego działań, uwzględniając teksty regulacyjne* oraz różne najczęściej zadawane pytania** publikowane przez Komisję Europejską.

Na dzień raportu sporządzonego do 31 grudnia 2025 r. Arval będzie stosować postanowienia rozporządzenia (UE) 2026/73 przyjętego 4 lipca 2025 roku, upraszczające treść i prezentację informacji ujawnionych na temat działań zrównoważonych środowiskowo oraz określone techniczne kryteria weryfikacji w celu ustalenia, czy działania gospodarcze nie powodują istotnej szkody dla celów środowiskowych.

4.1.2 Link ze strategią CSR Arval

Strategia opisana w części 1. *Ogólne ujawnienia*, opisane w sekcjach 3.1.2 *Polityki związane z zanieczyszczeniem* oraz 2.3.2 *Polityki związane z łagodzeniem i adaptacją do zmian klimatu*, dotyczą głównych parametrów (łagodzenie i zanieczyszczenie zmian klimatu) objętych kryteriami zgodności: intensywności dwutlenku węgla, a co za tym idzie, motoryzacji pojazdów oraz cykliczności modeli ekonomicznych (poprzez modalności użytkowania pojazdów). Ponadto systematyczna integracja klauzul zrównoważonego rozwoju we wszystkich nowych podpisanych kontraktach z dostawcami oraz kryteriów zrównoważonego rozwoju w procesach przetargowych umożliwia wzmocnienie zgodności z niektórymi kryteriami taksonomicznymi dotyczącymi gospodarki o obiegu zamkniętym oraz działaniami wymienionymi w sekcji 2.3.3 *Działania i zasoby dotyczące polityk klimatycznych* dotyczących minimalizacji operacji naprawczych mających pozytywny wpływ na gazy cieplarniane, ale także na zużycie zasobów.

Działania realizowane w celu osiągnięcia tych celów strategicznych są wspierane w planie dekarbonizacji opisanym w sekcji 2.2.1 *Planu Przejścia dotyczącego łagodzenia zmian klimatu*.

4.2 Ocena i metodologia

4.2.1 Organizacja i źródła informacji

Aby określić te wskaźniki określone przez taksonomię europejską, Arval opierał się na wewnętrznej organizacji obejmującej kilka przedsiębiorstw i funkcji (operacje, ubezpieczenia itp.), aby zebrać dane wymagane przez regulację, dotyczące pojazdów i innych aktywów (rowery, budynki itp.). Dane te były uzupełniane analizami przekrojowymi polityki klimatycznej lub w szczególności kwestii społecznych i społecznych.

Szczegółowość dostępna w systemach rachunkowości i kontroli Arval umożliwia wyodrębnienie wkładu każdej kwalifikującej się działalności w analizowanych agregatach finansowych (przychody, CapEx (wydatki kapitałowe) oraz OpEx (koszty operacyjne)). Żadna z działań Arval nie może być interpretowana jako zaliczona do kilku kategorii kwalifikujących się według odniesienia Europejskiej Taksonomii.

Dla zainteresowanych działalności gospodarczych analiza wyrównania jest przeprowadzana indywidualnie dla pojazdu, identyfikując cechy niezbędne do oceny zgodności z kryteriami technicznymi, w tym, gdzie to konieczne, elementy z szacunków.

**Climate Delegated Regulation of 4 June 2021 and its annexes
Delegated Regulation 2021/2178 of 6 July 2021 and its annexes*

***FAQ 2 of the European Commission of 2 February 2022
Climate FAQ of 19 December 2022
FAQ Article 8 of 19 December 2022*

Wynik tej analizy został przypisany do agregatów finansowych dla każdego pojazdu, gdzie to stosowne, zgodnie z danym wskaźnikiem, proporcjonalnie do okresu leasingu w ciągu roku oraz uwzględniając średnie obserwacje zużycia opon lub wydatków na konserwację specyficzne dla pojazdów *elektrycznych na baterie (BEV)*.

4.2.2 Definicja wskaźników

Wskaźniki dotyczące obrotów, CapEx i OpEx zostały obliczone zgodnie z ścisłą definicją artykułu 8 aktu delegowanego Taksonomii. Zostały przygotowane zgodnie z ramami MSSF używanymi do sporządzania skonsolidowanych sprawozdań finansowych Arval.

Rotacja

Mianownik wskaźnika sprzedaży to suma "przychodów z umów leasingowych", "przychodów z usług" oraz "wpływów ze sprzedanych samochodów" przedstawionych w podsumowanym rachunku zysków i strat skonsolidowanych sprawozdań finansowych Arval na dzień 31 grudnia 2025 r., czyli 21 017 milionów euro.

Licznik składa się z udziału tego obrotu związanego z kwalifikowanymi i/lub taksonomicznymi działaniami.

Wydatki na wydatki

Mianownik wskaźnika Taxonomy CapEx to wydatki kapitałowe obejmujące wzrost aktywów materialnych i niematerialnych oraz prawa użytkowania za dany rok (przed rewaluacją, amortyzacją i amortyzacją, z wyłączeniem zmian wartości godziwej), a także zwiększenia związane z połączeniami biznesowymi, jeśli występują. Kwota mianownika odpowiada sumie dodatków za rok przedstawionych w notatkach "5.b Inne aktywa niematerialne", "5.c Flota wynajmowa" oraz "5.d Nieruchomości, zakłady i inne wyposażenie" skonsolidowanego sprawozdania finansowego Arval na dzień 31 grudnia 2025 r., tj. 16 484 mln euro.

Licznik składa się z udziału wydatków inwestycyjnych określonych w mianowniku związanych z uprawnionymi działaniami i/lub zgodnych z taksonomią. W praktyce składa się głównie z kosztów pozyskania pojazdów tworzących flotę Arval oraz przy bardzo niewielkich kwotach zwiększenia aktywów lub praw użytkowania objętych następującymi standardami MSSF: MAS 16 "Nieruchomości, sprzęt i wyposażenie", MAS 38 "Aktywa niematerialne", MSSF 16 "Leasingi". Zgodnie z MSSF 16 "Leasingi" w liczniku uwzględniono nowe kontrakty, przedłużania, rewaluacje i przedłużenia leasingów.

Szczegóły strategii inwestycyjnej spółki dotyczącej tych CapEx ("plan CapEx", przedstawiający realizowane cele środowiskowe, działania gospodarcze oraz badania, rozwój i innowacje) zostały opisane w sekcji 2.3.3 tego raportu w następujących sekcjach:

- **Skład floty:** pozyskiwanie pojazdów zelektryfikowanych zgodnie z europejską taksonomią.
- **Zrównoważone użytkowanie pojazdów:** rozwój rozwiązań cyfrowych poprawiających zachowania kierowcy.

OpEx

Mianownik wskaźnika Taksonomii OpEx odpowiada bezpośrednim nieskapitalizowanym kosztom utrzymania i napraw, a także wszystkim innym wydatkom związanym z codziennym utrzymaniem aktywów materialnych przez firmę lub podwykonawcę zewnętrznym oraz krótkoterminowym leasingiem, które wynoszą 1 358 milionów euro za rok 2025. Nie można pogodzić tej kwoty ze skonsolidowanymi sprawozdaniami finansowymi Arval i powiązanymi notatkami.

Licznik składa się z udziału kosztów operacyjnych w sensie taksonomicznym, zdefiniowanego w mianowniku i powiązanych z uprawnionymi działaniami i/lub zgodnych z taksonomią. W praktyce koszty operacyjne składają się z kosztów utrzymania i napraw ("SMR") oraz zakupu opon związanych z pojazdami tworzącymi flotę Arval.

4.3 Uprawnienia do taksonomii

4.3.1 Kwalifikacja do celów środowiskowych

Działania Arval kwalifikujące się w ramach taksonomii i wszystkich celów środowiskowych są następujące:

- Leasing pojazdów kwalifikuje się do celów Mitigation and Adaptation zgodnie z **CCM/CCA 6.5. Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi**. Działalność ta obejmuje wynajem pojazdów oraz świadczenie powiązanych usług, takich jak pomoc w zarządzaniu mobilnością, wymiana pojazdu w razie potrzeby, usługi naprawy i konserwacji itp. W praktyce udział kwalifikujący się do celu Adaptacji do Zmian Klimatu jest znikomy przy analizie CapEx i OpEx. Ponieważ nie jest to umożliwienie, działalność ta nie kwalifikuje się do analizy obrotu.
- Działalność wynajmu rowerów i skuterów kwalifikuje się do celów Mitigation and Adaptation zgodnie z **CCM/CCA 6.4. Obsługa osobistych urządzeń mobilności, działalność logistyka rowerowa**. W praktyce udział kwalifikujący się do celu adaptacji do zmian klimatu jest znikomy przy analizie CapEx i OpEx. Ponieważ nie jest to umożliwianie, działalność nie kwalifikuje się do analizy obrotów. Te działania nie są istotne w kontekście modelu biznesowego firmy.
- Budynki (należące do Arvala lub dla których Arval posiada prawa użytkowania – IFRS 16) kwalifikują się do celów Ograniczania Zmian Klimatu zgodnie z **CCM/CCA 7.7. Nabycie i własność** działalności budowlanej. W praktyce udział kwalifikujący się do celu Adaptacji do Zmian Klimatu jest pomijalny.
- Rozwiązania telematyczne kwalifikują się do celu Redukcji Zmian Klimatu zgodnie z **CCM 8.2. Rozwiązania oparte na danych dla działań redukcji emisji gazów cieplarnianych**. Arval koncentruje się głównie na rozwiązaniu telematycznym Arval Connect.
- Działalność ubezpieczeniowa oferowana spółce zależnej Arval, Greenval, kwalifikuje się do celu adaptacji do zmian klimatu zgodnie z **CCA 10.1. Ubezpieczenia na życie: ocena ryzyka związanego z zagrożeniami klimatycznymi**. W szczególności udział składek brutto obejmujących zagrożenia związane ze zmianami klimatycznymi produktów zatwierdzonych przez Greenval został uznany za kwalifikowalny do taksonomii. Nie można było przeprowadzić tego składnika klimatycznego na produktach o wielu ryzykach, więc kwalifikowała się tylko część składek odpowiadająca ochronie od klęsk żywiołowych.

- Wreszcie, działania związane z odsprzedażą pojazdów po zakończeniu umowy z osobami fizycznymi i profesjonalistami kwalifikują się do celu przejścia do gospodarki o obiegu zamkniętym CE **5.4. Sprzedaż towarów używanych**.

Zewnętrzne działania związane z zarządzaniem flotą oraz kontaktowanie ich z dostawcami usług w celu instalacji stacji ładowania nie kwalifikują się do taksonomii.

Poniższa tabela potwierdza tę taksonomiczną kwalifikację w odniesieniu do tekstów i wskaźników:

Tabela 22: Prezentacja taksonomicznej kwalifikacji Arvala w odniesieniu do tekstów i wskaźników:

Cel środowiskowy	Działalność objęta Taksonomią UE	Definicja działalności według Taksonomii UE	Odpowiadająca działalność Arval	Wskaźniki Taksonomii
Łagodzenie zmian klimatu i adaptacja do zmian klimatu ("CCM/CCA")	6.5 Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi	Zakup, finansowanie, leasing i eksploatacja określonych pojazdów	Wynajem pojazdów niskoemisyjnych	Obrót Nakłady inwestycyjne Koszty operacyjne
	6.4 Eksploatacja urządzeń mobilności pasażerskiej, logistyka rowerowa	Sprzedaż, zakup, finansowanie, leasing, wynajem i eksploatacja	Zakup i wynajem określonych urządzeń mobilności	Obrót Nakłady inwestycyjne Koszty operacyjne
	7.7 Nabywanie i posiadanie budynków	Zakup nieruchomości oraz wykonywanie prawa własności do tych nieruchomości	Portfel posiadanych nieruchomości lub taki, który generuje prawa do użytkowania związane z długoterminowymi umowami najmu	Nakłady inwestycyjne Koszty operacyjne
Łagodzenie zmian klimatu ("CCM")	8.2 Rozwiązania oparte na danych na rzecz redukcji emisji gazów cieplarnianych	Opracowywanie lub wykorzystywanie rozwiązań ICT do gromadzenia, przesyłania, przechowywania, modelowania i wykorzystywania danych, gdy podstawowym celem tych działań jest uzyskanie danych i analiz służących redukcji emisji gazów cieplarnianych	Sprzedaż usług wspomaganie prowadzenia i optymalizacji opartych na rozwiązaniach telematycznych	Obrót Nakłady inwestycyjne Koszty operacyjne
Adaptacja do zmian klimatu ("CCA")	10.1 Ubezpieczenia majątkowe i osobowe inne niż na życie: ochrona od ryzyk związanych z klimatem	Świadczenie określonych usług ubezpieczeniowych (innych niż ubezpieczenia na życie) związanych z ochroną od ryzyk klimatycznych	Usługi ubezpieczenia komunikacyjnego od ryzyk klimatycznych i klęsk żywiołowych ("CATNAT")	Obrót
Przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym ("CE")	5.4 Sprzedaż towarów używanych	Sprzedaż towarów używanych, które były użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem przez klienta (osobę fizyczną lub prawną), ewentualnie po naprawie, odnowieniu lub regeneracji (w tym pojazdów silnikowych)	Sprzedaż używanych pojazdów (po zakończeniu umowy leasingu)	Obrót Koszty operacyjne

4.4 Dopasowanie do taksonomii według Arvala

Analiza zgodności na rok fiskalny 2025 obejmuje wszystkie cele środowiskowe.

Dla każdej z kategorii aktywności ocena została ustanowiona następująco:

- weryfikację istotnego wkładu każdej uprawnionej działalności;
- weryfikacja konkretnych DNSH dla działań spełniających kryteria Znaczącego Wkładu (CS);
- ocena zastosowania ogólnego DNSH "adaptacja do zmian klimatu" do zidentyfikowanych działań oraz weryfikacja zgodności z kryteriami przez cele (pojazdy, magazyny itp.), jeśli dotyczy;
- przegląd i weryfikację zgodności z minimalnymi gwarancjami w politykach Grupy.

4.4.1 Analiza zgodności działań z konkretnymi kryteriami SC i DNSH według Arvala

Analiza zgodności kwalifikujących się działań w ramach Taksonomii jest podsumowana według uprawniających się działań poniżej:

CCM 6.5 Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi

Znaczący wkład: Łagodzenie skutków zmian klimatu

Kryteria

Aktywność spełnia następujące kryteria:

(a) dla pojazdów kategorii M1 i N1, oba podlegające Regulacji (WE) nr 715/2007:

(i) do 31 grudnia 2025 roku emisje specyficzne CO₂, zgodnie z Artykułem 3(1)(h) Rozporządzenia (UE) 2019/631, są niższe niż 50 gCO₂/km (pojazdy lekkie o niskiej i zerowej emisji);

(ii) od 1 stycznia 2026 roku emisje specyficzne CO₂, zgodnie z Artykułem 3(1)(h) Rozporządzenia (UE) 2019/631, wynoszą zero;

(b) dla pojazdów kategorii L emisja CO₂ z rury wydechowej wynosi 0 g równoważnika CO₂/km, zgodnie z testem emisji określonym w Rozporządzeniu (UE) 168/2013.

Analiza autorstwa Arval

Aby zweryfikować to kryterium, pojazdy muszą wykazać emisję gazów cieplarnianych (GHG) ściśle poniżej 50 g CO₂/km na wydechu (mierzone w WLTP). Analiza objęła pojazdy kategorii M1 i N1 oraz znikomy udział pojazdów kategorii L. Analiza ta opiera się na danych rejestracyjnych pojazdów (VIN), które określają intensywność emisji dwutlenku węgla każdego pojazdu. Dla niektórych pojazdów zarejestrowanych przed wejściem w życie normy WLTP (ustalanej według kraju na podstawie daty zastosowania) zastosowano współczynnik konwersji (od dawnego standardu NEDC), aby wyrazić intensywność dwutlenku węgla w wartości "równoważnej WLTP" i uniknąć zaniżania emisji tych pojazdów, zgodnie z artykułem 2.2.1 Planu Przejścia dotyczącego łagodzenia zmian klimatu.

Znaczący wkład: adaptacja do zmian klimatu

Zapoznaj się z sekcją: *Nie wyrządzać znaczącej szkody (DNSH – Załącznik A) oraz Znaczący wkład (kategorie 6.5, 6.4 i 7.7) – Adaptacja do zmian klimatu.*

Nie wyrządzać znaczącej szkody (DNSH): Gospodarka o obiegu zamkniętym

Kryteria

Pojazdy kategorii M1 i N1:

- (a) co najmniej 85% nadaje się do ponownego użytku lub recyklingu pod względem wagi;
- (b) co najmniej 95% nadaje się do ponownego użytku lub odzyskania wagi.

Wprowadzono środki mające na celu zarządzanie odpadami zarówno podczas fazy konserwacji, jak i pod koniec okresu eksploatacji floty, w tym poprzez ponowne wykorzystanie i recykling baterii oraz elektroniki (w szczególności krytycznych surowców w nich zawartych), zgodnie z hierarchią odpadów.

Analiza autorstwa Arvala

Kryteria dotyczące recyklingu i ponownego użytku są zgodne z kryteriami dyrektywy 2000/53/WE z dnia 18 września 2000 r. Zapewnienie zgodności z tymi przepisami – a tym samym kryteriów dotyczących ponownego użycia, recyklingu i/lub odzysku – należy do producentów samochodów. W ramach tego systemu wszystkie pojazdy eksploatowane i zarejestrowane w UE po 1 stycznia 2015 roku (do którego państwa członkowskie muszą osiągnąć swoje cele) są uznawane za zgodne z Dyrektywą 2000/53/WE. W praktyce wszystkie pojazdy Arval na drogach w 2024 roku i po potwierdzeniu znaczącego wkładu zostały zarejestrowane po tej dacie. Uznaje się je zatem za zgodne z kryteriami recyklingu i ponownego użytku określonymi przez dyrektywę.

Pojazdy należące do Arval w ramach usługi wynajmu są albo ponownie wynajmowane (z wcześniejszą rekondycją lub bez), albo odsprzedawane (niewielki udział złomowania). Ponadto polityka wyboru dostawców wymaga przestrzegania najlepszych praktyk środowiskowych przez firmy zajmujące się konserwacją i naprawami pojazdów, szczególnie w zakresie gospodarki odpadami. Ponadto, dzięki swojemu modelowi biznesowemu, Arval nie jest już właścicielem pojazdów w fazie końcowej eksploatacji. Do dziś nie istnieje rama regulacyjna, które pozwoliłyby śledzić pojazdy na cały ich cykl życia oraz zapewnić zgodność z kryterium ponownego użycia i recyklingu materiałów krytycznych na końcu ich życia, szczególnie w przypadku Arval, po sprzedaży pojazdu.

Podsumowując, pojazdy uważa się za ustawione w jednej linii.

Nie wyrządzać znaczącej szkody (DNSH): Zanieczyszczenie

Kryteria

- (1) Pojazdy spełniają wymogi najnowszej normy dotyczącej emisji Euro 6 dla lekkich pojazdów użytkowych, ustanowionej zgodnie z Rozporządzeniem (WE) nr 715/2007.
- (2) Pojazdy spełniają progi emisji dla pojazdów czystego, lekkiego światła, określone w Tabeli 2 załącznika do dyrektywy 2009/33/WE Parlamentu Europejskiego i Rady.
- (3) Dla pojazdów drogowych kategorii M i N opony spełniają wymagania dotyczące zewnętrznego hałasu toczenia w najwyższej dostępnej klasie efektywności energetycznej oraz współczynnika oporu toczenia (wpływającego na efektywność energetyczną pojazdu) w dwóch najwyższych zaludnionych klasach efektywności energetycznej, zgodnie z rozporządzeniem (UE)

2020/740 oraz co można zweryfikować w Europejskim Rejestrze Produktów Etykietowania Energetycznego ("EPREL").

(4) Pojazdy spełniają wymogi Rozporządzenia (UE) nr 540/2014 Parlamentu Europejskiego i Rady.

Analiza autorstwa Arvala

(1) Standard Euro 6d ((EC) nr 715/2007) wchodzi w życie 1 stycznia 2021 roku dla wszystkich nowych pojazdów sprzedawanych w Europie. Ponadto standard Euro 6e weszł w życie 1 września 2024 roku.

W rezultacie wszystkie pojazdy w flocie drogowej Arval w kraju członkowskim Unii Europejskiej oraz zarejestrowane od 2021 roku są uznawane za zgodne ze standardem Euro 6d oraz, w przypadku zarejestrowanych po wrześniu 2024 roku, za zgodne ze standardem Euro 6e. Ponadto, na podstawie analizy przepisów obowiązujących w głównych krajach spoza UE, zgodność z DNSH, ustanowioną zgodnie z wcześniej określonymi zasadami, jest również ważna dla:

Euro 6d: pojazdy kursujące w Norwegii, Wielkiej Brytanii, Szwajcarii i Turcji.

Euro 6e: pojazdy eksploatujące w Norwegii poprzez jednolite zastosowanie tego nowego europejskiego standardu w Europejskim Obszarze Gospodarczym.

Poza tymi krajami pojazdy uznano za niezgodne z tym DNSH.

(2) Dogłębna analiza różnych dyrektyw, do których odnosi się kryterium, prowadzi do wniosku, że Tabela 2 załącznika do Dyrektywy 2009/33/WE nie ma zastosowania do Arval, a zatem do tego kryterium. Po pierwsze, żadna z działalności Arval nie spełnia definicji umowy na usługi publiczne zdefiniowanej w artykule 1(i) rozporządzenia (UE) 1370/2007. Z drugiej strony, sekcja 3 Dyrektywy 2014/25/UE dotycząca wyłączeń, artykuł 7 wyklucza z zakresu umów dyrektywnych zadawanych w sektorach wody, energii, transportu i usług. Wreszcie, Arval nie obsługuje usług transportu publicznego, więc punkty (a) i (c) artykułu 3 Directive 2009/33/WE wykraczają zatem poza zakres zastosowania.

Działalność Arvala jest więc zgodna z tym kryterium.

(3) Opony montowane w flocie pojazdów Arval pochodzą z a) zakupu opon do konserwacji oraz b) tzw. opon "oryginalnego wyposażenia" montowanych w nowych pojazdach sprzedawanych przez producentów samochodów.

Kompleksowa weryfikacja tego kryterium zgodnie z przepisami regulacyjnymi jest niezwykle złożona i bardzo trudna do wdrożenia, ponieważ wymaga w zasadzie ciągłego inwentarzu opon zamontowanych na każdym pojeździe na drodze (czyli ponad 8 milionów opon łącznie), odniesienia do każdego z nich etykiet współczynnika oporu toczenia i hałasu zewnętrznego oraz przeprowadzenia ręcznego testu jednostkowego na podstawie odniesień zebranych w bazie danych EPREL* Arval przeprowadził ankietę wśród głównych producentów samochodów, aby zebrać informacje o oponach oryginalnego wyposażenia, ale żaden z nich nie odpowiedział, ponieważ kryterium to nie ma zastosowania do kategorii europejskiej taksonomii, której podlegają.

*EPREL is a database of energy-labelled products in the EU, helping consumers and stakeholders to compare and choose the most efficient options.

Aby jak najdokładniej ocenić wpływ tego kryterium na wskaźnik ustawiania geometrii, Arval wdrożył uproszczoną metodę analizy kryterium opartą na dodatkowych wytycznych zawartych w punktach #70–#73 FAQ 2023/267 z 20/10/2023 dotyczącymi Europejskiej Taksonomii.

Analiza wykorzystuje istniejące dane wymienione z dostawcami opon Grupy: zebranie zakupów opon jednostkowych za rok 2025 oraz identyfikację wyposażonych pojazdów przeprowadzonych w głównych krajach (umożliwiające średnie pokrycie 85% uprawnionych działań Arval), spis jednostek wskaźników współczynników toczenia oraz utworzenie jednorodnych kategorii w celu uzyskania porównywalnych próbek opon pod względem klasy efektywności energetycznej. Kategorie te są konstruowane na siatce wymaganej przez standard i przedstawionej w bazie danych EPREL na dzień przygotowania raportu.

W 2025 roku średnio 67% zakupionych opon (lato, zima, całorocznie) jest więc uznawane za spełniające kryterium (64% za rok 2024).

W braku dostępnych informacji nie można było ocenić potencjalnego wpływu kryterium hałasu

Współczynnik wyrównania obliczony na podstawie znaczącego wkładu i innych DNSH został przekształcony dla wszystkich wskaźników w poszczególnych krajach, średnie wskaźniki wyrównania specyficzne dla kryterium dotyczącego współczynnika oporu toczenia. Metody tych obliczeń mogą zostać zmienione w kolejnych okresach.

(4) Wszystkie pojazdy eksploatowane przez Arval w UE są uznawane za spełniające obowiązujące wymogi dotyczące hałasu określonych w Rozporządzeniu (UE) 540/2014.

CCM 6.4. Obsługa urządzeń mobilności pasażerów, logistyka rowerowa

Znaczący wkład: Łagodzenie skutków zmian klimatu

Kryteria

(1) Napęd urządzeń mobilnych dla osób zapewnia aktywność fizyczna użytkownika, silnik o zerowej emisji lub połączenie silnika o zerowej emisji i aktywności fizycznej.

(2) Urządzenia mobilności osobistej mogą być obsługiwane na tej samej infrastrukturze publicznej co rowery czy piesi.

Analiza autorstwa Arvala

Wszystkie urządzenia wynajmowane i uprawnione do tych działań spełniają kryteria znacznego wkładu ze swojej natury (rowery elektryczne, zmotoryzowane urządzenia mobilności osobistej itp.).

Znaczący wkład: adaptacja do zmian klimatu

Zapoznaj się z sekcją: *Nie wyrządzać znaczącej szkody (DNSH – Załącznik A) oraz Znaczący wkład (kategorie 6.5, 6.4 i 7.7) – Adaptacja do zmian klimatu.*

Nie wyrządzać znaczącej szkody (DNSH): Gospodarka o obiegu zamkniętym

Kryteria

Wprowadzono środki zarządzania odpadami, zgodnie z hierarchią odpadów, zarówno w fazie użytkowania (konserwacji), jak i na końcu okresu użytkowania, w tym poprzez ponowne wykorzystanie i recykling baterii oraz elektroniki (w szczególności kluczowych surowców, które zawierają).

Analiza autorstwa Arvala

Sprzęt ten podlega Ogólnemu Rozporządzeniu dotyczącemu sprzętu elektrycznego i elektronicznego ("EEE") oraz ich odpadów ("WEEE"). Dyrektywa 2012/19/UE dotycząca WEEE wymaga od producentów EEE finansowania zbierania, przetwarzania i odzysku odpadów ze swoich produktów. We Francji obowiązek ten jest realizowany szczególnie przez ekoorganizację ekosystemową, która zarządza kanałami recyklingu dla rodzin OEEE. Do tej pory nie istnieje żaden system regulacyjny umożliwiający śledzenie tych urządzeń mobilnych przez cały ich cykl życia oraz zapewnienie zgodności z kryterium ponownego użycia i recyklingu materiałów krytycznych na końcu ich żywotności, szczególnie w przypadku Arval, po ich sprzedaży.

Podsumowując, w braku ram regulacyjnych dotyczących zarządzania odpadami po zakończeniu eksploatacji, mobilność ludzi i urządzeń cyklogicznych uważa się za zgodną.

CCM 7.7. Nabycie i własność budynków

Znaczący wkład: Łagodzenie skutków zmian klimatu

Kryteria

(1) Dla budynków wybudowanych przed 31 grudnia 2020 roku budynek posiada co najmniej Certyfikat Efektywności Energetycznej (EPC) klasy A. Alternatywnie, budynek należy do górnych 15% krajowego lub regionalnego zasobu budynków wyrażonych jako operacyjne podstawowe zapotrzebowanie na energię (PED) i jest potwierdzony odpowiednimi dowodami, które przynajmniej porównują wyniki danego aktywu z wynikami krajowego lub regionalnego asortymentu zbudowanego przed 31 grudnia 2020 roku oraz przynajmniej rozróżniają budynki mieszkalne od niemieszkalnych.

(2) Dla budynków wybudowanych po 31 grudnia 2020 roku budynki spełniają kryteria określone w sekcji

7.1 niniejszego aneksu, które są istotne w momencie przejęcia.

(3) Gdy budynek jest dużym budynkiem niemieszkalnym (z efektywną mocą wydajności dla systemów grzewczych, systemów ogrzewania i wentylacji, systemów klimatyzacji lub systemów klimatyzacji i wentylacji o mocy ponad 290 kW), jest on efektywnie obsługiwany poprzez monitorowanie i ocenę wydajności energetycznej.

Analiza autorstwa Arvala

(1) (2) (3) Biorąc pod uwagę bardzo niską istotność kwot do tej pory, Arval stwierdził, że nie ma domyślnego dopasowania działalności na ten rok finansowy.

Znaczący wkład: adaptacja do zmian klimatu

Zapoznaj się z sekcją: *Nie wyrządzać znaczącej szkody (DNSH – Załącznik A) oraz Znaczący wkład (kategorie 6.5, 6.4 i 7.7) – Adaptacja do zmian klimatu.*

Nie wyrządzać znaczącej szkody (DNSH): Łagodzenie skutków zmian klimatu

Kryteria

Budynek nie jest przeznaczony do wydobycia, magazynowania, transportu ani produkcji paliw kopalnych.

W przypadku budynków wybudowanych przed 31 grudnia 2020 roku wydano certyfikat efektywności energetycznej co najmniej klasy C. W pozostałych przypadkach budynek należy do najwyższych 30% krajowego lub regionalnego asortymentu budowlanego pod względem operacyjnego zużycia energii pierwotnej, co potwierdzają odpowiednie dowody, porównując co najmniej wydajność danego majątku z wydajnością krajowego lub regionalnego zasobu budowlanego wybudowanego przed 31 grudnia 2020 roku oraz rozróżniając co najmniej budynki mieszkalne i niemieszkalne.

W przypadku budynków wybudowanych po 31 grudnia 2020 roku pierwotne zużycie energii, które definiuje efektywność energetyczną budynku wynikającą z budowy, nie przekracza progu określonego dla wymagań dla budynków niemal zerowych ("NZEB") i określonego w krajowych przepisach wdrażających dyrektywę 2010/31/UE. Wydajność energetyczna jest certyfikowana certyfikatem efektywności energetycznej.

Analiza autorstwa Arvala

Biorąc pod uwagę bardzo niską istotność kwot do tej pory, Arval stwierdził, że nie ma domyślnego dopasowania działalności na ten rok finansowy.

CCM 8.2. Rozwiązania oparte na danych dla redukcji emisji gazów cieplarnianych

Znaczący wkład

Kryteria

Rozwiązania ICT są głównie wykorzystywane do dostarczania danych i analiz, umożliwiających redukcję emisji gazów cieplarnianych.

Gdy na rynku dostępne jest już alternatywne rozwiązanie/technologia, rozwiązanie ICT wykazuje znaczne oszczędności emisji gazów cieplarnianych w cyklu życia w porównaniu z najlepiej działającym alternatywnym rozwiązaniem/technologią. Emisje gazów cieplarnianych i netto w cyklu życia są obliczane według Rekomendacji 2013/179/UE lub, alternatywnie, według ETSI ES 203 199, ISO 14067:2018 lub ISO 14064-2:2019.

Analiza autorstwa Arval

Rozwiązanie Arval Connect (patrz sekcja 6.2.4 *Działania dotyczące wpływu materialnego na konsumentów i użytkowników końcowych oraz podejścia do zarządzania ryzykiem materialnym i realizowania możliwości materialnych związanych z konsumentami i odbiorcami końcowymi oraz skuteczność tych działań*) jest uznawane za kwalifikowane do taksonomii w ramach działalności "8.2. Rozwiązania oparte na danych dla redukcji emisji gazów cieplarnianych", ponieważ główne korzyści rozwiązania to poprawa wyników jazdy ekologicznej, optymalizacja częstotliwości ładowania pojazdów hybrydowych, pomoc w identyfikacji rozwiązań mobilności (w tym elektryfikacji itp.) zgodnie z potrzebami użytkowników, a tym samym redukcja emisji gazów cieplarnianych.

W braku alternatywnego rozwiązania dla tego proponowanego przez Arval (telematyka) oraz niektórych konkurentów, zgodnie z tekstem nie jest wymagana demonstracja redukcji emisji gazów cieplarnianych za pomocą normatywnych ocen ISO.

Nie wyrządzać znaczącej szkody (DNSH): Gospodarka o obiegu zamkniętym

Kryteria

- (1) *Używany sprzęt spełnia wymagania określone zgodnie z dyrektywą 2009/125/WE dotyczące serwerów i produktów do przechowywania danych.*
- (2) *Używany sprzęt nie zawiera żadnych substancji objętych ograniczeniami wymienionych w Aneksie II Dyrektywy 2011/65/UE, z wyjątkiem sytuacji, gdy wartości stężenia masowe w jednorodnych materiałach nie przekraczają tych określonych w tym Aneksie.*
- (3) *Powinien być opracowany plan gospodarki odpadami, zapewniający maksymalny okres recyklingu sprzętu elektrycznego i elektronicznego na końcu okresu użytkowania, w tym poprzez umowy kontraktowe z partnerami recyklingowymi, uwzględnienie w prognozach finansowych lub w oficjalnych dokumentach projektowych.*
- (4) *Po zakończeniu okresu eksploatacji sprzęt musi być przygotowany do ponownego użycia, odzysku lub recyklingu, albo odpowiedniego leczenia, w tym ekstrakcji wszystkich płynów i selektywnego traktowania, zgodnie z Załącznikiem VII do dyrektywy 2012/19/UE.*

Analiza autorstwa Arval

(1) (2) DNSH został przeanalizowany pod kątem komponentów rozwiązania (dekoderów, serwerów), elementy zgodności z przepisami europejskimi uznano za zweryfikowane.

(3) (4) Jak określono dla gospodarki obiegowej DNSH dotyczącej zarządzania końcowym okresem eksploatacji pojazdów, Arval nie jest już właścicielem pojazdów w tym etapie, a pudełka sprzedawane są razem z pojazdami, które są wyposażone. Do tej pory nie istnieje rama regulacyjna, które umożliwiłyby śledzenie pojazdów, a tym samym pudełek, przez cały ich cykl życia oraz zapewnienie zgodności z kryterium maksymalnego recyklingu i/lub przygotowania do ponownego użycia, odzysku lub recyklingu, albo odpowiedniego traktowania. Elementy rozwiązania, które nie wymagają instalacji obudów przez Arval, podlegają obowiązkowi producentów samochodów w zakresie recyklingu (dane telematyczne bezpośrednio dostarczane przez urządzenia montowane w dostarczonych pojazdach).

CCA 10.1. Ubezpieczenia na życie: ocena ryzyka klimatycznego

Znaczący wkład

Kryteria

Aby zweryfikować kryteria istotnego wkładu, muszą wykazać zestaw miar dotyczących następujących aspektów:

- przywództwo w modelowaniu i wycenie ryzyk klimatycznych;
- projektowanie produktu;
- innowacyjne rozwiązania ubezpieczeniowe;
- udostępnianie danych;
- Wysoki poziom obsługi w sytuacjach po katastrofie.

Analiza autorstwa Arvala

Produkty ubezpieczeniowe (inne niż ubezpieczenia na życie) związane z oceną ryzyk klimatycznych oferowane przez Arval za pośrednictwem spółki zależnej Greenval odpowiadają usługom ubezpieczeniowym wymienionym w opisie działalności w punkcie (e) "inne ubezpieczenia komunikacyjne" działalności objętej taksonomią 10.1. Ubezpieczenia niezwiązane z ubezpieczeniem: ocena ryzyk klimatycznych.

Produkty te są wieloryzykowe. Jednak zgodnie z Regulacją Taksonomiczną oraz najnowszym FAQ skierowanym* do firm finansowych, kwalifikują się tylko usługi "związane z oceną zagrożeń klimatycznych". Do tej pory Greenval obejmuje ryzyka związane z katastrofami naturalnymi i zjawiskami klimatycznymi *poprzez* ubezpieczenie Claims/Damage oraz Cat-Nat ("CATNAT") dotyczące floty i pojazdów dostępnych w UE.

Kluczowym wskaźnikiem wyników działań underwritingowych Greenval jest uwzględnienie jedynie udziału całkowitych składek brutto zapisanych w ubezpieczeniach nie-life związanych z oceną zagrożeń klimatycznych. Ten udział jest określany na podstawie wyceny obliczonej dla tych scenariuszy, zgodnie z metodologią aktuarialną Greenval. Jednak nie jest jeszcze możliwe wyodrębnienie wyceny tego klimatycznego składnika dla produktów wieloryzykowych, w szczególności dla produktów obejmujących ochronę od gradu gradu.

W 2025 roku, ze względu na niską istotność pokrycia CATNAT, uznano, że zdecydowana większość produktów ubezpieczeniowych Greenval nie jest zgodna z taksonomią.

CE 5.4. Sprzedaż towarów używanych

Znaczący wkład

Kryteria

(1) *Działalność gospodarcza polega na sprzedaży produktu używanego, który został użyty do zamierzonego celu przez klienta (osobę fizyczną lub prawną), potencjalnie po wcześniejszym oczyszczeniu, naprawie, odnowieniu lub ponownym wytworzeniu.*

*DRAFT COMMISSION NOTICE on the interpretation and implementation of certain legal provisions of the Disclosures Delegated Act under Article 8 of the EU Taxonomy Regulation on the reporting of Taxonomy-eligible and Taxonomy aligned economic activities and assets (third Commission Notice) - B. Insurance and reinsurance undertakings – FAQ #67 and #68.

(2) Sprzedany produkt jest objęty umową sprzedaży, jeśli jest to istotne i zgodne z przepisami dotyczącymi zgodności produktu, odpowiedzialności sprzedawcy (w tym opcji krótszego okresu odpowiedzialności lub przedawnienia dla produktów używanych), ciężaru dowodu, środków zaradczych w przypadku braku zgodności, sposoby realizacji tych środków, naprawy lub wymiany towarów oraz gwarancje handlowe.

(3) Gdy produkt został naprawiony, odnowiony lub przerobiony przed odsprzedażą, działalność realizuje plan gospodarki odpadami, który zapewnia, że materiały i komponenty, które nie zostały ponownie użyte w tym samym produkcie, zostaną wykorzystane gdzie indziej lub gdy ponowne użycie nie jest możliwe (np. z powodu uszkodzeń, degradacji lub substancji niebezpiecznych), zostaną poddane recyklingowi, a jedynie jeśli ponowne wykorzystanie i recykling nie są opłacalne, zostaną utylizowane. W przypadku reprodukcji plan gospodarki odpadami jest dostępny dla społeczeństwa.

