

WYMIANA POZWOLENIA CZASOWEGO NA DOCELOWY DOWÓD REJESTRACYJNY

W celu wymiany pozwolenia czasowego na dowód stały:

1. NA TERENIE WARSZAWY:

Jeżeli jesteście Państwo użytkownikiem poruszającym się po terenie Warszawy prosimy o:

- osobiste dostarczenie oryginału pozwolenia czasowego do siedziby firmy ARVAL do godziny 10:00*.

Odbiór dokumentów nastąpi również w siedzibie firmy ARVAL po godzinie 14.00 tego samego dnia.

- wysłanie pocztą kurierską oryginału pozwolenia czasowego + adres zwrotny + numer kontaktowy na komórkę do siedziby firmy ARVAL do godziny 10:00*. Dowód po wymianie zostanie odesłany w tym samym dniu na podany przez Państwa adres.

2. POZA TERENEM WARSZAWY:

Jeżeli jesteście Państwo użytkownikiem spoza Warszawy prosimy o odesłanie pocztą kurierską oryginału pozwolenia czasowego + adres zwrotny + numer kontaktowy na komórkę, do siedziby firmy ARVAL do godziny 10:00*.

Adres wysyłki:

Rafał Dudek
Arval Service Lease Polska Sp. z o.o.
ul. Wołoska 24
02-675 Warszawa

*Tymczasowe dowody rejestracyjne dostarczone do siedziby firmy Arval po godzinie 10:00 są wymieniane w dniu następnym.

DUPLIKAT DOWÓDU REJESTRACYJNEGO

W celu uzyskania duplikatu dowodu rejestracyjnego z powodu zagubienia, kradzieży czy zniszczenia prosimy o wysłanie wiadomości mailowej na adres rafal.dudek@arval.pl z prośbą o wystawienie duplikatu dowodu rejestracyjnego o numerze WE..... łącznie z adresem, na jaki należy odesłać dokument.

ODBIÓR ZATRZYMANEGO DOWODU REJESTRACYJNEGO

W celu odbioru zatrzymanego dowodu rejestracyjnego przez Policję prosimy o wysłanie pocztą kurierską lub dostarczenie osobiście oryginału badania technicznego łącznie z oryginałem pokwitowania policyjnego łącznie z adresem zwrotnym i numerem kontaktowym na komórkę do siedziby firmy Arval:

Rafał Dudek
Arval Service Lease Polska Sp. z o.o.
ul. Wołoska 24
02-675 Warszawa