(4) Gdy działalność gospodarcza polega na dostarczaniu produktów opakowanych klientom (osobom fizycznym lub prawnym), w tym gdy działalność odbywa się jako handel elektroniczny, główne i wtórne opakowania produktu spełniają jedno z następujących kryteriów: [...].

Analiza autorstwa Arval

(1) Charakter działalności odsprzedaży w dziale odsprzedaży pojazdów używanych w Arval umożliwia potwierdzenie tego kryterium.

(2) Analiza ogólnych warunków sprzedaży umów skonsolidowanej spółki Arval Trading, której działalność polega na odsprzedaży pojazdów używanych oraz działalności francuskiej, potwierdza zgodność z Dyrektywą (UE) 2019/771. Rzeczywiście, umowy obejmują obowiązki sprzedającego oraz prawa konsumenta dotyczące następujących obszarów:

- zgodność umowy sprzedaży względem dostarczonych towarów;
- odpowiedzialność sprzedającego w przypadku braku zgodności; • gwarancje handlowe.

(3) Działania Arval systematycznie sprzyjają logice SMART Repair (patrz sekcja 3.1.3 *Działania i zasoby związane z polityką zanieczyszczenia*), czyli priorytetowo traktowane lokalne naprawy, aby zużywać mniej zasobów, zminimalizować odpady i obniżyć koszty. Jednak w braku sformalizowanego planu gospodarki odpadami na poziomie krajów działalności, Arval podjął rozsądną decyzję o wyłączeniu z wyliczenia udziału pojazdów poddawanych renowacji lub naprawom.

(4) Działalność ta nie obejmuje dostarczania produktów opakowanych. To kryterium uznano za nieodpowiednie.

Nie wyrządzać znaczącej szkody (DNSH): Łagodzenie skutków zmian klimatu

Kryteria

(1) Gdy działalność obejmuje wytwarzanie ciepła/chłodzenia na miejscu lub współgenerację w tym energii, bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych są niższe niż 270 gCO₂e/kWh.

(2) Działalność ta opracowuje strategię uwzględniania i redukcji emisji gazów cieplarnianych powstałych podczas transportu wzdłuż łańcucha wartości, w tym transportu i zwrotów, o ile są one możliwe do śledzenia.

(3) Gdy sprzedany produkt jest początkowo produkowany przez działania klasyfikowane według kodów NACE C29 i jest pojazdem, komponentem mobilności, systemem, oddzielną jednostką techniczną, częścią lub częścią zamienną zgodnie z definicją w Rozporządzeniu (UE) 2018/858, gdy jest sprzedawany na rynku wtórnym po 2025 roku i przed 2030 rokiem, obowiązują następujące kryteria: (a) pojazdy kategorii M1 i N1 klasyfikowane jako pojazdy lekkie spełniają określone limity emisji CO₂, zgodnie z definicją w artykule 3(1), punkcie (h) Rozporządzenia (UE) 2019/631 Parlamentu Europejskiego i Rady poniżej 50 gCO₂/km (pojazdy lekkie o niskiej i zerowej emisji);

(4) Gdy produkt, początkowo wyprodukowany przez działalność sklasyfikowaną według kodów NACE C29, i będący pojazdem, komponentem mobilności, systemem, oddzielną jednostką techniczną, częścią lub częścią zamienną zgodnie z definicją w Rozporządzeniu (UE) 2018/858, jest sprzedawany na rynku wtórnym po 2030 roku, emisje CO₂ specyficzne, zgodnie z definicją w artykule 3(1), punkt (h) rozporządzenia (UE) 2019/631, wynoszą zero.

Analiza autorstwa Arval

(1) Działalność ta nie obejmuje produkcji na miejscu.

(2) Strategia dekarbonizacji działań została przedstawiona w sekcji 2 tego raportu. Ponadto na poziomie każdego podmiotu/kraju opracowywane są strategie redukcji emisji gazów cieplarnianych.

(3) Kryterium określa, że progi emisji z rury wydechowej obowiązują dopiero od 2026 roku.

Arval uznał więc wszystkie pojazdy odsprzedawane w swojej działalności za zgodne z tym kryterium.

(4) Kryterium nie obowiązuje przed 2030 rokiem.

Nie wyrządzać znaczącej szkody (DNSH): Zanieczyszczenie

Kryteria

(1) Działalność ta spełnia kryteria określone w Załączniku C do Rozporządzenia Delegowanego 2023/2486.

(2) Gdy sprzedawany produkt jest początkowo wytwarzany według działalności objętych kodem NACE C29 i jest pojazdem, komponentem mobilności, systemem, oddzielną jednostką techniczną, częścią lub częścią zamienną w rozumieniu Rozporządzenia (UE) 2018/858, spełnia wymagania najnowszej obowiązującej fazy zatwierdzania typu w odniesieniu do emisji Euro 6 z pojazdów ciężkich zdefiniowanych zgodnie z Rozporządzeniem (WE) nr 595/2009 lub wymogów najnowszej fazy zatwierdzania typu dotyczącej emisji Euro 6 z lekkich pojazdów użytkowych określonych zgodnie z Rozporządzeniem (WE) nr 715/2007 lub ich następcami.

(3) W przypadku pojazdów drogowych kategorii M i N opony spełniają wymagania dotyczące zewnętrznego hałasu toczenia najwyższej klasy efektywności energetycznej oraz współczynnik oporu toczenia (wpływający na efektywność energetyczną pojazdu) dwóch najwyższych klas efektywności energetycznej, zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2020/740

Parlamentu Europejskiego i Rady oraz co można zweryfikować w Europejskiej Bazie Danych Etykietowania Energetycznego (EPREL).

(4) Opony spełniają następujące rozporządzenia do Rozporządzeń (WE) nr 715/2007 oraz (WE) nr 595/2009.

Analiza autorstwa Arvala

(1) Zobacz sekcję 4.4.2, a dokładniej "Nie wyrządzać istotnej szkody (DNSH): Załącznik C – Zanieczyszczenie (dotyczy CE 5.4)"

(2) (3) (4) Kryteria te, porównywalne z tymi z CCM 6.5, zostały podobnie zrewidowane w odniesieniu do odsprzedaży pojazdów używanych.

4.4.2 Ogólna analiza wyrównania DNSH – załączniki A, B i C

Jedynym ogólnym DNSH, który dotyczy kilku działań Arvala, jest Załącznik A, dotyczący adaptacji do zmian klimatu.

Nie wyrządzać znaczącej szkody – Załącznik A oraz znaczący wkład – adaptacja do zmian klimatu (CCM/CCA kategorie 6.5, 6.4 i 7.7)

Kryteria

Fizyczne ryzyka klimatyczne dla tej działalności zidentyfikowano poprzez przeprowadzenie solidnej oceny ryzyka i podatności klimatycznej w następujących krokach:

- a) przegląd działalności w celu identyfikacji ryzyk klimatycznych fizycznych wymienionych w Sekcji II załącznika I do rozporządzenia (UE) 2020/852 może wpłynąć na wyniki działalności gospodarczej przez przewidywany czas jej życia;
- b) gdy działalność jest oceniana jako narażona na jedno lub więcej zagrożeń klimatycznych wymienionych w Sekcji II niniejszego załącznika, przeprowadza się ocenę ryzyka klimatycznego i podatności na działanie w celu oceny znaczenia ryzyka klimatycznego dla działalności gospodarczej;
- c) ocena opcji adaptacyjnych, które mogą zmniejszyć zidentyfikowane ryzyko klimatyczne fizyczne.

Ocena ryzyka klimatycznego i podatności jest proporcjonalna do skali działalności i jej przewidywanej długości życia, takich jak:

- a) dla działań o przewidywanym czasie życia krótszym niż 10 lat ocena powinna być przeprowadzona co najmniej na podstawie prognoz klimatycznych na najmniejszą odpowiednią skalę;
- b) Dla wszystkich pozostałych działań ocena powinna być przeprowadzona na podstawie najnowocześniejszych prognoz klimatycznych, o najwyższej dostępnej rozdzielczości, dla obecnego zakresu przyszłych scenariuszy, zgodnych z przewidywanym czasem trwania działalności, w tym co najmniej 10 do 30 wieloletnich scenariuszy prognoz klimatycznych dla głównych inwestycji. Analiza Arvala

Te wymagania dotyczą wszystkich uprawnionych do działalności Arval. W związku z tym analiza skupiła się na działalności wynajmu z jednej strony i na terenach z drugiej.

Analiza odporności strategii i modelu biznesowego Arval obejmuje wszystkie jego działania, w tym rozwiązania mobilności, w tym zarządzanie flotą, serwis konserwacyjny i naprawczy.

Analiza odporności została szczegółowo przedstawiona w sekcji 2.3.2. *Polityki związane z łagodzeniem i adaptacją do zmian klimatu / Analiza odporności aktywów.*

Wyniki badania ujawniają istotne ryzyka (grad, powódzie), dla których Arval wdraża rozwiązania adaptacyjne, aby wzmocnić odporność swojego modelu biznesowego i zapewnić ciągłość usług dla klientów. Jeśli chodzi o swoje obiekty, Arval wdrożył Plan Ciągłości Działalności ("BCP"), który ma na celu między innymi ograniczenie negatywnego wpływu zagrożeń związanych z ryzykiem fizycznym (w szczególności powódzie, susze, pożary).

Analiza odporności została szczegółowo przedstawiona w sekcji 2.3.3. *Działania i zasoby związane z polityką klimatyczną / Działania związane z adaptacją do zmian klimatu.*

Nie wyrządzać znaczącej szkody (DNSH): Aneks B – Woda

Kryteria

Ryzyka degradacji środowiska związane z ochroną jakości wody i zapobieganiem stresowi wodnemu powinny być identyfikowane i rozwiązywane w celu osiągnięcia dobrego stanu środowiskowego lub potencjału wód, zgodnie z definicją w punktach (22) i (23) artykułu 2 rozporządzenia (UE) 2020/852, zgodnie z dyrektywą 2000/60/WE (1), a także planem zarządzania wykorzystaniem i ochroną wód opracowanym na podstawie planu dla potencjalnie dotkniętych zbiorników wodnych, w konsultacji z odpowiednimi interesariuszami.

Jeśli ocena oddziaływania na środowisko jest przeprowadzana zgodnie z Dyrektywą 2011/92/UE i obejmuje ocenę wpływu na wodę zgodnie z Dyrektywą 2000/60/WE, nie jest wymagana dalsza ocena wpływu na wodę, pod warunkiem podjęcia działań mających na celu przeciwdziałanie zidentyfikowanemu ryzykom.

Działalność ta nie może uniemożliwić osiągnięcia dobrego stanu środowiskowego wód morskich i nie może skutkować pogorszeniem stanu wód morskich, które już mają dobry stan środowiskowy, zgodnie z definicją w artykule 3(5) Dyrektywy 2008/56/WE, z uwzględnieniem decyzji Komisji (UE) 2017/848 w odniesieniu do kryteriów i standardów metodologicznych stosujących te opisy.

Analiza autorstwa Arval

Działalność Arval jest częścią europejskich ram regulacyjnych na rzecz ochrony zasobów wodnych. Ponadto skutki tych działań są uznawane za znikome pod względem ryzyka ekologicznej degradacji wód morskich, co podkreśla brak DNSH

"Zrównoważone wykorzystanie i ochrona zasobów wodnych i morskich" w zakresie wynajmu pojazdów (CCM 6.5.).

Nie wyrządzać znaczącej szkody (DNSH): Załącznik C – Zanieczyszczenie (dotyczy CE 5.4)

Kryteria tego DNSH są analizowane zgodnie z postanowieniami rozporządzenia (UE) 2026/73 przyjętego 4 lipca 2025 r. Nowe przepisy nie mają wpływu na wyniki analizy przeprowadzonej na podstawie raportu sporządzonego na dzień 31 grudnia 2024 r. Kryteria

Działalność ta nie skutkuje produkcją, wprowadzeniem na rynek ani użyciem:

(a) substancji, czy to samodzielnie, w mieszaninach czy artykułach, wymienionych w Załączniku I lub II Rozporządzenia (UE) 2019/1021, z wyjątkiem substancji występujących jako niezamierzone śladowe zanieczyszczenia;

(b) rtęć i związki rtęci, ich mieszaniny oraz produkty dodane do rtęci, zgodnie z Artykułem 2 rozporządzenia (UE) 2017/852 Parlamentu Europejskiego i Rady;

(c) substancje, czy to samodzielnie, w mieszaninie lub w artykułach, wymienione w Załącznikach I lub II do Rozporządzenia (UE) 2024/590, z wyjątkiem następujących substancji:

(i) substancje wymienione w Załączniku I tego rozporządzenia pod warunkami zwolnień obowiązujących na jego podstawie;

(ii) substancje wymienione w Załączniku II tego rozporządzenia dla rodzajów zastosowań dozwolonych dla substancji wymienionych w Załączniku I tego rozporządzenia;

(iii) substancje wymienione w załączniku II do tego rozporządzenia, stosowane w gaśnicach na samolotach lub w systemach ochrony przeciwpożarowej na samolotach; substancji lub technologii dostępnych na rynku, a także że są używane w warunkach kontrolowanych.

d) substancje, czy to samodzielnie, w mieszaninach lub w artykułach, wymienionych w Załączniku II Dyrektywy 2011/65/UE, z wyjątkiem przypadków pełnej zgodności z zastosowaniami wymienionymi w Załącznikach III i IV tej dyrektywy;

(e) substancji, czy to samodzielnie, w mieszaninach lub w artykule, wymienionych w Aneksie XVII do Rozporządzenia (WE) nr 1907/2006, z wyjątkiem przypadków, gdy pełna zgodność jest z warunkami określonymi w tym Aneksie;

(f) substancje, czy to samodzielnie, w mieszaninach lub w wyrobku, w stężeniu powyżej 0,1% masy masowej (w/w), spełniające kryteria określone w artykule 57 rozporządzenia (WE) nr 1907/2006 i które zostały zidentyfikowane zgodnie z artykułem 59(1) tego rozporządzenia przez okres co najmniej 18 miesięcy, chyba że operatorzy oceniają i udokumentują, że na rynku nie są dostępne inne odpowiednie alternatywne substancje lub technologie oraz że są one stosowane w warunkach kontroli.

Analiza autorstwa Arval

W kontekście swojej działalności polegającej na odsprzedaży pojazdów używanych Arval nie ma możliwości samodzielnego przeprowadzenia analizy substancji wchodzących w skład pojazdów. W związku z tym Arval przeprowadził ankietę wśród głównych producentów samochodów, aby zebrać informacje o pierwiastkach zanieczyszczeń wymienionych w

kryterze, ale żaden z nich nie odpowiedział. Jednak Arval przeanalizował deklaracje taksonomiczne z 2024 roku trzech głównych dostawców pojazdów, którzy wszyscy stwierdzają, że ogólny DNSH dotyczący zanieczyszczeń przy produkcji nowych pojazdów jest spełniony globalnie lub przynajmniej na ich działalności europejskiej, głównym rynku Arval. Uproszczenia zasady wprowadzone przez rozporządzenie (UE) 2026/73 nie powinny podważać tego wniosku. W związku z tym Arval uznał, że jego działalność jest zgodna z tym kryterium.

4.4.3 Analiza zgodności z minimalnymi gwarancjami (MS) według Arvala

Aby jej działalność była uznana za zgodną z taksonomią, firma musi wdrożyć procedury "zgodne z Wytycznymi OECD dla przedsiębiorstw międzynarodowych oraz Zasadami Narodów Zjednoczonych dotyczącymi biznesu i praw człowieka, w tym zasadami i prawami określonymi w ośmiu fundamentalnych konwencjach cytowanych w Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy o przedsiębiorstwach wielonarodowych" oraz w Międzynarodowej Karcie Praw Człowieka... (Artykuł 18 Rozporządzenia o Taksonomii).

Do tej pory Arval nie miał żadnych wyroków dotyczących korupcji, opodatkowania, wolnej konkurencji ani praw człowieka. Firma posiada szereg procedur zarówno w sobie, jak i poprzez dokumenty kontraktowe wiążące ją z partnerami; stosuje wytyczne BNP Paribas.

Poniższa tabela przedstawia wewnętrzne polityki i procedury wprowadzone przez Arval w zakresie kryterium minimalnych zabezpieczeń dotyczących praw człowieka, korupcji, prawa konkurencji i podatków, a także kryteriów niezaangażowania, zgodnie z zaleceniami końcowego raportu Platformy ds. Zrównoważonych Finansów z października 2022 roku*.

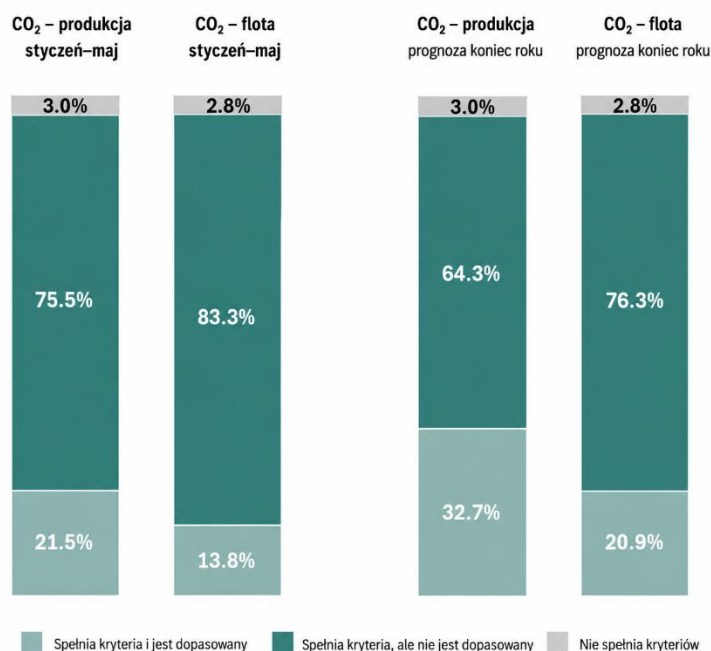
* [*Raport końcowy o minimalnych zabezpieczeniach*](#), Sustainable Finance Platform, październik 2022

Tabela 23: Prezentacja wewnętrznych polityk i procedur Arval dotyczących zgodności z Minimalnymi Gwarancjami

Kryteria	Szczegółowe kryteria	Zastosowanie w Arval
Należyta staranność w zakresie praw człowieka	Spółka posiada odpowiedni proces należytej staranności w zakresie praw człowieka, zgodny z Wytycznymi ONZ dotyczącymi biznesu i praw człowieka oraz Wytycznymi OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych.	Kodeks postępowania BNP Paribas, zawierający odniesienie do dokumentów źródłowych (UNGP, OECD, Międzynarodowa Karta Praw Człowieka i MOP) Zasady odpowiedzialnego biznesu BNP Paribas Karta zrównoważonych zakupów BNP Paribas Platforma zgłaszania nieprawidłowości BNP Paribas – due diligence
Wyroki dotyczące praw człowieka	Spółka nie została skazana na podstawie przepisów prawa pracy ani prawa dotyczącego praw człowieka.	Brak wyroków dotyczących praw człowieka do chwili obecnej
Procedury antykorupcyjne	Spółka posiada wdrożone procesy antykorupcyjne.	Kodeks postępowania BNP Paribas, wraz z obowiązkowymi regularnymi szkoleniami dla wszystkich pracowników Oświadczenie antykorupcyjne BNP Paribas Podsumowanie Polityki antykorupcyjnej BNP Paribas i procedur Procedury zgodności Sapin II dla BNP Paribas Kwestionariusz przeciwdziałania praniu pieniędzy
Wyroki za korupcję	Spółka ani jej członkowie władz, w tym członkowie władz jej spółek zależnych, nie zostali uznani przez sąd za winnych przekupstwa.	Brak wyroków za korupcję do chwili obecnej
Ład podatkowy	Ład podatkowy i zgodność podatkowa są uznawane za istotne elementy nadzoru, a odpowiednie strategie i procesy zarządzania ryzykiem podatkowym są wdrożone.	Kodeks postępowania podatkowego BNP Paribas
Sankcje podatkowe	Spółka ani jej spółki zależne nie były przedmiotem żadnych wyroków podatkowych.	Do chwili obecnej nie są znane żadne wyroki dotyczące opodatkowania
Procedury w zakresie konkurencji	Spółka uświadamia pracownikom znaczenie przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących konkurencji.	Kodeks postępowania BNP Paribas z uwzględnieniem Arval Obowiązkowe regularne szkolenia dla wszystkich pracowników dotyczące relacji biznesowych oraz zarządzania informacjami wrażliwymi handlowo
Wyroki dotyczące konkurencji	Spółka ani jej dyrektorzy, w tym kierownictwo jej spółek zależnych, nie zostali skazani za naruszenie prawa konkurencji.	Do chwili obecnej nie są znane żadne wyroki w sprawach dotyczących konkurencji

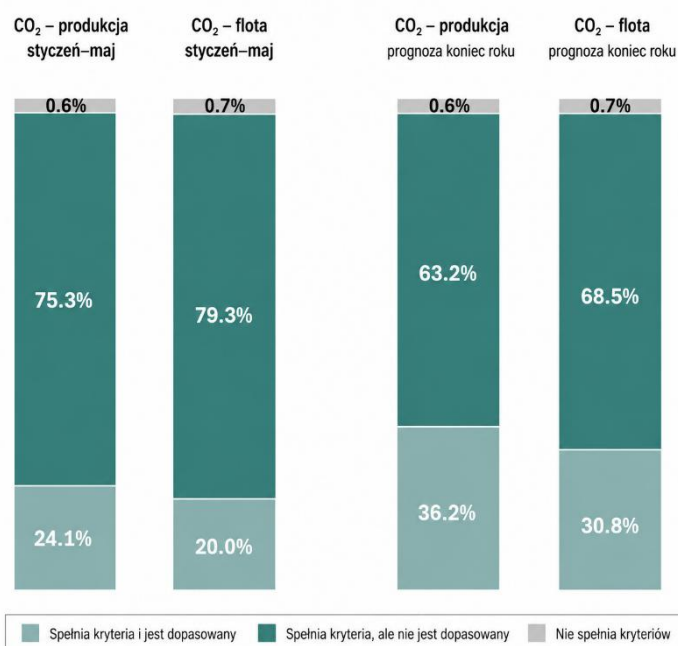
4.5 Wyniki kwalifikowalności i dopasowania na rok finansowy 2025

4.5.1 Wskaźnik rotacji



Wskaźnik kwalifikacyjny dotyczący obrotu w taksonomii wynosi 97,0% w 2025 roku (97,2% w 2024), a wskaźnik dopasowania wynosi 21,5% w 2025 roku (13,8% w 2024 roku). Nie licząc wpływu szacowanego obliczenia DNSH dotyczącego zanieczyszczenia opon zastosowanego do kategorii 6,5 i 5,4, wskaźnik wyrównania wynosi 32,7% w 2025 roku (20,9% w 2024 roku).

Silny wzrost wskaźnika wyrównania w latach 2024–2025 odzwierciedla głównie rosnący udział pojazdów wnoszących się do kategorii 6.5 i spełniających kryterium znaczącego wkładu, a także wzrost liczby pojazdów sprzedawanych w kategorii 5.4 spełniających wymogi emisji Euro 6 wynikające z DNSH Pollution.

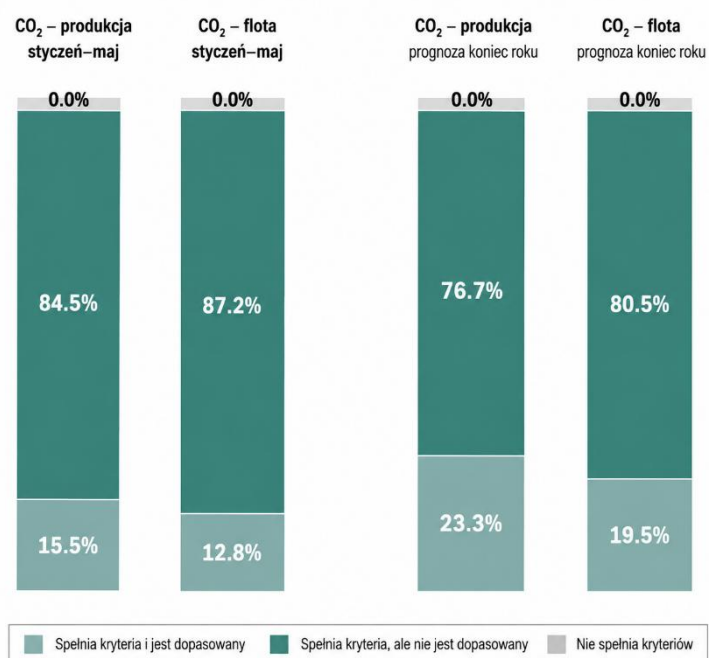


4.5.2 Wskaźnik CAPEX

Wskaźnik kwalifikacyjny dotyczący wydatków kapowych dla taksonomii wynosi 99,4% w 2025 roku (99,3% w 2024), a wskaźnik dopasowania wynosi 24,1% w 2025 roku (20,0% w 2024 roku). Nie licząc wpływu szacowanego obliczenia DNSH dotyczącego zanieczyszczenia opon zastosowanego do kategorii 6,5, wskaźnik wyrównania wynosi 36,2% w 2025 roku (30,8% w 2024).

Ewolucja wskaźnika wyrównania w latach 2024–2025 odzwierciedla głównie rosnący udział pojazdów wnoszących się do kategorii 6,5 i spełniających kryterium znacznego wkładu.

4.5.3 Wskaźnik OPEX



Wskaźnik kwalifikacyjny związany z OpEx dla taksonomii wynosi 100% w latach 2025 i 2024, a wskaźnik wyrównania wynosi 15,5% w 2025 roku (12,8% w 2024 roku). Nie licząc wpływu szacowanego obliczenia DNSH dla zanieczyszczenia opon zastosowanego do kategorii 6,5 i 5,4, wskaźnik wyrównania wynosi 23,3% w 2025 roku (19,5% w 2024 roku).

Ewolucja wskaźnika wyrównania w latach 2024–2025 odzwierciedla głównie rosnący udział pojazdów wnoszących się do kategorii 6,5 i spełniających kryterium znacznego wkładu.

4.5.4 Tabele regulacyjne

Tabele regulacyjne za rok 2025 i okres odniesienia przedstawiono zgodnie z postanowieniami rozporządzenia (UE) 2026/73 przyjętego 4 lipca 2025 roku.

2025		Udział działań kwalifikujących się do taksonomii	Działania zgodne z taksonomią	Udział działań zgodnych z taksonomią	Podział według celów środowiskowych dla działań zgodnych z taksonomią						Działania umożliwiający	Działania przejściowe	Działania nieocenione jako wpisujące się w taksonomię (nieistotne)
KPI	Razem				Łagodzenie zmian klimatu	Dostosowanie do zmian klimatu	Woda	Zanieczyszczenia	Gospodarka o obiegu zamkniętym	Bioróżnorodność			
	mIn EUR												
Obrót	21,017	97,0%	4,509	21,5%	12,1%	-	-	-	9,3%	-	0,1%	4,0%	-
Nakłady inwestycyjne (CapEx)	16,484	99,4%	3,979	24,1%	24,1%	-	-	-	-	-	-	6,2%	-
Wydatki operacyjne (OpEx)	1,358	100,0%	211	15,5%	15,5%	-	-	-	-	-	-	4,3%	-

2024		Udział działań kwalifikujących się do taksonomii	Działania zgodne z taksonomią	Udział działań zgodnych z taksonomią	Podział według celów środowiskowych dla działań zgodnych z taksonomią						Działania umożliwiający	Działania przejściowe	Działania nieocenione jako wpisujące się w taksonomię (nieistotne)
KPI	Razem				Łagodzenie zmian klimatu	Dostosowanie do zmian klimatu	Woda	Zanieczyszczenia	Gospodarka o obiegu zamkniętym	Bioróżnorodność			
	mIn EUR												
Obrót	19,669	97,2%	2,722	13,8%	9,2%	-	-	-	4,7%	-	0,1%	3,6%	-
Nakłady inwestycyjne (CapEx)	17,779	99,3%	3,556	20,0%	20,0%	-	-	-	-	-	-	5,6%	-
Wydatki operacyjne (OpEx)	1,318	100,0%	168	12,8%	12,8%	-	-	-	-	-	-	4,4%	-

Tabele 25: Udział obrotu z produktów lub usług związanych z działaniami gospodarczymi zgodnymi z taksonomią

2025		Proporcja działalności kwalifikujących się do Taksonomii	Działalność dopasowana do Taksonomii	Proporcja działalności dopasowanych do Taksonomii	Podział według celów środowiskowych dla działań dopasowanych do Taksonomii						Działania wspierające	Działania przejściowe	Proporcja działań kwalifikujących się do Taksonomii, nieuznanych za nieistotne
Działalność gospodarcza	Kod				Łagodzenie zmian klimatu	Adaptacja do zmian klimatu	Zasoby wodne	Zanieczyszczenia	Gospodarka o obiegu zamkniętym	Różnorodność biologiczna			
					%	w mln €	%	%	%	%			
Transport motocykli, samochodów osobowych i lekkich pojazdów użytkowych	CCM 6.5	64,6%	2 519	12,0%	12,0%	-	-	-	9,3%	-		T	18,6%
Usługi mobilności osobistej, logistyka rowerowa i usługi logistyczne	CCM 6.4	0,0%	1	0,0%	0,0%	-	-	-	-	-			100,0%
Sprzedaż towarów z drugiej ręki	CE 5.4	32,2%	1 960	9,3%	-	-	-	-	9,3%	-			29,0%
Rozwiązania oparte na danych na rzecz redukcji emisji gazów cieplarnianych	CCM 8.2	0,1%	29	0,1%	0,1%	-	-	-	-	-	E		100,0%
Ubezpieczenia inne niż na życie związane z klimatem	CCA 10.1	0,1%	0	-	-	-	-	-	-	-	E		-
Suma zgodności z celami środowiskowymi					12,1%	-	-	-	9,3%	-			
Przychody razem		97,0%	4 509	21,5%	12,1%	-	-	-	9,3%	-	0,1%	4,0%	22,1%

2024		Proporcja działalności kwalifikujących się do Taksonomii	Działalność dopasowana do Taksonomii	Proporcja działalności dopasowanych do Taksonomii	Podział według celów środowiskowych dla działań dopasowanych do Taksonomii						Działania wspierające	Działania przejściowe	Proporcja działań kwalifikujących się do Taksonomii, nieuznanych za nieistotne
Działalność gospodarcza	Kod				Łagodzenie zmian klimatu	Adaptacja do zmian klimatu	Zasoby wodne	Zanieczyszczenia	Gospodarka o obiegu zamkniętym	Różnorodność biologiczna			
					%	w mln €	%	%	%	%			
Transport motocykli, samochodów osobowych i lekkich pojazdów użytkowych	CCM 6.5	62,7%	1 788	9,1%	9,1%	-	-	-	4,7%	-		T	14,5%
Usługi mobilności osobistej, logistyka rowerowa i usługi logistyczne	CCM 6.4	0,0%	1	0,0%	0,0%	-	-	-	-	-			100,0%
Sprzedaż towarów z drugiej ręki	CE 5.4	34,3%	915	4,7%	-	-	-	-	4,7%	-			13,5%
Rozwiązania oparte na danych na rzecz redukcji emisji gazów cieplarnianych	CCM 8.2	0,1%	18	0,1%	0,1%	-	-	-	-	-	E		100,0%
Ubezpieczenia inne niż na życie związane z klimatem	CCA 10.1	0,1%	0	-	-	-	-	-	-	-	E		-
Suma zgodności z celami środowiskowymi					9,2%	-	-	-	4,7%	-			
Przychody razem		97,2%	2 722	13,8%	9,2%	-	-	-	4,7%	-	0,1%	3,6%	14,2%

Tabele 26: Udział wydatków kapitałowych z produktów lub usług związanych z działaniami gospodarczymi zgodnymi z taksonomią

2025		Udział działalności kwalifikujących się do Taksonomii	Działalność zgodna z Taksonomią	Udział działalności zgodnej z Taksonomią	Podział według celów środowiskowych działalności zgodnej z Taksonomią						Działalność wspierająca	Działalność przejściowa	Udział działalności zgodnej z Taksonomią w działalności kwalifikującej się do taksonomii
Działalność gospodarcza	Kod				Łagodzenie zmian klimatu	Adaptacja do zmian klimatu	Woda	Zanieczyszczenie	Gospodarka o obiegu zamkniętym	Bioróżnorodność			
		%	€ mln	%	%	%	%	%	%	%	E	T	%
Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi	CCM 6.5/CCA 6.5	99,1%	3 965	24,1%	24,1%	-	-	-	-	-		T	24,3%
Eksplotacja urządzeń mobilności osobistej, logistyka rowerowa	CCM 6.4/CCA 6.4	0,1%	11	0,1%	0,1%	-	-	-	-	-			100,0%
Rozwiązania oparte na danych na rzecz redukcji emisji GHG	CCM 8.2	0,0%	3	0,0%	0,0%	-	-	-	-	-			100,0%
Nabywanie i posiadanie budynków	CCM 7.7/CCA 7.7	0,2%	0	-	-	-	-	-	-	-	E		-
Suma zgodności według celu środowiskowego					24,1%	-	-	-	-	-	-		
Łączne CapEx		99,4%	3 979	24,1%	24,1%	-	-	-	-	-	-	6,2%	24,3%

2024		Udział działalności kwalifikujących się do Taksonomii	Działalność zgodna z Taksonomią	Udział działalności zgodnej z Taksonomią	Podział według celów środowiskowych działalności zgodnej z Taksonomią						Działalność wspierająca	Działalność przejściowa	Udział działalności zgodnej z Taksonomią w działalności kwalifikującej się do taksonomii
Działalność gospodarcza	Kod				Łagodzenie zmian klimatu	Adaptacja do zmian klimatu	Woda	Zanieczyszczenie	Gospodarka o obiegu zamkniętym	Bioróżnorodność			
		%	€ mln	%	%	%	%	%	%	%	E	T	%
Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi	CCM 6.5/CCA 6.5	99,1%	3 545	19,9%	19,9%	-	-	-	-	-		T	20,1%
Eksploatacja urządzeń mobilności osobistej, logistyka rowerowa	CCM 6.4/CCA 6.4	0,0%	9	0,0%	0,0%	-	-	-	-	-			100,0%
Rozwiązania oparte na danych na rzecz redukcji emisji GHG	CCM 8.2	0,0%	2	0,0%	0,0%	-	-	-	-	-			100,0%
Nabywanie i posiadanie budynków	CCM 7.7/CCA 7.7	0,1%	0	-	-	-	-	-	-	-	E		-
Suma zgodności według celu środowiskowego					20,0%	-	-	-	-	-	-		
Łączne CapEx		99,3%	3 556	20,0%	20,0%	-	-	-	-	-	-	5,6%	20,1%

Wskaźnik wyrównania CapEx przedstawiony za rok bazowy 2024 został zrewidowany do 20,0% (wcześniej opublikowano 24,7%), aby uwzględnić obserwacje z 2025 roku dotyczące pomiaru zanieczyszczenia DNSH w kontekście efektywności toczenia opon. W związku z tym średnia wskaźnik ustawienia geometrii (opony letnie, zimowe, całocenne) został zastosowany w 2025 roku i retrospektywnie w 2024 roku dla miary wydajności CapEx (zamiast jedynej "letniej" stawki stosowanej w 2024 roku).

Tabela 27: Udział operacyjnych wydatków z produktów lub usług związanych z działaniami gospodarczymi zgodnymi z taksonomią

2025		Udział działalności kwalifikujących się do Taksonomii	Działalność zgodna z Taksonomią	Udział działalności zgodnej z Taksonomią	Podział według celów środowiskowych działalności zgodnej z Taksonomią						Działalność wspierająca	Działalność przejściowa	Udział działalności zgodnej z Taksonomią w działalności kwalifikującej się do Taksonomii
Działalność gospodarcza	Kod				Łagodzenie zmian klimatu	Adaptacja do zmian klimatu	Woda	Zanieczyszczenie	Gospodarka o obiegu zamkniętym	Bioróżnorodność			
		%	€ mln	%	%	%	%	%	%	%	E	T	%
Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi	CCM 6.5/CCA 6.5	96,1%	211	15,5%	15,5%	-	-	-	-	-		T	16,2%
Sprzedaż towarów używanych	CE 5.4	2,3%	0	-	-	-	-	-	-	-	E		-
Rozwiązania oparte na danych na rzecz redukcji emisji GHG	CCM 8.2	-	0	-	-	-	-	-	-	-	E		-
Nabywanie i posiadanie budynków	CCM 7.7/CCA 7.7	1,5%	0	-	-	-	-	-	-	-			-
Suma zgodności według celu środowiskowego					15,5%	-	-	-	-	-	-		
Łączne OpEx		100,0%	211	15,5%	15,5%	-	-	-	-	-	-	4,3%	15,5%

2024		Udział działalności kwalifikujących się do Taksonomii	Działalność zgodna z Taksonomią	Udział działalności zgodnej z Taksonomią	Podział według celów środowiskowych działalności zgodnej z Taksonomią						Działalność wspierająca	Działalność przejściowa	Udział działalności zgodnej z Taksonomią w działalności kwalifikującej się do Taksonomii
Działalność gospodarcza	Kod				Łagodzenie zmian klimatu	Adaptacja do zmian klimatu	Woda	Zanieczyszczenie	Gospodarka o obiegu zamkniętym	Bioróżnorodność			
		%	€ mln	%	%	%	%	%	%	%	E	T	%
Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi	CCM 6.5/CCA 6.5	95,9%	168	12,8%	12,8%	-	-	-	-	-		T	13,3%
Sprzedaż towarów używanych	CE 5.4	2,5%	0	-	-	-	-	-	-	-	E		-
Rozwiązania oparte na danych na rzecz redukcji emisji GHG	CCM 8.2	-	0	-	-	-	-	-	-	-	E		-
Nabywanie i posiadanie budynków	CCM 7.7/CCA 7.7	1,6%	0	-	-	-	-	-	-	-			-
Suma zgodności według celu środowiskowego					12,8%	-	-	-	-	-	-		
Łączne OpEx		100,0%	168	12,8%	12,8%	-	-	-	-	-	-	4,4%	12,8%

5 Własne zasoby firmy

Wśród pracowników firmy są pracownicy Arval, którzy na dzień 31 grudnia 2025 roku wynosili 8 872 pracowników, głównie na stałych umowach* (98%). Wśród nich są także niektórzy pracownicy niezatrudnieni, którzy są zatrudnieni w agencji pracy tymczasowej i pracują w firmie. Arval przedstawia poniżej analizę strategii, polityk i działań wdrożonych wobec własnej kadry.

Strategia: Arval stawia ludzi w centrum swojej strategii. Funkcja Zasobów Ludzkich (HR) odgrywa kluczową rolę w realizacji ambicji Grupy na rzecz osób realizowanych w ramach *Strategii Ludzkiej* wokół trzech filarów: etyki i inkluzji, doświadczenia pracowników oraz kapitału ludzkiego. Zgodnie z podwójną oceną materialności przeprowadzoną przez Grupę, zidentyfikowano istotne skutki, ryzyka i możliwości związane z własną siłą roboczą Arval i są opisane poniżej.

Polityka: Arval szczegółowo opisuje wszystkie polityki wdrożone dla własnej siły roboczej, aby przeciwdziałać tym istotnym skutkom, ryzykom i możliwościom.

Działania: Arval opisuje działania promujące pozytywne skutki, te mające na celu naprawę materialnych negatywnych skutków i ryzyk oraz realizację materialnych możliwości związanych z własną siłą roboczą, w szczególności promowanie kultury inkluzywnej, zapobieganie dyskryminacji, molestowaniu i przemocy w pracy, ochronę społeczną, zapobieganie ryzykom psychospołecznym, działania na rzecz równości zawodowej, zaangażowanie solidarności oraz rozwój umiejętności.

Cele i wskaźniki: Arval obejmuje cele przyjęte jako zobowiązania w Globalnym Porozumieniu oraz cele odpowiedzialności społecznej z panelu CSR. Poniżej opisane metryki odpowiadają danym dotyczącym własnej siły roboczej Arval, jego cechom, ruchom oraz wszystkim danym dotyczącym warunków pracy pracowników (warunki zatrudnienia, godziny pracy, odpowiednie wynagrodzenia, dialog społeczny, ochrona socjalna, równowaga między życiem zawodowym a prywatnym, zdrowie i bezpieczeństwo) oraz równe traktowanie pracowników (równość zawodowa, szkolenia i rozwój umiejętności, osoby z niepełnosprawnościami, różnorodność, środki przeciwdziałania przemocy i molestaniu).

5.1 Istotne skutki, ryzyka i szanse oraz ich interakcja ze strategią i modelem biznesowym

Jako odpowiedzialny pracodawca, Arval dba o poszanowanie praw pracowniczych swoich pracowników, w tym pracowników i osób niebędących pracownikami. Zobowiązuje się do zapewnienia, że pracownicy korzystają ze zdrowego i sprawiedliwego środowiska pracy.

Różnorodność modelu gospodarczego Arval oznacza, że pracownicy są narażeni na różne poziomy ryzyka w zależności od lokalnego kontekstu geograficznego i linii biznesowej, w której działają.

Arval przeprowadził globalną ocenę wpływów, aby zidentyfikować istotne skutki, które mogą wpłynąć na pracowników, a także ryzyka finansowe i możliwości materialne dla Arval. Ocena ta uwzględniła opinie od interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, w szczególności pracowników, organizacji pozarządowych, klientów i inwestorów.

*Liczby fizyczne

Ocena ryzyka opiera się również na wewnętrznej analizie ryzyk związanych z pracownikami, raportowanych przez różne linie biznesowe i geograficzne Grupy, łącząc zdarzenia ryzyka i czynniki ryzyka.

Zidentyfikowane pozytywne skutki odpowiadają trzem filarom *Strategii Ludzkiej*: etyce i inkluzji, doświadczeniu pracownika oraz kapitałowi ludzkiemu. Istotne negatywne skutki i ryzyka nie są bezpośrednio powiązane ze strategią Arvala. Grupa pozostaje jednak czujna wobec interesów i poglądów interesariuszy, którzy mogą zostać dotknięci.

Materialne wpływy zidentyfikowane przez Arvala

Ocena podkreśliła trzy pozytywne skutki:

- **różnorodność, równość i inkluzja**, pomagają zwalczać dyskryminację oraz promują szacunek i sprawiedliwe środowisko dla wszystkich;
- **ochrona społeczna i zachowanie zdrowia** przyczyniają się do poprawy warunków pracy i dobrostanu pracowników;
- **Rozwój umiejętności i zarządzanie talentami** zapewniają pracownikom możliwości rozwoju kariery i pomagają stawiać czoła wyzwaniom jutra.

Ocena ujawniła negatywny wpływ związany z pojedynczymi przypadkami:

- **przemoc i molestowanie w pracy**, ponieważ relacje między współpracownikami mogą czasami przeradzać się w sytuacje z przemocą werbalną lub fizyczną albo nękaniami.

Istotne ryzyka zidentyfikowane przez Arvala

Arval zidentyfikował dwa istotne ryzyka, które mogą mieć negatywny wpływ finansowy:

- **Ryzyka psychospołeczne**: ostatnie zmiany w metodach pracy oraz szybko zmieniające się środowisko prawdopodobnie zwiększą presję pracowniczą, co może być nasilone przez nieodpowiednie zachowania menedżerskie. Czynniki te mogą mieć krótkoterminowe konsekwencje dla zdrowia zawodowego pracowników, mogą zwiększać ryzyko psychospołeczne oraz potencjalne przypadki wypalenia. Zmiany w sposobie pracy, w tym wzrost praktyki zdalnej, mogą również zwiększać ryzyko siedzącego trybu życia i chorób związanych z nimi;
- **Ryzyka prawne HR**: Ryzyka związane z szacunkiem do osób, w tym dyskryminacja i nękanie, a także ryzyka związane z niewłaściwą realizacją umów, mogą prowadzić do sporów z pracownikami Arval. Działania prawne podejmowane przez pracowników z tych powodów mogą skutkować znacznymi kosztami prawnymi dla Arval, które mogą mieć skutki finansowe.

Materialne możliwości zidentyfikowane przez Arvala

Arval zidentyfikował kilka istotnych możliwości wynikających ze swojej *Strategii Ludzkiej*, odpowiadających wskaźnikom odpowiedzialności społecznej w dashboardzie CSR, w zakresie:

- **Różnorodność płci**: promowanie różnorodności płci, szczególnie w organach zarządzających i kadrze zarządzającej, sprzyja zrównoważonemu i inkluzywnemu środowisku pracy, które przyczynia się do kreatywności i zaangażowania pracowników, a co za tym idzie do atrakcyjności i ogólnej wydajności Arval;

- **Zaangażowanie solidarności:** wprowadzenie godzin solidarności, zapewniające równowagę między życiem zawodowym a prywatnym oraz poświęcające czas społeczeństwu obywatelskiemu, promuje środowisko pracy oparte na solidarności i przyczynia się do zaangażowania pracowników oraz atrakcyjności Arval.

Promowanie różnorodności płci oraz ustanawianie godzin solidarności sprzyja zatrzymaniu, zaangażowaniu i efektywności pracowników, co pozwala na zmniejszenie kosztów rekrutacji zewnętrznych.

- **Rozwój umiejętności:** Programy szkoleniowe i rozwojowe sprzyjają zatrzymaniu pracowników i mobilności wewnętrznej, co obniża koszty zewnętrznej rekrutacji dla Arval. Programy te umożliwiają również Grupie wzmacnianie umiejętności pracowników dostosowanych do przyszłych biznesów i miejsc pracy. Wszystkie te elementy przyczyniają się do poprawy efektywności organizacyjnej Arval.

Tabela 28: Podsumowanie powiązań między materialnym IRO a politykami, działaniami, metrykami i celami

Kategoria	Tytuł istotnego IRO	Polityki BNP Paribas wdrożone w Arval	Działania BNP Paribas wdrożone w Arval	Mierniki	Cele BNP Paribas (lub wskaźniki monitorujące) ustanowione w Arval
Pozytywny wpływ	Rozwój umiejętności i zarządzanie talentami	Polityka ścieżki zawodowej	- Zarządzanie umiejętnościami - Narzędzie do zarządzania umiejętnościami - Dni Kariery - Ciągły rozwój - Platforma About Me - Mobilności wewnętrzne - Inicjatywy szkoleniowe	- Charakterystyka pracowników - Wskaźniki szkoleń i rozwoju umiejętności	Udział pracowników, którzy ukończyli co najmniej 4 szkolenia: 90%
Negatywny wpływ	Przemoc i molestowanie w pracy	- Kodeks postępowania - Globalna umowa - Polityka szacunku dla osób - Kary za niewłaściwe postępowanie - Polityka wynagradzania - Polityka rekrutacji zewnętrznej - Procedura zarządzania różnorodnością	- Poufny system zgłaszania incydentów dyskryminacji lub molestowania - Działania naprawcze: środki dyscyplinarne i wsparcie oraz działania następcze po zakończeniu postępowania wyjaśniającego	- Charakterystyka pracowników - Charakterystyka osób niebędących pracownikami - Wskaźniki zdrowia i bezpieczeństwa - Incydenty, skargi i poważne naruszenia praw człowieka	Wskaźnik monitorujący liczbę zgłoszeń związanych z szacunkiem dla osób oraz liczbę sankcji

Kategoria	Tytuł istotnego IRO	Polityki BNP Paribas wdrożone w Arval	Działania BNP Paribas realizowane w Arval	Metryki	Cele BNP Paribas (lub wskaźniki monitorowania) obowiązujące w Arval
Ryzyka	Ryzyka psychospołeczne	- Globalna Umowa Społeczna - Europejska Umowa w sprawie Zapobiegania Stresowi w Pracy	- Program We Care - Szacunek dla ludzi (<i>Respect for Persons</i>) - Pomiar stresu związanego z pracą - Szkolenia i działania podnoszące świadomość w zakresie zdrowia psychicznego i ryzyk psychospołecznych - Programy wsparcia pracowników (<i>Employee Assistance Programs</i>) - Wsparcie psychologiczne	- Charakterystyka pracowników - Wskaźniki zdrowia i bezpieczeństwa	100% pracowników objętych systemami wsparcia psychologicznego i słuchania
Ryzyka	Ryzyka prawne HR	- Kodeks postępowania - Globalna Umowa Społeczna - Polityka rekrutacji zewnętrznej - Polityka wynagrodzeń - Polityka ładu różnorodnościowego - Polityka ścieżek zawodowych	- Działania prewencyjne w zakresie poszanowania dla ludzi - Komunikacja i szkolenia menedżerskie	- Charakterystyka pracowników - Incydenty, skargi oraz poważne przypadki naruszeń praw człowieka	Wskaźnik monitorowania liczby alertów <i>Respect for Persons</i> oraz liczby nałożonych sankcji
Szanse	Różnorodność	- Polityka ładu różnorodnościowego - Globalna Umowa Społeczna - Karta zrównoważonych zakupów	Podnoszenie świadomości (<i>OneInThreeWomen</i>)	- Charakterystyka pracowników - Wskaźniki różnorodności - Wskaźniki szkoleń i rozwoju kompetencji - Wskaźniki równowagi praca–życie - Wskaźniki wynagrodzeń	Udział kobiet wśród pracowników na stanowiskach kierowniczych (SMP): 35,6% [*]
Szanse	Zaangażowanie społeczne	Globalna Umowa Społeczna	Program #1MillionHours2Help		Liczba godzin zaangażowania społecznego

^{*}SMP to stanowiska zidentyfikowane i zatwierdzone przez organy zarządzające podstawowych biznesów / biznesów / funkcji poprzekowych oraz zintegrowanych jako mające znaczący wpływ na poziomie Grupy.

5.2 Zarządzanie skutkami, ryzykiem i szansami

5.2.1 Polityki dotyczące własnej siły roboczej

Dzięki swoim zobowiązaniom Arval kładzie szczególny nacisk na prawa człowieka, bezpieczeństwo i higienę pracy, różnorodność, równość i inkluzję.

Poszanowanie praw człowieka pracowników jest centralnym filarem strategii CSR Arval, wspieranym przez różne międzynarodowe zobowiązania i standardy. Promując inkluzywne i bezpieczne środowisko pracy, firma dąży do poprawy dobrostanu swoich pracowników oraz zapobiegania dyskryminacji oraz ryzykom zdrowotnym i bezpieczeństwa.

Poniższa tabela przedstawia podsumowanie kluczowych polityk dotyczących własnej siły roboczej. Polityki te obejmują wszystkich pracowników Grupy, mając na uwadze, że biorąc pod uwagę te działania, nie zidentyfikowano tzw. "narażonych" grup w rozumieniu regulacji, które mogłyby skorzystać konkretnych polityk.

Tabela 29: Podsumowanie polityk firmy dotyczących własnych zasobów

Polityka	Opis treści polityki	Opis zakresu polityki lub wyłączeń	Opis najwyższego szczebla organizacji odpowiedzialnego za wdrożenie polityki	Interakcja z interesariuszami
	obejmująca 5 filarów Arval. Stanowi podstawę struktury Różnorodności i Włączenia w BNP Paribas. Identyfikuje sformalizowaną argumentację dotyczącą rekrutacji i zarządzania karierą jako główne narzędzie zapobiegania ryzyku dyskryminacji.			szczegółowo opisana na dedykowanej stronie internetowej BNP Paribas Corporate ^{1**} oraz wewnętrznie
Karta zobowiązań Arval w zakresie różnorodności, równości szans i włączenia	Opisuje wspólny punkt odniesienia w zakresie różnorodności, równości i włączenia dla wszystkich pracowników Arval.	Dotyczy wszystkich krajów Arval	Dyrektor Zarządzający Arval	Karta zobowiązań jest publikowana na stronie korporacyjnej Arval ^{1**} i rozpowszechniana wewnętrznie jako polityka wewnętrzna
Polityka rekrutacji zewnętrznej pracowników Grupy	Określa organizację oraz zasady prowadzenia zewnętrznej rekrutacji pracowników Grupy BNP Paribas i jej podmiotów, w tym Arval.	Dotyczy całej Grupy oraz wszystkich jej spółek, w tym Arval	Dyrektor HR BNP Paribas oraz Dyrektor HR Arval	Polityka jest udostępniana wyłącznie wewnętrznie
Polityka ścieżki zawodowej pracowników BNP Paribas	Ma na celu ustanowienie ram zarządzania karierą pracowników w BNP Paribas i spółkach zależnych, w tym Arval, przez określenie standardów kluczowych etapów, gwarantuje: • dopasowanie planów rozwoju pracowników do potrzeb firmy; • identyfikację potrzeb umiejętności oraz talentów; • identyfikację i ocenę rzeczywistych pracowników; • ocenę i uznanie indywidualnych oraz zbiorowych wyników; • zaangażowanie i motywację dzięki spersonalizowanej ofercie oraz różnorodnym możliwościom rozwoju zawodowego.	Dotyczy całej Grupy oraz wszystkich jej spółek, w tym Arval	Dyrektor HR BNP Paribas oraz Dyrektor HR Arval	Polityka jest udostępniana wyłącznie wewnętrznie
Polityka wynagradzania	Określa ogólne zasady wynagradzania w Grupie oraz jej podmiotach, a także polityki wynagrodzeń. Dotyczy zastosowania do pracowników, z uwzględnieniem wymogów regulacyjnych mających na celu zapobieganie potencjalnym niewłaściwym praktykom działalności zawodowej ma istotny wpływ na profil ryzyka firmy („Material Risk Takers” lub „MRT”).	Dotyczy całej Grupy oraz wszystkich jej spółek, w tym Arval	Dyrekcja Generalna, Dyrektor Pionu Zasobów Ludzkich oraz Dyrektor wal idos. Ryzyka Arval jako właściciele polityki, po walidacji przez Radę Dyrektorów BNP Paribas dla Komitetu ds. Wynagrodzeń Dyrektorów	Polityka jest udostępniana wewnętrznie i komunikowana zewnętrznie w raporcie publikowanym corocznie na stronie korporacyjnej BNP Paribas ^{***}
Karta zrównoważonych zakupów	Określa wzajemne zobowiązania BNP Paribas i jego dostawców, w szczególności w zakresie poszanowania praw człowieka i praw pracowniczych.	Dotyczy całej Grupy oraz wszystkich jej spółek, w tym Arval	Komitety monitorujące działające w ramach zarządzania BNP Paribas, Kierownictwo Działu Zakupów i Performance Arval	Karta jest dostępna na stronie BNP Paribas oraz na stronie Arval ^{***}

¹<https://group.bnpparibas/en/our-commitments/inclusion/diversity-equality-and-inclusion>

² ARVAL_DE&I_Committments_Charter.pdf

³Compensation-of-employees-who-have-a significant-impact-on-the-group-risk-profile-for-2024

⁴sustainable_sourcing_charter_eng_final_1.pdf

1. Mechanizmy odpowiadające na przekrojowe skutki, ryzyka i szanse na prawa człowieka

Arval:

- zobowiązuje się, zgodnie z zasadami BNP Paribas, do promowania poszanowania praw człowieka w swojej strefie wpływów oraz do godnego traktowania wszystkich pracowników: praca przymusowa jest zabroniona w Arval;
- w szczególności szanuje między innymi dziesięć zasad Globalnego Paktu ONZ, Wytycznych ONZ ds. biznesu i praw człowieka, standardy praw człowieka (uznawane międzynarodowo zgodnie z definicją Międzynarodowej Karty Praw Człowieka) oraz podstawowe standardy pracy (określone przez Międzynarodową Organizację Pracy*);
- wykazuje, że Grupa przestrzega najbardziej rygorystycznych standardów postępowania i etyki w zakresie walki z korupcją, poszanowania praw człowieka i ochrony środowiska, niezależnie od swojej działalności, opierając się na Kodeksie Postępowania**, dokumencie filarowym "BNP Paribas i prawa człowieka" oraz na Globalnym Porozumieniu podpisanym z UNI Global Union***.

Ryzyka związane z pracownikami Arval

Ponieważ pracownicy Arval to dla większości wysoko wykwalifikowani profesjonaliści i pracują w sektorze wyższym, ryzyko współczesnego niewolnictwa i handlu ludźmi uważano za bardzo niskie.

BNP Paribas w swoim Kodeksie Postępowania zobowiązuje się do zapewnienia motywującego środowiska pracy, w którym wszyscy pracownicy są traktowani sprawiedliwie i z szacunkiem, a szczególny nacisk kładzie na szacunek dla wszystkich pracowników, potrzebę stosowania najwyższych standardów etyki zawodowej oraz odrzucenie wszelkich form dyskryminacji. Arval, jako podmiot Grupy, również realizuje te zobowiązania.

Zgodnie z polityką Grupy, Arval obejmuje coroczny przegląd krajów zagrożonych pod kątem poszanowania praw człowieka oraz monitorowanie pracowników poniżej 18 roku życia. Na dzień 31 grudnia 2025 roku Arval zatrudnia 1 pracownika poniżej 18 roku życia.

Co więcej, w odniesieniu do pracowników tymczasowych włączonych do siły roboczej Arval, firma prosi dostawców zatrudniających tych pracowników tymczasowych o przestrzeganie

**Podstawowe Konwencje MOP są następujące:*

C029 - Konwencja o Przymusowej Pracy, 1930 (nr 29)

C087 - Wolność zrzeszania się i ochrona prawa do organizowania się Konwencja, 1948 (nr 87)

C098 - Prawo do organizowania się i konwencja zbiorowych negocjacji, 1949 (nr 98)

C100 - Konwencja o równym wynagrodzeniu, 1951 (nr 100)

C105 - Konwencja o zniesieniu przymusowej pracy, 1957 (nr 105)

C111 - Konwencja o dyskryminacji (zatrudnienie i zawód), 1958 (nr 111)

C138 - Konwencja o minimalnym wieku, 1973 (nr 138)

C155 - Konwencja o Bezpieczeństwie i Higienie Pracy, 1981 (nr 155)

C182 - Konwencja o najgorszych formach pracy dzieci, 1999 (nr 182)

C187 - Konwencja o Promocji Bezpieczeństwa i Higieny Pracy, 2006 (nr 187)

***W tym interesy klientów, bezpieczeństwo finansowe, integralność rynku, konflikty interesów, etykę zawodową, szacunek dla współpracowników, ochronę Grupy, zaangażowanie w społeczeństwo oraz walkę z korupcją i handlarzem wpływem.*

****Podpisano w 2018 roku; Nowa umowa została podpisana w 2024 roku.*

Karty Zrównoważonego Zaopatrzenia BNP Paribas, opartej na zasadach Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka (przyjętej przez ONZ w 1948 roku) oraz Podstawowych Konwencji Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP). System ustanowiony w celu zapewnienia zgodności z Kartą Zrównoważonego Zaopatrzenia został opisany w planie czujności Grupy.

Chociaż Arval uważa, że ryzyko naruszeń praw człowieka wśród pracowników jest bardzo niskie, firma zapewnia swoim pracownikom system naprawczy, w tym kanały zgłaszania oraz system sygnalistyczny dostępny zarówno dla pracowników Grupy, jak i dla pracowników niebędących pracownikami.*

2. Mechanizmy reagujące na skutki i ryzyka związane ze zdrowiem i bezpieczeństwem w pracy (przemoc, molestowanie, wpływ na klimat, ryzyka psychospołeczne itp.)

Zgodnie z zasadami Kodeksu Postępowania Grupy, bezpieczeństwo w miejscu pracy w Arval (w tym podczas podróży służbowych) oznacza zobowiązanie każdego pracownika do aktywnego wkładu w bezpieczeństwo i ochronę miejsca pracy oraz do przestrzegania wewnętrznych polityk firmy; dla menedżerów dążenie do poprawy warunków pracy w swoich zespołach oraz zgłaszanie wszelkich działań, które mogą stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa fizycznego pracownika lub osoby zewnętrznej na terenie Arval.

Wszyscy pracownicy i osoby obecne na terenie grupy (stażyści, studenci praktyk, pracownicy tymczasowi, podwykonawcy, klienci, goście *itp.*) korzystają z korpusu referencyjnego w zakresie bezpieczeństwa osobistego i mienia, który był przedmiotem audytu zewnętrznego w 2021 roku na poziomie Grupy.

Ustanawia fundamentalne zasady:

- bezpieczeństwo (w odniesieniu do ryzyka związanego z celowymi lub złośliwymi działaniami mogącymi zaszkodzić osobom lub aktywom oraz działalności Grupy);
- bezpieczeństwo (w odniesieniu do zjawisk naturalnych i klimatycznych lub związanych z technologicznym środowiskiem terenów, które mogą zaszkodzić ludziom lub aktywom i działalności Arval);
- ciągłość działalności i zarządzanie kryzysowe.

Te ramy, zatwierdzone przez Zarząd Generalny BNP Paribas i Arval, są wdrażane kraj po kraju przez lokalne kierownictwo. Funkcje bezpieczeństwa i bezpieczeństwa Arval organizują i zarządzają środkami mającymi na celu zachowanie, poprzez ciągłą analizę ryzyka, integralność jej działalności, zasobów i interesów wobec zdarzeń bezpieczeństwa i ochrony wpływających na firmę. Warunki zdrowia i bezpieczeństwa każdego obiektu Arval są zgodne z przepisami obowiązującymi w różnych krajach.

Biorąc pod uwagę charakter działalności Arval i wdrażane środki, rzeczywiste ryzyka związane ze zdrowiem i bezpieczeństwem pracowników Grupy są stosunkowo niskie, a liczba wypadków związanych z pracą jest bardzo ograniczona**. Główne zagrożenia dla zdrowia pracowników, które mogą być powiązane z możliwymi wypadkami, dotyczą ryzyk psychospołecznych i siedzących. Arval wybrał zatem zdrowie psychiczne oraz kwestie związane z siedzącym trybem życia jako priorytety zdrowotne, w ramach Globalnego Porozumienia oraz programu zdrowotnego We Care Group.

*Więcej informacji o programie można znaleźć w sekcji 5.2.3 Procesy rekultywacji negatywnych skutków oraz kanały zgłaszania własnych problemów w tym rozdziale.

** Więcej informacji można znaleźć w sekcji 5.3.10 Metryki BHP i BHP w tym rozdziale.

3. Zajmowanie się wpływami, ryzykiem i możliwościami różnorodności, równości i inkluzji

W centrum filaru "Etyka i Włączenie" Strategii Ludzkiej BNP Paribas, a także dotyczy wszystkich podmiotów, w tym Arval, firma zobowiązała się do promowania różnorodności i wspierania inkluzji.

Te zobowiązania w zakresie szacunku, niedyskryminacji i wzorowego zachowania są szczególnie widoczne w zastosowaniu zasad Kodeksu Postępowania Grupy, Globalnego Porozumienia oraz polityki dotyczącej kar za niewłaściwe zachowanie. Te polityki antydyskryminacyjne i różnorodności wprowadzone przez Arval koncentrują się na:

- równości płci;
- orientacja seksualna i tożsamość płciowa;
- różnorodność pochodzenia i wielokulturowość;
- różnorodność wiekowa i międzypokoleniowa;
- niepełnosprawność.

Arval ściśle przestrzega tych wymogów prawnych.

Promowanie różnorodności, z szacunkiem dla każdej osoby, przyczynia się do zaangażowania wszystkich, przyciągania i utrzymania wszystkich talentów, a tym samym do ogólnej wydajności Arval. Odzwierciedlając różnorodność społeczeństwa, Arval lepiej rozumie potrzeby swoich klientów. Zbiorowa wydajność Arval i długoterminowy rozwój gospodarczy opierają się na zaangażowaniu pracowników.

Eliminowanie ryzyka dyskryminacji i promowanie kultury inkluzywnej

Arval od ponad 20 lat codziennie promuje różnorodność i inkluzję, dzięki zaangażowaniu coraz większej liczby interesariuszy (Zarządzenie Generalne, dział HR, społeczność D&I, grupy zasobowe pracowników, partnerzy socjalni, menedżerowie itd.). Zaangażowanie Arval jest doceniane zarówno wewnętrznie, jak i zewnętrznie.

Arval podjął następujące zobowiązania strategiczne, w ramach zobowiązań Grupy, aby promować kulturę inkluzywną i tworzyć środowisko pełne szacunku dla każdej osoby i oparte na równości, przy jednoczesnym dostosowaniu do specyfiki Arval:

- Od czasu dołączenia Arval do inicjatyw BNP Paribas, w tym podpisania pierwszego Porozumienia o różnorodności na poziomie Grupy w 2004 roku, mechanizmy te były wzbogacane przy każdej renegotjacji, obejmując wszystkie etapy ścieżek kariery pracowników. We Francji Arval stosuje zasady 5. Porozumienia o Różnorodności i Włączeniu BNP Paribas SA, które weszło w życie 1 października 2020 roku i obowiązuje do marca 2029 roku. Poprzez dialog społeczny Arval angażuje się w definiowanie konkretnych działań na rzecz różnorodności, podpisywanie umów o równości zawodowej kobiet i mężczyzn, integrację i zatrzymanie pracowników z niepełnosprawnościami oraz zatrudnienie seniorów. Arval dba również o to, by sytuacja przedstawicieli pracowników była uwzględniana w kontekście negocjacji związkowych;
- na poziomie międzynarodowym Arval aktywnie wspiera zobowiązania BNP Paribas, takie jak Europejskie Porozumienie o Równości Płci w miejscu pracy z 2014 roku, które obejmuje wszystkie kluczowe elementy polityki Grupy i Arval w tym obszarze. Na poziomie Grupy te porozumienia uzupełnione są podpisaniem Zasad Wzmocnienia Pozycji Kobiet ONZ (WEP) (2011), Globalnej Karty Sieci Biznesu i Osób z Niepełnosprawnościami

Międzynarodowej Organizacji Pracy (2016), Standardów LGBT ONZ (2017) oraz Karty OneInThreeWomen (2018);

- Globalne Porozumienie podpisane w 2024 roku, zawierające innowacyjne elementy dotyczące rodzicielstwa oraz walki z przemocą domową i wewnątrzrodzinną.
- Różnorodność, równość i inkluzja są również priorytetami Komitetu Wykonawczego Arval, wspieranym przez kierownictwo. Zobowiązania Zarządu Generalnego Arval są zgodne z zobowiązaniami określonymi w Kartie Zobowiązań DE&I, która obejmuje pięć kluczowych filarów, w tym równość zawodową, inkluzję, wielokulturowość, orientację międzypokoleniową i seksualną, a także Kartę #JamaisSansElles BNP Paribas.
- W 2025 roku Arval uruchomił działania i moduły szkoleniowe podnoszące świadomość w języku angielskim i francuskim, aby dekonstruować stereotypy i nieświadome uprzedzenia oraz promować równość zawodową dla wszystkich pracowników, a w szczególności dla menedżerów.
- Arval, podobnie jak wszystkie podmioty Grupy, oferuje szkolenia i działania podnoszące świadomość na rzecz promowania różnorodności i inkluzji oraz walki z dyskryminacją. Zarząd Generalny regularnie monitoruje i aktywnie wspiera wdrażanie działań na rzecz różnorodności, równości i inkluzji.

W 2024 roku wszystkie Arval SMP realizowały e-learning na Arval DE&I Charter.

Sprawiedliwe i inkluzywne traktowanie w procesach HR

Te zobowiązania są realizowane na co dzień, szczególnie podczas głównych etapów wyznaczających ścieżkę kariery pracowników, takich jak rekrutacja, szkolenia, mobilność, przegląd wynagrodzeń i rozwój kariery. Pracownicy Arval są zatem zobowiązani:

- zapewnienie sprawiedliwego traktowania kandydatów podczas procesu rekrutacji;
- systematycznie opierać swoją ocenę na obiektywnie ocenionych umiejętnościach;
- aby zagwarantować równe szanse;
- aby w sposób sprawiedliwy i sprawiedliwy określić warunki wynagrodzenia. Tytuły i terminy są wybierane tak, aby każdy mógł aplikować, niezależnie od płci. Proces selekcji opiera się na kryteriach umiejętności, kwalifikacji i doświadczenia.

W kwestii uczciwego traktowania podczas ocen wyników, Arval stosuje politykę ścieżki zawodowej Grupy ustanawiając ramy zapewniające wszystkim pracownikom równe szanse na rozwój zawodowy, oparte wyłącznie na umiejętnościach, doświadczeniu, wydajności i cechach zawodowych.

Ponadto, zgodnie z polityką wynagrodzeń BNP Paribas, proces przeglądu wynagrodzeń w Arval opiera się na ogólnej zasadzie równego traktowania oraz konieczności wprowadzania żadnych kryminujących kryteriów, zwłaszcza ze względu na płeć, zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem.

Aby wdrażać te polityki, Arval ustanowił konkretne procedury ustanowione przez Grupę, aby zapobiegać, łagodzić i usuwać dyskryminację, jednocześnie promując różnorodność i inkluzję.

Grupa wdrożyła bezpieczną platformę sygnalistyczną w przypadku przypadków dyskryminacji i nękania* Każdy raport jest analizowany, a w razie potrzeby przeprowadzany jest dochodzenie. W przypadku udowodnionego nękania i/lub dyskryminacji podejmowane są odpowiednie środki mające na celu zakończenie sytuacji i zapobieganie odwetom. Ofiary korzystają z wsparcia medycznego, psychologicznego, społecznego, menedżerskiego i HR, a także z skierowaniem na wsparcie prawne od osób trzecich, jeśli jest to konieczne.

5.2.2 Procesy lub en a w z własnymi pracownikami i ich przedstawicielami dotyczącymi

Skutki

W ramach procesu due diligence Arval bezpośrednio współpracuje ze swoimi pracownikami i ich przedstawicielami w sprawie istotnych skutków, które ich dotyczą lub mogą ich dotyczyć. Ten dialog z pracownikami opiera się na kilku narzędziach, których opis i ocena jakości można znaleźć w sekcji 1.2.2 *Zainteresowania i opinie interesariuszy*.

Dialog ten jest nadzorowany przez organy zarządzające Arval, odpowiedzialne za monitorowanie zarządzania istotnymi skutkami, ryzykiem i szansami.

W ramach przedłużenia zobowiązań podjętych w 2018 roku przez Grupę z UNI Global Union w ramach Globalnej Umowy**, Grupa renegotjowała nową umowę, która została podpisana w listopadzie 2024 roku na okres 4 lat. Porozumienie zostało zawarte przy udziale Europejskiej Federacji Dyrektorów Instytucji Kredytowych i Finansowych (FECEC); członków Europejskiego Biura Rady Pracy Grupy; reprezentatywnych związków zawodowych na poziomie Grupy BNP Paribas we Francji.

Porozumienie to obejmuje siedem tematów związanych z podstawowymi prawami w pracy oraz ustanowieniem globalnego społecznego minimum, obowiązującego dla wszystkich pracowników Grupy, w tym pracowników Arval. W rozdziale 1 dotyczy w szczególności dialogu społecznego w BNP Paribas, a w rozdziale 2 procesu zgłaszania sygnalistów.

5.2.3 Procesy remediacji negatywnych skutków i kanały, które mogą podnieść własni pracownicy

Obawy

Ogólne podejście i procedury rekultywacji

Arval utworzył platformę sygnalistyczną opartą na procedurze Group Whistleblowing System, zgodnie z przepisami przepisów Sapin II i Wasserman*** System ten pozwala pracownikom zgłaszać w dobrej wierze przestępstwa, wykroczenia, groźby, poważne szkody dla interesu publicznego, poważne naruszenia międzynarodowych standardów oraz naruszenia przepisów lub Kodeksu Postępowania, polityk lub procedur Grupy.

*Więcej informacji o kanałach zgłaszania i środkach wsparcia można znaleźć w sekcji 5.2.3 Procesy rekultywacji negatywnych skutków oraz kanały zgłaszania własnych obaw przez własnych pracowników.

**Więcej informacji na temat treści tej umowy i jej wdrażania w ramach Grupy można znaleźć w sekcji 5.2.1 Polityki dotyczące własnej siły roboczej oraz 5.2.4 Podejmowanie działań dotyczących istotnych skutków na własną siłę roboczą, podejścia do ograniczania ryzyka materialnego i realizowania istotnych możliwości związanych z własną siłą roboczą oraz skuteczność tych działań w tym raporcie.

***Więcej informacji na ten temat można znaleźć w sekcji 7 Zasady prowadzenia działalności gospodarczej, 7.1.1 Kultura korporacyjna i polityki postępowania biznesowego.

Gdy zostanie wykryty negatywny wpływ na pracowników, Arval podejmuje się przeprowadzenia odpowiednich działań naprawczych i ocenia skuteczność podjętych działań w tym zakresie.

Konkretne kanały utworzone w celu wykonywania prawa sygnalistów

Arval bardzo uważnie uwzględnia obawy klientów, pracowników, akcjonariuszy, dostawców oraz całego społeczeństwa. Arval zobowiązuje się do słuchania, zrozumienia i dążenia do sprawiedliwego i skutecznego rozwiązywania obaw swoich interesariuszy.

W związku z tym pracownicy Arval są zobowiązani do zgłaszania wszelkich rzeczywistych lub podejrzewanych naruszeń Kodeksu Postępowania, polityk i procedur Grupy. Mogą zgłaszać swoje zgłoszenie *za pośrednictwem* jednej bezpiecznej platformy we wszystkich kwestiach, w tym dotyczących szacunku do osób. Każde podejrzenie pracownika Arval Grupy o poważne lub potencjalnie poważne naruszenia praw człowieka i podstawowych wolności, zdrowia i bezpieczeństwa osób oraz środowiska może być zgłaszane za pośrednictwem tej platformy sygnalistycznej, z wyjątkiem przepisów zakazujących tego na poziomie lokalnym.

Platforma sygnalistyczna jest również dostępna dla pracowników niebędących pracownikami na stronie instytucjonalnej Grupy BNP Paribas

System przetwarzania alertów dotyczących szacunku dla osób

Arval wdrożył system przetwarzania alertów opracowanych przez BNP Paribas, stworzony przez sygnalistów dotyczących zachowań zawodowych, sprzecznych z polityką dotyczącą poszanowania osoby, w tym przypadki dyskryminacji oraz molestowania moralnego lub seksualnego. Alerty traktowane są poufnie i są podporządkowane procesowi analizy oraz dochodzenia prowadzonemu przez referentów ds. postępowania HR Arval* oraz przez HR Arval i/lub BNP Paribas.

Wreszcie Arval zobowiązuje się do podjęcia działań w przypadku udowodnionych faktów, zweryfikowanych po dochodzeniach, środków dyscyplinarnych i/lub naprawczych, indywidualnych i/lub zbiorowych, dostosowanych do lokalnych przepisów. Wsparcie i monitorowanie są zapewniane ofiarom, a w razie potrzeby także sprawcom niewłaściwego zachowania.

Ocena efektywności systemu sygnalistów

System sygnalistów podlega planom kontroli. Kontrole pierwszego poziomu są realizowane przez Dział Zgodności i Zasobów Ludzkich (dla konkretnego systemu przetwarzania alertów dotyczących szacunku do osób) w celu weryfikacji dostępu do kanałów sygnalistycznych oraz zgodności z poufnością i procedurą przetwarzania powiadomień. W razie potrzeby wdrażane są plany działania, które mogą obejmować wzmocnienie systemu i powiązanych z nim kontroli. Kontrole drugiego poziomu są realizowane przez niezależny zespół oceniający skuteczność wdrożenia systemu sygnalistów.

Raport z ostrzeżeń otrzymanych w ramach Grupy jest corocznie przedstawiany Komitetowi Wykonawczemu Grupy oraz Komitetowi ds. Zarządzania, etyki, nominacji i CSR (CGEN) Rady Dyrektorów. Szczegółowo opisuje liczbę alertów oraz podjęte środki, w tym sankcje i ich skutki.

*Więcej informacji na ten temat można znaleźć w sekcji 7. Zasady prowadzenia działalności gospodarczej, 7.1.1 Kultura korporacyjna i polityki dotyczące zachowania biznesowego.

Ocena zaufania pracowników do systemu sygnalistów

Grupa oraz jej spółki zależne, w tym Arval, regularnie przeprowadzają ankiety pracownicze, aby ocenić poziom wiedzy i zaufania pracowników do systemów zgłaszania ich obaw i, jeśli jest to konieczne, ich rozwiązania. Oprócz ankiet Grupy i centralnych działań, Arval przeprowadza badania wśród swoich pracowników we wszystkich krajach dwa razy w roku.

Wyniki badania Conduct & Inclusion 2025* na temat Conduct potwierdzają, że pracownicy dobrze rozumieją wymagania określone w Kodeksie Postępowania. 88% respondentów w Arval twierdzi, że ma "dobrą wiedzę" o kanałach umożliwiających zgłaszanie alertów.

5.2.4 Podejmowanie działań dotyczących istotnych skutków dla własnej siły roboczej oraz podejścia do ograniczania ryzyka materialnego i realizowania materialnych możliwości związanych z własnością

Siła robocza oraz skuteczność tych działań

Aby przyczynić się i reagować na istotne skutki, Arval wdraża różne działania mające na celu zapobieganie, łagodzenie i korygowanie negatywnych skutków dla pracowników:

- promowanie kultury inkluzywnej;
- zapobieganie dyskryminacji, molestowaniu i przemocy w pracy;
- silne ramy ochrony społecznej, wspierane przez globalny program zdrowia i dobrostanu w pracy, *We Care*;
- rozwijanie programów szkoleniowych oraz rozwój umiejętności pracowników.

Aby reagować na istotne ryzyka, Arval wdraża działania w szczególności:

- sprzyjającym środowiskiem pracy, aby zapobiegać ryzykom psychospołecznym;
- globalny program zdrowia i dobrostanu w pracy, *We Care*.

Ponadto, aby wspierać możliwości materialne, Arval realizuje liczne działania w zakresie:

- równość zawodowa;
- promowanie równowagi między pracą a życiem prywatnym poprzez zachęcanie pracowników do zaangażowania się w społeczeństwo obywatelskie;
- szkolenia, mające na celu wzmocnienie umiejętności pracowników dostosowanych do przyszłych firm i miejsc pracy.

Wdrażane działania najczęściej są częścią podejścia krótkoterminowego, ponieważ są integralną częścią procesów i cykli wdrażanych corocznie przez dział HR (słuchanie pracowników, działania szkoleniowe, ocena wydajności, proces przeglądu wynagrodzeń, mobilność wewnętrzna, działania zapobiegawcze dotyczące zdrowia i dobrostanu w pracy itp.).

Promowanie kultury inkluzywnej

Dni włączenia

Kampanie uświadamiające na temat kultury inkluzywnej nasiliły się w 2025 roku, prezentując

*Ankieta grupowa przeprowadzana co 2 lata wśród wszystkich pracowników Grupy: pracowników z kontraktami stałymi na okres dłuższy niż 3 miesiące, 175 000 ankietowanych w 2023 roku oraz ponad 90 000 respondentów.

szeroki wachlarz formatów, zarówno stacjonarnych, jak i online: konferencje interaktywne, okrągłe stoły, podcasty, pokazy i powtórki.

Przez cały październik 2025 roku działy HR ds. różnorodności, wolontariatu, BNP Paribas Foundation, zespołów ds. zaangażowania oraz grup zasobów pracowniczych podkreślały równość zawodową, uprzedzenia i stereotypy, wzorce do naśladowania, międzypokoleniowe, wolontariat, niepełnosprawność, inkluzję finansową i cyfrową, mentoring, zdrowie i dobrostan w pracy. Wydanie na 2025 rok, skierowane do wszystkich pracowników Arval w 29 krajach działalności, w tym we Francji, potwierdza jej wielki sukces, organizując kilkadziesiąt wydarzeń i akcji.

Badanie Conduct & Inclusion 2025: szerokie wsparcie pracowników dla polityki BNP Paribas dotyczącej różnorodności i inkluzji

Analiza pracowników w trzeciej edycji badania Conduct & Inclusion wykazała w 2025 roku szerokie wsparcie pracowników Arval dla polityki BNP Paribas Group dotyczącej różnorodności i inkluzji, co przyniosło silne rezultaty.

W kwestii włączenia 85,2% respondentów stwierdziło, że "mogą być sobą w pracy, nie martwiąc się o to, jak zostaną zaakceptowani", a 87,4% respondentów uważa, że ich przełożony "traktuje wszystkich z godnością, sprawiedliwością i szacunkiem".

Zapobieganie dyskryminacji, nękanii i przemocy w miejscu pracy

W ramach polityki "Szacunek dla osób" mającej na celu zapobieganie dyskryminacji, molestowaniu i przemocy w miejscu pracy, Arval we współpracy z BNP Paribas wdrożył szereg działań, w tym działania mające na celu informowanie i podnoszenie świadomości wśród pracowników i menedżerów oraz profesjonalizację działu zasobów ludzkich.

Działania zapobiegawcze obejmują:

- przypomnienie zasad Kodeksu Postępowania dotyczących szacunku dla osób, z obowiązkowym szkoleniem *edukacyjnym Behavior Journey*, prowadzonym przez dwa lata, co dwa lata. Zawiera moduł zatytułowany "Różnorodność, Równość i Włączenie", poświęcony kwestii niedyskryminacji, sytuacji molestowania, nieświadomych uprzedzeń i stereotypów. Arval prowadzi także programy uświatające stereotypy i nieświadome uprzedzenia, w formie e-learningu w języku angielskim i francuskim, dla niemal wszystkich pracowników*;
- przydzielenie corocznego celu dotyczącego przestrzegania Kodeksu Postępowania wszystkim pracownikom Arval, który pozwala menedżerom ocenić swoje zespoły podczas oceny wyników oraz zgłaszać wszelkie naruszenia dotyczące szacunku do osób;
- zwiększanie świadomości o konieczności zgłaszania wszelkich nieprawidłowych sytuacji oraz informowanie o ochronie dostępnej dla sygnalistów, a także o systemie przetwarzania powiadomień, w tym o środkach po dochodzeniu i dyscyplinarnych; Arval regularnie komunikuje się ze wszystkimi swoimi pracownikami, w każdym z języków używanych w firmie, na temat zasady prawa do zgłoszenia sygnalistów oraz sposobów zgłaszania niewłaściwego zachowania.

*Dane zebrane w kampanii Social Reporting, która obejmuje 86% zatrudnionych pracowników zatrudnionych przez Arval na dzień 31.12.2025 oraz 100% we Francji.

- szkolenie menedżerów w zakresie ich ról i obowiązków zgodnie z Kodeksem Postępowania, a także komunikację oddolną i odgórną, szczególnie w hybrydowym kontekście pracy, oraz potwierdzanie Zasad Zarządzania Grupy* jako przekazu jej strategii.

Działania rekultywacyjne obejmują kilka etapów:

- Sygnalistyka odbywa się *za pośrednictwem* jednej i bezpiecznej platformy dostępnej zarówno dla pracowników Arval, jak i osób niebędących pracownikami. Przed uzyskaniem dostępu pracownicy mogą skontaktować się z zaufaną osobą, aby omówić swoje trudności. Tą osobą zaufaną może być ich menedżer lub inny menedżer, HRBP lub dowolna osoba z działu HR, osoba referencyjna ds. różnorodności, równości i inkluzji, podmiot społeczny lub medyczny, przedstawiciel pracowników, jeśli te osoby istnieją lokalnie lub *za pośrednictwem* kanału alertów Funkcji Zgodności. Arval gwarantuje ścisłą poufność tożsamości autora raportu, osób zaangażowanych w raport oraz zebranych informacji;
- Przeprowadza się natychmiastową analizę alertu, aby ocenić sytuację i określić odpowiednie działania. W razie potrzeby podejmowane są tymczasowe środki awaryjne, takie jak zmiana środowiska pracy, zmiana linii raportowania, oferowanie wsparcia społecznego i/lub medycznego;
- przeprowadzane są wywiady z domniemaną ofiarą i innymi osobami zaangażowanymi, aby ustalić fakty przedstawione w alertie;
- jeśli przeprowadzono dochodzenie, sporządza się i potwierdza szczegółowy raport, przedstawiający ustalenia dotyczące sytuacji;
- Podczas przesłuchania domniemanej ofiary oraz osobnego spotkania z osobą, przedstawiany jest jej zapis faktów, niezależnie od tego, czy jest potwierdzony, czy nie.

Te alerty mogą podlegać:

- środki dyscyplinarne i/lub towarzyszące wobec sprawców niewłaściwych zachowań: gdy analiza ostrzeżenia i przeprowadzone dochodzenia wykazują niewłaściwe zachowania lub sytuacje wymagające działania, podejmowane są odpowiednie środki, głównie indywidualne wobec sprawców niewłaściwego zachowania, w tym środki dyscyplinarne;
- środki wsparcia, które można również wdrożyć dla sygnalisty, ofiary i zespołu roboczego: propozycja zmiany stanowiska lub kierownika, wsparcie HR, wsparcie menedżerskie, wsparcie medyczne i/lub psychospołeczne, mediacja, nowa kampania uświadamiająca Kodeks Postępowania;
- Monitorowanie w czasie i ochrona przed odwetem: Osoby zaangażowane w przetwarzanie alertu podlegają odpowiedniej kontroli ze strony HRBP** i menedżerowie. Sygnaliści działający w dobrej wierze są chronieni przed odwetem.

Silne i wspierające ramy ochrony społecznej

Arval realizuje różne inicjatywy i działania, zwłaszcza poprzez Globalne Porozumienie, aby przyczynić się do dobrostanu i ochrony społecznej swoich pracowników:

**Pięć zasad zarządzania: menedżer federuje i nadaje sens, jest zorientowany na klienta, promuje inkluzję i przestrzeganie Kodeksu Postępowania, wspiera i wzmacnia w świadomości ryzyka oraz promuje transversalność i etykę.*

***HRBP: Human Resources Business Partner, HR Manager, Individual HR Manager.*

- ustalenie globalnego poziomu społecznego oferującego dodatkowe świadczenia społeczne dostosowane do lokalnych regulacji i praktyk, oprócz przepisów prawnych i umownych: pracownicy korzystają z ochrony społecznej w zakresie opieki zdrowotnej, ubezpieczenia od niepełnosprawności, niepełnosprawności i śmierci;
- globalny poziom ochrony społecznej dla dni urlopu macierzyńskiego i elastycznego. Globalne Porozumienie z 2024 roku wzmacnia tę ochronę, gwarantując minimum 6 dni płatnego urlopu ojcowskiego oraz urlopu zastępczego dla dzieci. W zależności od przypadku, te pokrycia pochodzą albo z poziomu państwowego, albo z systemu ubezpieczeniowego, albo z ich kombinacji, w zależności od kontekstu regulacyjnego każdej linii biznesowej i kraju.

Powołano wspólny komitet do monitorowania wdrażania tej umowy i podjętych zobowiązań, identyfikacji dobrych praktyk oraz, w razie stosowności, działań mających na celu ich promowanie. Spotyka się również w celu ciągłego doskonalenia komponentu HR w planie czujności Grupy, mającym zastosowanie w Arval. Komisja składa się z przedstawicieli zarządu BNP Paribas i UNI Global Union, a także przedstawicieli:

- Europejskiej Federacji Menedżerów w Sektorze Bankowym (FECEC),
- Europejskiej Rady ds. Pracy Grupy,
- oraz dwa reprezentacyjne związki zawodowe na poziomie BNP Paribas Group we Francji: Confédération Française Démocratique du Travail (CFDT) i Confédération Française de l'Encadrement-Confédération Générale des Cadres (CFE-CGC).

Ogólny przegląd wdrażania Globalnego Porozumienia przeprowadzany jest corocznie i podkreśla wzmocnienie globalnego poziomu społecznego od momentu jego podpisania: 100% pracowników może skorzystać z płatnego urlopu macierzyńskiego trwającego minimum 14 tygodni, a także z niezdolności do pracy, niepełnosprawności, śmierci i opieki zdrowotnej. Ponadto 99%* pracowników może skorzystać z minimum 6 dni płatnego urlopu ojcowskiego; 77% pracowników może skorzystać z co najmniej 5 dni wolnego dla dzieci, a 67% z nich może skorzystać z co najmniej 6 dni urlopu zastępczego.

Program We Care

Od 2022 roku BNP Paribas uruchomiło globalny program dotyczący zdrowia i dobrostanu w pracy, nazwany *We Care*, pod auspicjami Szefa Działu Zasobów Ludzkich BNP Paribas. Arval, jako spółka zależna BNP Paribas, również stosuje ten program wobec wszystkich swoich pracowników.

Program ten oferuje, oprócz elementów minimalnego globalnego społecznego minimum Globalnego Porozumienia dotyczącego systemów ubezpieczeniowych (w przypadku śmierci, niezdolności do pracy, niepełnosprawności, opieki zdrowotnej) oraz minimalnych urlopów macierzyńskich i ojcowskich, harmonizację systemów opieki zdrowotnej.

Aby nieustannie poprawiać dobrostan i zdrowie pracowników, program ten koncentrował się w 2025 roku na trzech częściach:

*Na podstawie danych zebranych od lokalnych ekspertów HR odpowiedzialnych za kwestie ochrony społecznej, obejmujących 88% całkowitego zatrudnienia w Grupie.

1. Problemy zdrowia psychicznego poprzez system słuchania i wsparcia psychologicznego, z wdrożeniem kilku inicjatyw oferowanych pracownikom:

- 90% z nich objętych jest Programami Pomocy Pracowniczej, aby lepiej zarządzać ich zdrowiem psychicznym na co dzień oraz w przypadku zdarzeń traumatycznych (atak terrorystyczny, wydarzenia klimatyczne itp.). Wskaźnik ten wzrósł od 2024 roku (77%), zgodnie z celem 100% ochrony pracowników Grupy, zgodnie z uwzględnieniem Globalnego Porozumienia z 2024 roku,
- Wsparcie psychologiczne zapewnia firma specjalizująca się w ryzyku psychospołecznym dla pracowników tam, gdzie są tego potrzebni w sytuacjach kryzysowych, z linią telefoniczną wsparcia psychologicznego dedykowaną poważnym sprawom w zespole we Francji,
- Europejska Umowa o zapobieganiu stresowi w pracy, podpisana w styczniu 2017 roku, definiuje zasady i określa środki do wdrożenia (informacja, podnoszenie świadomości, ewaluacja, szkolenia, wsparcie, komunikacja).

2. Oferta oceny profilaktyki zdrowotnej pozwala pracownikom, *za pomocą* cyfrowego kwestionariusza, odpowiadać na pytania dotyczące ich zdrowia psychicznego i fizycznego. Otrzymują pisemne podsumowanie, które pozwala ocenić ogólny stan zdrowia i otrzymać odpowiednie porady. W niektórych sytuacjach wysokiego ryzyka pracownikom oferowana jest cyfrowa wizyta u specjalisty służby zdrowia. Ten cyfrowy kwestionariusz został wysłany do ponad 55 000 pracowników we Francji w kwietniu 2025 roku i umożliwił około 7 000 pracownikom, w tym pracownikom Arval, skorzystanie z monitorowania ich zdrowia psychicznego i fizycznego. Jest stopniowo wdrażany w krajach, które chcą go wdrożyć;

3. wsparcie dla długotrwałych chorób poprzez zestaw *We Care*, aby otworzyć dyskusję i promować zmianę nastawienia na otwartości, szacunek i życzliwość. Zestaw ten, wdrożony w kilku krajach, jest przeznaczony dla pracownika dotkniętego chorobą, a także dla jego menedżera, współpracowników, HRBP i opiekunów. Obejmuje różne fazy: ogłoszenie choroby, leczenie, przygotowanie do powrotu do pracy oraz powrót do pracy w dłuższej perspektywie.

Aby dalej rozwijać kulturę korporacyjną w tych kwestiach, Grupa po raz pierwszy we Francji, w czerwcu i październiku 2025 roku, uruchomiła *We Care Days*, oferując pracownikom możliwość udziału w warsztatach lub konferencjach dotyczących aktywności fizycznej, snu, opiekunów, zarządzania emocjami, stresu i lęku ekologicznego*. W tym wydarzeniu w czerwcu uczestniczyło ponad 3 000 pracowników BNP Paribas, w tym Arval, a w październiku ponad 7 000. We Francji zespoły medyczne i społeczne BNP Paribas organizują przez cały rok działania informacyjne i profilaktyczne na te tematy, a także podnoszą świadomość na temat żywienia, uzależnień, chorób niepełnosprawnych, nowotworów, chorób układu mięśniowo-szkieletowego oraz zdrowia kobiet i mężczyzn.

Środowisko pracy sprzyjające wykrywaniu zagrożeń psychospołecznych

Menedżerowie odgrywają kluczową rolę w zapobieganiu ryzykom psychospołecznym, wykrywając ich objawy i organizując odpowiednie działania. Muszą być czujni na indywidualne sygnały, takie jak zmiany zachowania, intensywne reakcje emocjonalne, izolacja, brak koncentracji lub nadmierne zaangażowanie w pracę, oraz zwracać uwagę na komentarze w profesjonalnych recenzjach wskazujące na dysfunkcje lub napięte relacje.

Objawy mogą również dotyczyć zespołu, zidentyfikowanego przez pracowników społecznych lub medycznych, lub interwencji inspektoratu pracy. Wskaźniki ryzyka obejmują częstotliwość

*Odnosi się do formy niepokoju wywołanej zagrożeniami środowiskowymi, które ciążyą na naszej planecie.

alertów i wizyt w usługach profilaktyki i medycyny pracy, wskaźniki absencji i rotacji (wysokie lub rosnące), a także liczbę skarg zgłaszanych przez pracowników.

Działania naprawcze koncentrują się na analizie i dalszym śledztwie po alertach zgłaszanych przez pracowników, oraz w zakresie wdrażania odpowiednich działań przez menedżerów, we współpracy z służbami zdrowia pracy. System wsparcia psychologicznego zapewnia wsparcie i wsparcie psychologiczne w takich sytuacjach.

Arval monitoruje skuteczność swoich działań za pomocą kluczowych wskaźników, takich jak absencje, rotacja pracowników oraz wyniki ankiet satysfakcji pracowników (Pulse lub Jakość Życia w Pracy), bezpośrednie informacje zwrotne oraz alerty HR.

Grupa i Arval mierzą poziom stresu i dobrostanu swoich pracowników poprzez coroczne badanie we Francji. W 2025 roku wyniki tego programu pokazują wzrost satysfakcji z jakości życia w pracy w różnych środowiskach (firmach i funkcjach), wspierany przez zestaw wdrożonych planów działań. Arval Service Lease osiąga dobre wyniki względem benchmarku pod względem wskaźnika stresu (nieznacznie niższy) oraz wskaźnika dobrostanu (nieznacznie wyższy).

Pomiar ryzyka związanego ze zdrowiem psychicznym i siedzącym trybem życia jest wdrażany w podmiotach reprezentujących prawie 82% pracowników. 74% pracowników ma dostęp do działań zapobiegawczych związanych ze zdrowiem psychicznym, a 81% z nich ma dostęp do działań zapobiegawczych wobec siedzącego trybu życia. Ponadto Arval systematycznie włącza szkolenia z zapobiegania ryzykom psychospołecznym do szkoleń menedżerskich.

Co więcej, 94% pracowników Arval jest objętych kampaniami na rzecz świadomości zdrowia publicznego.

Wreszcie, Arval kontynuuje dostosowywanie swoich metod pracy poprzez system hybrydowy, łączący obecność na miejscu i pracę zdalną, których zasady zostały uwzględnione w Globalnym Porozumieniu z 2024 roku i mogą być określone lokalnie (na przykład *poprzez Europejską Kartę Pracy Zdalnej*, odnowioną i podpisaną w 2025 roku, lub umowę grupową we Francji, obowiązującą w Arval), ze szczególnym uwzględnieniem zachowania więzi społecznych i zespołów pracy. Pod koniec grudnia 2025 roku ponad 97% pracowników Arval w Europie pracowało zdalnie. Aby wspierać tę zmianę, Grupa zapewnia menedżerom i pracownikom przewodniki, broszury i oferty szkoleniowe, aby utrzymywać więzi społeczne, zwalczać siedzący tryb życia i zmęczenie cyfrowe oraz promować równowagę między życiem zawodowym a prywatnym.

Znaczące działania w zakresie równości zawodowej

BNP Paribas wyznaczyła ambitne cele dotyczące różnorodności płci, zwłaszcza dla wyższego kierownictwa*, z perspektywą 1 do 2 lat oraz corocznymi etapami milowymi pośrednimi.

Przy obecności 82 narodowości w swojej kadrze roboczej, Arval od kilku lat działa na rzecz promowania różnorodności pochodzenia i równości zawodowej.

*Więcej informacji można znaleźć w sekcji 5.3 Metryki i cele.

Pod koniec 2025 roku Arval osiągnął 35,6% kobiet wśród osób na stanowiskach kierowniczych oraz *25% wśród osób Leaders for Change**. Ponadto 44% menedżerów Grupy to kobiety, a 35% menedżerów menedżerskich (średnie kierownictwo) to kobiety⁹⁰.

Zgodnie z planem strategicznym oraz zobowiązaniem BNP Paribas do rozwoju i promowania ścieżek kariery kobiet, Grupa zobowiązuje się do różnorodności płci w ramach linii biznesowych, które są strukturalnie niezrównoważone pod względem płci, szczególnie w zakresie rekrutacji i zatrzymania pracowników.

W zakresie zawodów IT BNP Paribas, w tym Arval, dąży do bycia jednym z liderów w rekrutacji i udziale kobiet w tej branży. Od 2020 roku Grupa jest realizując globalny program różnorodności płci w zawodach IT, zatytułowany *Women in IT*, z następującym celem: dotrzeć do 35%*** kobiet w branży IT w całej Grupie do 2030 roku. Przy niewielkim wzroście udziału kobiet z 29% do 30% w 2025 roku oraz kamieniu milowym wyznaczonym do 31% do końca 2026 roku, program, opierając się na 80 ambasadorach, kontynuuje swoje wdrażanie.

Wciąż w ramach swojej polityki na rzecz zawodowej równości płci, BNP Paribas i jej spółki zależne, w tym Arval, od 2018 roku angażują się w walkę z przemocą ze względu na płeć. Ponieważ przemoc dotyczy głównie kobiet i nieuchronnie wpływa na życie zawodowe, stanowi zarówno czynnik nierówności w pracy, jak i przeszkodę dla równości płci zawodowej.

Od 2018 roku BNP Paribas jest ambasadorem i członkiem OneInThreeWomen, pierwszej europejskiej sieci firm zaangażowanych w walkę z przemocą wobec kobiet.

Pod koniec 2024 roku BNP Paribas i jej spółki zależne, w tym Arval, osiągnęły ważny kamień milowy w walce z przemocą domową i wewnątrzrodzinną, włączając ten temat do Globalnego Porozumienia z 2024 roku. Od tego czasu kraje i podmioty Grupy, w tym Arval, wzmacniają lub wdrażają środki wspierające ofiary wśród pracowników.

Oprócz tego zaangażowania jako pracodawca, Grupa i Arval angażują się także jako bank i gracz mobilny, aby lepiej wspierać ofiary przemocy gospodarczej wśród swoich klientów.

Jako pionier wśród firm CAC 40 oraz w sektorze finansowym, podpisując Kartę #JamaisSansElles w 2019 roku, BNP Paribas kontynuuje swoją mobilizację i obecnie ma ponad 700 sygnatariuszy (z czego 70% to mężczyźni), wybranych z organów zarządzających w ponad dwudziestu krajach, którzy zobowiązali się już nie uczestniczyć w okrągłych stołach z co najmniej trzema prelegentami, w których nie ma udziału przynajmniej jednej kobiety. Po 6 latach zaangażowania Grupy BNP Paribas pozostaje firmą CAC 40 z największą liczbą #JamaisSansElles sygnatariuszy we Francji i na świecie.

Zaangażowanie solidarności: działania na rzecz społeczeństwa obywatelskiego

Arval dąży do bardziej zrównoważonego i lepszego wspólnego rozwoju, umożliwiając pracownikom angażowanie się w społeczeństwo obywatelskie poprzez wnoszenie wkładu w czasie pracy w działania stowarzyszeń na rzecz bardziej inkluzywnego i ekologicznego świata.

*Grupa zajmuje stanowiska Senior Management (SMP) na około 3000 stanowiskach, w tym 118 w Arval, które uważa się za mające największy wpływ pod względem strategicznym, komercyjnym, funkcjonalnym i eksperckim.

**The Leaders for Change (LfC) population, or Top Executives, is made up of the members of the main Group-level Populacja Liderów na rzecz Zmian (LfC), czyli Najwyższa Kadra Zarządzająca, składa się z członków głównych, międzyfunkcyjnych Komitetów Wykonawczych na poziomie Grupy, uważanych za wnoszących znaczący wkład w ich funkcjonowanie i rozwój. Zobacz podsekcję programów rozwojowych poświęconych liderom i talentom w tej sekcji. 90 53% to kobiety wśród osób niezarządzających.

***⁹¹ Z prawie 18 000 osób na poziomie grupy

W ten sposób globalny program solidarności *#1MillionHours2Help* kształtuje ambicję Arval, by działać na rzecz społeczeństwa obywatelskiego (NGO, stowarzyszenia) poprzez podkreślanie umiejętności swoich pracowników.

Program obejmuje we Francji szczególnie program korporacyjnego wolontariatu na koniec kariery; inicjatywa ta umożliwia płynne przejście, umożliwiając chętnym pracownikom współpracę ze stowarzyszeniami w misjach trwających od 6 do 24 miesięcy przed przejściem na emeryturę. Program ten jest uwzględniony w Umowie BNP Paribas SA o różnorodności i integracji we Francji (nowa umowa, która weszła w życie w kwietniu 2025 roku).

W Arval w 2025 roku wykonano łącznie 18 137 godzin pracy, czyli godzin odzyskanych, stale rosnących, na rzecz działań solidarnościowych na rzecz społeczeństwa obywatelskiego w ramach programu *#1MillionHours2Help*, czyli łącznie ponad 44 198 godzin w ciągu dwóch lat przebiegowych. Cel miliona godzin w okresie dwuletnich cykli jest uwzględniony w dashboardzie CSR Grupy i odpowiada zobowiązaniu podjętemu przez Grupę w Globalnym Porozumieniu z 2024 roku.

Łączna liczba godzin solidarności obejmuje również dozwolone godziny nieobecności przewidziane na mocy umowy podpisanej przez BNP Paribas w lipcu 2023 z Ministerstwem Sił Zbrojnych oraz tej podpisanej w październiku 2024 roku z Ministerstwem Spraw Wewnętrznych, mającej na celu ułatwienie dostępności pracowników rezerwistów i ochotniczych strażaków. Umowy te pozwalają pracownikom Grupy we Francji być dostępnymi w godzinach pracy do 15 dni roboczych w roku, poza ustawami, aby mogli w pełni angażować się w swoją misję obywatelską, jednocześnie utrzymując pełne wynagrodzenie.

Ponadto, zgodnie z regulacją dotyczącą promowania zaangażowania obywateli w lokalną demokrację, Grupa i Arval przewidują również przepisy umożliwiające zaangażowanym pracownikom obecność w godzinach pracy w celu realizacji mandatów publicznych lub działań zewnętrznych (burmistrzowie, radcy gminnych lub członkowie sądu pracy).

Rozwój umiejętności i poprawa zatrudnialności

Grupa wspiera pracowników w kontekście głębokiej transformacji sektora mobilności. Wsparcie to polega na przewidywaniu potrzeb kompetencji, tworzeniu programów szkoleniowych i rozwojowych dostosowanych do przyszłych biznesów i miejsc pracy oraz wdrażaniu aktywnej wewnętrznej polityki mobilności.

W 2025 roku BNP Paribas poprawiło ścieżkę zatrudnienia i rozwoju umiejętności pracowników, w tym w Arval, aby uprościć dostęp do ciągłego rozwoju poprzez uruchomienie w czerwcu narzędzia HR *My Learning*. To ulepszenie szczególnie umożliwia łączenie potrzeb rozwojowych wyrażonych podczas corocznej oceny wyników z propozycjami szkoleń dostępnymi na platformie.

Zarządzanie umiejętnościami i przewidywanie jutrzejszych potrzeb

Aby wspierać transformację Arval i rozwój pracowników na różnych filarach planów strategicznych BNP Paribas oraz Arval Beyond:

- w dziedzinie technologii w 2024 roku stworzono prawie 150 nowych umiejętności narzędziowych dla sztucznej inteligencji, danych i IT; zostały one przeanalizowane w 2025 roku ze szczególnym uwzględnieniem umiejętności Agile Grupy;
- Nowa strona poświęcona umiejętnościom została udostępniona pracownikom, menedżerom i działowi HR, aby zidentyfikować zdobyte umiejętności i te do rozwoju oraz do

samooceny. Na zakończenie tej samooceny pracownik może wybrać umiejętności do ukończenia w profilu *O mnie* i aktualizować swój Plan Rozwoju Osobistego w ciągu roku;

- ćwiczenie Strategic Staffforce Planning, wspólne podejście HR i linii biznesowych, mające na celu identyfikację potrzeb kompetencyjnych w perspektywie dwóch do trzech lat, umożliwia oferowanie pracownikom adaptowanych ścieżek (rozwój umiejętności lub przekwalifikowanie), szczególnie w kierunku pracy z niedoborem personelu i umiejętności przyszłości. Te działania umożliwiły również stworzenie nowej oferty o nazwie *JobBoost*, innowacyjnego programu mobilności wewnętrznej, który łączy natychmiastowe zatrudnienie z programem szkoleniowym (1 do 3 dni w tygodniu przez 3 do 9 miesięcy), aby rozwiązać wyzwania rekrutacyjne i zwiększyć zatrudnialność pracowników. Pierwsze kursy zostały wdrożone w 2023 roku w obszarach IT i zarządzania projektami. Na koniec 2025 roku dostępnych jest 22 programy wspierające pracowników w obejmowaniu nowych stanowisk oraz przyspieszające mobilność wewnętrzną;
- we wrześniu 2025 roku wewnętrzne Centrum Szkoleniowe Praktyk (CFA) B-School by BNP Paribas odbyło piąty rok akademicki z prawie 500 studentami, w tym 100 w programach szkoleniowych IT, z czego 50% to kobiety. Trzech studentów Arval zostało włączonych do programu IT: dwie kobiety i jedna studentka praktyk-studiów w ramach programu Mission Handicap. Od momentu powstania CFA przeszkoiliła ponad 1000 studentów, osiągając wskaźnik sukcesu dyplomowego na poziomie 90%;
- Na koniec Grupa oferuje immersyjny kurs o nazwie Programy Magisterskie dla młodych absolwentów (z co najmniej 2-letnim doświadczeniem zawodowym), oferujący spersonalizowane wsparcie oraz określoną ofertę szkoleń. Program jest skonstruowany wokół strategicznych priorytetów Grupy i skierowany jest do profili finansowych, technologicznych i transformacji oraz stanowisk międzyfunkcyjnych.

Rozwój w pracy: znaczenie czasu na dyskusję między pracownikami a menedżerami

Platforma *O Mnie* leży u podstaw zarządzania ścieżkami kariery oraz służy pracownikom, menedżerom i działowi HR, a także ma na celu:

- identyfikacja umiejętności wszystkich pracowników: na poziomie Arval, w grudniu 2025 roku, 7 800 pracowników (w tym około 52% kobiet) zadeklarowało swoje umiejętności;
- wspierać pracowników w ich rozwoju i rozwoju zawodowym;
- usprawnić interakcje między pracownikami, menedżerami i HR, promując tym samym mobilność przekową;
- aby zakończyć coroczny proces oceny wyników*.

Proces oceny wyników, który jest systematyczny dla wszystkich pracowników**, jest zdigitalizowany i uproszczony w narzędziu *O mnie* : rozpoczyna się na początku roku od określenia indywidualnych, zbiorowych i/lub międzyfunkcyjnych celów.

*Więcej informacji na temat śledzenia działań szkoleniowych i rozwoju umiejętności pracowników można znaleźć w sekcji 5.3.9 Metryki szkoleń i rozwoju umiejętności.

**Uprawnieni pracownicy do corocznej oceny wydajności to wyłącznie pracownicy na stałe z umowami na czas nieokreślony, którzy dołączyli do Arval przed 30 czerwca roku (zatrudnieni przed tą datą). Osoby rekrutowane po tej dacie będą oceniane w kolejnym okresie.

Cele te muszą być jasne, osiągalne, określone czasowo, mierzalne i dostosowane do charakteru działalności oraz odpowiedzialności stanowiska. Praktyka ciągłej informacji zwrotnej pomaga identyfikować potrzeby rozwoju umiejętności w ciągu roku oraz wzbogacać Plan Rozwoju Osobistego.

Coroczna ocena wyników to uprzywilejowany moment wymiany między pracownikiem a jego menedżerem: pozwala mu przeanalizować miniony rok w odniesieniu do wyznaczonych celów, zdefiniować możliwości rozwoju i przenieść się na nadchodzący rok.

Rozwój kariery

Mobilność wewnętrzna jest zakorzeniona w kulturze Arval. Jest kluczowym czynnikiem rozwoju umiejętności "w pracy". Tak więc w 2025 roku Arval odnotował 978 ruchów, z czego 8,25% wewnątrz struktur.*

Aby wspierać rozwój zawodowy pracowników, w 2025 roku BNP Paribas zorganizowało trzecią edycję *Dni Kariery* realizowanych w 29 krajach Arval, co pozwoliło pracownikom lepiej zrozumieć Grupę, ocenić swoje umiejętności i potrzeby szkoleniowe oraz pracować nad projektem zawodowym.

Ponad 18 000 pracowników wzięło udział w niemal 600 wydarzeniach dotyczących sztucznej inteligencji, technologii, zwinnych, zrównoważonych finansów, rozwoju kariery oraz narzędzi HR. Kraje zaproponowały inicjatywy skoncentrowane na nawiązywaniu kontaktów, dzieleniu się inspirującymi ścieżkami kariery, przedstawianiu możliwości w różnych firmach oraz przygotowaniu do rozmów kwalifikacyjnych, aby ściśle odpowiadać potrzebom pracowników.

Kształtowanie kultury ciągłego rozwoju

Wzmacnianie kultury uczenia się i poprawa doświadczenia edukacyjnego pozostają dwoma głównymi filarami strategii ciągłego uczenia się Grupy. Strategia ta opiera się również na ćwiczeniach Strategic Staffforce Planning prowadzonych w podmiotach i na liniach. Takie podejście pozwala wspierać i przewidywać rozwój umiejętności zgodnych z potrzebami pracowników, jednocześnie wspierając strategiczny plan BNP Paribas oraz Strategię *Ludzką*. Plan strategiczny ustalił technologię i zrównoważony rozwój jako priorytety rozwojowe.

W 2025 roku BNP Paribas uruchomiło Tech Academy, program szkoleniowy poświęcony technologii. Jest oferowany wszystkim pracownikom, aby sprostać potrzebom Grupy w zakresie danych, AI, IT, narzędzi i metod oraz wzmacniać umiejętności pracowników w tej dziedzinie, niezależnie od poziomu ich doświadczenia.

Ponadto, aby mierzyć rozwój umiejętności w dziedzinie technologicznej, BNP Paribas i Arval monitorują następujące wskaźniki: liczbę pracowników, którzy ukończyli co najmniej 3 godziny szkolenia oraz co najmniej 21 godzin szkolenia w dziedzinie technologii. W 2025 roku dla Arval wynosiło to odpowiednio 1 739 i 234 godziny.

Jeśli chodzi o oś Zrównoważonego Rozwoju ¹⁴, Akademia Zrównoważonego Rozwoju, uruchomiona pod koniec 2022 roku, nadal się rozwija.

*Zostało to uwzględnione w zobowiązaniach dotyczących odpowiedzialności społecznej i środowiskowej zawartych w Porozumieniu Globalnym z 2024 roku.

W 2025 roku 2 960 pracowników ukończyło co najmniej jeden kurs szkoleniowy w Akademii Zrównoważonego Rozwoju, ze średnią 1,46 godziny szkolenia na osobę.

Programy rozwojowe dedykowane liderom i talentom

BNP Paribas oferuje globalny program szkoleniowy, szczególnie w zakresie zrównoważonego rozwoju, dla

Liderzy Grupy, w tym Arval (Najwyższa Kadra Zarządzająca, Wysokie Stanowisko Kierownicze (SMP),

Talents (LFT), ponieważ ci pracownicy są kluczowi dla sukcesu planu strategicznego. Osiągnięcie celów wyznaczonych przez BNP Paribas w panelu CSR* jest warunkiem wypłaty 20% kwoty przydzielonej im w ramach planu lojalnościowego Grupy**.

Zasoby przeznaczone na zarządzanie tymi skutkami materialnymi

214 pracowników linii HR jest zorganizowanych wokół funkcji HR na poziomie grupy oraz lokalnego HR na poziomie 29 krajów oraz w zarządzaniu z Komitetem Wykonawczym na poziomie BNP Paribas, który co dwa tygodnie łączy menedżerów Grupy oraz menedżerów HR z Arval i innych głównych linii biznesowych i terytoriów.

Role i obowiązki każdej osoby między Grupą a Arval są określone w karcie. Funkcja HR Grupy odpowiada za definiowanie *Strategii Ludzkiej* oraz wszystkich polityk HR (rekrutacja, ścieżka kariery, szkolenia, ocena, wynagrodzenia, różnorodność, szacunek dla osób) zgodnie z przepisami i przepisami oraz strategią zdefiniowaną przez Grupę, a także odpowiada za wspieranie i koordynację linii HR w Arval oraz innych liniach biznesowych i terytoriach w ich wdrażaniu i wdrażaniu. Dział HR Arval odpowiada za ich wdrażanie i wdrażanie, zgodnie ze strategią BNP Paribas, strategią linii biznesowej lub terytorium, jednocześnie słuchając pracowników.

Pracownicy Arval w dziale HR odpowiadają również za kierowanie i wdrażanie polityk związanych z promowaniem różnorodności, zdrowia i jakości życia w pracy, zapobieganiem ryzykom psychospołecznym, radzeniem sobie z niewłaściwymi zachowaniami niezgodnymi z polityką BNP Paribas i Kodeksem Postępowania, w zakresie szacunku dla osób, zwłaszcza poprzez referencje HR Conduct, a także zarządzanie ścieżkami kariery i przeglądami wynagrodzeń. Odpowiadają również za zarządzanie skutkami wprowadzonych polityk HR, w szczególności poprzez wdrażanie ogólnego planu kontroli funkcji oraz zarządzanie ryzykiem HR na poziomie Arval. Wreszcie, realizują wszystkie działania na poziomie Arval, aby je kontrolować.

*W związku z tym w 2025 roku ponad 9 000 kluczowych pracowników Grupy (SMP, talentów lub lokalnych kluczowych zasobów) skorzysta z alokacji w ramach tego planu.

**Dla pracowników objętych specjalnymi przepisami regulacyjnymi plan lojalnościowy jest dostosowany do wymagań Europejskiej Dyrektywy CRD.

5.3 Metryki i cele

5.3.1 Cele związane z zarządzaniem istotnymi negatywnymi skutkami, postępując w pozytywnym kierunku

Wpływ oraz zarządzanie ryzykiem i szansami materialnymi

Aby zmniejszyć negatywne skutki związane z ryzykiem psychospołecznym, Arval dąży do zapewnienia, że wszyscy pracownicy są objęci wsparciem psychologicznym i systemami słuchania.

Ponadto celem jest zapewnienie, że wszyscy pracownicy Arval, gdziekolwiek się znajdują, korzystają z zobowiązań i gwarancji zawartych przez BNP Paribas w ramach Globalnego Porozumienia z 2024 roku.

W zakresie różnorodności płci na wszystkich szczeblach organizacji Arval wyznaczył sobie cel 35% kobiet do 2026 roku dla populacji Senior Management (SMP). Ponadto Arval wdrożył dwa inne wskaźniki społeczne, które są częścią panelu CSR, aby sprostać wyzwaniom przyciągania i utrzymania talentów.

Ponadto, w ramach planu strategicznego, Arval wyznaczył cele związane z odpowiedzialnością społeczną do końca 2025 roku, które odpowiadają trzem wskaźnikom społecznym z panelu CSR, przedstawionym poniżej.

Środki pośrednie mające na celu osiągnięcie tych celów są monitorowane i komunikowane corocznie. Cele te, ich definicja oraz metodologia ich określania pozostawały stabilne na przestrzeni czasu.

Tabela 30: Prezentacja wskaźników odpowiedzialności społecznej zdefiniowanych przez Arvala

Filar	Wskaźniki	Polityki	Wyniki 2024	Wyniki 2025	Cele 2026
Odpowiedzialność społeczna	Odsetek kobiet w populacji osób na stanowiskach wyższego kierownictwa w Arval * (SMP) na świecie	Ład korporacyjny i różnorodność	32%	35,6%	35%
	Odsetek dyrektorów generalnych krajów, których wynagrodzenie jest powiązane z celami zrównoważonego rozwoju	-	Nie mierzono do 2025	97%	100%
	Średnia roczna liczba godzin szkoleniowych na pracownika	Polityka ścieżki zawodowej Globalna umowa	22	20	17

*MP to stanowiska zidentyfikowane i zatwierdzone przez organy zarządzające Podstawowych Działów/Funkcji/Funkcji Poprzecznych oraz zintegrowanych jako mające istotny wpływ na poziomie Grupy.

Cele te zostały zdefiniowane z uwzględnieniem głównych problemów CSR zidentyfikowanych w 2021 roku przez pracowników w matrycy materialności oraz biorąc pod uwagę:

1. ambitne cele dotyczące różnorodności płci w organach zarządzania, takie jak wymaga w szczególności francuskie ustawodawstwo do 2029 roku;
2. udział dyrektorów krajowych integrujących cel zrównoważonego rozwoju w swoim zmiennym wynagrodzeniu;
3. średnia liczba godzin szkoleń na pracownika rocznie.

Realizacja tych celów w zakresie odpowiedzialności społecznej jest monitorowana przez Komitet ds. Zrównoważonego Rozwoju, Komitet CSRD oraz Radę Dyrektorów.

5.3.2 Charakterystyka pracowników firmy

Pracownicy opisani poniżej dotyczą wszystkich pracowników Arval posiadających umowę o pracę na czas określony (FTC) lub umowę na czas stały (PTC). Nie obejmują jednak stażystów ani studentów praktyk studyjnych.

Pracownicy (FTC i PTC) są rozliczani w miejscach wykonywania swoich działań oraz o tym, gdzie ponoszą koszty. Są monitorowani kwartalnie przez zespoły HR i przedstawiani Zarządowi Generalnemu BNP Paribas na podstawie danych śledzonych w narzędziu Grupy oraz na końcu procesu walidacji danych przez każdą z linii biznesowych i funkcji Grupy. Są one rejestrowane na koniec roku referencyjnego (na dzień 31 grudnia).

Tabela 31: Pracownicy według regionów (liczba pracowników)

	2025	2024
EMEA*	8,504	8,360
Azja i Pacyfik		
Ameryki	368	365
RAZEM	8,872	8,725

Pod koniec 2025 roku Arval jest obecny w 29 krajach. Wzrost liczby pracowników, o 1,68% (w FTE) w porównaniu z 2024 rokiem, wynika głównie ze wzrostu aktywności Arval.

*Europa, Bliski Wschód, Afryka.

Tabela 32: Pracownicy według kraju (co najmniej 10% całkowitych zasobów)

Lata	2025	2024
Kraj	pracownicy	pracownicy
Francja	2,168	2,176
Włoch	1,199	1,195
Spain	952	931
Suma częściowa z trzech krajów	4,319	4,302

Francja, Włochy i Hiszpania stanowią ponad 10% kadry pracowniczej Arval.

Tabela 33: Pracownicy według rodzaju umowy, podział na region (liczba pracowników i etaty)

	2025			2024		
	EMEA	Ameryki	Razem	EMEA	Ameryki	Razem
Razem						
Liczba osób	8 504	368	8 872	8 360	365	8 725
FTE *	8 305	368	8 673	8 160	365	8 525
Liczba pracowników						
Liczba osób	8 298	365	8 663	8 190	360	8 550
FTE	8 104	365	8 469	7 994	360	8 354
Liczba pracowników						
Liczba osób	206	3	209	170	5	175
FTE	200	3	203	165	5	170
Liczba pracowników bez gwarantowanych godzin pracy	0	0	0	0	0	0

96% pracowników Arval pracuje w regionie EMEA. W tym regionie EMEA prawie 99% pracowników pracuje w Europie.

Zdecydowana większość pracowników Arval pracuje na stałych umowach (prawie 98%). Arval nie ma pracowników z niegwarantowanym wymiarem czasu pracy.

**Zatrudnieni na etacie: liczba pracowników (koniec okresu) w odpowiedniku pełen etat; są liczone proporcjonalnie do czasu pracy na umowę (pracownik zatrudniony na 80% liczy się jako 0,8). Wszystkie liczby są zaokrąglone do najbliższej liczby całkowitej.*

Tabela 34: Pracownicy według rodzaju zatrudnienia oraz regionów

	2025			2024		
	EMEA	Ameryka	Total	EMEA	Ameryka	Total
TOTAL	8,504	368	8,872	8,360	365	8,725
Pracownicy na pełen etat	7,707	368	8,075	7,557	365	7,922
Pracownicy na część etatu	797	-	797	803	-	803

Tabela 35: Pracownicy według płci (liczba pracowników & etaty)

Płeć	2025 Liczba osób	FTE 2025	Liczba osób 2024	FTE 2024
Mężczyźni	4,354	4,325	4,282	4,253
Kobiety	4,518	4,348	4,443	4,271
Nie zadeklarowano	-	-	-	-
TOTAL	8,872	8,673	8,725	8,524

Pod koniec 2025 roku 51% pracowników Arval stanowiły kobiety, a 49% mężczyźni.

Tabela 36: Pracownicy według rodzaju umowy, podział według płci (liczba pracowników & etaty)

	2025				2024			
	Mężczyźni	Kobiety	Nie zgłoszono	Razem	Mężczyźni	Kobiety	Nie zgłoszono	Razem
Liczba pracowników								
Liczba osób	4 354	4 518		8 872	4 282	4 443		8 725
FTE	4 325	4 348		8 673	4 253	4 271		8 524
Liczba pracowników stałych (PTC)								
Liczba osób	4 237	4 426		8 663	4 189	4 361		8 550
FTE	4 209	4 260		8 469	4 162	4 192		8 354
Liczba pracowników tymczasowych (FTC)								
Liczba osób	117	92		209	93	82		175
FTE	115	88		203	91	79		170
Liczba pracowników bez gwarantowanych godzin pracy	-	-		-	-	-		-

Tabela 37: Pracownicy według czasu pracy, podział na płeć (liczba pracowników)

Gender	2025			2024		
	Men	Women	Total	Men	Women	Total
TOTAL	4,354	4,518	8,872	4,282	4,443	8,725
Full-time employees	4,215	3,860	8,075	4,136	3,786	7,922
Part-time employees	139	658	797	146	657	803

W 2025 roku 797 pracowników pracowało na pół etatu, tj. 9% pracowników Arval (9,51% w 2024 roku). 52% z nich pracowało na pół etatu, 80% lub więcej (52% w 2024 roku). Łącznie 3% mężczyzn i 15% kobiet odbywa pracę w niepełnym wymiarze godzin.

Części

W 2025 roku Arval zatrudnił 837 pracowników na stałe na całym świecie (-12,2% w porównaniu z 2024), w tym 419 mężczyzn i 417 kobiet.* W pierwszym roku Słowacja jest krajem wiodącym w rekrutacji z 11,9% tej liczby, następnie Hiszpania (11,2%), Polska (10,8%), Wielka Brytania (10,2%) i Niemcy (8,4%).

W 2025 roku Arval zatrudnił na całym świecie 722 pracowników poniżej 30. roku życia we wszystkich typach umów, w tym 344 poniżej 25 roku życia (PTC, FTC, studenci work-study, stażyści).

*Łączna liczba obejmuje wszystkich pracowników, w tym tych, których płeć nie jest zadeklarowana.

Tabela 38: Odchodzący (PTC)**

	2025				2024			
	Mężczyźni	Kobiety	Nie zgłoszono	Razem	Mężczyźni	Kobiety	Nie zgłoszono	Razem
Łączna liczba odejść	356	322	1	679	379	313		692
W tym odejścia *	215	191		406	210	173		383
W tym przejścia	9	11		20	15	13		28
W tym zwolnienia	31	29		60	39	24		63

Tabela 39: Osoby odchodzące według regionów

		2025	2024
EMEA	Razem	624	643
	Afryka	7	15
	Europa (z wyłączeniem Francji)	547	557
	Francja i terytoria zamorskie	70	71
Ameryki	Razem	55	49
	Ameryka Południowa	55	49

Spadek liczby osób odchodzących w 2025 roku (-1,9% w porównaniu z 2024 rokiem) jest częścią naturalnego ruchu siły roboczej. Dzieje się to w kontekście ogólnego wzrostu siły roboczej, który wzrósł o 1,68% (w FTE) w porównaniu z 2024 rokiem. Spośród 679 odejść w 2025 roku, ponad 600 miało miejsce w Europie, w tym ponad 70 we Francji (71 w 2024 roku) oraz prawie 60 w pozostałych częściach świata (prawie 50 w 2024 roku).

Tabela 40: Wskaźnik rotacji

	2025			2024		
	Mężczyźni	Kobiety	Razem	Mężczyźni	Kobiety	Razem
Wskaźnik rotacji ***	8,4%	7,3%	7,8%	9,1%	7,2%	8,1%
Wskaźnik rotacji	8,4%	7,3%	7,9%	9,1%	7,3%	8,2%
Wskaźnik dobrowolnej	5,1%	4,4%	4,7%	5,1%	4,1%	4,6%
Wskaźnik dobrowolnej ****	5,3%	4,6%	5,0%	5,4%	4,4%	4,9%

*Resignations and contractual terminations.

**Departures correspond to employees (in physical staff and permanent contracts only) who have left the Group during the year.

***Turnover rate, calculated on employees on permanent contracts: (Number of departures in year N)/(Average number of employees in year N).

****Voluntary turnover rate, calculated on employees on permanent contracts: (Number of resignations in year N + Number of contractual terminations in year N)/(Average headcount in year N).

W 2025 roku wskaźnik rotacji pozostaje w dużej mierze stabilny w porównaniu z rokiem 2024, z niewielkim spadkiem według wskaźników. Zaobserwowane wskaźniki odzwierciedlają ciągłość zmian personelu, bez istotnych zmian z roku na rok.

Zarządzanie zatrudnieniem odbywa się w ramach układów zbiorowych zawartych na różnych szczeblach przez Grupę i obowiązujących w Arval: na całym świecie, w Europie i Francji. We Francji, w 2022 roku, nowa umowa zawarta przez BNP Paribas dotycząca zarządzania zatrudnieniem i ścieżkami kariery odnowiła i wzmocniła zobowiązania Grupy do 2026 roku. W związku z tym Arval we Francji nie przeprowadza żadnych przymusowych zwolnień, faworyzując mobilność wewnętrzną i dobrowolne rozwiązania dla swoich projektów wpływających na zatrudnienie. W innych krajach na świecie zwolnienia są wyjątkowe, zgodnie z Europejskim Porozumieniem o Zarządzaniu Zatrudnieniem z 2012 roku (milcząco przedłużonym na okres trzech lat) oraz Globalnym Porozumieniem z 2024 roku dotyczącym "Zarządzania zatrudnieniem i umiejętnościami".

5.3.3 Cechy pracowników niezatrudnionych

Pracownicy niezatrudnieni, czyli tacy, którzy nie mają statusu pracowników w firmie, to osoby, które zawarły umowę z firmą na świadczenie pracy ("samozatrudnieni") lub osoby dostarczane przez firmy zajmujące się głównie "działalnością zatrudnienia" (kod NACE N78). Dla Arvala odpowiadają to pracownikom na zlecenie w agencji pracy tymczasowej, pracującym w firmie i obecnym ostatniego dnia miesiąca.

Arval zastrzegł sobie możliwość wykorzystania pracy tymczasowej do wykonania konkretnego i tymczasowego zadania. Jest używany tylko okazjonalnie, aby zastąpić pracowników tymczasowo nieobecnych (z powodu choroby, ciąży lub innych powodów) lub w celu radzenia sobie z tymczasowym wzrostem aktywności firmy.

Reprezentują one 146 osób zatrudnionych na etacie* na koniec 2025 roku (121 na koniec 2024 roku).

5.3.4 Zakres negocjacji zbiorowych i dialog społeczny

W następstwie porozumienia z 2018 roku, 4 listopada 2024 roku podpisano nowe Globalne Porozumienie pomiędzy przedstawicielami BNP Paribas Management i UNI Global Union, z udziałem przedstawicieli FECEC, **Europejskiej Rady Pracy oraz dwóch reprezentacyjnych związków zawodowych na poziomie BNP Paribas Group we Francji. Porozumienie to opiera się na silnej praktyce poszanowania praw związkowych, negocjacji zbiorowych i dialogu społecznego.

Obejmuje wszystkich pracowników Arval, więc 100% pracowników Arval jest objętych układami zbiorowymi.

Ponadto BNP Paribas posiada Europejską Radę Zakładów, zrzeszającą przedstawicieli pracowników podmiotów zlokalizowanych we wszystkich krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego***, którego Arval jest członkiem.

*Dane zebrane przez zespoły finansowe grupy w formie etatów na koniec okresu.

**Europejska Federacja Menedżerów w sektorze bankowym.

***wliczając Wielką Brytanię.

Tabela 42: Negocjacje zbiorowe i dialog społeczny

Zakres pokrycia	2025			2024		
	Pokrycie wymagane (coverage)		Pokrycie osiągnięte ⁽¹⁾	Pokrycie wymagane (coverage)		Pokrycie osiągnięte ⁽¹⁾
	LEASING ŁĄCZNIE	LEASING BEZ SPECJALNYCH ⁽²⁾	NOWE POJAZDY PASAŻERSKIE I DOSTAWCZE (ŁĄCZNIE)	LEASING ŁĄCZNIE	LEASING BEZ SPECJALNYCH ⁽²⁾	NOWE POJAZDY PASAŻERSKIE I DOSTAWCZE (ŁĄCZNIE)
Poniżej 20%						
20–39%						
40–59%						
60–79%						
80–99%						
100%	P2024 EMEA 79%	EMEA BEZ SPECJALNYCH 79%	P2024 EMEA 79%	P2024 EMEA 79%	EMEA BEZ SPECJALNYCH 79%	P2024 EMEA 79%

1. Dane zebrane w kampanii Social Reporting, która obejmuje 86% pracowników Arval na dzień 31.12.2025 oraz 100% we Francji.
2. Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
3. Kraje zatrudniające > 50 pracowników, stanowiące > 10% całkowitej liczby pracowników.
4. Regiony z > 50 pracownikami stanowią > 10% całkowitej liczby pracowników.

Francja, Włochy i Hiszpania stanowią ponad 10% kadry roboczej Arval. Region EMEA (z wyłączeniem krajów EOG) to obszar, który stanowi ponad 10% liczby pracowników Arval.

W 2025 roku odbyło się 193 oficjalne spotkania (208 w 2024 roku) z przedstawicielami pracowników, w tym 91 we Francji, co ilustruje bogactwo dialogu społecznego. Te spotkania doprowadziły do podpisania w 2025 roku 22 układów zbiorowych w Arval (29 w 2024 roku), w tym 6 we Francji i 16 na świecie, co odzwierciedla jakość negocjacji zbiorowych.

5.3.5 Metryki różnorodności

Rozkład płci w kadrze zarządzającej

Arval wyznaczył sobie ambitny cel 35% różnorodności płci w populacji Senior Management (SMP). Populacja SMP składa się ze 101 stanowisk uznawanych za mające największy wpływ z perspektywy strategicznej, handlowej, funkcjonalnej i eksperyteckiej. Różnorodność płci w tej populacji jest jednym z wskaźników społecznych monitorowanych na panelu CSR.

Tabela 43: Rozkład płci w kadrze zarządzającej

	2025			2024			2025 Cele
	Mężczyźni	Kobiety	Total	Mężczyźni	Kobiety	Total	(% kobiet)
Członkowie zarządu*	5	6	11	5	6	11	
% zarządu	45%	55%	100%	45%	55%	100%	
Członkowie ExCo	12	4	16	11	4	15	
% ExCo	75%	25%	100%	73%	27%	100%	
Członkowie G100	1		1	1		1	
% G100	100%		100%	100%		100%	
Liczba LfC	12	4	16	11	5	16	
% LfC	75%	25%	100%	69%	31%	100%	
Liczba SMP	76	42	118	76	36	112	
% of SMP	64%	36%	100%	68%	32%	100%	35%

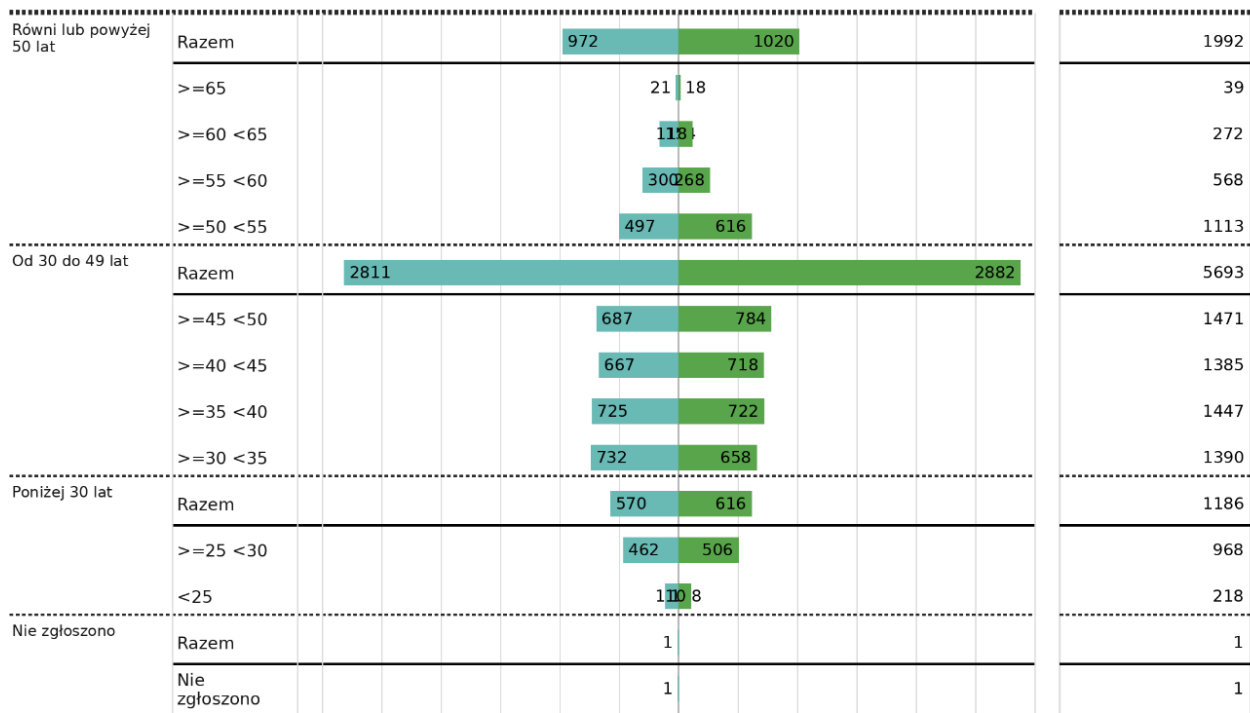
Rozkład pracowników według grup wiekowych i płci

W 2025 roku Arval zatrudnia 1 186 osób poniżej 30 lat, 5 693 osób w wieku od 30 do 49 lat oraz 1 992 osób w wieku 50 lat i więcej**.

*Rada Dyrektorów.

**Dla pracowników, których podana jest płeć i wiek.

Rysunek 1: Rozkład pracowników według grup wiekowych i płci



 Mężczyźni
 Kobiety

Średni wiek wynosił 41,8 lat w 2025 roku (41,3 lat w 2024), 41,7 lat dla mężczyzn i 41,8 lat dla kobiet. Średnia staż to 10,1 roku w 2025 roku (9,7 w 2024), 9,9 roku dla mężczyzn i 10,3 roku dla kobiet.

5.3.6 Odpowiednie płace

Arval przestrzega płacy minimalnej obowiązującej we wszystkich krajach, w których działa.

Jeśli chodzi o odpowiednią płacę, Arval zdefiniował ją jako poziom wynagrodzenia* wystarczający do pokrycia podstawowych potrzeb pracownika i jego rodziny, szczególnie w zakresie zakwaterowania, żywności, zdrowia, edukacji, transportu, środków komunikacji oraz oszczędności zapobiegawczych.

Aby określić odpowiednie wynagrodzenie we wszystkich krajach, w których działa Arval, Arval opiera się na uznanym graczu w tej dziedzinie, Sieci Sprawiedliwych Płac, która dostarcza odpowiednich danych o płacach obliczanych zgodnie z lokalnym kontekstem w odniesieniu do kraju (lub w obrębie krajów, w których pracują pracownicy), oraz różnych kryteriów, takich jak średnia wielkość gospodarstwa domowego w poszczególnych krajach (zakładając gospodarstwo domowe z 2 osobami z liczbą dzieci oparte na the fertility rate per country), and the average number of people receiving income in the household (statistic defined per country). These adequate wage data are updated annually by

Sieć Sprawiedliwych Wynagrodzeń jest porównywana do stałego wynagrodzenia pracowników i stanowi podstawę planów działań nieustannie wdrażanych przez Grupę i Arval.

Zgodnie z nowym zobowiązaniem zawartym w Globalnym Porozumieniu z listopada 2024 roku, 100% pracowników Arval otrzymuje odpowiednie wynagrodzenie zgodnie z powyższą definicją*.

Oprócz wynagrodzenia, pracownicy mogą korzystać, w zależności od firmy, z wynagrodzenia zmiennego, które nagradza osiągnięcia ilościowe i jakościowe na podstawie obserwowanych wyników i ocen efektywności, zgodnie z wyznaczonymi celami. Jest ona ustalana w szczególności na podstawie wyników osiągniętych przez firmę. Wynagrodzenie jest również uzupełniane przez globalny społeczny minimum, do którego wszyscy pracownicy Arval mają dostęp zgodnie z Globalnym Porozumieniem (zob. akapit: *Solidne i korzystne ramy ochrony społecznej* w sekcji 5.2.4 *Działania w sprawie materialnych skutków na własną siłę roboczą oraz podejścia do ograniczania ryzyka materialnego i dążenia do materialnych możliwości związanych z własną siłą roboczą, oraz skuteczność tych działań*).

Wśród tych korzyści Grupa utworzyła programy oszczędnościowe emerytalne i pracownicze, zgodnie z lokalnymi przepisami i praktykami. Te programy, stosowane dla pracowników Arval, uzupełniają obowiązkowe i ustawowe programy, do których Arval składa środki dla swoich pracowników.

Jeśli chodzi o podział zysków, niemal wszyscy pracownicy Arval we Francji są objęci umową o podziale zysków pod koniec 2025 roku.

*Tylko stałe wynagrodzenie za pełnoetatowe równoważne godziny pracy (z wyłączeniem nadgodzin).

**Uwzględniane wynagrodzenie dotyczy wynagrodzenia stałego. Płaca godziwa obliczana jest na podstawie obejmującej około 97% pracowników Arval. Uwzględniane wynagrodzenie dotyczy wynagrodzenia stałego.

Umowa o podziale zysków Arval łączy pracowników z celami finansowymi i biznesowymi, które są określone w szczególności w ramach strategicznego planu Arval Beyond 2020-2025.

Jeśli chodzi o programy motywacyjne, niemal wszyscy pracownicy Arval we Francji korzystają z umowy motywacyjnej pod koniec 2025 roku. Nowa wspólna umowa motywacyjna łączy pracowników z celami finansowymi i aktywnościowymi, które zostały określone w szczególności w ramach planu strategicznego Arval Beyond 2020-2025.

Jeśli chodzi o zbiorowe programy oszczędnościowe, we Francji zróżnicowane rozwiązania zarządzania finansami – negocjowane z przedstawicielami związków zawodowych – oferowane pracownikom Arval w ramach zbiorowych programów oszczędnościowych Grupy (PEE, PERECO i PERO) ewoluują od stycznia 2026 roku, wraz z wprowadzeniem nowych instrumentów inwestycyjnych zgodnie z regulacją "Zielonego Przemysłu". Obecnie rozwiązania te obejmują instrumenty inwestycyjne spełniające kryteria ESG (niektóre oznaczone jako Społecznie Odpowiedzialne Inwestycje (SRI)), a także minimalny udział aktywów nienotowanych na giełdzie w funduszach zarządzanych przez menedżerów dla PERECO i PERO. Rozwiązania te obejmują różne profile inwestorów i horyzonty inwestycyjne, a także różne poziomy ryzyka i obszary geograficzne inwestycji.

5.3.7 Ochrona społeczna

Na mocy Globalnego Porozumienia wszyscy pracownicy Arval korzystają z ogólnie korzystnych ram ochrony społecznej, zwłaszcza w zakresie zdarzeń związanych z chorobą i urlopem rodzicielskim. W przypadku innych zdarzeń, takich jak bezrobocie czy emerytura, zakres ochrony zależy głównie od istnienia programów państwowych w krajach, w których działa Arval.

100% pracowników Arval jest objętych ochroną, w ramach programów publicznych lub świadczeń oferowanych przez firmę, ochroną społeczną przed utratą dochodów wynikającymi ze wszystkich zdarzeń takich jak choroba, bezrobocie, wypadki/niepełnosprawności związane z pracą, urlop rodzicielski, emerytura*.

We Francji Arval oferuje również kompleksowe dodatkowe ubezpieczenie społeczne poprzez obowiązkowe programy refundacji zdrowotnych dla pracowników oraz elastyczne ubezpieczenie od niezdolności do pracy, niepełnosprawności i śmierci w formie jednej umowy, dając każdemu beneficjentowi możliwość dostosowania ubezpieczenia do jego sytuacji osobistej.

Ponadto elastyczne systemy świadczeń pozwalają pracownikom do pewnego stopnia określić zakres ochrony dla różnych świadczeń skoncentrowanych na długoterminowej zatrudnialności i oferowaniu zrównoważonych wyborów.

Arval zapewnia, że pracownicy mają dostęp do informacji o świadczeniach, ofertach i innych programach oferowanych przez nich.

**Na podstawie danych zebranych na temat programów rządowych przez zewnętrznego dostawcę usług obejmujących 86% pracowników zatrudnionych w Grupie oraz danych zebranych od ekspertów HR Arval odpowiedzialnych za kwestie ochrony społecznej, w szczególności dla programów firmowych.*

5.3.8 Osoby z niepełnosprawnościami*

Tabela 44: Procent pracowników uznanych za niepełnosprawnych

	2025			2024		
	Mężczyźni	Kobiety	Total	Mężczyźni	Kobiety	Total
EMEA	2.1%	3.0%	2.5%	2.4%	3.1%	2.8%
Azja i Pacyfik						
Ameryka						
Total	2.1%	3.0%	2.5%	2.4%	3.1%	2.8%

Na dzień 31 grudnia 2025 roku Arval zatrudniał 195 osób z niepełnosprawnościami w 10 krajach, w tym 73 we Francji, co stanowi ogólny wskaźnik zatrudnienia pracowników z niepełnosprawnościami w Arval w porównaniu do ogólnej liczby pracowników Arval wynoszącej około 2,5% w 2025 roku (2,8% w 2024 roku). W 2025 roku zatrudniono 12 pracowników z niepełnosprawnościami, w porównaniu do 14 w 2024 roku.

We Francji, w ramach przedłużenia Umowy o Niepełnosprawności na trzy lata (2024-2026), Arval zrekrutował 1 kandydata z niepełnosprawnością. W 2025 roku przeprowadzono także ponad 20 akcji na rzecz utrzymania zatrudnienia oraz prawie 12 działań podnoszących świadomość na celu uświadomienie. Wskaźnik zatrudnienia pracowników z niepełnosprawnościami osiągnął 3,1% w 2024 roku w porównaniu do 2,7% w 2023 roku.

**Każde ograniczenie działalności lub ograniczenie uczestnictwa w życiu społecznym dotknięte przez osobę w jej otoczeniu z powodu istotnej zmiany stanowi niepełnosprawność według francuskiej definicji (ustawa nr 2005-102 z 11.02.2005 oraz art. L-114 Kodeksu Działania Społecznego i Rodzin), lub według odpowiedniej definicji według lokalnego prawa obowiązującego poza Francją, jednej lub więcej funkcji fizycznych, sensorycznych, mentalnych, poznawczych lub psychologicznych, wielokrotnej niepełnosprawności lub niepełnosprawności zdrowotnej. Dane zebrane w kampanii Social Reporting obejmujące 86% pracowników zatrudnionych na etacie zarządzanych przez Arval na dzień 31/12/2025, w tym 100% we Francji.*

5.3.9 Wskaźniki szkoleń i rozwoju umiejętności

Tabela 45: Ocena wyników i rozwój kariery

	2025			2024		
	Mężczyźni	Kobiety	Total	Mężczyźni	Kobiety	Total
% pracowników, którzy uczestniczyli w regularnych ocenach wyników i rozwoju kariery	98%	98%	98%	97%	97%	97%

Odsetek pracowników biorących udział w ocenie wyników był obliczany na podstawie liczby uprawnionych do oceny*.

Tabela 46: Szkolenia

	2025			2024		
	Mężczyźni	Kobiety	Total	Mężczyźni	Kobiety	Total
Średnia liczba godzin szkoleń na pracownika	20	19	20	23	23	23
Z czego średnia liczba godzin szkoleń na pracownika (z wyłączeniem obowiązkowych szkoleń)	17	16	16	20	20	20

Średnia liczba godzin szkoleń jest nieco niższa w porównaniu z rokiem 2024 (-12,6%). Zmiana ta wynika przede wszystkim z gruntownej reformy systemów szkoleniowych i katalogów Grupy BNP Paribas, która miała miejsce w 2024 roku, a także z ewolucji praktyk nauczania.

Ze względu na charakter działalności pracownicy Arval muszą co roku uczestniczyć w obowiązkowych szkoleniach, szczególnie ze względów regulacyjnych, zwłaszcza związanych z Kodeksem Postępowania.

Na koniec 2025 roku łączna liczba godzin szkoleniowych wynosi 169 553.

*Odpowiadające pracownikom uprawnionym do corocznej oceny wyników (patrz wyżej) i obecnym w narzędziu O mnie do oceny ich wyników, co stanowi 95,4% pracowników w porównaniu do liczby pracowników podanych w sekcji Charakterystyka pracowników firmy.

5.3.10 Wskaźniki BHP i bezpieczeństwa*

Pod koniec 2025 roku 100% pracowników Grupy było objętych systemem zarządzania zdrowiem i bezpieczeństwem.

Tabela 47: Wskaźniki BHP i Bezpieczeństwa	2025	2024
Procent pracowników objętych systemem zarządzania BHP	96%	95%
Liczba ofiar śmiertelnych w wyniku urazów w pracy oraz złego stanu zdrowia	0	0
Liczba rejestrowanych wypadków związanych z pracą	15	17
Wskaźnik rejestrowanych wypadków związanych z pracą (Częstotliwość: liczba wypadków na 1 milion godzin pracy całkowitej)	0.66	1.16**
Liczba dni straconych z powodu urazów w pracy i ofiar śmiertelnych w wypadkach przy pracy, z powodu problemów zdrowotnych związanych z pracą oraz zgonów z powodu chorób zdrowia (stopa nasilenia)	0.03	0.01

Zgodnie z prawem francuskim***, autonomiczna Służba Zdrowia Pracy i Zapobiegania Pracy (OHPS) we Francji, która zapewnia medyczną kontrolę wszystkim pracownikom Arval we Francji, jest zatwierdzona przez DRIEETS****, organ nadzorujący ocenę zgodności i jakości usług.

Wskaźnik absencji pracowników***** związanych z chorobą, wypadkami w pracy (z wyłączeniem dojazdów) oraz chorobami zawodowymi wyniósł 3,5% w Arval w 2025 roku (3,3% na koniec 2024 roku).

5.3.11 Metryki równowagi między pracą a prywatnym

Na mocy Globalnego Porozumienia wszyscy pracownicy Arval mają prawo skorzystać z co najmniej jednego z następujących urlopów rodzinnych: urlop macierzyński, urlop ojcowski, urlop rodzicielski lub urlop opiekuński.

*Dane zebrane w kampanii Social Reporting, która obejmuje 86% zatrudnionych pracowników zatrudnionych przez Arval na dzień 31.12.2025, w tym 100% we Francji.

**Na podstawie porównywalnej wartości (korekta do 2024 roku) ta wartość wyniosłaby 0,76.

*** Artykuły L4622-6-1 oraz D4622-48 Kodeksu Pracy obowiązujące od 2022 roku

****Międzydepartamentalna Regionalna Dyrekcja ds. Gospodarki, Zatrudnienia, Pracy i Solidarności.

*****Wskaźnik absencji nie obejmuje urlopów macierzyńskich, ojcostwa, adopcji ani urlopów rodzicielskich.

Tabela 48*: Procent pracowników uprawnionych do urlopu rodzinnego i korzystających z niego

	2025			2024		
	Mężczyźni	Kobiety	Total	Mężczyźni	Kobiety	Total
% pracowników uprawnionych do urlopu rodzinnego	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% pracowników, którzy wzięli taki urlop	7%	13%	10%	8%	14%	11%

Grupa realizuje również liczne działania promujące 360° rodzicielstwo, obowiązujące dla wszystkich uprawnionych pracowników Arval.

We Francji, podczas 13. edycji, "Spotkania Rodzicielskie", w których uczestniczyło wielu pracowników, były organizowane wokół spotkań i materiałów tematycznych dotyczących dojrzwania, wczesnego dzieciństwa, równowagi między rodzicielstwem a życiem zawodowym oraz codziennych rytmów dzisiejszych dzieci.

W odniesieniu do wymagań na poziomie Grupy, przyjętych przez Arval, szczególnie na korzyść opiekunów, Globalne Porozumienie przewiduje możliwość korzystania z maksymalnie pięciu elastycznych dni w roku dla własnej wygody. 51% pracowników** korzysta z konkretnej polityki na korzyść opiekunów. Ponadto aplikacja *mobilna Tilia* (opracowana w ramach intraprzedsiebiorczości) oferuje wsparcie osobiste, funkcje i przydatne informacje dla opiekunów oraz osób objętych opieką, dostępne dla wszystkich pracowników Arval we Francji.

We Francji BNP Paribas SA i Arval zawarły umowy umożliwiające przekazywanie dni wolnych na rzecz pracowników opiekunów zmagających się z poważną chorobą dziecka lub małżonka.

We Francji BNP Paribas wdrożyła ofertę mającą na celu wsparcie opiekunów pracowników w miejscu pracy. Obejmuje indywidualne i poufne wsparcie dla pracowników ze strony służb społecznych Grupy, systemy wsparcia psychologicznego (grupy wsparcia, warsztaty terapii sztuka) oraz partnerstwa ze specjalistami wewnętrznymi i zewnętrznymi. Oferta ta jest wspierana regularną komunikacją, informacjami oraz działaniami podnoszącymi świadomość na celu zwiększanie informacji.

*Dane zebrane w kampanii Social Reporting, która obejmuje 86% zatrudnionych pracowników zatrudnionych przez Arval na dzień 31.12.2025 oraz 100% we Francji.

**Dane zebrane w kampanii Social Reporting, która obejmuje 86% zatrudnionych pracowników zatrudnionych przez Arval na dzień 31.12.2025 oraz 100% we Francji.

5.3.12 Wskaźniki wynagrodzenia (luka w wynagrodzeniu i całkowite wynagrodzenie)

Różnica płacowa między płciami

Polityka wynagrodzeń Arval opiera się na zasadach sprawiedliwości, zwłaszcza w zakresie płci, oraz przejrzystości, i odzwierciedla się głównie w jednym corocznym procesie przeglądu wynagrodzeń dla wszystkich pracowników.

Jeśli chodzi o ogólną lukę płacową między płciami, odpowiada ona różnicy między średnim poziomem wynagrodzenia pracowników mężczyzn i kobiet, wyrażoną jako procent średniego poziomu płac pracowników mężczyzn. Jest obliczana dla wszystkich pracowników Grupy, niezależnie od ich aktywności, stażu i lokalizacji geograficznej.

Tabela 49: Luka płacowa między płciami	2025	2024
Różnica płacowa między płciami (całkowite wynagrodzenie)	20%	21%
Luka płacowa między płciami (wynagrodzenie stałe)	19%	19%

20% różnica dla Arval, obliczana na podstawie całkowitego wynagrodzenia, jest głównie tłumaczona obecnością większości kobiet na stanowiskach o niższych płacach (zarządzanie administracyjne, wsparcie itp.) oraz większą obecnością mężczyzn w zawodach z niedoborem (np. IT) i wyższych poziomach wynagrodzenia.

Ważne jest, aby zauważyć, że Grupa nadal utrzymuje swoje silne zobowiązanie do równej płacy dla kobiet i mężczyzn, w szczególności poprzez odnawianie konkretnych środków mających na celu zrównoważenie nieuzasadnionych luk płacowych.

Od kilku lat lokalnie podejmowano działania mające na celu zmniejszenie możliwej różnicy płacowej między kobietami a mężczyznami. Tak więc, w ramach obowiązkowych rocznych negocjacji ("NAO") Arwala we Francji,

Od 2022 roku roczny budżet w wysokości 220 000 € jest przeznaczany na działania firmy mające na celu zmniejszenie luk płacowych między kobietami a mężczyznami.

Analizy są corocznie przedstawiane Zarządowi Generalnemu Grupy Arval po zakończeniu corocznego procesu przeglądu wynagrodzeń, aby zapewnić, że różne koperty są odpowiednio rozdzielone między kobiety i mężczyzn pod względem stałych podwyżek wynagrodzeń, zmiennego wynagrodzenia lub długoterminowych planów lojalnościowych.

Jednak zapewnienie równego traktowania z perspektywy płci nie zmniejsza w pełni ogólnej różnicy płacowej między kobietami a mężczyznami w Arval, we wszystkich liniach działalności i krajach.

Od kilku lat Arval realizuje liczne działania mające na celu strukturalną poprawę reprezentacji kobiet na określonych stanowiskach kierowniczych lub w niektórych działaniach, gdzie są one niedostatecznie reprezentowane.

Stosunek najwyższego do medianowego wynagrodzenia

Jeśli chodzi o stosunek między najwyższym wynagrodzeniem a medianą wynagrodzenia wszystkich pracowników Arval, różnorodność struktury zatrudnienia Grupy pod względem lokalizacji geograficznych (prawie 30) oraz zatrudnionych miejsc pracy sprawia, że wskaźnik ten jest bardziej istotny przy obliczaniu w obrębie kraju. Wskaźnik ten jest prezentowany w 10 głównych krajach, w których działa Arval (reprezentujących prawie 85% pracowników Arval).

Tabela 50: Stosunek najwyższego i medianowego wynagrodzenia według kraju*

Wskaźnik według kraju	2025	2024
Francja	22	21
Włochy	7	8
Hiszpania	11	11
Niemcy	9	9
Holandia	7	7
Belgia	10	10
Polska	9	9
Portugalia	7	7
Wielka Brytania	12	11
Pozostałe kraje	14	16

Różnice w wynagrodzeniu mogą być znaczące w zależności od kraju ze względu na praktyki rynkowe, lokalne koszty życia oraz charakter działalności Arval w każdym kraju. Wysokie wynagrodzenia są związane z określonymi działaniami, które generują znaczące przychody.

*Stosunek całkowitego rocznego wynagrodzenia najwyższej zarabiającego do mediany całkowitego rocznego wynagrodzenia wszystkich pracowników (z wyłączeniem najwyższego wynagrodzenia). Mediana wynagrodzenia obliczana jest na podstawie obejmującej około 82% pracowników. Uwzględnione wynagrodzenie dotyczy rocznego wynagrodzenia brutto za rok 2025 oraz rocznego brutto zmiennego wynagrodzenia przyznanego na początku 2025 roku za wyniki w 2024 roku.

5.3.13 Incydenty, skargi i poważne skutki dla praw człowieka

Tabela 51: Incydenty, skargi i poważne skutki dla praw człowieka

Liczba zgłoszonych przypadków dyskryminacji, w tym molestowania w tym okresie

	44	39
Liczba skarg składanych przez kanały, aby pracownicy mogli zgłaszać obawy	17Francja	21 Francja
kwestie społeczne związane z warunkami pracy i sprawiedliwym traktowaniem (z wyłączeniem dyskryminacji i nękania)	27 poza	18 poza
Całkowita wysokość grzywien, kar oraz odszkodowań za szkody powstałe w wyniku incydentów i skarg (dyskryminacja i molestowanie)	€0.00	€0.00

Powyższa liczba odpowiada liczbie alertów dotyczących "Szacunku dla osób*" zgłaszanych *za pośrednictwem* platformy grupowej sygnalistycznej (obejmującej zarówno przypadki dyskryminacji, jak i skargi związane z problemami społecznymi), przez pracowników lub pracowników niezatrudnionych i przetwarzanych przez osoby referencyjne ds. postępowania HR w Arval.

Tak więc w 2025 roku w tym okresie przetworzono 44 alerty dotyczące "Szacunku dla osób", niezależnie od momentu ich zgłoszenia (39 alertów w 2024 roku). Po analizie alertów i przeprowadzonych dochodzeniach podjęto odpowiednie środki, w tym środki dyscyplinarne i wsparcie. W 2025 roku nałożono 4 sankcje (w tym 1 zwolnienie) oraz 4 środki towarzyszące. W 2025 roku nie zgłoszono żadnych powiadomień *za pośrednictwem* krajowych punktów kontaktowych OECD.

Biorąc pod uwagę charakter działalności i zobowiązań Grupy oraz Arvala w zakresie praw człowieka, temat poważnych incydentów dotyczących praw człowieka dotyczących pracy przymusowej, handlu ludźmi czy pracy dzieci nie jest uznawany za istotny na poziomie Arval.

6 Konsumenci i użytkownicy końcowi

Ta sekcja rozwija cztery tematy związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi produktów i usług oferowanych przez Arval: **przejrzyste, jasne i niewprowadzające w błąd informacje, ochronę danych**, satysfakcję klientów osób i beneficjentów oraz bezpieczeństwo i zdrowie.**

Konsumenci i użytkownicy końcowi Arval są zdefiniowani następująco:

1. bezpośredni klienci indywidualni (osoby fizyczne – najemcy lub kupujący używane pojazdy);

*Obszary objęte "Szacunkiem dla osób" to w szczególności czyny sprzeczne z zasadą niedyskryminacji, czyny stanowiące molestowanie moralne lub seksualne, działania seksistowskie, dotykание seksualne, gwałt, napaść, nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa.
**Ochrona prywatności danych jest synonimem ochrony danych osobowych.

2. jej beneficjenci, końcowi użytkownicy usług, zwani także "kierowcami", pośredni klienci korzystający z usług *poprzez* firmy, z którymi Arval współpracuje.

Strategia, polityki i działania realizowane przez BNP Paribas i Arval, a także wskaźniki/cele dla konsumentów i użytkowników końcowych, przedstawiono poniżej:

Strategia: ta część wprowadza materialne skutki, ryzyka i szanse (IRO), które zostały zidentyfikowane w odniesieniu do konsumentów i użytkowników końcowych, w ramach analizy podwójnej materialności przeprowadzonej przez Arval. Te IRO są zestawione z perspektywą strategii i modelu biznesowego Arval.

Polityki: ta sekcja przedstawia polityki BNP Paribas i Arval wdrażane w odniesieniu do konsumentów i użytkowników końcowych w celu zarządzania tymi istotnymi skutkami, ryzykiem i szansami. Do tych polityk należą Kodeks Postępowania, Polityka Grupy dotycząca ochrony danych osobowych oraz Polityka Grupy dotycząca ochrony interesów klientów, plan strategiczny Arval Beyond oraz Target Operating Model (TOM) dla zarządzania roszczeniami.

Działania: w czterech wyżej wymienionych tematach materialnych w tej sekcji Arval opisuje kanały dialogowe wdrażane z jego konsumentami i użytkownikami końcowymi, a także te, które pozwalają im zgłaszać swoje obawy. Następnie szczegółowo opisuje działania mające na celu ograniczenie skutków i ryzyk oraz wykorzystanie szans związanych z konsumentami i odbiorcami końcowymi. Działania te obejmują wdrażanie przejrzystych, jasnych i niewprowadzających w błąd informacji, zasady informowania klienta w kontekście zarządzania skargami, procedurę zarządzania ryzykiem i zarządzanie skoncentrowane na ochronie danych osobowych, System Net Promoter na rzecz satysfakcji klientów, konkretne działania na rzecz bezpieczeństwa drogowego oraz działania szkoleniowe dla pracowników Grupy.

Wskaźniki i cele: Arval śledzi wskaźnik satysfakcji kierowców, który w 2025 roku wyniósł 90,5% (+1,2 pkt w porównaniu do 2024 roku). Ponadto Arval wyznaczył dwa cele na 2026 rok związane z bezpieczeństwem drogowym: zmniejszenie rocznego wskaźnika wypadków objętych wypadkami floty o 25% w porównaniu ze styczniem 2020* roku oraz osiągnięcie 600 000 pojazdów z dostępem klientów do usług Arval Connect. Te dwa ostatnie wskaźniki są uwzględnione w panelu CSR Arval.

6.1 Istotne skutki, ryzyka i szanse oraz ich interakcja ze strategią i modelem biznesowym

Poprzez ocenę podwójnej istotności przeprowadzoną przez Arvala i opisaną w sekcji 1. *Ogólne ujawnienia*, 1.3.1 *Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych skutków, ryzyk i szans*, Arval zidentyfikował kilka istotnych skutków, ryzyk i szans (IRO) w odniesieniu do indywidualnych konsumentów i beneficjentów, zgodnie z definicją we wstępie do tej sekcji.

*Procent obliczony na podstawie roszczeń ubezpieczeniowych z tytułu odpowiedzialności cywilnej osób trzecich (MTPL) obserwowanych przez Greenval, obejmujących obszary geograficzne stanowiące 55% floty wynajmowanej przez Arval na całym świecie.

Tabela 52: Podsumowanie powiązań między materialnym IRO a politykami, działaniami, metrykami i celami

Kategoria	Opis	Polityki	Działania	Mierniki i cele
Wpływ	(Negatywny wpływ) Wpływy związane z brakiem informacji: poprzez działalność leasingową skierowaną do klientów indywidualnych Arval może negatywnie wpływać na interesy konsumentów przez kampanie, które nie są odpowiednio dostosowane do ich potrzeb, lub przez brak przekazania wszystkich niezbędnych informacji do podjęcia decyzji.	- Kodeks postępowania - Polityka ochrony interesów klientów	- Proces zarządzania reklamacjami - Szkolenie Conduct Journey - Szkolenie zrównoważonego rozwoju za pośrednictwem Sustainability Academy	N/D
Ryzyko	(Ryzyko) Ryzyka prawne i reputacyjne wynikające z utraty lub kradzieży danych poufnych: ryzyka wynikające z niezgodności z przepisami o ochronie danych, takimi jak naruszenia ogólnego rozporządzenia o ochronie danych („RODO”) w Unii Europejskiej, lub ryzyka utraty albo kradzieży poufnych informacji klientów indywidualnych.	- Kodeks postępowania - Polityka ochrony interesów klientów	- Procesy zarządzania ryzykiem danych osobowych - Obowiązkowe szkolenia z ochrony danych osobowych - Środki ochrony: pseudonimizacja, szyfrowanie itd. - Budowanie świadomości ryzyk cybernetycznych i naruszeń danych osobowych	N/D
Wpływ	(Negatywny wpływ) Wpływy związane z niezadowoleniem klientów: pominięcia i błędy w procesach handlowych lub operacyjnych, niezgodność z regulacjami ESG oraz oczekiwaniami rynku mogą negatywnie wpływać na postrzeganie produktów i usług Arval przez klientów.	- Kodeks postępowania - Polityka ochrony interesów klientów - Plan strategiczny Arval Beyond	- Przekrojowe działania szkoleniowe - Monitorowanie systemu Net Promoter Score (NPS) oraz oceny satysfakcji kierowców po zdarzeniu - Analiza i rozwiązywanie zidentyfikowanych problemów	Wynik satysfakcji kierowców
Wpływ	(Negatywny wpływ) Bezpieczeństwo kierowców: wypadki drogowe z udziałem kierowców floty Arval mogą naruszać integralność fizyczną i psychiczną wszystkich pasażerów oraz uczestniczących pieszych.	- Kodeks postępowania - Polityka prywatności - Docelowy model operacyjny (TOM) dla zarządzania szkodami - Plan strategiczny Arval Beyond	- Wdrożenie telematyki Arval Connect - Integracja systemów wspomagania kierowcy, np. automatycznego hamowania awaryjnego, we flocie pojazdów - Szkolenia z bezpieczeństwa drogowego oraz programy prewencji i budowania świadomości	25% spadek wskaźnika wypadków z odpowiedzialnością floty w 2026 r. względem stycznia 2020 * 600 000 pojazdów z dostępem do usług Arval Connect w 2026 r.

*Procent obliczony na podstawie roszczeń ubezpieczeniowych z tytułu odpowiedzialności cywilnej osób trzecich (MTPL) obserwowanych przez Greenval, który odpowiada za ubezpieczenie 55% floty wynajmowanej przez Arval na całym świecie

Kategoria	Opis	Polityki	Działania	Mierniki i cele
Szansa	(Szansa) Zyski finansowe generowane przez produkty Strategii Positive: Arval może wzmocnić swoją pozycję konkurencyjną i zwiększyć przychody, oferując pojazdy z zaawansowanymi funkcjami bezpieczeństwa oraz flotę online. Ponadto, wdrażając inicjatywy dotyczące bezpieczeństwa drogowego dla kierowców pojazdów leasingowych, takie podejście jest skierowane do wszystkich aktywnych kierowców i połączone z klientami współodpowiedzialnymi za wypadki oraz bezpieczeństwo pasażerów. Zwiększa satysfakcję klientów, obniża koszty naprawy i koszty ubezpieczenia.	Plan strategiczny Arval Beyond	- Certyfikaty ISO 39001 uzyskane dla zarządzania bezpieczeństwem drogowym - Wdrożenie telematyki Arval Connect - Integracja systemów wspomagania kierowcy, np. automatycznego hamowania awaryjnego, we flocie pojazdów - Szkolenia z bezpieczeństwa drogowego oraz programy prewencji i budowania świadomości - Certyfikaty ISO 39001 uzyskane dla zarządzania bezpieczeństwem drogowym	25% spadek wskaźnika wypadków z odpowiedzialnością floty w 2026 r. względem stycznia 2020 * 600 000 pojazdów z dostępem do usług Arval Connect w 2026 r.

Interakcja ze strategią i modelem biznesowym Arval

Istotne negatywne skutki zidentyfikowane przez Arval w odniesieniu do poszczególnych klientów (jasne, przejrzyste i niewprowadzające w błąd informacje, satysfakcja klienta oraz bezpieczeństwo i bezpieczeństwo) nie są wynikiem strategii Arval. Dotyczą one niezamierzonych wad w produkcji produktów lub usług oraz nieświadomych negatywnych skutków jej działalności.

Istotne ryzyka zidentyfikowane przez Arval w odniesieniu do jego indywidualnych klientów dotyczą w szczególności sytuacji nieprzestrzegania przepisów lub regulacji, utraty lub kradzieży danych albo niewywiązania się z informacji w oferowanych produktach i usługach. Nie są powiązane ze strategią i modelem biznesowym Arvala.

Istotne możliwości wskazane przez Arval w odniesieniu do swoich klientów, w zakresie bezpieczeństwa kierowców, wynikają ze strategii firmy. Na przykład dashboard CSR (przedstawiony w sekcji 1. *Ogólne ujawnienia*, 1.2.1 *Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości*) zawiera wskaźnik spadku wskaźnika odpowiedzialności za wypadki w wynajmowanej flocie.

6.2 Zarządzanie skutkami, ryzykiem i szansami

6.2.1 Polityki dotyczące konsumentów i użytkowników końcowych

Aby zarządzać materialnym wpływem swoich produktów i usług na konsumentów i użytkowników końcowych, a także istotnymi ryzykami i możliwościami z nimi związanymi, Arval posiada kilka polityk, które przedstawiono i podsumowano w poniższej tabeli. Polityki te dotyczą wszystkich konsumentów i użytkowników końcowych, zgodnie z definicją we wstępie tego rozdziału.

*Procent obliczony na podstawie roszczeń ubezpieczeniowych z tytułu odpowiedzialności cywilnej osób trzecich (MTPL) obserwowanych przez Greenval, który odpowiada za ubezpieczenie 55% floty wynajmowanej przez Arval na całym świecie

Tabela 53: Podsumowanie polityk Grupy dotyczących konsumentów i użytkowników końcowych:

Polityka	Opis treści polityki	Opis zakresu polityki lub jej wyłączeń	Opis najwyższego szczebla organizacji odpowiedzialnego za wdrażanie polityki	Interakcja z interesariuszami
Kodeks postępowania	Kodeks postępowania określa zasady postępowania obowiązujące we wszystkich działaniach i wobec wszystkich pracowników Grupy.	BNP Paribas	Zarząd Generalny BNP Paribas	Kodeks postępowania jest dostępny w intranecie Grupy oraz na stronie internetowej BNP Paribas*, a także na stronie internetowej Arval. Dostępny jest w 16 językach.
Polityka Grupy w zakresie ochrony danych osobowych	Polityka ta określa strategię Grupy w tym obszarze, definiując zasady dotyczące wszystkich kategorii podmiotów danych (klienci, pracownicy, dostawcy usług itp.) oraz wszelkich działań związanych z przetwarzaniem danych osobowych we wszystkich modelach dystrybucji BNP Paribas.	BNP Paribas	Biuro Danych Grupy oraz Funkcja Zarządzania Ryzykiem (RISK)	Polityka jest udostępniana wyłącznie wewnętrznie. Arval publikuje na swojej stronie internetowej dla klientów „Informację o ochronie danych osobowych”**. Dostępna jest w 17 językach i zawiera dane kontaktowe umożliwiające dialog. Opisuje, w jaki sposób Arval przetwarza dane osobowe użytkowników końcowych i w jaki sposób mogą oni korzystać ze swoich praw.
Polityka w zakresie ochrony interesów klientów	Polityka ta określa zasady organizacji i postępowania, które muszą być stosowane w całym relacjach z klientem oraz na wszystkich etapach cyklu życia produktów i usług.	BNP Paribas	Funkcja Compliance (Zgodność)	Polityka jest udostępniana wyłącznie wewnętrznie. Podsumowanie zawierające informacje dotyczące ochrony interesów klientów jest dostępne na stronie internetowej BNP Paribas***.
Docelowy Model Operacyjny (TOM) w zarządzaniu roszczeniami	TOM określa ogólną strategię Arval w zakresie zarządzania roszczeniami, w tym m.in. ład korporacyjny, organizację, procesy, narzędzia docelowe oraz monitorowanie wyników i wdrażanie w jednostkach Arval.	Arval	Funkcja Ubezpieczeń	Polityka jest udostępniana wyłącznie wewnętrznie.
Strategiczny plan Arval Beyond	Plan strategiczny określa działania na rzecz satysfakcji klientów i bezpieczeństwa na drogach, które stanowią jeden z jedenastu zobowiązań Arval w ramach strategii zrównoważonego rozwoju.	Arval	Rada Dyrektorów Arval	Plan strategiczny jest dostępny na stronie internetowej Arval****.

*https://cdn-group.bnpparibas.com/uploads/file/250417_bnpp_compliance_codeofconduct_fr_ok.pdf

**Privacy Policy | Arval

***https://cdn-group.group.bnpparibas.com/uploads/file/PIC_policy_summary_version_francaise.pdf

****www.arval.com

Jeśli chodzi o procesy nadzorcze, polityki Grupy przedstawione w tej tabeli podlegają ciągłym i okresowym kontrolom wewnętrznym. Polityka ochrony danych osobowych jest również monitorowana na poziomie Biura Danych Grupowych oraz Funkcji RISK.

Wszystkie polityki Grupy wymienione w powyższej tabeli są zgodne z międzynarodowo uznanymi ramami obowiązującymi konsumentów i użytkowników końcowych, w tym z Wytycznymi Organizacji Narodów Zjednoczonych dotyczącymi biznesu i praw człowieka.

W odniesieniu do indywidualnych klientów prawo do prywatności jest uznawane i zintegrowane z Polityką Grupy dotyczącą ochrony danych osobowych oraz procedur wewnętrznych, mający zastosowanie do Arval, została ustanowiona zgodnie z europejskimi przepisami w tym obszarze, takimi jak RODO. Arval nie jest świadomy żadnych przypadków nieprzestrzegania powyższych międzynarodowych zasad w odniesieniu do swoich indywidualnych klientów i beneficjentów. Ponadto Arval nie wskazuje poważnych naruszeń podstawowych praw człowieka poszczególnych klientów związanych z jego działalnością.

System sygnalistów na poziomie BNP Paribas, podlegający odpowiedzialności dedykowanych referentów w ramach działu zgodności i zasobów ludzkich, w zależności od tematu, może być aktywowany przez niektórych zewnętrznych interesariuszy BNP Paribas i Arval za pomocą formularza alertu dostępnego na stronie internetowej Grupy.

Ochrona sygnalistów przed ryzykiem odwetu została wzmocniona przez francuską ustawę nr 2022-401 z dnia 21 marca 2022 roku. Każda osoba, która musi wiedzieć o alertie podczas jego przetwarzania, jest formalnie zobowiązana do poszanowania poufności informacji dotyczących sygnalistów oraz osób zaangażowanych. Ponadto BNP Paribas gwarantuje ochronę sygnalistów przed ryzykiem odwetu, a każda osoba uważająca się za ofiarę odwetu może wydać ostrzeżenie, które zostanie rozpatrzone zgodnie ze standardami określonymi przez Departament Zasobów Ludzkich. Ta ochrona dotyczy wszystkich interesariuszy Arval, niezależnie od kanału używanego przez sygnalistę.

6.2.2 Procesy angażowania konsumentów i użytkowników końcowych

Przejrzyste, jasne i niewprowadzające w błąd informacje

Polityka BNP Paribas dotycząca ochrony interesów klientów definiuje następujące ogólne zasady, za które każda linia biznesowa Arval odpowiada za realizację operacyjną:

1. Klient musi mieć dostęp do informacji uczciwych, uczciwych, przejrzystych, zrozumiałych i niewprowadzających w błąd dotyczących produktów i usług, zarówno pod względem formy, jak i treści, niezależnie od kanału czy formatu.
2. Przed rozpoczęciem świadczenia produktu lub usługi Arval zapewnia, że dostarcza klientom wszystkie niezbędne informacje, aby mogli zrozumieć:
 1. Co kupują, w tym cechy, zalety i wady produktu lub usługi: wszelkie informacje, które nie wspominają o cechach produktu lub usługi w zrównoważony sposób, byłyby uważane za wprowadzające w błąd,
 2. szczegóły dotyczące wysokości świadczeń, czyli koszty produktów, usług i porad.

3. Informacje powinny być przekazywane klientom przez cały cykl życia produktu lub usługi, gdy jest to konieczne.

1. Produkt lub usługa musi być łatwa do wyjaśnienia i zrozumiała dla klientów na rynku, dla którego produkt lub usługa jest przeznaczona.
2. Odpowiedzi na pytania zadawane przez klientów muszą być udzielane jak najszybciej i jak najlepiej.
3. Skargi są rejestrowane, śledzone i przechowywane w systemach informacyjnych operacyjnych. Wszystkie te fazy są rejestrowane i raportowane, zarówno lokalnie, jak i centralnie, aby śledzić roszczenia według kategorii.

Arval zobowiązuje się:

1. przestrzegać lokalnych przepisów, zwłaszcza gdy są one bardziej restrykcyjne niż te stosowane przez BNP Paribas;
2. wdrożyć wewnętrzny system kontroli zapewniający przejrzystość informacji przekazywanych klientom oraz zgodność z obowiązującymi zasadami.

Każda funkcja biznesowa odpowiada za wdrożenie tego procesu.

Ochrona interesów klientów jest przedmiotem szkoleń dla zainteresowanych pracowników, w szczególności zespołów odpowiedzialnych za relacje z klientami i zarządzanie (patrz sekcja 6.2.4 *Podjęmowanie działań dotyczących materialnych skutków dla konsumentów i użytkowników końcowych oraz podejścia do zarządzania ryzykiem materialnym i realizowania materialnych możliwości związanych z konsumentami i odbiorcami końcowymi oraz skuteczność tych działań*).

Satysfakcja klienta

Misją Arval jest wspieranie konsumentów w ich codziennych podróżach, a jakość oferowanych im usług jest kluczowa.

Najważniejsze oczekiwania i potrzeby poszczególnych klientów i beneficjentów dotyczą jakości realizacji operacyjnej przez cały okres najmu, częstotliwości i personalizacji relacji oraz wdrażanych rozwiązań, przejrzystości oraz interdyscyplinarnej wiedzy zespołów i partnerów, którzy przyczyniają się do świadczenia usług.

Ponieważ charakter i częstotliwość podróży mają konsekwencje dla dobrostanu użytkowników końcowych, Arval zobowiązuje się do optymalizacji ich codziennego doświadczenia, szczególnie poprzez rozwiązania technologiczne i pojazdy dostosowane do użytkowania kierowcy pod względem komfortu, bezpieczeństwa i szacunku dla środowiska.

Beneficjenci rozwiązań mobilności oferowanych przez Arval są również uważnie wysłuchiwanie przez całą podróż, czy to w celu utrzymania pojazdu, czy pomocy w razie incydentu.

Wreszcie, Arval uczestniczy także w zmianie nawyków podróżniczych, zmniejszając tym samym ślad ekologiczny swoich klientów, kierując ich bardziej odpowiedzialnymi praktykami poprzez doradztwo, szkolenia i usługi promujące wdrażanie mobilności niskoemisyjnej.

Ankiety satysfakcji klientów

Aby mierzyć satysfakcję swoich konsumentów i użytkowników końcowych, Arval zbiera ich opinie, sugestie i ewentualne skargi poprzez ankiety satysfakcji klientów. Są one wdrażane we wszystkich krajach, w których działa Arval, w zależności od zdolności każdego podmiotu do monitorowania kontaktów, rejestrowania odpowiedzi i realizacji działań zwrotnych, niezależnie od segmentu klientów. Istnieją pewne wyjątki, takie jak nowi klienci poniżej sześciu miesięcy starsi, klienci, którzy zrezygnowali z wcześniejszych ankiet, sprawy sporne itp. Stosuje się automatyczną zasadę "nie wysyłaj", aby zapewnić, że poszczególni klienci nie otrzymują więcej niż jednej ankiety na 6 miesięcy.

Sześć obowiązkowych ankiet przeprowadza się po konkretnych zdarzeniach w drodze klienta:

1. po dostawie pojazdu;
2. po konserwacji;
3. po wypadku;
4. po serwisie opon;
5. po naprawach mechanicznych;
6. po zwrocie pojazdu.

Ponadto osoby będące zarówno najemcą, jak i użytkownikami są proszone o udział w corocznym ankiecie mającej na celu zebranie ich opinii na temat całej usługi z minionego roku.

Ankiety te są wysyłane użytkownikom *za pośrednictwem* e-maila z linkiem do bezpiecznego kwestionariusza online. Treść ankiet jest dostosowana do kontekstu każdego kraju oraz typologii użytkowników końcowych.

Badania te pozwalają zespołom operacyjnym Arval określić główne działania do poprawy doświadczeń użytkowników oraz oferty produktów i usług.

Sześć ankiet po wydarzeniu posiada wspólne wskaźniki, które pozwalają na jednorodne pomiary: kontakt, łatwość i częstotliwość interakcji oraz uwzględnienie prośb.

Arval postawił sobie za cel poprawę jakości usług świadczonych klientom każdego roku we wszystkich krajach, w których działa.

W 2025 roku Arval wysłał ponad 216 000 ankiet satysfakcji do swoich prywatnych klientów, którzy wynajmowali pojazd na całym świecie. Liczba ankiet wzrosła prawie 2,7-krotnie w porównaniu z rokiem 2024, z wskaźnikiem odpowiedzi na poziomie 15% (stabilny). Ponadto ponad 2,3 miliona ankiet dotyczących sześciu głównych wydarzeń (pomoc, naprawa, dostawa, wypadek, opony, zwrot) zostało rozesłanych do kierowców klientów Arval, osiągając wskaźnik odpowiedzi na poziomie 28,4%.

BHP

Aby poprawić swoje produkty i usługi związane z bezpieczeństwem drogowym oraz zarządzanie roszczeniami, Arval zbiera opinie swoich konsumentów i użytkowników końcowych, zarówno

bezpośrednio od nich, jak i od ich pracodawcy, który odpowiada również za bezpieczeństwo pracowników podczas ich podróży służbowych.

Indywidualni i beneficjenci mają do dyspozycji kilka rozwiązań, aby informować Arval o swoich obawach i skargach związanych z bezpieczeństwem na drogach oraz zarządzaniem wypadkami.

Zarządzanie wypadkami to temat zintegrowany z ankietami satysfakcji, opisany w *sekcji Satysfakcji Klientów*, w sekcji 6.2.2 *Procesy angażowania konsumentów i użytkowników końcowych*. Ankiety te obejmują całą drogę użytkownika różnych produktów i usług mobilności oferowanych przez Arval, w tym wydarzenie po wypadku drogowym.

Arval organizuje także webinaria i wydarzenia zapobiegawcze dotyczące bezpieczeństwa na drogach w siedzibie firmy, aby zwiększyć świadomość użytkowników końcowych na temat kwestii bezpieczeństwa drogowego oraz testować lokalnie oferowane produkty i rozwiązania Arval.

Ponadto, jako gracz mobilności, Arval chce dawać przykład, by zapewnić bezpieczną i odpowiedzialną mobilność. Dlatego pracownicy Arval testują nowe rozwiązania mobilności i oferty, takie jak szkolenia z zakresu bezpieczeństwa drogowego, zanim zostaną wprowadzone na rynek, aby spełnić oczekiwania użytkowników i wdrożyć podejście do ciągłego doskonalenia.

6.2.3 Procesy remediacji negatywnych skutków oraz kanały dla konsumentów i końcowych użytkowników, którzy zgłaszają obawy

Satysfakcja klienta

Satysfakcja konsumentów i użytkowników końcowych jest jednym z głównych priorytetów strategicznego planu Arval Beyond. Jest on śledzony przez Net Promoter Score dla klientów leasingu pojazdów oraz przez satysfakcję użytkownika (kierowcy).

Indywidualne podejście do usuwania jest stosowane w przypadku klientów, którzy odpowiedzieli na ankietę. Arval dąży do kontaktu z każdym klientem po otrzymaniu jego zapytania w ciągu maksymalnie pięciu dni, z priorytetem dla niezadowolonych klientów. To podsumowanie pozwala lepiej zrozumieć postrzeganie klienta oraz przyczyny ich satysfakcji.

Gdy to możliwe, klientowi natychmiast dostarczane jest rozwiązanie. Gdy rozwiązanie nie może być natychmiastowe, agencja lub centrum relacji z klientem musi wdrożyć lokalne działania naprawcze, jeśli problem leży pod jego odpowiedzialnością ("Innerloop"), lub przekazać sprawę zespołom centralnym, jeśli jest to problem strukturalny, którego rozwiązanie nie leży bezpośrednio w kontroli poziomu lokalnego ("Outerloop").

Te zdarzenia klientów są rejestrowane i przetwarzane za pomocą narzędzi zarządzania i kierowania. System Net Promoter (integrujący Net Promoter Score) jest głównie obsługiwany przez narzędzie Customer Feedback Management, które umożliwia zarządzanie ankietami, konsultacje opinii klientów oraz dzielenie się odpowiedziami w czasie rzeczywistym. Ponadto narzędzie to umożliwia śledzenie i udostępnianie wyników w ramach podmiotu *za pomocą*

pulpitów. Dane odpowiedzi ankietowe podlegają tym samym warunkom archiwizacji co wszystkie dane osobowe. Więcej informacji można znaleźć w sekcji 6.2.4 *Podjęmowanie działań dotyczących wpływu materialnego na konsumentów i użytkowników końcowych oraz podejścia do zarządzania ryzykiem materialnym i realizowania możliwości materialnych związanych z konsumentami i odbiorcami końcowymi oraz skuteczność tych działań.*

Arval uczy się na tych rozwiązaniach, dzięki czemu pielęgnuje ciągły proces uczenia się.

Zespół Control & Operational Performance, we współpracy z zespołem ds. procesów i zaangażowania klienta, regularnie dzieli się z Zarządem Generalnym oraz szefami zespołów operacyjnych o głównych problemach klienta. Ostatecznie Arval organizuje priorytetyzację i rozwiązanie głównych problemów wraz z odpowiedzialnymi zespołami operacyjnymi.

Ankiety są koordynowane lokalnie przez zespoły ds. jakości, procesów i zaangażowania klienta w ramach funkcji transformacji biznesu w większości krajów, w których działa Arval.

Raportowanie i analiza

Zespoły ds. Kontroli Operacyjnej i Wydajności, Jakości, Procesów oraz Zaangażowania Klientów, działające na poziomie międzynarodowym i lokalnym, sporządzają raporty i analizy skarg oraz ankiet satysfakcji. We wszystkich regionach, w których działa Arval, oraz z zespołami ds. jakości, zespoły te koordynują plany działania dla projektów mających na celu usprawnienie procesów, ścieżek obsługi klienta oraz szkoleń pracowników w zakresie kultury obsługi (patrz niżej : *Program Kultury Usługi*).

Czarter Arval Service

Karta Usług Arval obowiązuje we wszystkich krajach, w których działa Arval, i jest zobowiązaniem między Arval a jego klientami, obejmującym listę usług oraz poziom, na jakim Arval zobowiązuje się je świadczyć. Te zobowiązania mogą się różnić w zależności od podmiotu. Wśród tych zobowiązań Arval oferuje godziny otwarcia obsługi klienta od poniedziałku do piątku od 8:00 do 18:00, pomoc drogową dostępną 24 godziny na dobę, cały dzień tygodnia przez cały rok, odpowiedź na przychodzące połączenia (w ciągu 20 sekund) oraz standardowe oferty leasingu (w ciągu 2 dni).

Program kultury służby

Program kultury obsługi Arval ma na celu sformalizowanie sposobu, w jaki Arval traktuje swoich klientów, pracowników, partnerów i dostawców. Arval chce stworzyć środowisko, w którym jego pracownicy skupiają się na tworzeniu wartości dla wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy organizacji, zwiększając satysfakcję klientów. Każdy pracownik Arval bez wyjątku musi ucieleśniać tę kulturę, czyli słuchać, angażować się i ułatwiać interakcje zarówno wewnętrznie, jak i z klientami.

W 2025 roku ponad 2100 pracowników zostało przeszkolonych w zakresie etyki oraz kultury obsługi.

Zarządzanie reklamacjami

Rozpatrywanie reklamacji jest kluczowym elementem polityki Grupy dotyczącej ochrony interesów klientów i podlega precyzyjnym procedurom operacyjnym.

Polityka ochrony interesów klientów określa zasady rozpatrywania reklamacji, za które każda linia biznesowa lub podmiot, w tym Arval, odpowiada za operacyjną implementację:

- klienci muszą być jasno poinformowani o kanale składania reklamacji i procesie ich rozpatrywania, a jeśli dotyczy, o protokole mediacji. Rzecznik jest niezależny od usług operacyjnych, które oferują klientom gwarancje. Wielka Brytania i Włochy to dwa kraje z protokołem mediacyjnym, pozostałe państwa przestrzegają obowiązujących lokalnych przepisów oraz procedury zarządzania skargami prowadzonej przez Arval;
- reklamacje muszą być przyjmowane, a klienci regularnie informowani o postępach ich rozpatrywania;
- odpowiedź musi zostać przekazana klientowi w maksymalnie dwumiesięcznym okresie, chyba że istnieje bardziej restrykcyjny obowiązek lokalny regulacyjny;
- za obsługę reklamacji nie może być pobierane opłata.

Arval musi także:

- Upewnić się, że pracownicy kontaktujący się z klientami mają wystarczającą wiedzę na temat procesu rozpatrywania reklamacji. Wszyscy pracownicy mający kontakt z indywidualnymi klientami i beneficjentami są szkoleni w zakresie zarządzania skargami, komunikacji z nimi oraz monitorowania rozwiązań.
- Monitorować przestrzeganie zasad rozpatrywania reklamacji (w szczególności uczciwego i przejrzystego rozpatrywania). Lokalne zespoły ds. jakości lub zgodności oraz/lub lokalny Kierownik ds. Procesów Reklamacyjnych monitorują jakość, wydajność i dosłowne działania, aby zapewnić zgodność z procesem i polityką, wspierając zespół korporacyjny w razie potrzeby.
- Analizować reklamacje, zidentyfikuj przyczyny strukturalne, aby wdrożyć środki naprawcze. Dzięki temu Arval może wyciągać wnioski z podejścia ciągłego doskonalenia. Szczegółowa analiza wszystkich kategorii skarg dla wszystkich krajów jest przeprowadzana przez zespół korporacyjny dwa razy w roku. Trendy i wyniki są udostępniane Menedżerom Procesów Korporacyjnych oraz zespołom ds. usprawniania procesów, aby informować programy doskonalenia jakości.

Arval zobowiązuje się do ułatwiania i uproszczenia składania reklamacji przez swoich konsumentów i użytkowników końcowych. Mogą to zrobić *za pośrednictwem* strony internetowej Arval, aplikacji, dedykowanego numeru telefonu (bezpłatnego) lub pod adresem wyznaczonym w komunikacji (umowy, wyceny, karta serwisowa Arval itp.).

Wnioski lub reklamacje dotyczące przetwarzania danych osobowych podlegają temu samemu procesowi. Są klasyfikowane do określonej kategorii, zgodnie z Kodeksem Postępowania. Następnie powinien przeprowadzić bardziej szczegółową analizę lokalny specjalista ds. ochrony danych.

Reklamacje są rejestrowane, śledzone i przechowywane w systemach informacyjnych operacyjnych. Zasady przechowywania danych skarg różnią się od jednego do dziesięciu lat w zależności od kraju. Po zakończeniu tego okresu przechowywania dane są usuwane lub anonimizowane. Arval stosuje obowiązujące w tym regionie lokalne przepisy.

Zarządzanie opiniami online

Procedura zarządzania reklamacjami w Arval obejmuje specjalną sekcję odpowiadającą na komentarze zebrane w mediach społecznościowych. Obecnie najbardziej dojrzałe kraje Arval, w szczególności osiem krajów z największymi flotami pojazdów, aktywnie zarządzają niezadowolonymi opiniami klientów na Google Maps i Trustpilot.

Na poziomie centralnej komunikacji Arval, wdrożenie stałego rozwiązania monitorującego media społecznościowe automatycznie wykrywa wzmianki o Arval i jego kontaktach oraz proaktywnie oznacza publikację wiadomości z "negatywnym" nastawieniem. To rozwiązanie jest stosowane w 2025 roku przez menedżerów mediów społecznościowych w podmiotach wyposażonych w to narzędzie (Francja, Wielka Brytania, Belgia, Hiszpania i Niemcy). Otrzymują powiadomienia bezpośrednio, gdy na ich lokalnych stronach pojawia się potencjalnie negatywna interakcja. Gdy wzmianka dotyczy skargi klienta, Menedżer Mediów Społecznościowych przekierowuje ją do odpowiedniego podmiotu, aby mogła zostać przerobiona przez lokalny dział relacji z klientami, najczęściej w działach jakości lub procesu i zaangażowania klienta.

Gdy negatywna interakcja występuje na globalnej stronie LinkedIn Arval, to zespół ds. komunikacji korporacyjnej otrzymuje powiadomienie, a następnie przekazuje je menedżerowi mediów społecznościowych danego podmiotu.

Dla podmiotów, które nie korzystają z tego narzędzia, mogą być stosowane inne lokalne mechanizmy, takie jak systemy monitoringu udostępnione przez ich agencje do identyfikacji tego typu interakcji.

BHP

W ramach zarządzania roszczeniami TOM zaleca się regularną analizę portfela ubezpieczonych *na podstawie* częstotliwości zgłaszania roszczeń, ustalania kosztów napraw oraz kosztów roszczenia. Dzięki temu można wskazać działania mające na celu ograniczenie liczby i kosztów wypadków w flocie klienta. Oprócz komunikacji wskaźników można ustalać cele ilościowe oraz prowadzić szkolenia z zakresu bezpieczeństwa drogowego dla kierowców. Oprócz pojazdów, wszystkie oferowane przez Arval oferowane leasingi rowerów (rowery firmowe, cargo i rowery współdzielone) oferują we wszystkich krajach sprzęt i usługi niezbędne do ograniczenia ryzyka fizycznego (kask, kamizelka ochronna, szkolenie lub przewodnik po jeździe). Oferta obejmuje również kompleksowe wsparcie dla użytkownika w przypadku incydentu, takie jak ubezpieczenie od szkód oraz pomoc w przypadku awarii lub kradzieży.

Aby to zrobić, konsumenci i użytkownicy końcowi mogą kontaktować się z obsługą klienta *za pośrednictwem* dedykowanych linii telefonicznych, e-maili oraz platform internetowych specyficznych dla krajów, w których działa Arval.

Ponadto platforma BNP Paribas do sygnalistów jest dostępna dla wszystkich podmiotów, w tym dla Arval. Niektóre zewnętrzne podmioty trzecie, w tym klienci Arval, oprócz wszystkich pracowników, mogą składać alerty dotyczące zdrowia i bezpieczeństwa osób *za pomocą* formularza dostępnego na stronie internetowej BNP Paribas, dostępnego *również* przez stronę Arval.

6.2.4 Podejmowanie działań dotyczących wpływu materialnego na konsumentów i użytkowników końcowych oraz podejścia do zarządzania ryzykiem materialnym i realizowania możliwości materialnych związanych z konsumentem i użytkownicy końcowi, a skuteczność tych działań

Arval, zgodnie z praktykami BNP Paribas, wdraża różne działania mające na celu zapobieganie, łagodzenie i korygowanie negatywnych skutków ESG dla poszczególnych klientów oraz zarządzanie powiazanymi ryzykami i szansami materialnymi.

Działania szkoleniowe poprzeczne

Arval prowadzi kilka kursów szkoleniowych związanych z ochroną interesów klientów BNP Paribas. W tym sensie kurs szkolenia *Conduct Journey* jest przydzielany wszystkim pracownikom każdego roku. Podróż *Zachowania* została wzbogacona o treści na kanałach ostrzeżeń etycznych oraz nowy moduł o różnorodności, równości i inkluzji, który każdy pracownik musi szanować w swojej działalności zawodowej, zarówno wewnątrz, jak i z zewnętrznymi interesariuszami.

Wszyscy pracownicy BNP Paribas i Arval muszą również ukończyć obowiązkowe szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych, które jest uwzględnione w *Conduct Journey*. Regularne kampanie promują również większą świadomość zagrożeń cybernetycznych i naruszeń danych osobowych.

Sustainability Academy, platforma szkoleniowa uruchomiona w 2022 roku przez BNP Paribas, oferuje pracownikom szkolenia z zakresu finansów zrównoważonych. Arval przyczynia się do tego własnymi kursami szkoleniowymi poświęconymi zrównoważonej mobilności, dostępnymi dla wszystkich pracowników na całym świecie. Więcej informacji można znaleźć w sekcji 5.2.4 *Podejmowanie działań dotyczących istotnych skutków dla własnej siły roboczej, podejścia do ograniczania ryzyka materialnego i realizowania istotnych możliwości związanych z własną siłą roboczą oraz skuteczność tych działań.*

Działania na rzecz przejrzystych, jasnych i niewprowadzających w błąd informacji oraz zarządzania reklamacjami

Przejrzyste, jasne i niewprowadzające w błąd informacje

Działania te zostały opisane wcześniej w sekcji 6.2.2 *Procesy angażowania konsumentów i użytkowników końcowych.*

Ponadto podejmowane są konkretne działania zgodnie z potrzebami poszczególnych klientów, takie jak formalizacja wytycznych dotyczących sporządzania dokumentów handlowych przez lokalne działy marketingowe lub najlepszych praktyk mających na celu uniknięcie greenwashingu.

Zarządzanie skargami

Działania te opisano wcześniej w sekcji 6.2.3 *Procesy usuwania negatywnych skutków oraz kanały, w których konsumenci i użytkownicy końcowi zgłaszają obawy.*

Poszczególni klienci są informowani o obowiązującym procesie skarg i protokole mediacji, na stronie internetowej Arval, gdzie to możliwe.

Arval dąży do zapewnienia, że klient, który złożył skargę, musi otrzymać potwierdzenie otrzymania w ciągu pięciu dni roboczych. Klienci są regularnie informowani, że ich żądanie zostało przetworzone, a ostateczna odpowiedź musi zostać dostarczona w ciągu dwóch miesięcy, chyba że obowiązują bardziej restrykcyjne lokalne regulacje.

Zespoły zarządzania skargami to zespoły operacyjne. Funkcja Zgodności zapewnia, że system zarządzania skargami jest wdrożony i zgodny ze standardami Grupy oraz lokalnymi przepisami.

Proces ciągłego doskonalenia

Proces analizy przyczyn otrzymanych skarg oraz proponowanych rozwiązań napędza ciągle działania Arval na rzecz doskonalenia. Informacje ilościowe i jakościowe dotyczące skarg są regularnie przekazywane do Komitetu Wykonawczego Arval.

Działania na rzecz ochrony prywatności danych

Działania na rzecz ochrony prywatności danych

Polityka BNP Paribas dotycząca ochrony danych osobowych, mająca zastosowanie do Arval, obejmuje proces identyfikacji, kwalifikacji i oceny ryzyka związanego z przetwarzaniem danych osobowych wpływających na podmioty danych, w tym indywidualnych klientów i beneficjentów.

Arval wdraża szereg środków organizacyjnych i technicznych, aby ograniczyć i zapobiegać ryzykom związanym z przetwarzaniem danych osobowych, w tym ryzykiem związanym z utratą poufnych danych osobowych, ich integralnością i dostępnością. Zgodnie z artykułem 32 rozporządzenia RODO, te środki obejmują:

1. pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
2. zdolność do zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania danych;
3. możliwość przywrócenia dostępności i dostępu do danych osobowych w rozsądnym czasie w przypadku incydentu fizycznego lub technicznego.

Dedykowane zarządzanie

Zarządzanie, oparte na sieci Głównych Oficerów Danych (CDO, z funkcji Grupowego Biura Danych jako pierwsza linia obrony) oraz Oficerów Ochrony Danych (DPO, z Funkcji RISK, jako druga linia obrony), zapewnia stosowanie ram ochrony danych osobowych, za które są odpowiedzialni. Sieć ta jest wspierana przez dedykowanych ekspertów z Funkcji PRAWNEJ (druga linia obrony). Funkcje kontroli stałej i okresowej (trzecia linia obrony) nadzorują właściwe stosowanie ram ochrony danych oraz ich skuteczność.

Kanały dialogu z indywidualnymi klientami

Po pierwsze, zasady BNP Paribas, zgodnie z rozporządzeniem RODO, nakazują bezpośrednie powiadamianie podmiotom danych w przypadku naruszenia danych. Osoby dotknięte są jak najszybciej informowane o swoich prawach i wolnościach oraz mogą podjąć niezbędne środki w celu ochrony.

Indywidualni klienci mogą kontaktować się z Arval w dowolnym momencie, bezpośrednio lub za pośrednictwem organów ochrony danych, w celu uzyskania wszelkich zapytań lub skarg dotyczących przetwarzania ich danych osobowych, w tym poprzez obsługę klienta lub dedykowane formularze na stronach internetowych Arval. Ponadto podwykonawcy produktów i usług Arval muszą poinformować Arval o wszelkich zapytaniach i pomóc w ich odpowiedzi.

Kanały ułatwiające tę interakcję opisane są w zawiadomieniu o ochronie danych opublikowanym* na stronie internetowej Arval. Niniejsze zawiadomienie zawiera również wskazówki dotyczące składania skarg do organów ochrony danych. Skargi są traktowane poufnie i bezpiecznie, aby zapewnić dostęp wyłącznie na zasadzie "potrzeba wiedzy**".

Proces dialogu z indywidualnymi klientami w celu ochrony danych osobowych jest organizowany wokół CDO i DPO, którzy działają pod nadzorem Dyrektora ds. Danych oraz Oficera ds. Ochrony Danych BNP Paribas Group i pełnią rolę ochroniarzy danych osobowych podmiotów. Działają w ramach autonomicznej funkcji kontroli, co zapewnia wystarczającą niezależność w przetwarzaniu wniosków. Jako członkowie Autonomiczna funkcja sterowania ryzykiem, DPO zapewniają niezależny nadzór nad przetwarzaniem wniosków.

Okresowe raportowanie odbywa się na poziomie firmy i/lub Ochrony Prywatności i Prywatności

Komitety ds. Ochrony Danych Osobowych, którym przewodniczy Arval Chief Data Officer oraz Official Date Officer. Komitety te dbają o to, by dialog z indywidualnymi klientami w celu ochrony danych osobowych odbywał się i poprawiał podejście firmy.

Proces ciągłego doskonalenia

Arval posiada silną sieć specjalistów ds. ochrony danych, wzmocnioną przez lata od wejścia w życie Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) Unii Europejskiej, która obecnie jest zintegrowana ze wszystkimi terytoriami i działalnością Grupy. W 2025 roku sieć ta kontynuowała realizację swoich kluczowych misji: nadzorowanie stosowania zasad ochrony prywatności oraz utrzymanie ciągłego doskonalenia zakresu ochrony danych osobowych.

Skuteczność procesów rozpatrywania skarg od podmiotów danych jest monitorowana zarówno poprzez stałe (*poprzez funkcje kontrolne*), jak i okresowe (*poprzez audyty*). Ponadto, jeśli istnieje prawny obowiązek naprawczy dotyczący danych osobowych, procesy te są również monitorowane przez organy ochrony danych i sądownictwo. Przetwarzanie wniosków od podmiotów danych, w tym indywidualnych klientów, jest regulowane przez organy ochrony

* <https://www.Arval.com/privacy>

**Pojęcie "potrzeby-wiedzy" to zasada bezpieczeństwa informacji, która stanowi, że dostęp do niektórych wrażliwych informacji powinien być ograniczony tylko do osób, które potrzebują ich do wykonywania swoich konkretnych zadań.

danych, a dane kontaktowe są udostępniane w przypadku, gdy zainteresowane osoby uznają, że istnieją podstawy do złożenia skargi.

Wnioski wyciągane są zarówno z przypadków naruszeń danych, jak i interakcji z podmiotami danych, aby poprawić kanały dialogu oraz zapobiegać i łagodzić przyszłe skutki. W razie potrzeby podejmowane są dodatkowe wymiany z zainteresowanymi osobami, aby lepiej spełnić ich żądania lub zebrać dodatkowe informacje, zapewniając tym samym najbardziej odpowiednią i trafną odpowiedź.

Działania na rzecz satysfakcji klienta

Aby lepiej zrozumieć i sprostać oczekiwaniom swoich klientów, Grupa, w tym Arval, opracowała specyficzną organizację opartą na kilku narzędziach, której celem jest naprawa istotnego wpływu na temat satysfakcji klienta.

W Arval zespoły ds. jakości, procesów i zaangażowania klientów odpowiadają za System Promotorów Sieci ("NPS") oraz ankiety po wydarzeniach (patrz sekcja 6.2.2 *Procesy angażowania konsumentów i użytkowników końcowych*) oraz zapewniają ich prawidłowe funkcjonowanie i odpowiednie działania.

W związku z tym te zespoły:

1. odpowiadają za standardy i metodologie wdrażania Net Promoter System oraz ankiet po wydarzeniach;
2. regularnie komunikują wyniki NPS i ankiet po wydarzeniach oraz kontrolują problemy z klientami;
3. uczestniczą w wewnętrznych organach decyzyjnych, aby przekazywać głos klientów w celu optymalizacji procesów komercyjnych oraz ścieżek klientów.

Wspomniane zespoły powinny również kierować procesem "Outerloop se", opisanym w paragrafie *satysfakcji klienta* w sekcji

6.2.3 *Procesy naprawiania negatywnych skutków oraz kanały dla konsumentów i użytkowników końcowych do zgłaszania obaw* we ścisłej współpracy z zespołami operacyjnymi, oraz obejmuje:

- gromadzenie wszystkich dostępnych opinii klientów (z ankiet, skarg, sieci społecznościowych itp.);
- przeprowadzenie dogłębnej analizy w celu zidentyfikowania kluczowych trudności i ich przyczyn;
- organizowanie priorytetyzacji i rozwiązywania problemów z zespołami operacyjnymi odpowiedzialnymi za poszczególne obszary.

Działania związane ze zdrowiem i bezpieczeństwem klientów

Dla Arvala działanie na rzecz bezpieczeństwa drogowego wymaga przede wszystkim zrozumienia i uznania różnych elementów zaangażowanych w wypadki drogowe, aby przyjąć systemowe i zapobiegawcze podejście. Dlatego Arval Mobility Observatory, uznane międzynarodowe obserwatorium w sektorze motoryzacyjnym działające od 2002 roku, przeprowadziło badanie *"Towards an end to crashes in 2023"*, aby przeanalizować różne czynniki wypadków w Europie. Badanie wskazuje również działania do wdrożenia zgodne z Wizją Zero Unii Europejskiej, mające na celu zmniejszenie liczby ofiar śmiertelnych na

drogach i poważnych obrażeń o połowę do 2030 roku, a następnie do zera do 2050 roku. Chociaż zachowanie kierowcy pozostaje główną przyczyną wypadków drogowych, należy uwzględnić także inne czynniki, takie jak pojazdy, infrastruktura oraz polityki i środki regulacyjne dotyczące bezpieczeństwa drogowego.

Na podstawie tych ustaleń Arval wykorzystuje kilka lokalnych dźwigni i inicjatyw, aby zachęcać do bezpieczniejszej mobilności wśród swoich użytkowników końcowych.

Dźwignie technologiczne

1. Pod koniec 2025 roku flota Arval liczyła około 390 000 pojazdów, z dostępem klientów do usług Arval Connect. Połączenie jest zapewniane *za pomocą* danych z dekodera zainstalowanych przez producentów samochodów lub Arval. Dane zbierane i przetwarzane przez Arval są opisane w jego ogłoszeniu informacyjnym dotyczącym ochrony danych osobowych* i umożliwiają poprawę jakości świadczonych usług dla klientów. Dzięki usługom Arval Connect klienci korporacyjni mogą wzmacniać bezpieczeństwo kierowców, poprawiać wydajność operacyjną oraz rozwijać politykę CSR, szczególnie z myślą o zmniejszeniu ryzyka wypadków i zużycia energii. Mają dostęp do danych o zużyciu, zużyciu energii, emisji CO2 oraz danych dotyczących zachowań kierowców swoich pracowników. Kierowcy mają funkcje, które pozwalają im korzystać z porad dotyczących bezpieczniejszej i odpowiedzialnej jazdy, jednocześnie chroniąc swoje dane osobowe.

Postęp technologiczny, szczególnie w systemach wspomagania kierowcy, jest również coraz częściej integrowany przez producentów samochodów w nowych modelach pojazdów. Średni wiek floty Arval wynosił około 25 miesięcy** pod koniec 2025 roku, więc pojazdy mogły skorzystać z tej pomocy szybciej niż przeciętna flota drogowa w większości krajów, w których działa Arval. Tak jest w przypadku zaawansowanych systemów wspomagania kierowcy ("ADAS"), takich jak automatyczne hamowanie awaryjne i wspomaganie zmiany pasa, które zmniejszają liczbę wypadków dotykających kierowców i pieszych.

Narzędzia szkolenia i podnoszenia świadomości wśród użytkowników

1. Od końca 2024 roku Arval oferuje wszystkim swoim klientom we wszystkich krajach, w których działa, szkolenia online z zakresu bezpieczeństwa drogowego, aby poprawić zachowanie kierowcy. Ponadto niektóre kraje oferują lokalne programy szkoleniowe, których wpływ

Praktyki prowadzenia są następnie monitorowane przez dłuższą perspektywę. Arval France, na przykład, zaobserwował 60% spadek częstotliwości wypadków***, czyli -27,5 punktu w latach 2014–2024 na flocie komercyjnej klienta, po wdrożeniu trzech planów szkoleniowych, z których czwarty jest w trakcie realizacji, co daje średnio 540 kierowców objętych uczuleniem na cykl szkoleniowy.

*<https://www.Arval.com/privacy>

**Wszystkie kraje oprócz Rosji, z wyłączeniem floty Arval France Flex.

***Stosunek liczby wypadków do liczby pojazdów. Manewry, parkowanie i ruch uliczny. Nie licząc kradzieży, tłuczenia szkła, wandalizmu.

1. Arval zachęca kierowców do przyjmowania bezpiecznych i odpowiedzialnych zachowań za kierownicą, także poprzez inicjatywy zapobiegawcze i uświadamiające się, poprzez różne kanały, w tym miniserię o dobrych nawykach jazdy dostępną od 2024 roku w mediach społecznościowych. Ta mini-seria promuje łagodniejsze i bardziej antycypacyjne praktyki jazdy, zwiększając świadomość kierowców na temat oszczędności paliwa, emisji CO2 i większego bezpieczeństwa na drogach. Niektóre kraje, takie jak Arval France, oferują także kampanie prewencyjne dla kierowców przechodzących szkolenie lub Arval Italy, który informuje kierowców o ostrzeżeniach pogodowych.

Kilka krajów Arval opracowuje inicjatywy z lokalnymi stowarzyszeniami, mające na celu zwiększenie świadomości na temat ryzyka drogowego i ograniczenie częstotliwości wypadków. Tak jest w przypadku Arval UK, która od kilku lat wspiera brytyjską organizację charytatywną zajmującą się bezpieczeństwem drogowym. W ramach tych działań Arval UK zorganizowało wewnętrzną i zewnętrzną kampanię świadomości na temat "Bezpieczne pojazdy ratują życie" podczas Globalnego Tygodnia Bezpieczeństwa Drogowego w 2025 roku.

Wreszcie, Arval dba o to, by dostarczać produkty i usługi spełniające wymagania użytkowników końcowych i uznawane. Arval Spain i Arval Italy uzyskały zatem certyfikat ISO 39001, który uznaje systemy zarządzania bezpieczeństwem drogowym stosowane w tych podmiotach. Standard ten określa wymagania dotyczące Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Ruchu Drogowego ("RTSMS"), umożliwiającego organizacji współpracującej z systemem ruchu drogowego redukcję liczby ofiar śmiertelnych i poważnych obrażeń związanych z wypadkami drogowymi.

Skuteczność działań związanych z zidentyfikowanymi negatywnymi skutkami

Opisane powyżej działania, według tematów (jasne, przejrzyste i niewprowadzające w błąd informacji, ochrona danych, satysfakcja klienta, BHP) oraz poprzekowych (działania szkoleniowe), umożliwiają zapobieganie, łagodzenie i korygowanie zidentyfikowanych skutków Arval na poszczególnych klientach.

Poprzez monitorowanie skarg, NPS oraz wdrażanie działań na rzecz zdrowia i bezpieczeństwa, Arval ocenia, w jakim stopniu te działania przynoszą oczekiwane rezultaty.

Arval dba również o to, aby wdrożono procedury rekultywujące wszelkie istotne negatywne skutki oraz skuteczność ich wdrożenia i wyników, jak opisano powyżej, na przykład w zakresie zasad dotyczących czasu reakcji na klientów niezadowolonych lub złożonych skargi.

W kwestii ochrony danych osobowych, negatywne skutki dla podmiotów, w tym praktyki marketingowe czy wykorzystanie danych, są unikane dzięki wewnętrznemu systemowi zarządzania ryzykiem wdrożonemu przez BNP Paribas i stosowanemu w Arval, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych (RODO) oraz krajowymi przepisami krajów, w których działa Arval.

Proces zarządzania ryzykiem związany z ochroną danych osobowych stanowi fundament systemu Arval, który ocenia każdy proces i każde przetwarzanie danych w świetle zgodności z RODO oraz polityką Arval dotyczącą ochrony danych osobowych, uwzględniając obecne lub planowane środki ochrony. System ten umożliwia również wdrożenie tych środków wspomnianych wcześniej w podsekcji powyżej *Działania na rzecz ochrony prywatności danych*, takie jak pseudonimizacja i szyfrowanie danych osobowych.

Jak już wcześniej opisano, Kodeks Postępowania BNP Paribas, mający zastosowanie w Arval, promuje najwyższe standardy etyczne w zakresie ochrony danych osobowych.

Arval zobowiązuje się nigdy nie sprzedawać danych osobowych swoich klientów swoim relacjom biznesowym.

6.3 Cele związane z zarządzaniem negatywnymi skutkami, ryzykiem materialnym oraz możliwościami

W ramach strategii zrównoważonego rozwoju Arval monitoruje dwa kluczowe wskaźniki wydajności z celem na koniec 2026 roku: spadek wskaźnika wypadków odpowiedzialnych w flocie w porównaniu ze styczniem 2020 roku oraz liczbę pojazdów z dostępem klientów do usług Arval Connect.

Tabela 54: Podsumowanie celów związanych z zarządzaniem IRO dla konsumentów i odbiorców materiałów

Filar	Wskaźnik	2024Wynik	Wynik 2025	Cele 2026
Gospodarczy	Liczba pojazdów z dostępem klienta do Usługi Arval Connect	179,077	388,337	600,000
Społeczny	% Spadek wskaźnika wypadków w flocie w porównaniu do stycznia*	- 21.4%	-24.3%	-25.0%

*Procent obliczony na podstawie roszczeń ubezpieczeniowych z tytułu odpowiedzialności cywilnej osób trzecich (MTPL) obserwowanych przez Greenval, co stanowi 55% floty wynajmowanej przez Arval na całym świecie.

Ponadto, aby mierzyć satysfakcję swoich kierowców, Arval śledzi coroczny wynik ustalony w sześciu obowiązkowych ankietach, opisanych w sekcji 6.2.2 *Procesy angażowania konsumentów i użytkowników końcowych w sprawie skutków*. W 2025 roku Arval wysłał ponad 2,3 miliona zaproszeń do ankiet, osiągając łączny wskaźnik odpowiedzi na poziomie 28,4% oraz wynik satysfakcji na poziomie 90,5% (+1,2 pkt w porównaniu z 2024 rokiem).

7 Zachowanie biznesowe

Środki dotyczące postępowania biznesowego Grupy we wszystkich jej podmiotach, w tym w Arval, obejmują działania antykorupcyjne i reprezentację interesów, a także inne tematy związane z ryzykiem niezgodności omawiane w tym rozdziale (bezpieczeństwo finansowe, integralność rynku i cyberbezpieczeństwo).

Strategia: w tych różnych kwestiach strategia Grupy jest określana na podstawie skutków, ryzyk i szans (IRO) zidentyfikowanych w ocenie podwójnej istotności przeprowadzonej przez

Arval. Ryzyko zachowań biznesowych przedstawione jest w Sekcji 7.1 *Wpływ na ryzyka, zarządzanie szansami*.

Polityki: Arval opisuje polityki Grupy stosowane w zakresie zarządzania istotnym ryzykiem związanym z działalnością biznesową w sekcji 7.1.1 *Kultura korporacyjna i polityki postępowania biznesowego*.

Działania: Arval opisuje działania BNP Paribas mające na celu ograniczenie ryzyka związanego z działalnością biznesową.

Metryki i cele: Arval przedstawia następujące wskaźniki związane z zachowaniem biznesowym:

1. odsetek funkcji wysokiego ryzyka objętych programami szkoleniowymi dotyczącymi korupcji i handlu wpływami ("korupcja");
2. liczba skazań i grzywnien za naruszenia przepisów antykorupcyjnych;

Tematy przedstawione w tym rozdziale nie nadają się do definiowania rocznych celów ani planów działania. Zarządzanie tymi ryzykami jest częścią ogólnego systemu zarządzania ryzykiem operacyjnym, obejmując, we wszystkich podmiotach Grupy, w tym Arval, okresową ocenę ryzyka oraz portfel ulepszeń i działań naprawczych, który jest stale ewoluowany i dostosowywany do każdego podmiotu.

7.1 Zarządzanie skutkami, ryzykiem i możliwościami

Poprzez ocenę podwójnej istotności przeprowadzoną przez Grupę i opisaną w sekcji 1.3.1 *Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych skutków, ryzyk i szans*, Arval zidentyfikował istotne ryzyko związane z działalnością biznesową:

Tabela 55: Podsumowanie powiązań między ryzykiem materialnym a politykami, działaniami i wskaźnikami

Kategoria	Opis	Polityki	Działania	Mierniki
Ryzyko	Ryzyka prawne i reputacyjne związane z korupcją: Ryzyka reputacyjne, prawne lub finansowe dla Arval w przypadku zaangażowania w akty korupcji, bezpośrednio lub pośrednio, czynnie lub biernie.	- Globalna polityka antykorupcyjna - Globalna polityka przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (AML-CTF) - Know Your Client (KYC) – polityka globalna - Procedura grupowa BNP Paribas dotycząca sygnalizowania nieprawidłowości - Procedura dotycząca prezentów i zaproszeń - Polityka Grupy dotycząca konfliktu interesów - Kodeks postępowania - Karta odpowiedzialnej reprezentacji wobec organów publicznych - Procedura reprezentacji interesów Sapin II	- Know Your Client - Monitorowanie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu / aktywności - Raportowanie podejrzanych działań - Negatywne informacje medialne - Weryfikacja relacji - Filtrowanie transakcji - Procedura autoryzacji, raportowanie wewnętrzne, certyfikaty	- Odsetek funkcji narażonych na ryzyko objętych programami szkoleniowymi dotyczącymi korupcji - Liczba wyroków skazujących oraz wysokość kar za naruszenie przepisów antykorupcyjnych

7.1.1 Kultura korporacyjna i polityki postępowania biznesowego

Podsumowanie polityk Grupy dotyczących zachowania biznesowego

Poniższa tabela podsumowuje główne polityki BNP Paribas, stosowane w Arval, dotyczące zarządzania ryzykiem prowadzenia działalności gospodarczej.

Tabela 56: Podsumowanie polityk Grupy dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej

Polityka	Opis treści polityki	Opis zakresu polityki lub jej wyłączeń	Opis najwyższego szczebla organizacji odpowiedzialnego za wdrażanie polityki	Interakcja z interesariuszami
Kodeks postępowania	Kodeks postępowania określa zasady postępowania obejmujące wszystkie działania pracowników Grupy BNP Paribas.	Działania BNP Paribas – cała Grupa	Zarząd Grupy BNP Paribas	Kodeks postępowania w Autorskiej wersji z 2024 roku dostępny na intranecie Grupy i był opublikowany kwietniu 2025 Na stronie www BNP Paribas159

* https://cdn-group.bnpparibas.com/uploads/file/250417_bnpp_compliance_codeofconduct_fr_ok.pdf

Polityka	Opis treści polityki	Opis zakresu polityki lub wyłączeń	Opis najwyższego szczebla organizacji odpowiedzialnego za wdrożenie polityki	Interakcja z interesariuszami
				jest również dostępna na stronie Arval. Jest dostępna w 16 językach.
Procedura grupowa BNP Paribas dotycząca sygnalizowania nieprawidłowości	Procedura ta przedstawia ramy wprowadzone w Grupie, aby umożliwić pracownikom oraz określonym zewnętrznym stronom trzecim bezpieczne zgłaszanie, zgodnie z warunkami określonymi w regulacjach, faktycznych lub podejrzewanych naruszeń przepisów prawa albo zasad Kodeksu postępowania Grupy.	Grupa BNP Paribas	Dwóch dyrektorów operacyjnych Grupy BNP Paribas	Polityka jest rozpowszechniana wewnętrznie, a jej streszczenie jest dostępne na stronie Grupy.
Procedura dotycząca prezentów i zaproszeń	Procedura ta ustanawia zasady, których pracownicy Grupy muszą przestrzegać w zakresie prezentów i zaproszeń.	Grupa BNP Paribas	Dwóch dyrektorów operacyjnych Grupy BNP Paribas	Polityka jest rozpowszechniana wewnętrznie, a jej streszczenie jest dostępne na stronie Grupy.
Polityka Grupy dotycząca konfliktu interesów	Celem tej polityki jest: - wyjaśnienie zagadnień związanych z konfliktem interesów w kontekście działalności Grupy oraz ogólnie w kontekście biznesowym; - określenie zasad Grupy dotyczących identyfikowania, zapobiegania i zarządzania sytuacjami konfliktu interesów.	Grupa BNP Paribas	Dwóch dyrektorów operacyjnych Grupy BNP Paribas	Polityka jest rozpowszechniana wewnętrznie, a jej streszczenie jest dostępne na stronie Grupy.

Polityka	Opis treści polityki	Opis zakresu polityki lub wyłączeń	Opis najwyższego szczebla organizacji odpowiedzialnego za wdrożenie polityki	Interakcja z interesariuszami
Know Your Client - polityka globalna	Polityka ta określa standardy należytej staranności Grupy BNP Paribas (BNPP) w zakresie znajomości klienta, oceny ryzyka i podejmowania decyzji.	Grupa BNP Paribas	Dwóch dyrektorów operacyjnych Grupy BNP Paribas	Polityka jest rozpowszechniana wewnętrznie, a jej streszczenie jest dostępne na stronie Grupy.
Globalna polityka antykorupcyjna	Polityka ta określa oczekiwania najwyższego kierownictwa BNP Paribas wobec wszystkich pracowników, którzy muszą aktywnie uczestniczyć w walce z korupcją i płatną protekcją oraz w ich zapobieganiu i wykrywaniu.	Grupa BNP Paribas	Dwóch dyrektorów operacyjnych Grupy BNP Paribas	Polityka jest rozpowszechniana wewnętrznie, a jej streszczenie jest dostępne na stronie Grupy.
Globalna polityka przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu	Polityka ta stanowi podstawę systemu przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w Banku.	Grupa BNP Paribas	Dwóch dyrektorów operacyjnych Grupy BNP Paribas	Polityka jest rozpowszechniana wewnętrznie.
Globalna polityka sankcyjna	Polityka ta ustanawia minimalne zasady, standardy, procesy wewnętrzne i kontrole mające ograniczać ekspozycję BNPP na ryzyka związane z naruszeniami przepisów i wymogów regulacyjnych dotyczących sankcji oraz ryzyko prowadzenia działalności z podmiotami objętymi sankcjami.	Grupa BNP Paribas	Dwóch dyrektorów operacyjnych Grupy BNP Paribas	Polityka jest rozpowszechniana wewnętrznie.

Globalna polityka ochrony integralności rynku	Polityka ta stanowi punkt odniesienia dla obszaru integralności rynku. Polityka odnosi się w szczególności do różnych zagadnień regulacyjnych: • nadużycia rynkowe; • konflikty interesów; • wymogi dyrektywy Markets in Financial Instruments Directive 2 (MIFID II) związane z integralnością rynku; • regulacje benchmarkowe i zasady IOSCO; • zasady rynku Forex (Forex Global Code); • zasady przejrzystości: przekraczanie progów, krótka sprzedaż i raportowanie.	Grupa BNP Paribas	Dwóch dyrektorów operacyjnych Grupy BNP Paribas	Polityka jest rozpowszechniana wewnętrznie, a jej streszczenie jest dostępne na stronie Grupy.
Karta odpowiedzialnej reprezentacji wobec organów publicznych	Przyjęta w 2012 roku przez Komitet Wykonawczy karta określa relacje pracowników BNP Paribas z organami publicznymi oraz praktyki reprezentacji Grupy. Obejmuje zestaw kluczowych zobowiązań, w tym integralność, przejrzystość, ład korporacyjny i odpowiedzialność społeczną.	Grupa BNP Paribas	Dyrekcja Generalna Grupy BNP Paribas	Karta jest dostępna na stronie BNP Paribas. Jest dostępna w języku francuskim i angielskim.
Procedura reprezentacji interesów Sapin II	Zgodnie z „Kartą odpowiedzialnej reprezentacji wobec organów publicznych” procedura ta ustanawia ramy relacji pracowników BNP Paribas z francuskimi organami publicznymi, w ramach określonych przez tytuł II ustawy Sapin II dotyczącej przejrzystości relacji między przedstawicielami interesów a organami publicznymi.	Grupa BNP Paribas	Departament Spraw Instytucjonalnych	Polityka jest rozpowszechniana wewnętrznie.

Opisane polityki podlegają procesowi monitoringu zgodnie z Sekcją 2 *Ład korporacyjny i Kontrola Wewnętrzna*, 4 *Kontrola Wewnętrzna**.

Przestrzeganie najwyższych standardów etycznych jest warunkiem wstępnym BNP Paribas. Wszyscy pracownicy Grupy, w tym Arval, są zobowiązani do ścisłego przestrzegania przepisów i dyrektyw

oraz obowiązujące przepisy we wszystkich obszarach, a także standardy zawodowe i polityki wewnętrzne dotyczące ich działalności. W przypadku potencjalnego konfliktu między ustawodawstwem danego kraju a zasadami etycznymi BNP Paribas, pracownicy są zobowiązani do przestrzegania obowiązujących lokalnych przepisów, jeśli są one bardziej restrykcyjne, jednocześnie szukając sposobów na stosowanie i przestrzeganie wewnętrznych zasad etycznych.

Przestrzeganie tych zasad, opisanych w Kodeksie Postępowania, jest kluczowe dla zachowania reputacji Grupy oraz zaufania pokładanego jej przez klientów i partnerów.

Kodeks Postępowania

Kodeks Postępowania, który jest wiążący dla wszystkich pracowników oraz wszystkich działów biznesowych Grupy, w tym jej podmiotów, w tym Arval, reguluje działania każdego pracownika i kieruje decyzjami na wszystkich szczeblach organizacji. Opublikowana w 2016 roku, rozszerzona w 2022 i 2024 roku, została przetłumaczona na 16 języków i jest dostępna na stronie internetowej Grupy**. Kodeks Postępowania jest również dostępny na stronie internetowej Arval.

Przedstawia zasady postępowania, które mają być dzielone i stosowane w różnych obszarach:

1. zainteresowanie klientów;
2. bezpieczeństwo finansowe;
3. integralność rynku;
4. konflikty interesów;
5. etyka zawodowa;
6. szacunek dla osób;
7. Ochrona grup;
8. zaangażowanie w społeczeństwo;
9. walka z korupcją i handlarzem wpływami.

Komitet ds. Postępowania Grupy (GCC) zapewnia i nadzoruje realizację oraz doskonalenie ram postępowania w ramach Grupy, w tym w Arval, oraz ułatwia wymianę najlepszych praktyk w sprawach dotyczących postępowania.

W 2025 roku przeprowadzono ankietę wśród pracowników Grupy, w tym Arval. Wyniki potwierdziły dobre zrozumienie wymagań dotyczących postępowania i zachowań oraz dotyczących istnienia mechanizmów promujących etyczną i odpowiedzialną kulturę postępowania, zgodnie z definicją Kodeksu Postępowania.

*Dokument Uniwersalnej Rejestracji BNP Paribas oraz Roczny Raport Finansowy za 2024 rok.

**https://cdn-group.bnpparibas.com/uploads/file/250417_bnpp_compliance_codeofconduct_fr_ok.pdf

Zarządzanie ryzykiem

Wszystkie tematy objęte Kodeksem Postępowania podlegają politykom i procedurom, które określają zasady i procedury specyficzne dla każdego rodzaju ryzyka.

Te zasady i procesy są częścią ogólnego wewnętrznego systemu kontroli Grupy, który w szczególności definiuje zasady oceny ryzyka, kontroli, wykrywania i leczenia incydentów, monitorowania działań naprawczych oraz informacji Zarządu

Walka z korupcją i handlarzem wpływem, praniem pieniędzy i finansowaniem terroryzmu

BNP Paribas utrzymuje ramy wykrywania operacji prania pieniędzy i finansowania terroryzmu we wszystkich swoich podmiotach, w tym w Arval, oparte na standardach i kontrolach, czujności pracowników, utrzymywanej poprzez obowiązkowe programy szkoleniowe oraz stale rozwijających się narzędziach cyfrowych.

W ramach Grupy wdrożono również wzmocniony program zapobiegania i wykrywania korupcji oraz wpływów (patrz sekcja 7.1.2 *Zapobieganie i wykrywanie łapówkarstwa oraz korupcji* poniżej).

Poszanowanie integralności rynku

Działalność rynkowa BNP Paribas, zarówno w imieniu swoich klientów, jak i na własny rachunek, jest ściśle regulowana przez ramy poświęcone zapobieganiu i wykrywaniu nadużyć rynkowych oraz zarządzaniu wrażliwymi informacjami i konfliktami interesów.

Walka z unikaniem podatków

Kompleksowa zgodność z obowiązkami podatkowymi jest częścią zobowiązań Grupy wobec odpowiedzialności korporacyjnej i społecznej. Zgodność podatkowa w działalności Grupy i jej klientów jest zatem głównym celem jej zarządzania. W tym celu zdefiniowano zasady i procedury obowiązujące we wszystkich operacjach, w których Grupa jest udziałowcem. Elementy te zostały uwzględnione w Kodeksie Postępowania Podatkowym BNP Paribas*, którego najnowsza wersja została opublikowana w lipcu 2025 roku.

Ochrona interesów klientów

Ochrona interesów klientów jest dla Grupy kluczowym problemem. Z tego powodu Grupa zdecydowała się umieścić ten temat w centrum Kodeksu Postępowania i stanowi to konkretną domenę ekspertyzową w ramach funkcji zgodności (patrz sekcja 6 *Konsumenci i użytkownicy końcowi*).

Ramy sygnalistów

Ramy regulacyjne

Ramy sygnalistyczne BNP Paribas są regulowane procedurą na poziomie Grupy zgodnie z francuskim prawem Sapin II dotyczącym "przejrzystości, walki z korupcją i modernizacji

*group.bnpparibas.com/uploads/file/bnpparibas_conformite_code_conduite_fiscale.pdf

gospodarki" i mają zastosowanie do wszystkich podmiotów Grupy zgodnie z lokalnymi przepisami.

Każdy pracownik Grupy ma prawo powiadomić w przypadku przestępstwa lub przestępstwa, groźby lub szkody dla interesu publicznego, naruszenia lub próby ukrycia naruszenia międzynarodowej normy ratyfikowanej przez Francję, o jednostronnym akcie organizacji międzynarodowej przyjętej na podstawie takiej normy, lub prawa Unii Europejskiej, jakiegokolwiek ustawy lub regulacji, naruszenia Kodeksu Postępowania Grupy lub polityk i procedur Grupy. Prawo to musi być wykonywane w dobrej wierze i bez bezpośrednich korzyści finansowych.

Ramy sygnalistyczne Grupy, zgodnie z ustawą Wasserman, są również otwarte dla zewnętrznych podmiotów trzecich, w szczególności dla byłych pracowników Grupy oraz dla dostawców i podwykonawców, w celu zgłaszania informacji uzyskanych w kontekście działań związanych z pracą w Grupie.

Proceduralne ramy proceduralne Grupy dotyczą sygnalistów przedstawiają różne kanały sygnalistów dostępne dla pracowników i zewnętrznych stron trzecich, warunki spełnienia przy zgłaszaniu alarmu, zasady przetwarzania alertu oraz ochronę przyznaną sygnalistom przed ewentualnym odwetem.

Proces odpowiedzi dla sygnalistów

Dział Zgodności i Zasobów Ludzkich Grupy, w tym Arval, dzielą się odpowiedzialnością za ramy sygnalistów BNPP zgodnie z charakterem alertu. Dział Zasobów Ludzkich otrzymuje i przetwarza alerty dotyczące szacunku dla ludzi, Compliance otrzymuje i przetwarza inne rodzaje alertów.

Pracownicy i zewnętrzne podmioty trzecie mogą bezpiecznie zgłosić alert *za pośrednictwem* zewnętrznego systemu dostępnego (BNP Paribas Whistleblowing Platform)* obsługiwanego przez zewnętrznego dostawcę za pośrednictwem formularza online lub dedykowanej infolinii (dostępnej w zależności od kraju ze względu na lokalne przepisy i specyfikę).

Pracownicy chcący zgłosić ostrzeżenie mogą również skontaktować się z linią zarządzania, działem HR lub Compliance.

Ponadto istnieje specjalny kanał komunikacji dla alertów dotyczących naruszeń sankcji finansowych i embargi.

Każdy kanał sygnalistyczny jest pod odpowiedzialnością specjalnie wyznaczonych pracowników, takich jak Referent ds. Postępowania HR "*Respect des Personnes*" lub Compliance Whistleblowing Referents w zależności od tematów. Referenci zobowiązują się do przestrzegania zasad poufności oraz zapewnienia bezstronnego i niezależnego rozpatrywania każdego alertu.

Metody podnoszenia i obsługi alertu są zgodne z lokalnymi przepisami.

Alarm może być wyrażony we wszystkich językach używanych przez Grupę.

*<https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/110837/index.html>

Zgłoszenia sygnalistów są systematycznie przetwarzane z zachowaniem poufności. Anonimowe zgłoszenia są rozpatrywane, chyba że nie jest to dozwolone przez lokalne przepisy.

Proces rozpatrywania sygnalistów regulowany jest procedurami lub układami zbiorowymi, które definiują każdy etap obsługi zgłoszeń ostrzegawczych oraz określają specjalne zasady ochrony i poufności.

Gdy tylko alert zostanie uznany za dopuszczalny, jest analizowany, a w razie potrzeby prowadzone jest niezależne dochodzenie z odpowiednią wiedzą. Sygnalista jest informowany na każdym kroku o procesie (potwierdzenie otrzymania, potwierdzenie dopuszczalności oraz zamknięcie po przetworzeniu), chyba że istnieje uzasadniona przeszkoda związana z anonimowością alertu.

Ochrona sygnalistów i poufność

Żaden pracownik, który zgłosił alarm w dobrej wierze, nie może być karany, zwolniony ani dyskryminowany, bezpośrednio lub pośrednio, zwłaszcza w zakresie rekrutacji, wynagrodzenia, awansu, szkolenia, przydziału lub ponownego przekierowania. Taka sama ochrona dotyczy pracowników, którzy byli świadkami w sprawie i dostarczyli informacji na potrzeby śledztwa.

Ramy sygnalistów gwarantują poufność tożsamości sygnalistów oraz wszystkich wymienionych osób, w tym osoby wybranej na celu, a także informacji zebranych w raporcie i podczas śledztwa.

Referenci są odpowiedzialni za wdrażanie tych zasad oraz za przestrzeganie obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących procesu i przechowywania danych osobowych zebranych w zgłoszeniu sygnalistów.

Świadomość pracowników

Wszyscy pracownicy Grupy są informowani o Kodeksie Postępowania oraz o ramach sygnalistów podczas *obowiązkowego szkolenia* Conduct Journey.

Te ramy oraz metody ich wykorzystania są również komunikowane na poziomie centralnym, regionalnym i lokalnym organizacji Grupy, w szczególności na stronach intranetowych.

Sterowanie

Ramy dotyczące sygnalistów podlegają ogólnym planom kontroli, mających na celu kontrolę dostępu do kanałów sygnalistów oraz przestrzeganie zasad dotyczących przetwarzania powiadomień.

Raportowanie do Generalnego Zarządu i Rady Dyrektorów

Raport dotyczący ilościowej i jakościowej analizy alertów (*np.* liczby alertów i środków naprawczych *itp.*) jest przygotowywany i przedstawiany co najmniej raz w roku Komitetowi Wykonawczemu Grupy oraz Radzie Dyrektorów BNP Paribas SA.

Szkolenie

Tematy poruszane w Kodeksie Postępowania są zintegrowane w programie szkoleniowym o nazwie *Behavior Journey*. *Behavior Journey* opracowuje podstawowe zasady Kodeksu

Postępowania, podkreśla zachowania oczekiwane od pracowników w zakresie postępowania, a także w wykrywaniu i radzeniu sobie z sytuacjami niewłaściwego postępowania.

Treść programu (13 modułów) realizowana jest w dwuletnim cyklu, aby zapewnić ciągły postęp pedagogiczny. Pracownicy co roku realizują inny zestaw modułów (z wyjątkiem kursu "Bezpieczeństwo Finansowe", który odbywa się co roku). Moduły są corocznie przeglądane i dostosowywane, aby zapewnić, że treść jest aktualna i zgodna z priorytetami Grupy.

Nowi pracownicy, w tym pracownicy Arval, muszą ukończyć wszystkie 13 modułów *Drogi Zachowania* po dołączeniu do Grupy.

Tabela 57: Szkolenie z zasad postępowania

Charakterystyka szkolenia	
Grupa tergetowa	Wszyscy pracownicy Arval i Grupy
Spis treści	Tematy objęte Kodeksem Postępowania: Znaczenie zachowania i kultura "mów głośno"; Walka z korupcją; Bezpieczeństwo finansowe; Konflikty interesów; Ochrona interesów klientów; Poufne informacje; Zaangażowanie w życie społeczne; Szacunek dla osób; Różnorodność, równość i inkluzja; Komunikuj się odpowiedzialnie; Cyberbezpieczeństwo; Ochrona danych; Prawo konkurencji.
Rodzaj szkolenia	E-learning
Czas trwania	3 godziny (13 modułów rozłożonych na okres dwóch lat)
Wskaźnik ukończenia w 2025 roku	99.7%

7.1.2 Zapobieganie i wykrywanie łapówkarstwa oraz korupcji

Grupa BNP Paribas wdrożyła globalne ramy zapobiegania i wykrywania korupcji oraz handlu wpływami ("korupcja"). Program Antykorupcyjny i Antykorupcyjny (ABC), zaprojektowany zgodnie z francuską ustawą Sapin II oraz w świetle najlepszych praktyk międzynarodowych – takich jak wytyczne Francuskiej Agencji Antykorupcyjnej, Ustawa o łapownictwie oraz

amerykańska ustawa o praktykach korupcyjnych zagranicznych – program Antykorupcyjny (ABC) został opisany w Globalnej Polityce Antykorupcyjnej i aktualizowany w świetle wyników oceny ryzyka korupcyjnego.

Opis programu antykorupcyjnego i antykorupcyjnego ("ABC")

Program ABC dotyczy wszystkich podmiotów BNP Paribas, w tym Arval, i obejmuje następujące środki oraz polityki:

- **oświadczenie Dyrektora Generalnego Grupy dotyczące antykorupcyjnego potwierdzające*** zerową tolerancję BNP Paribas dla korupcji i handlu wpływami. Wyższe kierownictwo BNP Paribas nadzoruje wdrażanie programu ABC, w szczególności poprzez weryfikację raportu oceny ryzyka antykorupcyjnego Grupy;
- **zarządzanie**, nadzorowane przez dedykowany zespół na poziomie Grupy, odpowiedzialny za projektowanie i koordynację programu ABC oraz nadzór nad międzynarodową siecią korespondentów ABC, obecną we wszystkich liniach biznesowych i funkcjach Grupy;
- **ocena ryzyka korupcyjnego:** ryzyko korupcji i wpływów jest regularnie oceniane, a wyniki są przedstawiane organowi zarządzającemu Grupy BNP Paribas w jego funkcji wykonawczej do zatwierdzenia oraz Radzie Dyrektorów. Metodologia oceny ryzyka umożliwia szczegółową ocenę ryzyka korupcyjnego na podstawie scenariuszy ocenianych przez linie biznesowe i funkcje oraz ich priorytetyzacji (poprzez czynniki ryzyka), a także planów działań mających na celu przeciwdziałanie ryzyku korupcyjnemu;
- **Kodeks Postępowania Grupy** (dostępny w 16 językach), poprzedzony przez Dyrektora Generalnego Grupy oraz Przewodniczącego Rady Dyrektorów, zawiera Aneks poświęcony zapobieganiu, wykrywaniu i zwalczaniu korupcji oraz handlarzowi wpływów, przedstawiając przykłady sytuacji zakazanych lub mających zwrócić uwagę pracowników w razie spotkania. Dostępne są również polityki związane z Dodatkiem antykorupcyjnym do Kodeksu Postępowania Grupy – dotyczące prezentów i zaproszeń**, lobbingu, konfliktu interesów, filantropii, partnerstwa, sponsoringu i powiązanych darowizn – które dostarczają pracownikom wskazówek, jak zarządzać ryzykiem korupcyjnym w takich sytuacjach;
- **ramy sygnalistyczne:** pracownicy BNP Paribas mają dostęp do kanałów sygnalistycznych na poziomie Grupy w różnych językach, aby zgłaszać wszelkie naruszenia Dodatku antykorupcyjnego do Kodeksu Postępowania Grupy. Kanał o sygnalistach został również otwarty dla zewnętrznych osób trzecich;
- **Procesy due diligence wobec osób trzecich (procesy Know Your Client, Know Your Intermediary itp.):** Polityki grupy ustanawiają wymogi należytej staranności wobec klientów (w tym wobec osób politycznie narażonych), pośredników, dostawców lub innych rodzajów podmiotów trzecich. Taki system umożliwia identyfikację i zarządzanie odpowiednikami najbardziej narażonymi na specyficzne ryzyko korupcji (takie relacje podlegają określonym środkom łagodzącym). Wreszcie, w całej Grupie wdrażane jest narzędzie do analizy negatywnych informacji dotyczących osób trzecich, dostępne dla wszystkich pracowników przez intranet Grupy;
- **kontrole zarządzania ryzykiem korupcyjnym:** Ramy kontroli BNP Paribas są zorganizowane wokół 3 linii obrony, gdzie Biznes/Front odpowiada za pierwszą linię obrony, funkcje takie jak Zgodność, RYZYKO, Finanse odpowiedzialne za drugą linię obrony oraz Inspection Générale (trzecia linia obrony), wykonujące okresowe audyty, w tym dotyczące tematów ABC. Kontrole (w tym księgowe) mające na celu ograniczenie

* https://cdn-group.bnpparibas.com/uploads/file/2025_conduct_declarationabc_en.pdf.pdf

**https://cdn-group.bnpparibas.com/uploads/file/exec_summary_bnpp_gi_procedure_v_en_review_ep_june_2024.pdf.

- ryzyka korupcyjnego są identyfikowane na podstawie map ryzyka na poziomie grupowym i lokalnym, obejmując weryfikacje dotyczące głównych polityk i ryzyk związanych z ABC. Na koniec analiza incydentów związanych z korupcją, której wyniki są przedstawiane wyższemu kierownictwu, jest regularnie przeprowadzana na poziomie grupy. Razem kontrole i kluczowe wskaźniki umożliwiają monitorowanie programu ABC oraz możliwość rozwiązania negatywnych wyników za pomocą rekomendacji lub planów działań;
- szkolenia i kampanie podnoszenia świadomości: patrz *Szkolenia* poniżej;
- **reżim dyscyplinarny:** wszelkie podejrzenia o korupcję lub handel wpływami związane z pracownikiem BNP Paribas są badane przez konkretny i niezależny komitet zaangażowanego łańcucha zarządzania i sankcjonowane, jeśli zostaną zatwierdzone.

Szkolenie

Szkolenie antykorupcyjne i antykorupcyjne składa się z 3 modułów:

- i. Obowiązkowe szkolenie dla wszystkich pracowników Grupy: Moduł walki z korupcją w ramach *Drogi Zachowania*;
- ii. Obowiązkowe szkolenie dla pracowników najbardziej narażonych na ryzyko korupcji: *ABC Most Exposed*.

Najbardziej narażeni pracownicy muszą przejść określone szkolenie (ABC Most Exposed), dostosowane do specyfiki ich działań i funkcji, o ile je posiadają.

Na podstawie mapy ryzyka antykorupcyjnego identyfikowane są odpowiednie działania i role – role w kontaktach z podmiotami trzecimi lub w działaniach wysokiego ryzyka (sprzedaż, zakupy, rekrutacja na przykład) i/lub zaangażowanie w wdrażanie ram antykorupcyjnych (szczególnie wyżsi menedżerowie i korespondenci antykorupcyjni).

To zaawansowane szkolenie jest przeznaczone do:

1. cała docelowa populacja co dwa lata;
 2. Pracownicy uznani za najbardziej narażonych po raz pierwszy, w następnym roku.
- iii. Certyfikat ACAMS (Association of Certified Anti-Money Laundering Specialists) poświęcony walce z korupcją jest stosowany przez korespondentów antykorupcyjnych w dziale zgodności od 2023 roku;

Tabela 58: Walka z łapówkami i korupcją

Szkolenie	Anti-Bribery and Corruption Najbardziej Narażeni Pracownicy	Certyfikat "Anti-Corruption Advanced"
Grupa docelowa	Populacja obejmująca wszystkich najbardziej narażonych grup Pracownicy(2025) i nowicjusze (2024)	Zidentyfikowana populacja wymagana do certyfikacji
Temat	Prezentacja Działań globalnych Grupy w zakresie przeciwdziałaniu korupcji. Ilustracje mające na celu poznawanie korupcji w codziennych działaniach z różnych interesariuszy.	Prezentacja: (i) Różne typologie korupcji oraz powiązane regulacje; (ii) Sygnały ostrzegawcze i środki skierowane do zarządzania, kontroli i raportowania ryzyka korupcji.
Rodzaj szkolenia	E-learning	E-learning
Czas	40 minut	11 godzin
Częstotliwość	Co drugi rok: cały Target/Nowicjusze	Jednorazowy
Wskaźnik ukończenia w 2024 roku	98 %	Nie dotyczy
Wskaźnik ukończenia w 2025 roku	99,8%	100%

Metryki antykorupcyjne i antykorupcyjne

BNP Paribas SA, w tym Arval, nie została w ciągu ostatnich pięciu lat skazana ani ukarana grzywnami za naruszenie prawa antykorupcyjnego.

Wszystkie incydenty korupcyjne są rozpatrywane w ogólnej analizie w celu określenia działań naprawczych na poziomie ramowym (zob. *Kontrola antykorupcyjna* w sekcji 7.1.2 *Zapobieganie i wykrywanie łapówkarstwa oraz korupcji*).

8 Dodatki

8.1.1 Ujawnianie informacji w odniesieniu do konkretnych okoliczności

Uwagi ogólne

Te oświadczenia dotyczące zrównoważonego rozwoju opierają się na obecnych założeniach i oczekiwaniach dotyczących przyszłych wydarzeń. Obejmują one prognozy i szacunki oparte na celach, projektach i prognozach wydajności. Te elementy, podlegające ryzykom i niepewnościom, zależą od wielu czynników, takich jak ewolucja działalności Arval, trendy sektorowe, warunki gospodarcze oraz konkurencja i regulacje. W rezultacie rzeczywiste wyniki mogą różnić się od przewidywanych.

Podmiot składający oświadczenia o zrównoważonym rozwoju

Arval Service Lease to spółka akcyjna z ograniczoną odpowiedzialnością w 100% własnością BNP Paribas, oferująca średnio- i długoterminowy leasing pojazdów wraz z powiązanymi usługami dla firm, a także alternatywne rozwiązania mobilności dla prywatnych samochodów.

Horyzonty czasowe wpływów, ryzyk i szans

Krótkoterminowe, średnio- lub długoterminowe horyzonty czasowe dla skutków, ryzyk i okazji przedstawione są w sekcji 1.3.2 *Istotne skutki, ryzyka i szanse oraz ich interakcja ze strategią i modelem biznesowym*.

Horyzonty czasowe działań

W większości przypadków Arval przyjmuje te same horyzonty czasowe jak te określone przez standardy i określone przez ESRS 1 dla swoich działań:

1. **Krótkoterminowe:** okres odniesienia tych deklaracji zrównoważonego rozwoju;
Średnioterminowy: okres do 5 lat od końca okresu odniesienia;
2. **Długoterminowy:** okres powyżej 5 lat.

Ocena źródeł niepewności związanych z oszacowaniami

Te oświadczenia dotyczące zrównoważonego rozwoju zawierają informacje, których nie da się bezpośrednio zmierzyć i dlatego muszą być oszacowane, co skutkuje pewnym stopniem niepewności. Dotyczy to szczególnie danych Arval dotyczących łańcucha wartości w górze i dolnym łańcuchu wartości, które opierają się na szacunkach w sytuacjach, gdy dostęp do bezpośrednich danych jest ograniczony, na przykład emisje gazów cieplarnianych związane z zakresem 3 (zob. akapit metodologiczny sekcji 2.4.3 *Zakres brutto 1, 2, 3 oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych*) lub stosowanie niektórych DNSH związanych z zanieczyszczeniami związanymi z taksonomią UE (patrz sekcja 4.4.1). *Analiza zgodności działań z konkretnymi kryteriami SC i DNSH według Arval*

Szacunki te będą opierać, w miarę możliwości, na uznanych bazach danych i metodologiach, a w razie potrzeby na elementach uzyskanych na podstawie ekspertycznych szacunków lub ocen. W tym przypadku Arval komunikuje się na poziomie precyzji oraz szacowanych marginesach błędów związanych z tymi danymi. Arval nadal pracuje nad poprawą dokładności swoich szacunków, mając na celu poprawę jakości danych bazowych w przyszłości.

Arval, jako część BNP Paribas, zadbał, aby treść tego raportu oraz stosowane metodologie zostały przeanalizowane i zgodne z tymi Grupy. Tam, gdzie to istotne, niektóre elementy treści można również znaleźć w raporcie BNP Paribas.

8.1.2 Wymogi ujawnień w ESRS objęte oświadczeniami o zrównoważonym rozwoju

Opis procedur identyfikacji istotności informacji

Po przeprowadzeniu analizy podwójnej materialności dla tematów, Arval przeprowadza ocenę materialności informacji do publikacji. Analiza ta przeprowadza się w sposób jakościowy, opierając się na adekwatności informacji wymaganych przez europejskie rozporządzenie

CSRD z działalnością Arval. Rzeczywiście, niektóre informacje nie są istotne ze względu na charakter działalności Arvala lub strategię Arvala i Grupy, dlatego są uważane za nieistotne dla Arvala i nie są publikowane.

Lista punktów danych przewidzianych w standardach tematycznych wynikających z innych przepisów UE

Aby ułatwić czytanie oświadczeń o zrównoważonym rozwoju, poniższa tabela zawiera dane wymienione w standardzie *Ogólne Informacje do publikacji* oraz tematyczne ESRS wynikające z innych aktów legislacyjnych Unii Europejskiej, a także odnoszą się do stron, na których wymienione są informacje dotyczące każdego z punktów danych uznanych przez Arvala za materiał. Dane uznane za niewystarczająco istotne z powodu oceny materialności oznaczane są jako "informacje nieistotne".

Tabela 59: Lista punktów danych przewidzianych w standardach tematycznych wynikających z innych przepisów UE

Wymagania dotyczące publikacji	Akapity	Strony
E1-4 Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu i adaptacją do niej	2.4 Metody i cele	66
E1-5 Zużycie energii i jej mix		66
E1-6 Emisje zakresu 1, 2, 3 i całkowite emisje gazów cieplarnianych (GHG)		67
E1-7 Projekty dotyczące redukcji emisji GHG i projekty łagodzenia zmiany klimatu finansowane poprzez kredyty węglowe		70
E1-8 Wewnętrzna cena węgla		70
ESRS E2 Zanieczyszczenia	3. Zanieczyszczenia	71
IRO-1 Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans związanych z zanieczyszczeniami	3.1 Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz zarządzanie nimi	71
E2-1 Polityki związane z zanieczyszczeniami		72
E2-2 Działania i zasoby w odniesieniu do zanieczyszczeń		74
E2-3 Cele związane z zanieczyszczeniami	3.2 Cele związane z zanieczyszczeniami	77
ESRS E3 Woda i zasoby morskie	5. Zasoby wodne i morskie	102
SBM-2 Interesy i poglądy interesariuszy	1.2 Strategia	25
SBM-3 Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich powiązanie ze strategią i modelem biznesowym	5.1 Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich powiązanie ze strategią i modelem biznesowym	102
E3-1 Polityki związane z zasobami wodnymi	5.2 Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz zarządzanie nimi	108
E3-2 Procesy projektowania wód i wód odpadowych oraz pracowników reprezentatywnych w odniesieniu do wpływu na wodę		114
E3-3 Procesy usuwania negatywnego wpływu na wodę i kanały wodne		115
E3-4 Działania w zakresie istotnych wpływów na wodę, oraz podejścia mające na celu łagodzenie ryzyk i wykorzystywanie szans związanych z własną działalnością, łańcuchem wartości i relacjami biznesowymi tych działań		116
E3-5 Zakres i waga istotnych pozytywnych wpływów, zaawansowanie działań na rzecz pozytywnych wpływów oraz zarządzanie istotnymi ryzykami i szansami związanymi z zasobami wodnymi i morskimi		126
E3-6 Charakterystyka procadów	5.3 Metody i cele	127
E3-7 Charakterystyka pracowników w łańcuchu wartości		131
E3-8 Zbiorowe zaangażowanie i dialog społeczny		131
E3-9 Wskaźnik różnorodności		132
E3-10 Odpowiednie wynagrodzenie		134
E3-11 Zabezpieczenie społeczne		135
E3-12 Osoby z niepełnosprawnościami		136
E3-13 Szkolenia i rozwój umiejętności		137
E3-14 Zdrowie i bezpieczeństwo		138
E3-15 Równowaga między życiem zawodowym a prywatnym		138
E3-16 Wynagrodzenie równościowe (różnica w wynagrodzeniach kobiet i mężczyzn)		139
E3-17 Incydenty, skargi i poważne negatywne skutki dla praw człowieka		141
ESRS E4 Bioróżnorodność i ekosystemy	6. Bioróżnorodność i ekosystemy	142
SBM-2 Interesy i poglądy interesariuszy	1.2 Strategia	25
SBM-3 Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich powiązanie ze strategią i modelem biznesowym	6.1 Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich powiązanie ze strategią i modelem biznesowym	143
E4-1 Polityki związane z bioróżnorodnością i ekosystemami	6.2 Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz zarządzanie nimi	144
E4-2 Procesy angażowania konsumentów i użytkowników końcowych w sprawie wpływów		146

Wymagania dotyczące publikacji	Akapity	Strony
S4-3 Procesy mające na celu naprawę negatywnych skutków i kanały dla konsumentów i użytkowników końcowych w celu zgłaszania obaw		148
S4-4 Podejmowanie działań w zakresie istotnych skutków dotyczących konsumentów i użytkowników końcowych oraz podejścia do zarządzania istotnymi ryzykami i realizacji istotnych szans związanych z konsumentami i użytkownikami końcowymi oraz skuteczności tych działań		151
S4-5 Cele związane z zarządzaniem istotnymi negatywnymi skutkami, wspieraniem pozytywnych skutków oraz zarządzaniem istotnymi ryzykami i szansami	6.3 Cele związane z zarządzaniem istotnymi skutkami, ryzykami i szansami	157
ESRS G1 Postępowanie w biznesie	7. Postępowanie w biznesie	158
GOV-I Rola organów administrujących, zarządzających i nadzorczych	1.1 Ład korporacyjny	7
IRO-I Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans oraz szans	7.1 Zarządzanie wpływami, ryzykami i szansami	158
G1-I Polityki w zakresie kultury organizacyjnej i postępowania w biznesie		159
G1-3 Zapobieganie i wykrywanie korupcji oraz łapownictwa		165
G1-4 Potwierdzone przypadki korupcji lub łapownictwa		168

Tabela 60: Wymogi ujawniania w ESRS objęte oświadczeniami o zrównoważonym rozwoju*

*odniesienie do oryginalnego raportu w języku angielskim

Wymóg ujawnienia informacji i powiązany punkt danych	Odniesienie w oświadczeniu dotyczącym zrównoważonego rozwoju
GOV-1	1.1. OGÓLNE INFORMACJE/Zarządzanie korporacyjne
Polityka różnorodności płci w zarządzie paragraf 21 (d) GOV-1	1.1. OGÓLNE INFORMACJE/Zarządzanie korporacyjne
Odsetek członków zarządu, którzy są niezależni paragraf 21 (e) GOV-1	1.1. OGÓLNE INFORMACJE/Zarządzanie korporacyjne
GOV-4	1.1. OGÓLNE INFORMACJE/Zarządzanie korporacyjne
Oświadczenie o należytej staranności paragraf 30 SBM-3	Nie dotyczy
Zaangażowanie w działania związane z paliwami kopalnymi paragraf 40 (a)(i) SBM-1	Nie dotyczy
Zaangażowanie w działania związane z produkcją chemiczną paragraf 40 (b)(i) SBM-1	Nie dotyczy
Zaangażowanie w działania związane z bronią kontrowersyjną paragraf 40 (c)(i) SBM-1	Nie dotyczy
Zaangażowanie w działania związane z uprawą i produkcją tytoniu paragraf 40 (d)(i) SBM-1	Nie dotyczy
ESRS E1-1	2.2. KLIMAT: STRATEGIA/Sekcja strategii
Plan przejścia na osiągnięcie neutralności klimatycznej do 2050 r. paragraf 14 ESRS E1-1	2.2. KLIMAT: STRATEGIA/Sekcja strategii
Wykluczenia z paryskich punktów odniesienia paragraf 16 (g) ESRS E1-4	2.3. KLIMAT: CHARAKTERYSTYKI/Wskaźniki i cele
Cele redukcji emisji gazów cieplarnianych paragraf 34 ESRS E1-5	Informacje niefinansowe
Zużycie energii ze źródeł kopalnych rozdzielone według źródeł (wyłącznie sektory o dużym wpływie na klimat) paragraf 36 ESRS E1-6	2.3. KLIMAT: CHARAKTERYSTYKI/Wskaźniki i cele
Zużycie energii i miks energetyczny paragraf 37 ESRS E1-5	Informacje niefinansowe

Wymóg ujawnienia informacji i powiązany punkt danych	Odniesienie w oświadczeniu dotyczącym zrównoważonego rozwoju
Priorytety energetyczne związane z działaniami o wysokim wpływie na klimat paragraf 43 (a) ESRS E1-4	2.3 KLIMAT: CHARAKTERYSTYKI i cele
Emisje gazów cieplarnianych zakresy 1, 2 i 3 – łączne emisje paragraf 44 ESRS E1-6	2.3 KLIMAT: CHARAKTERYSTYKI i cele
Emisje gazów cieplarnianych zakres łączny, paragrafy 53–55 ESRS E1-6	2.3 KLIMAT: CHARAKTERYSTYKI i cele
Kredyty węglowe i certyfikaty usuwania paragraf 56 ESRS E1-6	2.3 KLIMAT: CHARAKTERYSTYKI i cele
Ujawnienie punktów odniesienia portfela w zakresie fizycznych ryzyk związanych z klimatem paragraf 60 ESRS E1-6	Zastosowanie zasady „faza-in”
Rozagregowanie szacunkowej kwoty według rodzaju i poziomu fizycznych ryzyk paragraf 60 ESRS E1-6	Zastosowanie zasady „faza-in”
Lokalizacja znaczących aktywów w odniesieniu do fizycznych ryzyk materialnych paragraf 60 (c) ESRS E1-6	Zastosowanie zasady „faza-in”
Informacje na temat sposobu, w jaki kryteria identyfikacji ryzyk klimatycznych zostały zastosowane do ustalenia materialnych ryzyk związanych z klimatem paragraf 62 (a) ESRS E1-6	Zastosowanie zasady „faza-in”
Zakres ekspozycji portfela na ryzyka związane z klimatem paragraf 69 ESRS E1-6	Zastosowanie zasady „faza-in”
Kwota (wartość bilansowa) aktywów w zakresie ryzyk klimatycznych nienależących do portfela paragraf 69 ESRS E1-6	Informacje niefinansowe
Kwota (wartość bilansowa) aktywów w zakresie ryzyk klimatycznych nienależących do portfela wyłączonych z NFRD (paragraf 29a rozporządzenia w sprawie taksonomii), woda i gleba paragraf 26 ESRS E1-6	Informacje niefinansowe
Zasoby wodne i morskie paragraf 9 ESRS E3-1	Informacje niefinansowe
Dedykowany punkt danych paragraf 13 ESRS E3-1	Informacje niefinansowe
Oceany i zasoby morskie paragraf 14 ESRS E3-4	Informacje niefinansowe
Całkowite odpady po recyklingu i ponowne użycie paragraf 26 (c) ESRS E5-4	Informacje niefinansowe
Całkowite zużycie wody w m ³ na przychody lub własne operacje paragraf 29	
- IRO 1 - E-4 paragraf 16 (a) i	Informacje niefinansowe
- IRO 1 - E-4 paragraf 16 (b)	Informacje niefinansowe
- IRO 1 - E-4 paragraf 16 (c)	Informacje niefinansowe
ESRS E4-3	Informacje niefinansowe
Zrównoważone praktyki lub polityki rolne paragraf 24 ESRS E4-4	Informacje niefinansowe
Oceany i zasoby morskie praktyki lub polityki paragraf 24 (c) ESRS E4-4	Informacje niefinansowe
Polityki dotyczące ograniczania wylesiania paragraf 21 (d) ESRS E5-4	Informacje niefinansowe
Punkty danych nienależące do wskaźników paragraf 37 (d) ESRS E5-6	Informacje niefinansowe

Wymóg ujawnienia informacji i powiązany punkt danych	Odniesienie w oświadczeniu dotyczącym zrównoważonego rozwoju
Odpady niebezpieczne i odpady radioaktywne paragraf 39	
- SBM-3 - S1	Informacje niefinansowe
Ryzyko incydentów związanych z pracą przymusową paragraf 14 (f)	
- SBM-3 - S1	Informacje niefinansowe
Ryzyko incydentów związanych z wyzyskiem dzieci paragraf 14 (g)	
ESRS S1-1	5.2. WŁASNA SIŁA ROBOCZA/ Wpływ, zarządzanie ryzykiem i szansami
Zobowiązania polityki praw człowieka paragraf 20	
ESRS S1-1	5.2. WŁASNA SIŁA ROBOCZA/ Wpływ, zarządzanie ryzykiem i szansami
Należyta staranność w kwestiach dotyczących podstawowych konwencji Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) nr 1–8, paragraf 21	5.2. WŁASNA SIŁA ROBOCZA/ Wpływ, zarządzanie ryzykiem i szansami
ESRS S1-1	5.2. WŁASNA SIŁA ROBOCZA/ Wpływ, zarządzanie ryzykiem i szansami
Procesy i środki mające na celu zapobieganie handlowi ludźmi paragraf 22	
ESRS S1-1	5.2. WŁASNA SIŁA ROBOCZA/ Wpływ, zarządzanie ryzykiem i szansami
Polityka lub system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy paragraf 23	5.2. WŁASNA SIŁA ROBOCZA/ Wpływ, zarządzanie ryzykiem i szansami
ESRS S1-3	7.1.4. WŁASNA SIŁA ROBOCZA/ Wpływ, zarządzanie ryzykiem i szansami
Skargi dotyczące naruszeń obsługa mechanizmów paragraf 32 (c)	
ESRS S1-14	5.4. WŁASNA SIŁA ROBOCZA/Wskaźniki i cele
Liczba ofiar śmiertelnych i liczba oraz wskaźnik wypadków przy pracy paragraf 88 (b) i (c)	
ESRS S1-14	5.4. WŁASNA SIŁA ROBOCZA/Wskaźniki i cele
Liczba dni utraconych z powodu urazów, wypadków, zgonów lub chorób paragraf 88 (c)	5.4. WŁASNA SIŁA ROBOCZA/Wskaźniki i cele
ESRS S1-16	5.4. WŁASNA SIŁA ROBOCZA/Wskaźniki i cele
Nieskorygowana luka płacowa ze względu na płeć paragraf 97 (a)	5.4. WŁASNA SIŁA ROBOCZA/Wskaźniki i cele
ESRS S1-16	5.4. WŁASNA SIŁA ROBOCZA/Wskaźniki i cele
Wskaźnik wynagrodzeń całkowitych CEO paragraf 97 (b)	5.4. WŁASNA SIŁA ROBOCZA/Wskaźniki i cele
ESRS S1-17	5.4. WŁASNA SIŁA ROBOCZA/Wskaźniki i cele
Incydenty dyskryminacji paragraf 103 (a)	5.4. WŁASNA SIŁA ROBOCZA/Wskaźniki i cele
ESRS S1-17 Nierespektowanie wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych paragraf 104 (a)	5.4. WŁASNA SIŁA ROBOCZA/Wskaźniki i cele
- SBM-3 - S2	Informacje niefinansowe
Znaczące ryzyko związane z pracą dzieci lub pracą przymusową w łańcuchu wartości paragraf 11 (b)	
ESRS S2-1	Informacje niefinansowe
Zobowiązania polityki praw człowieka paragraf 17	
ESRS S2-1 Polityki związane z pracownikami w łańcuchu wartości paragraf 18	Informacje niefinansowe
ESRS S2-1 Nierespektowanie wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz Wytycznych OECD paragraf 19	Informacje niefinansowe
ESRS S2-1	Informacje niefinansowe
Należyta staranność w kwestiach dotyczących podstawowych konwencji Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) nr 1–8, paragraf 19	
ESRS S2-4	Informacje niefinansowe
Zagadnienia i incydenty związane z prawami człowieka w górnych i dolnych ogniach łańcucha wartości paragraf 36	
ESRS S3-1	Informacje niefinansowe

Wymóg ujawniania informacji i powiązane dane	Punkt odniesienia w oświadczeniach o zrównoważonym rozwoju
Zobowiązania dotyczące polityki praw człowieka, paragraf 16	
ESRS S3-1	Informacje niematerialne
Brak poszanowania UNGP dotyczących biznesu i praw człowieka, zasad MOP oraz wytycznych OECD, paragraf 17	
ESRS S3-4	Informacje niematerialne
Kwestie praw człowieka i incydenty, paragraf 36	
ESRS S4-1 Polityki dotyczące konsumentów i użytkowników końcowych, paragraf 16	6.2 KONSUMENCI I UŻYTKOWNICY KOŃCOWI/Wpływ, ryzyko i Sekcja Zarządzania Szansami
ESRS S4-1	6.2 KONSUMENCI I UŻYTKOWNICY KOŃCOWI/Wpływ, ryzyko i Sekcja Zarządzania Szansami
Brak poszanowania UNGP dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD, paragraf 17	
ESRS S4-4	6.2 KONSUMENCI I UŻYTKOWNICY KOŃCOWI/Wpływ, ryzyko i Sekcja Zarządzania Szansami
Kwestie praw człowieka i incydenty, paragraf 35	
ESRS G1-1	7.2 ZACHOWANIE/WPŁYW BIZNESOWY, ryzyko i szanse Sekcja Zarządzania
Konwencja ONZ przeciwko korupcji paragraf 10 (b)	
ESRS G1-1	7.2 ZACHOWANIE/WPŁYW BIZNESOWY, ryzyko i szanse Sekcja Zarządzania
Ochrona sygnalistów, paragraf 10 (d)	
ESRS G1-4	7.2. Sekcja ZACHOWAŃ BIZNESOWYCH/Metryki i Cele
Grzywny za naruszenie przepisów antykorupcyjnych i antyłańcuchowych, paragraf 24 (a)	
ESRS G1-4	7.2. Sekcja ZACHOWAŃ BIZNESOWYCH/Metryki i Cele
Standardy antykorupcyjne i antykorupcyjne, paragraf 24 (b)	

8.1.3 Słowniczek

Skrót	Definicja
CSRD	Dyrektywa w sprawie sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju
ESG	Środowisko, Społeczeństwo, Ład korporacyjny
ESRS	Europejskie Standardy Sprawozdawczości w zakresie Zrównoważonego Rozwoju
GHG	Gazy cieplarniane
GHG Protocol	Protokół dotyczący gazów cieplarnianych
WLTP	Światowa zharmonizowana procedura badania pojazdów lekkich (WLTP)
NEDC	Nowy europejski cykl jezdny
RDE	Emisje w rzeczywistych warunkach drogowych
RCP	Reprezentatywne ścieżki koncentracji
SSP	Wspólne ścieżki społeczno-ekonomiczne
BEV	Pojazd elektryczny baterijny
PHEV	Hybrydowy pojazd elektryczny typu plug-in
Leasing długoterminowy	Leasing długoterminowy
TCO	Całkowity koszt posiadania
SMART	Technologia napraw blacharsko-lakierniczych na małych powierzchniach
MSSF	Międzynarodowe Standardy Sprawozdawczości Finansowej
ICAAP	Wewnętrzny proces oceny adekwatności kapitałowej
CAPEX	Nakłady inwestycyjne
OPEX	Koszty operacyjne
SBTi	Inicjatywa Science Based Targets
Komitet Wykonawczy	Komitet Wykonawczy
Stanowisko kierownicze wyższego szczebla	Stanowisko kierownicze wyższego szczebla
FTE	Pełny etat (przelicznik etatów)
RODO	Rozporządzenie o ochronie danych osobowych
ABC	Przeciwdziałanie przekupstwu i korupcji
MOP	Międzynarodowa Organizacja Pracy
OECD	Organizacja Współpracy Gospodarczej i Rozwoju
UNGP	Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka
Arval Mobility Observatory	Obserwatorium Mobilności Arval
STAR	Strategiczna transformacja poprzez rekomendacje do wdrożenia
Ochrona interesów klientów	Ochrona interesów klientów
EMEA	Europa, Bliski Wschód i Afryka